

E ACTA N°	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
11	3:30 p.m	5:00 pm	17	11	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Reunión Liga de Usuarios temas de interés	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): instalaciones centro de salud sur occidente	
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR). Informe por parte de la oficina de atención al usuario y presidencia liga de usuarios	CITADOS: Ver Lista de asistencia

DESARROLLO:

Siendo las 3:15 pm del día 17/11/2022 se da inicio a la reunión mensual Ordinaria de la de la liga de usuarios en las instalaciones del centro de salud sur occidente del punto de atención Popayán se reúnen profesionales del SIAU e integrantes de la liga de usuarios.

La Doctora Katherine Patiño da la bienvenida y da inicio a la socialización de las rutas de atención que maneja la ESE Popayán basados en la resolución 3280 de 2018.

-Ruta Cardiovascular

RUTA DE RIESGO CARDIOVASCULAR

OBJETIVOS

- Brindar atención oportuna a los pacientes con DX de HTA, DBT y ERC, para minimizar riesgo que causen la muerte.
- Identificar usuarios entre 18 a 69 años que tengan RCV, por medio de test y clasificar el riesgo.

USUARIOS QUE APLICAN

- Todos los usuarios en el rango de edad de 18 a 69 años para la captación.
- Mayores de 18 y más que tengan patologías de HTA, DBT y ERC

EPS O EAPB QUE APLICAN

- **Captación:** ASMET SALUD, EMSSANAR, NUEVA EPS, COOSALUD, AIC
- **Seguimientos:** EMSSANAR, NUEVA EPS, AIC

SERVICIOS

- Consulta de primera vez por médico general
- Consulta control médico cada mes
- Toma de laboratorios para EMSSANAR, NUEVA EPS, COOSALUD Y AIC
- Psicología para la NUEVA EPS

SERVICIOS • Psicología para la NUEVA EPS

REQUISITOS:

- Ser mayor de edad
- En la realización del test del Findrisk que el puntaje sea mayor a 14 puntos incluyendo antecedentes familiares
- Consulta de atención para los ciclos de vida: adultez, vejez y juventud el test de Framingham Identifique el médico un riesgo cardiovascular

¿CÓMO ACCEDER A:

- Historia Clínica
- Ordenes Médicas
- Remisiones • Formulas

Posterior a la consulta el medico indicara al paciente recomendaciones e indicaciones de su estado de salud, también direccionara al paciente a la oficina, espacio, sitio donde se encuentra la auxiliar del programa para su respectiva entrega de documentos e indicara toma y preparación de laboratorios

LÍNEAS DE ATENCIÓN

322 393 74 67
8 33 30 00 Ext. 3

De 7:00am a 12:00m y
De 1:00pm a 5:00pm

HORARIOS DE ATENCIÓN

De 7:00am a 12:00m
De 1:00am a 5:00pm

Lunes a Viernes

-Ruta Higiene Oral

RUTA HIGIENE ORAL

OBJETIVOS

Promoción y prevención de servicios de higiene oral asociados a la atención en salud bucal continua y canalizando a los demás servicios a los cuales aplique

USUARIOS QUE APLICAN

Todas las edades según Resolución 3280 de 2018

EPS O EAPB QUE APLICAN

- COOSALUD, AIC, MALLAMAS,
- NUEVA EPS
- ASMET SALUD
- EMSSANAR
- SOS.

SERVICIOS

Procedimientos estipulados en la Resolución 3280

REQUISITOS: ■ Afiliación a la E.S.E Popayán



¿CÓMO? ACCEDER A:

Historia Clínica

Ordenes Médicas

Formulas

Remisiones

Archivo

LÍNEAS DE ATENCIÓN

311 704 93 77
313 591 16 85

De 7:00am a 12:00m
Despues se atiende por Whatsapp

HORARIOS DE ATENCIÓN

De 7:00am a 3:00pm

Lunes a Viernes

-Ruta Mantenimiento y promoción

RUTA DE MANTENIMIENTO Y PROMOCION DE LA SALUD

OBJETIVOS

Brindar atención oportuna a todos los usuarios desde el inicio de vida hasta su vejez en la prevención y cuidados de la salud

USUARIOS QUE APLICAN

Toda persona desde su nacimiento hasta su vejez en cuanto cumpla sus ciclos de vida así:

Infancia: de 1 mes de vida hasta los 6 años
Primera infancia: de los 6 años a los 12 años
Adolescencia: de los 12 años a los 17 años
Juventud: de los 17 años a los 29 años
Adultez: de los 29 años a los 59 años
Vejez: de los 59 años y mas

EPS O EAPB QUE APLICAN

- COOSALUD
- AIC
- NUEVA EPS
- ASMET SALUD
- EMSSANAR
- SOS.



SERVICIOS

- Consulta de primera vez por médico general
- Consulta control médico cada mes
- Consulta de enfermería de primera vez
- Consulta de control por enfermería
- Toma de laboratorios para EMSSANAR, NUEVA EPS, COOSALUD y AIC

REQUISITOS:

- Cumplir con los ciclos de vida
- Pertener a las EPS contratadas

¿CÓMO ACCEDER A:

- Historia Clínica
- Ordenes Médicas
- Formulas
- Remisiones

Por medio de correo electrónico o auxiliar de archivo

LÍNEAS DE ATENCIÓN

311 374 43 84
Línea Whatsapp del Programa de Crecimiento y Desarrollo
De 7:00am a 11:00 am

310 213 58 76
Línea Whatsapp de PC y DT
De 7:00am a 12:00 m y de 1:00pm a 5:00pm

HORARIOS DE ATENCIÓN

De 7:00am a 12:00m
De 1:00pm a 5:00pm

Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de

-Ruta Materno Perinatal.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL

OBJETIVOS	USUARIOS QUE APLICAN	EPS O EAPB QUE APLICAN
Brindar una atención en salud integral durante la etapa preconcepcional, la gestación, el periodo perinatal y el posparto.	Todas las mujeres con intención reproductiva a corto plazo, las mujeres gestantes, en parto y posparto, sus familias o red de apoyo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cápita: Nueva EPS, Asmet Salud, Emsanar. 2. Evento: Coosalud, AIC, Mallamas. 3. PPNA.

	Asmet Salud	Nueva EPS	EMSSANAR
Psicología	1ra Consulta ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
Odontología	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
Nutricionista	Rehabilitar	IPS Nueva	Sanamos
Ginecología	Pronacer	IPS Nueva	Hospital Susana Lopez

Edad gestacional	Atención/Exámenes	Asmet Salud	Emoscar	Nueva EPS	AIC
18-20 semanas gestación	Prueba rápida para VIH	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
21-30 semanas gestación	Prueba rápida para Sífilis	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
31-37 semanas gestación	Prueba rápida para Hepatitis B	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
	Templado IgG	Rehabilitar	ESE Popayán	ESE Popayán	Martha Perdomo
	Templado IgM	Rehabilitar	ESE Popayán	ESE Popayán	Martha Perdomo
	Ruboriza IgG	Rehabilitar	CompuLab	IPS Nueva	Martha Perdomo
	Urocultivo	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
	Hemodilucidación	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
	Hemograma	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
	Glucemia	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
	Glucemia	"Sin ayunas"	"Sin ayunas"	"Sin ayunas"	"Sin ayunas"
	Consulta con ginecología	Pronacer	HOSPITAL SUSANA LOPEZ de Valencia	IPS Nueva	Minga
	Consulta con obstetra	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
	Consulta con medicina	Pronacer	Seramico	IPS Nueva	Minga
	Consulta con psicología	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán

25-28 semanas de gestación	Cura de tolerancia oral a la glucosa	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán
35 a 37 de gestación	Tamización para estirpococcus del grupo B con cultivo rectal y vaginal	Rehabilitar	CompuLab	IPS Nueva	Martha Perdomo
11-12 semanas de gestación	Ecografía transvaginal	Pronacer	Hospital Susana Lopez de Valencia	FES	Minga
11-15.6 semanas de gestación	Ecografía genética	Pronacer	Hospital Susana Lopez de Valencia	Rehabilitar	Minga
18-22.6 semanas de gestación	Ecografía de detalle anatómico (B elav)	Pronacer	Hospital Susana Lopez de Valencia	Rehabilitar	Minga
	Ecografía obstétrica	Pronacer	Hospital Susana Lopez de Valencia	FES	Minga
	Obstecología	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán	ESE Popayán

¿CÓMO ACCEDER A:

- Historia Clínica
- Remisiones

El programa cuenta con auxiliar de enfermería que imprime historias clínica, órdenes de laboratorios, órdenes de medicamentos, explica y direcciona a las gestantes.

-Ruta Toma de muestras

RUTA DE TOMA DE MUESTRAS

OBJETIVOS

Recepción y toma de muestras a todos los usuarios que asisten a los puntos de atención de la ese Popayán

USUARIOS QUE APLICAN

Todos los usuarios que tengan orden médica para la toma de laboratorio

EPS O EAPB QUE APLICAN

EAPB o EPS que tengan contrato con la ese Popayán

Recepción y toma de muestras de Laboratorio Clínico

SERVICIOS

REQUISITOS: ■ Orden médica

CÓMO ACCEDER AL RESULTADO DE LABORATORIO:

- Correo electrónico y/o presencial con su respectiva identificación
- Presencial (Resultados en físico) siempre y cuando la lectura del examen sea en otra entidad o IPS diferente a la ESE Popayán

HORARIO DE ATENCIÓN

ENTREGA DE RESULTADOS

**De 10:00am
A 1:00pm**

HORARIOS DE ATENCIÓN
TOMA O RECEPCIÓN DE MUESTRAS

De 5:30am a 10:00am
Centro de Salud Suroccidente

De 6:30am a 9:00am
En Los Centros De Salud:
Loma De La Virgen, Bellohorizonte, Suroccidente, 31 De Marzo

-Rutas odontológicas

RUTA ODONTOLOGÍA

OBJETIVOS

Prestación de servicios de salud integrales orientados desde la perspectiva odontológica de forma equitativa

USUARIOS QUE APLICAN

Usuarios con prestación de servicios en la ESE Popayán régimen subsidiado y contributivo

EPS O EAPB QUE APLICAN

- COOSALUD, AIC, MALLAMAS,
- NUEVA EPS
- ASMET SALUD
- EMSSANAR
- SOS.

Procedimientos odontológicos de primer nivel y lo estipulado en la **Resolución 3100 de 2019**

SERVICIOS

REQUISITOS:

- Afiliación y Portabilidad
- o Código de Coosalud

¿CÓMO ACCEDER A:

Historia Clínica • Ordenes Médicas • Formulas • Remisiones

Archivo

LÍNEAS DE ATENCIÓN

311 704 93 77

313 591 16 84

De 7:00am a 12:00m
Despues se atiende por Whatsapp

HORARIOS DE ATENCIÓN

De 7:00am a 12:00m

De 1:00am a 4:00pm

Lunes a Viernes

Se resuelve dudas a los participantes. Se finaliza reunión a las 5:00 pm

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):

Por definir

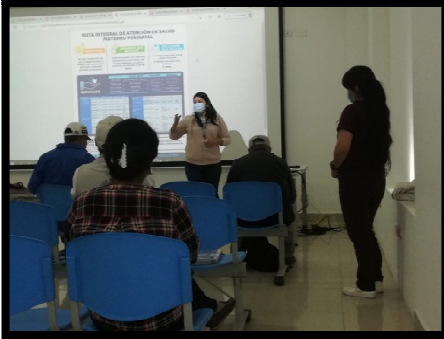
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.

INGRID KARINA PIAMBA URREA
Profesional Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán ESE

INGRID KARINA PIAMBA URREA
Profesional Participe
SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán
ESE

REGISTRO FOTOGRÁFICO



LISTA DE ASISTENCIA

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA			FPD-06
					VERSION 2
					Fecha:
					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:		
Liga de Usuarios.		17/11/2018	Auditorio ESE Popayán.		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Arturo de	Relechón	Asesor	316108459	GSA	
Luis Mayra	Jiménez Coronado	Vocal	3215099170	ESE Popayán	
Italo	Valencia León	president	3767700030	ESE Antioqueño	
Gustavo Baltazar	Corralizo Quijano	participante	3127908076	Dismer Salud	
Jorge Eduardo	Corralizo Quijano	Vocal ESE Popayán	7126910093	Jorge Coronado	
Jose Rafael	Cartagón	Vocal	3127779417	Benedicta León	
Juan Carlos Cuatrecasas	Cuatrecasas	Representante Usuarios	305360307	San Jorge	
José Carlos Basso		Vocal	3125675548	Sociedad Basso	
Karina	Piamba	Atop (Cuid. SIAU)	3225300712	ESE Popayán	
OBSERVACIONES:					

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA			FORMA
					VERSIÓN 2
					Fecha:
					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:		
Liga de Osuños		17/11/2022	Auditorio ESE Popayán		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Hector JAMES	Luis PAT	SIAD	91014383926	CASA DOSSA, Gto Popayán	
Katherine	Patro	coord. SMO	318444235	Gto Popayán	
OBSERVACIONES:					