

#### PERIODO DEL INDICADOR

#### FECHA DE GENERACIÓN

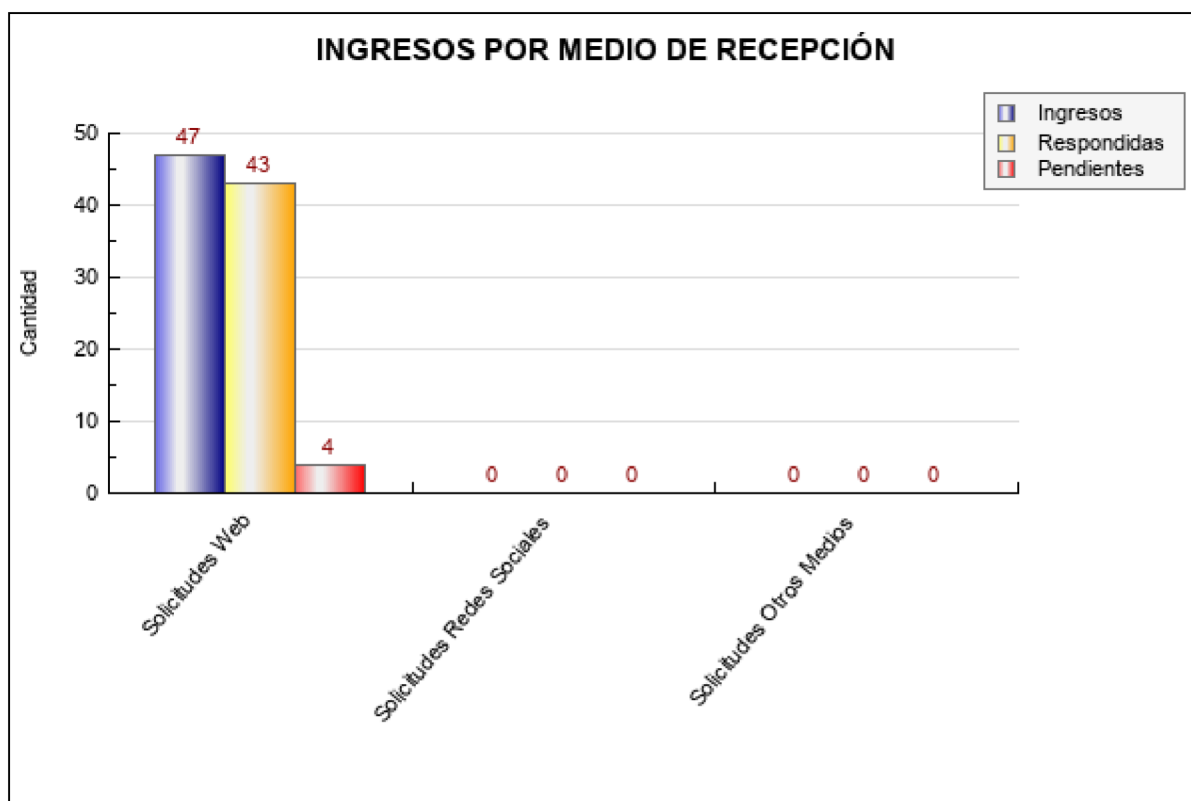
**Desde el** jueves 01 de diciembre del 2022

jueves 05 de enero del 2023

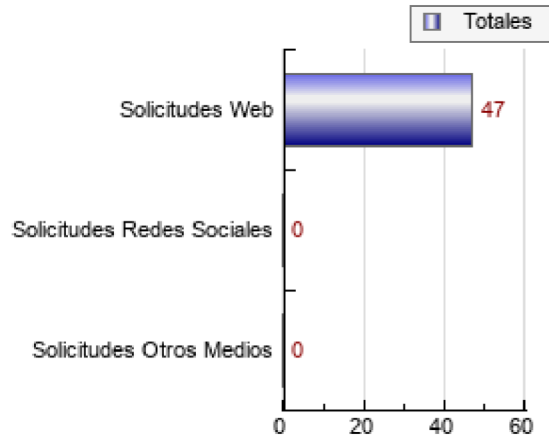
**Hasta el** sábado 31 de diciembre del 2022

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

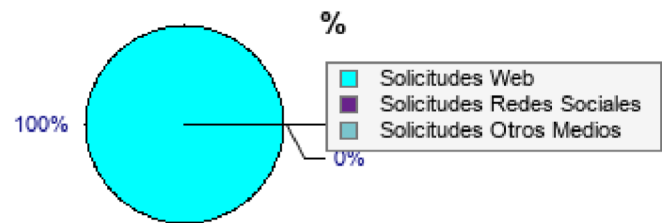
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	47	0	0	47	-
Respondidas	43	0	0	43	91.49 %
Pendientes	4	0	0	4	8.51 %
<b>Totales</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
%	100 %	0 %	0 %	-	-



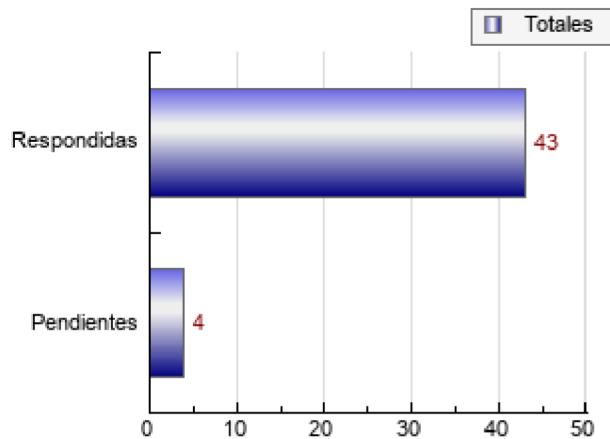
### TOTALES POR MEDIO DE RECEPCIÓN



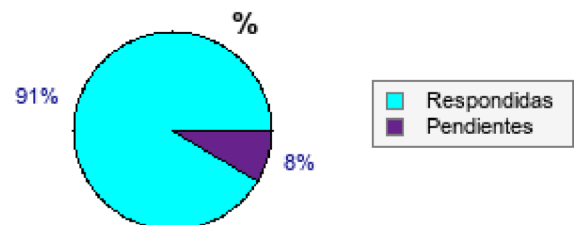
### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN



### TOTALES POR ESTADO

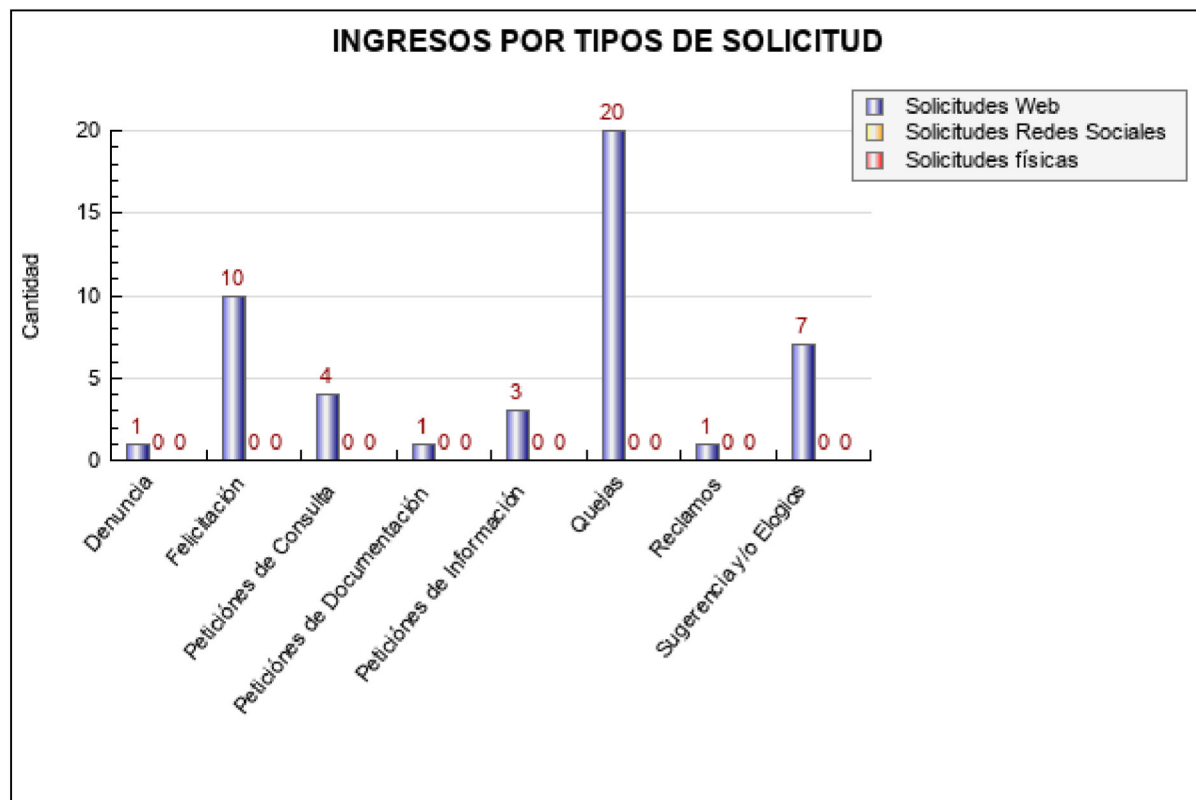


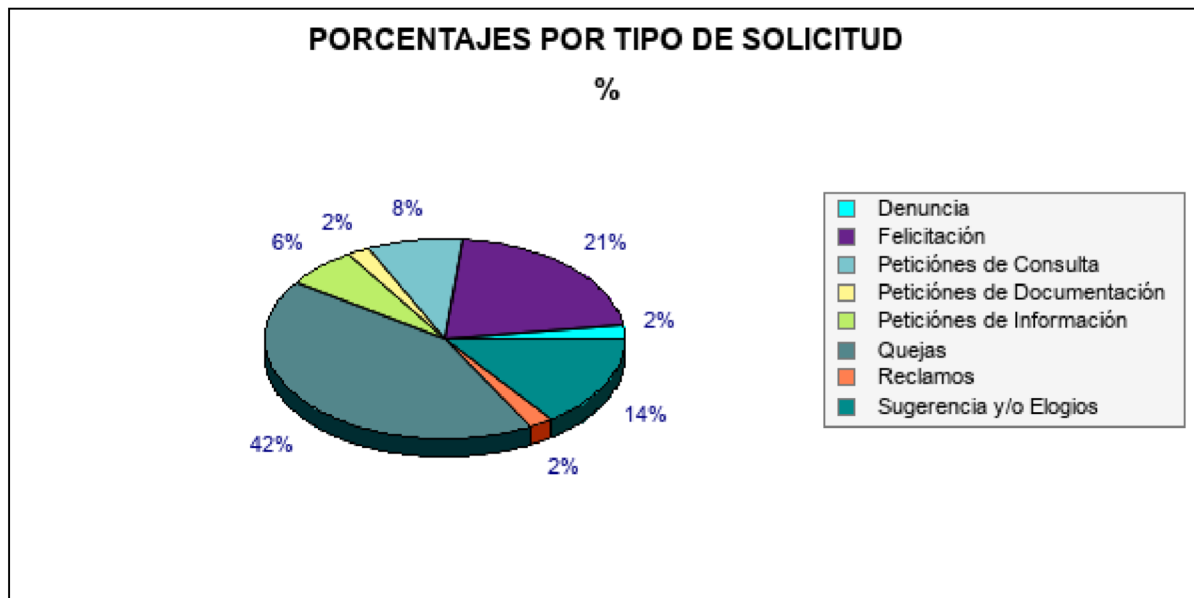
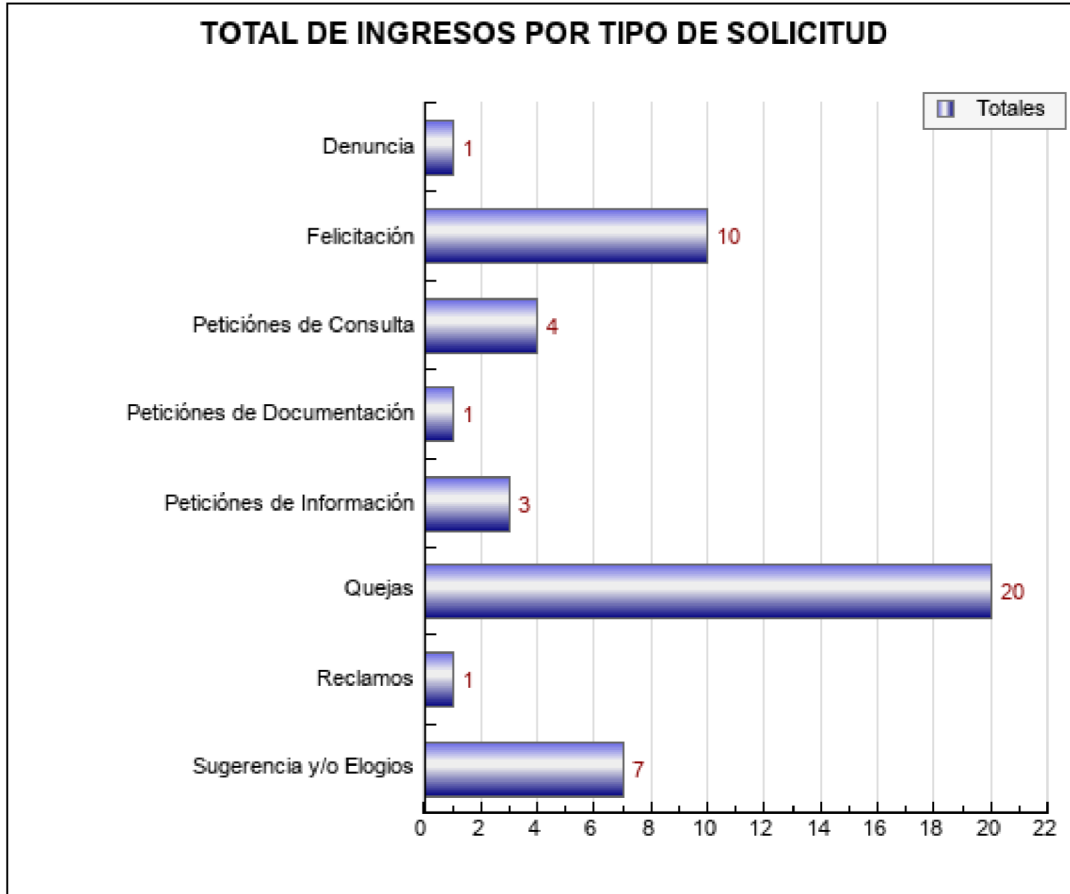
### PORCENTAJES POR ESTADO



### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

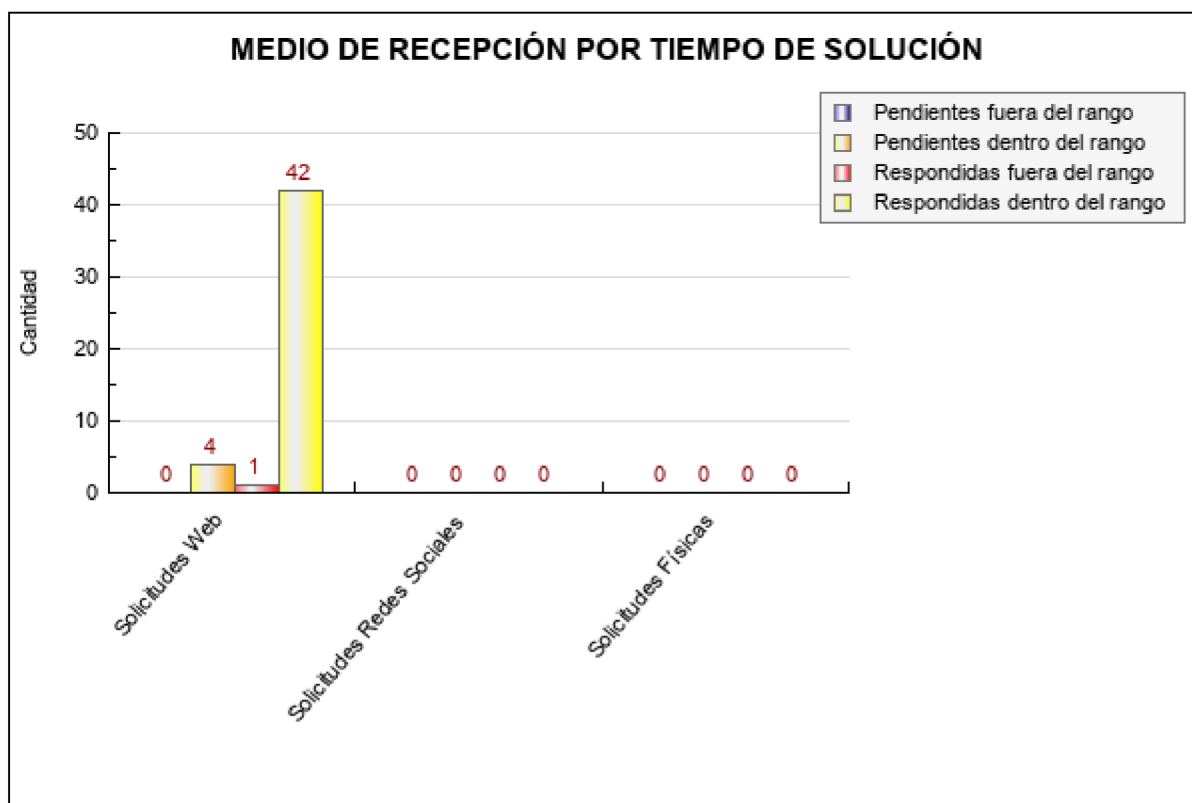
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	2.13 %
Felicitación	10	0	0	10	21.28 %
Peticiones de Consulta	4	0	0	4	8.51 %
Peticiones de Documentación	1	0	0	1	2.13 %
Peticiones de Información	3	0	0	3	6.38 %
Quejas	20	0	0	20	42.55 %
Reclamos	1	0	0	1	2.13 %
Sugerencia y/o Elogios	7	0	0	7	14.89 %
<b>Totales</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>-</b>





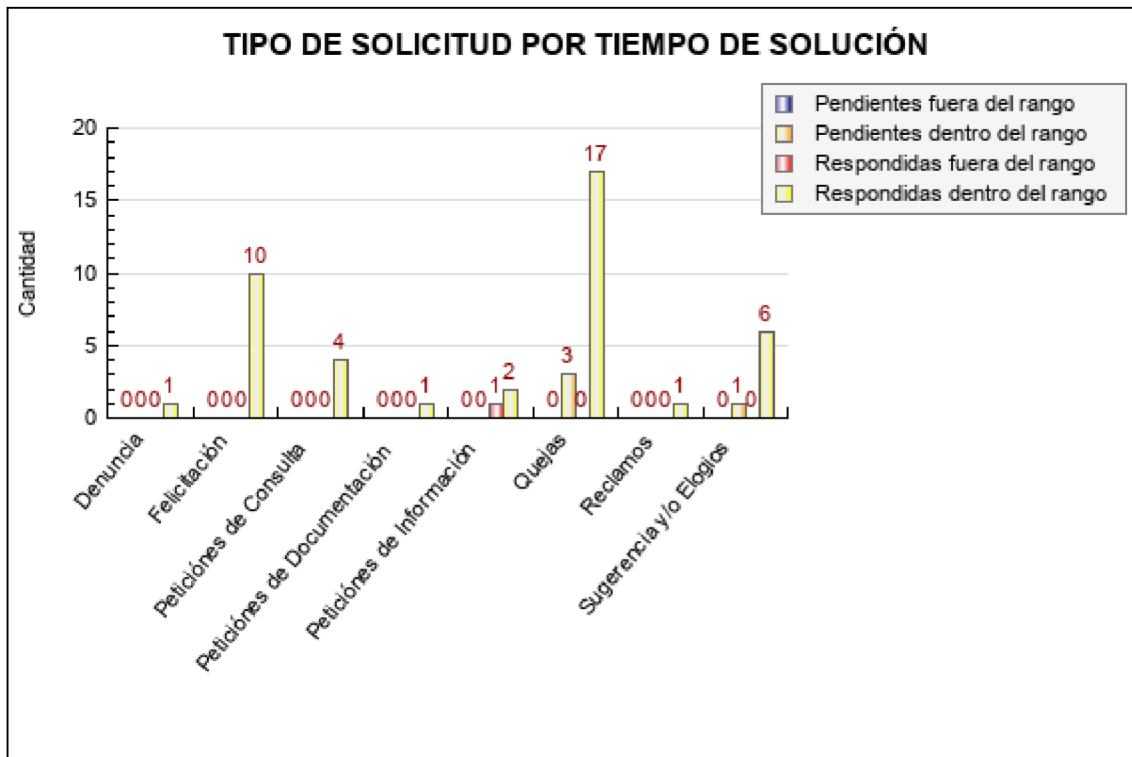
#### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

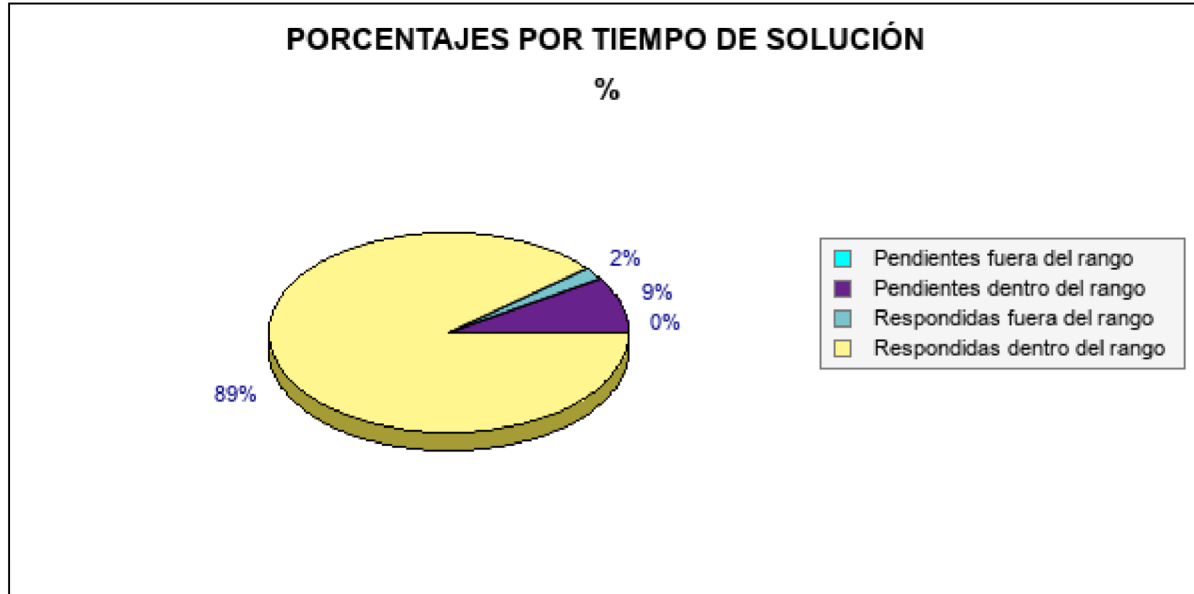
	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	4	1	42
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>42</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>9 %</b>	<b>2 %</b>	<b>89 %</b>



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	10
Peticiones de Consulta	0	0	0	4
Peticiones de Documentación	0	0	0	1
Peticiones de Información	0	0	1	2
Quejas	0	3	0	17
Reclamos	0	0	0	1
Sugerencia y/o Elogios	0	1	0	6
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>42</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>9 %</b>	<b>2 %</b>	<b>89 %</b>





### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	91%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	89%

