

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

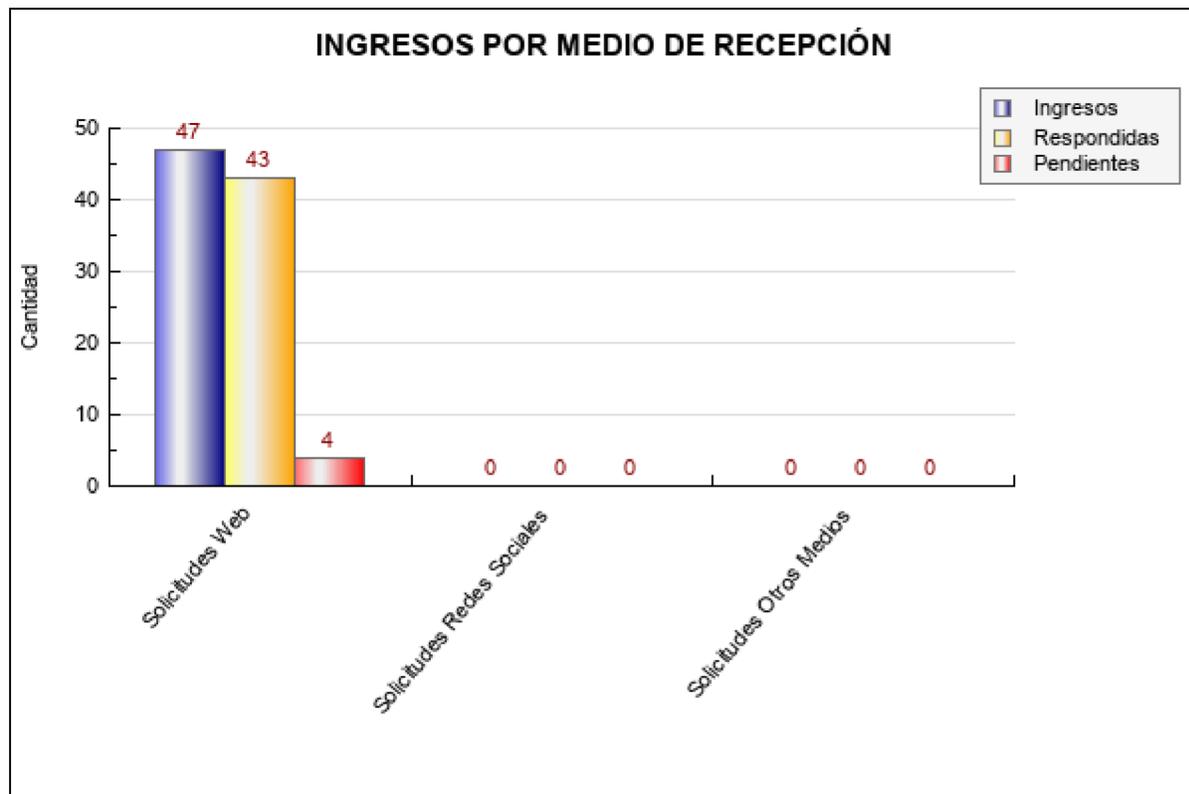
Desde el jueves 01 de diciembre del 2022

jueves 05 de enero del 2023

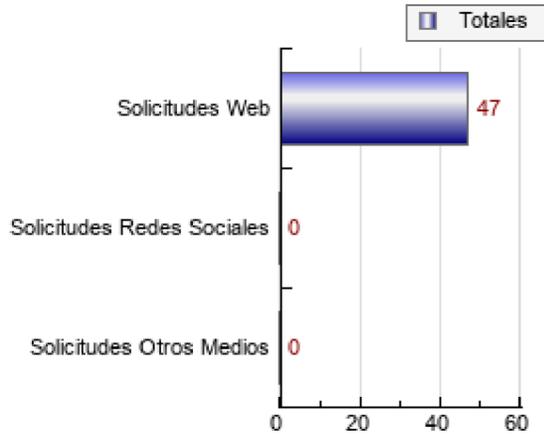
Hasta el sábado 31 de diciembre del 2022

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

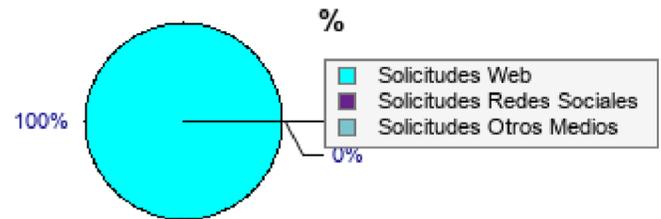
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	47	0	0	47	-
Respondidas	43	0	0	43	91.49 %
Pendientes	4	0	0	4	8.51 %
Totales	47	0	0	-	-
%	100 %	0 %	0 %	-	-



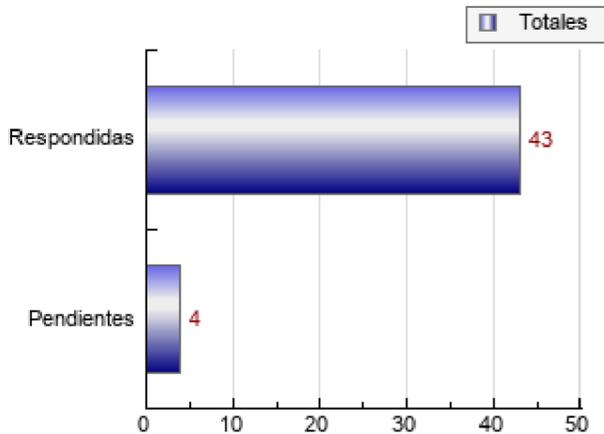
TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



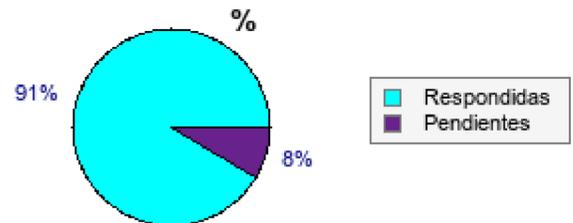
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



TOTALES POR ESTADO

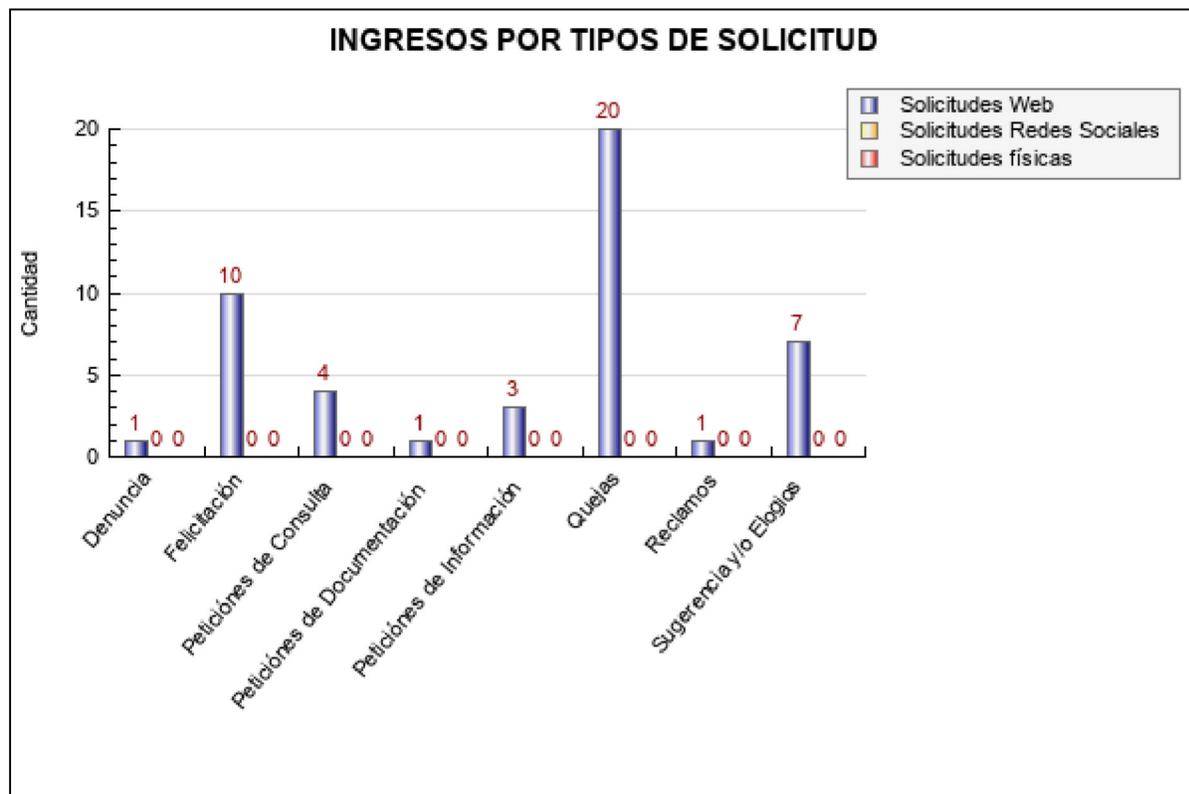


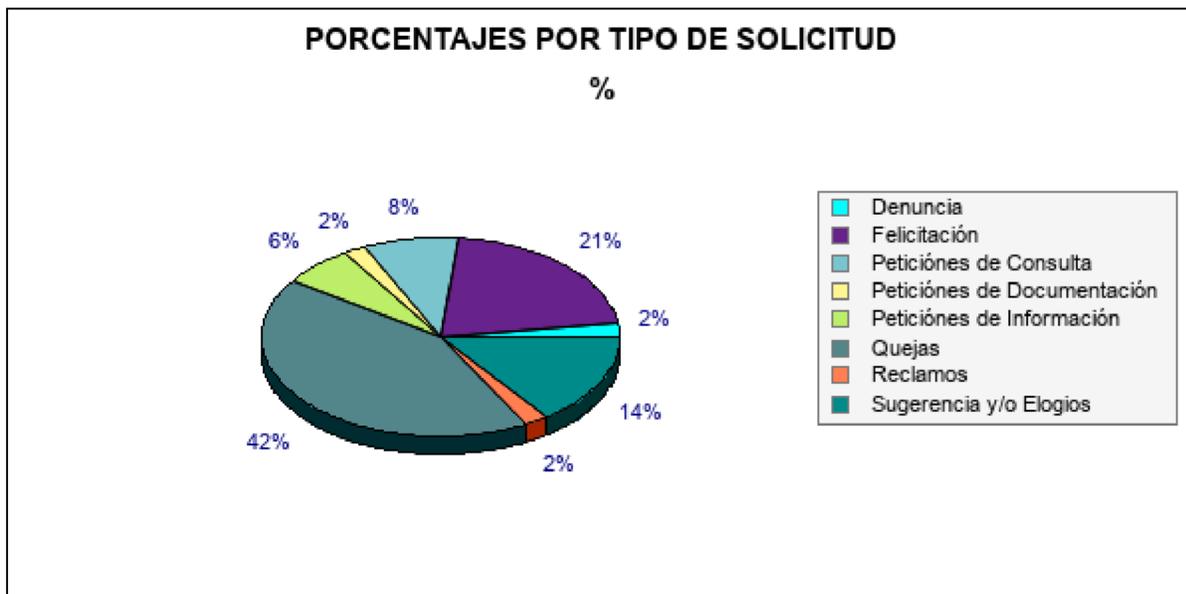
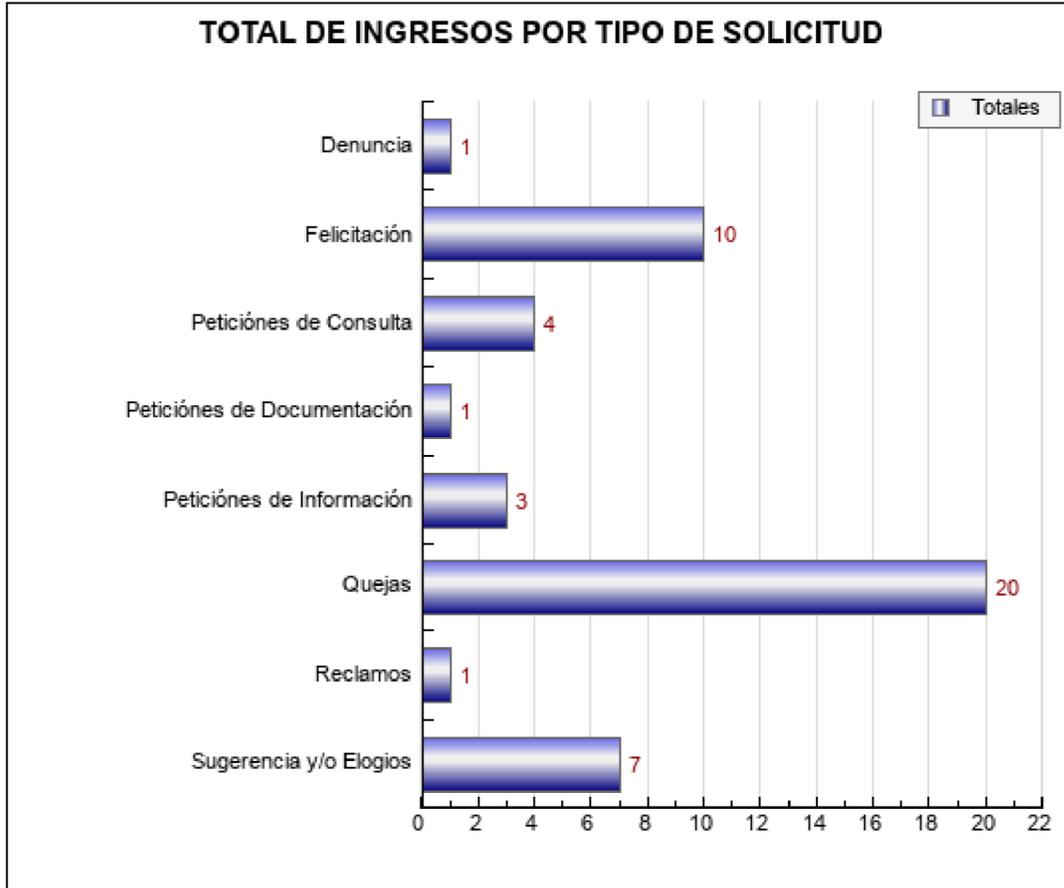
PORCENTAJES POR ESTADO



INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

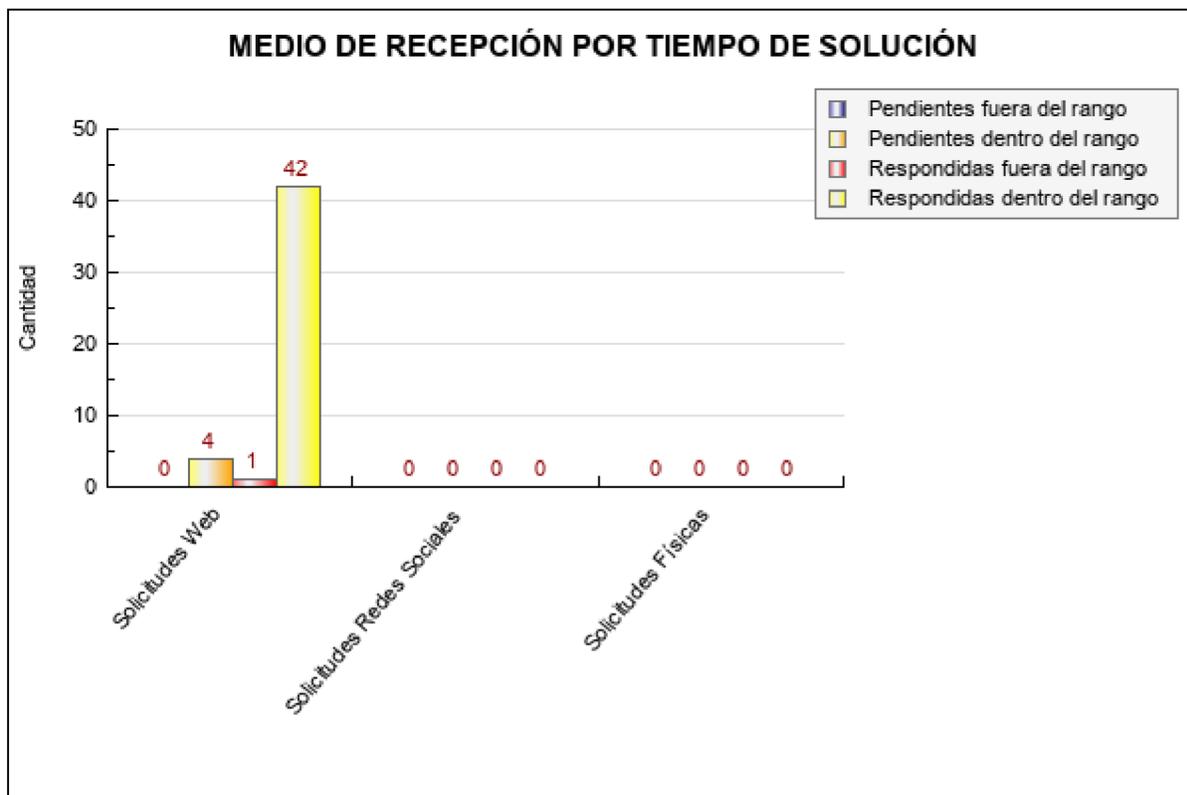
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	2.13 %
Felicitación	10	0	0	10	21.28 %
Peticiones de Consulta	4	0	0	4	8.51 %
Peticiones de Documentación	1	0	0	1	2.13 %
Peticiones de Información	3	0	0	3	6.38 %
Quejas	20	0	0	20	42.55 %
Reclamos	1	0	0	1	2.13 %
Sugerencia y/o Elogios	7	0	0	7	14.89 %
Totales	47	0	0	47	-





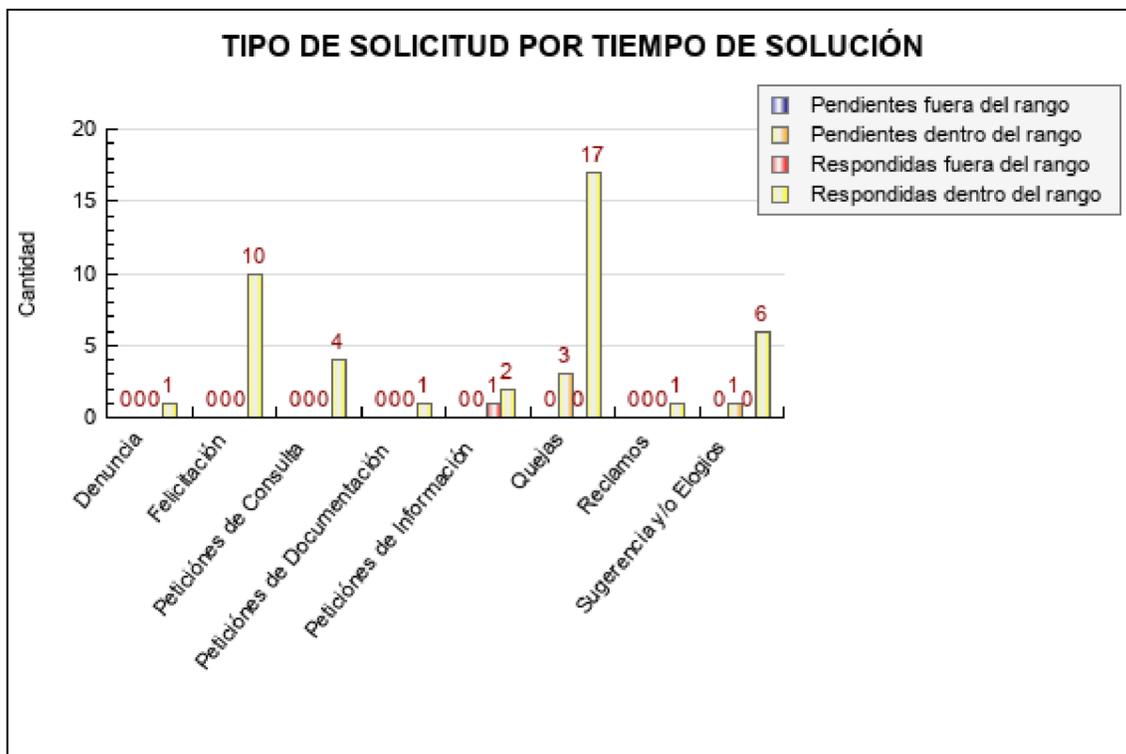
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

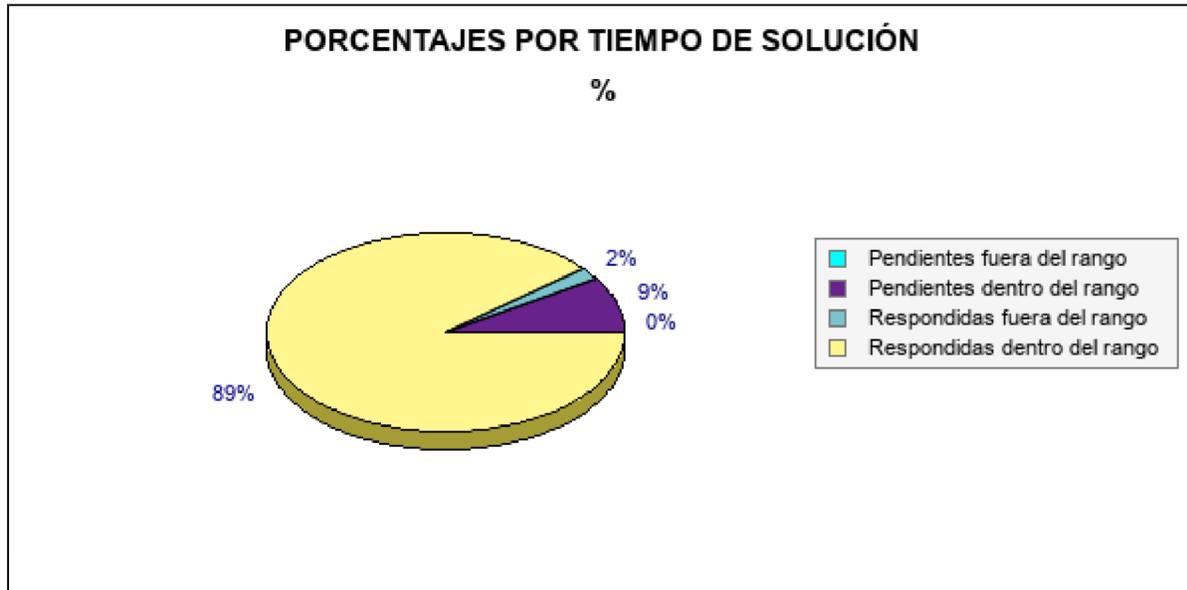
	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	4	1	42
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	4	1	42
%	0 %	9 %	2 %	89 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	10
Peticiones de Consulta	0	0	0	4
Peticiones de Documentación	0	0	0	1
Peticiones de Información	0	0	1	2
Quejas	0	3	0	17
Reclamos	0	0	0	1
Sugerencia y/o Elogios	0	1	0	6
Totales	0	4	1	42
%	0 %	9 %	2 %	89 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	91%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	89%

