

E ACTA N°	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
8	3:15 p.m	5:30 pm	18	08	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Reunión Liga de Usuarios temas de interés	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): instalaciones centro de salud sur occidente	
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR). Informe por parte de la oficina de atención al usuario y presidencia liga de usuarios	CITADOS: Ver Lista de asistencia

DESARROLLO:

Siendo las 3:15 pm del día 18/08/2022 en las instalaciones del centro de salud sur occidente se reúne con profesionales SIAU e integrantes de la liga de usuarios para la socializaron del plan de acción para la liga de usuarios dando inicio a socialización de acciones de oficina de atención al usuario a lo que se explica auxiliar SIAU profesional Paola Andrea Meneses y Karina Piamba

Presidente liga de usuarios el señor Italo Valencia da la bienvenida y realiza lectura de acta del mes de julio la cual es aprobada por los participantes. Se realiza lectura de orden del día

- 1-llamado a lista
- 2-lectura aprobada del acata anterior
- 3-informe oficina de atención al usuario
- 4-horario de apertura de buzón y visitas en los centros de salud
- 5-proposiciones y varios.

Desde la oficina de atención al usuario a través de las profesionales SIAU que se encuentra en los diferentes centros de salud ubicados por las diferentes comunas de municipio de Popayán se ha dado continuidad en la educación de derechos y deberes de los usuarios que asisten a recibir los servicios de salud con fin de velar el cumplimiento de los mismos y evitar la vulneración de los mismos.

La auxiliar Paola Meneses Da conocer y la divulgación el nombre de 2 pacientes que son quejosos pertenecientes a nueva eps ya que en la verificación usuarios que han recibido la atención de manera oportuna, pero sin embargo utilizan los medios de queja sin entender la causa cuando se ha dado solución a las necesidades de salud. Esta divulgación se realiza con el fin que desde la liga de usuarios aborden estos pacientes de esta manera identificar las causas de igual manera realizar educación, de igual manera se hace socialización para hacer

validar sus derechos de atención cuando estos realmente vulnerados para lo cual el orden de hacer valer es dar a conocer desde la IPS – EPS - entes territoriales locales, departamentales y nacionales. Cabe anotar que uno de los pacientes ha sido notificado a las EPS por mal comportamiento (grosero) del usuario hacia los funcionarios de la ESE Popayán, se les solicita a los representantes de la liga de usuarios a seguir educar promoviendo uso adecuado del buzón de sugerencia. }


El señor participante de la liga Rafael Cortes sugiere el cambio de horario en la apertura de buzón y propone el horario de 7:00 am y que el transporte se asegure a una hora exacta.

El señor participante de la secretaria Municipal de Salud Larry León Daza refiere de la obligación que tiene la ESE Popayán con el recurso social y la política pública de la participación social dentro de lo que incluye refrigerio o almuerzo según el horario de apertura que se está realizando a partir de las 10:30 am.

Se realiza distribución de los participantes de la liga para el acompañamiento en el mes de agosto para apertura de buzón de los diferentes centros de salud de Popayán, lo cual queda de la siguiente manera:

- 1- 6-08-2022 Jorge Muñoz
- 2- 13-08-2022 Ítalo Valencia
- 3- 20-08-2022 Rafael Cortes
- 4- 27-08-2022 Ramón Guasumal

Las profesionales SIAU socializan a los participantes de la liga de usuario la presencia patología de interés de salud pública viruela símica que se está presentando a nivel nacional y local (Popayán).



INS

Que es y como se transmite
Viruela Símica

Se detectó por primera vez en 1958

01 Infección por *Orthopoxvirus*

02 Enfermedad zoonótica

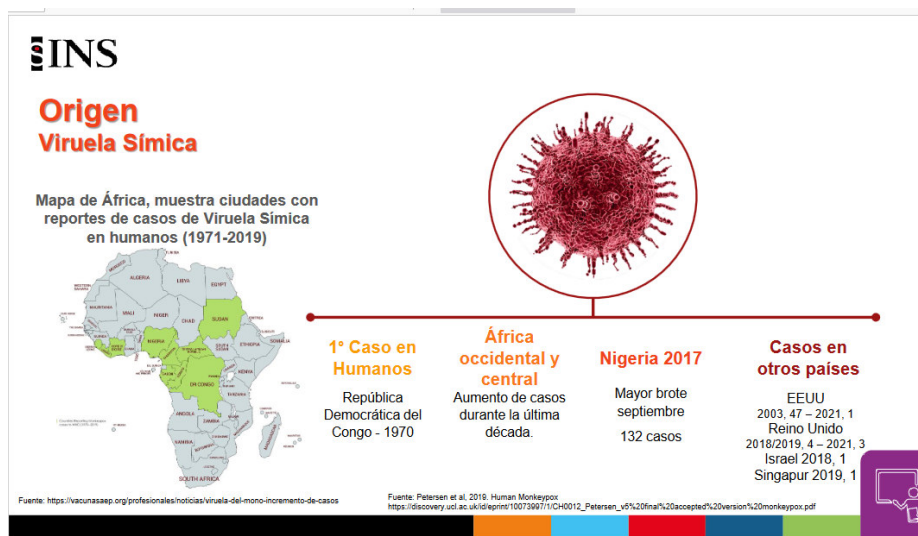
03 Se transmite a humanos a través de contacto directo

04 El virus circula entre mamíferos

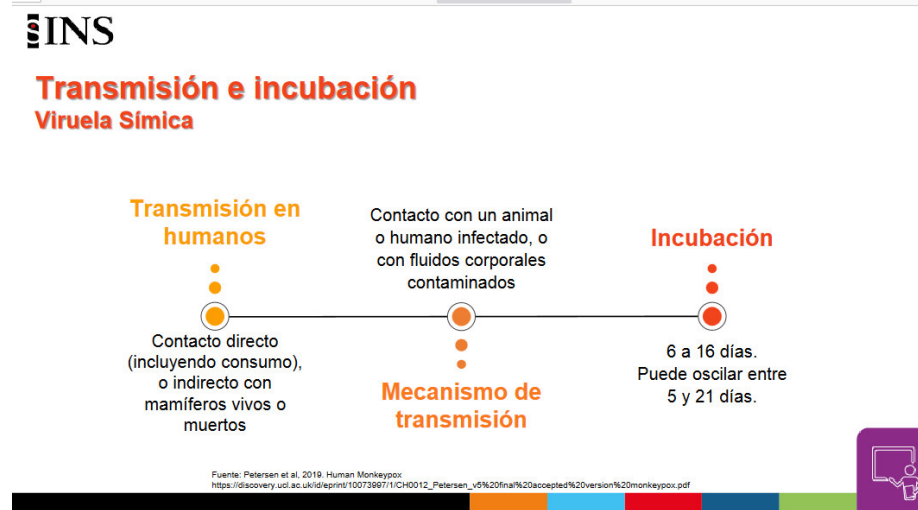
Fuente: <https://www.aredesantafe.com.ar/salud/el-paciente-suspecho-tener-viruela-del-mono-argentina-esta-muy-buen-estado-general-n315868>

Fuente: Petersen et al. 2019. Human Monkeypox. <https://doi.org/10.1016/j.jid.2019.07.001>

Se explica este nuevo virus es generado por Orthopoxvirus es una enfermedad catalogada Enfermedad zoonótica Se transmite a humanos a través de contacto directo El virus circula entre mamíferos



Los diferentes países donde se presenta los primeros contagios de este virus.

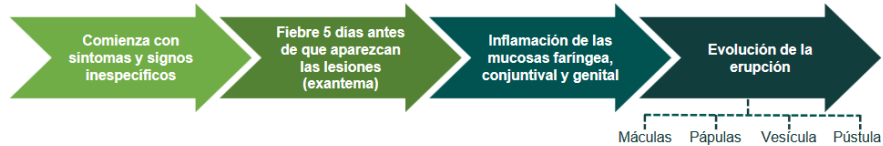


La transmisión e incubación se transmite a través de humano contacto directo (incluye consumo) o indirecto con mamíferos vivos o muertos), el mecanismo de transmisión se presenta contacto con un animal o humano infectado o con fluidos corporales contaminados, y incubación de 6 a 16 días, puede oscilar entre 5 a 21 días.

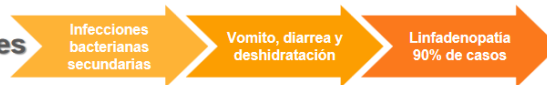
INS

Características clínicas y complicaciones Viruela Símica

Características clínicas



Complicaciones



Fuente: Petersen et al. 2019. Human Monkeypox. https://discovery.uoi.ac.uk/ideprml/10073997/1/CH0012_Petersen_v5%20final%20accepted%20version%20monkeypox.pdf

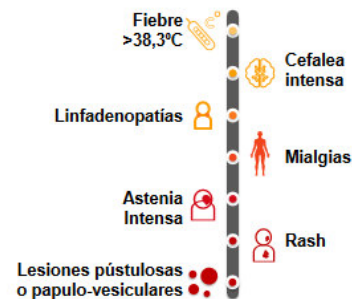
La característica clínicas comienza con signos y síntomas no específicos fiebre 5 días antes de que aparezca las lesiones, inflamación de las mucosas faríngeas, conjuntivitis y genital, evolución de las erupciones (mapulas, papulas, vesículas , pustulas

Complicaciones. Infección bacterian secundarias, vomito, diarrea y deshidratación, lifodenopatía 90% de casos

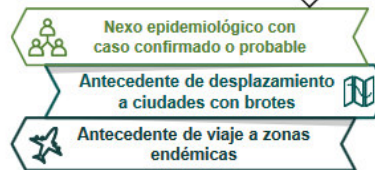
INS

Definiciones de caso

Síntomas



Condiciones



Confirmación de caso
Por laboratorio a través de pruebas moleculares

INS

Vigilancia epidemiológica y notificación de casos



La vigilancia epidemiológica se identifica el caso, se debe hacer recomendación de aislamiento por 21 días e inmediatamente identificar los contactos estrechos y dar explicaciones de medidas de prevención y control, ya institucionalmente se hace la respectiva notificación.

Se resuelve dudas a los participantes. Se finaliza reunión a las 5:00 pm

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):

Por definir

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.

INGRID KARINA PIAMBA URREA
 Profesional Participe SINTRAUNPROS
 Empresa Social del Estado Popayán ESE

INGRID KARINA PIAMBA URREA
 Profesional Participe
 SINTRAUNPROS
 Empresa Social del Estado Popayán ESE

PAOLA ANDREA MENESES MORALES
 Profesional Participe SINTRAUNPROS
 Empresa Social del Estado Popayán ESE

PAOLA ANDREA MENESES M.
 Profesional Participe
 SINTRAUNPROS
 Empresa Social del Estado Popayán ESE

REGISTRO FOTOGRÁFICO





LISTA DE ASISTENCIA

REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Liga de Usanos		18/08/2018	Auxilio ESE Popayán	
NOMBRES	DOCUMENTO	LISTA DE USUARIOS	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Juan R. Casasnovas	4613748		705366507	
Di Jorge Eduardo...	16892321	ESE Popayán	3136210923	
Jose Popayán Cortes	10532542	ESE Popayán	313 223 9412	
Luis Edwin...	20540289	ESE Popayán	313 2005934	
Tatelo Valencia Leon	76306700	ESE POPAYÁN	316 770 2036	
Karina Pamba Urrea	1061723935	ESE Popayán	3225300742	
Lidia Andrea Manarev	1061721868	ESE Popayán	3128522407	
OBSERVACIONES:				