

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

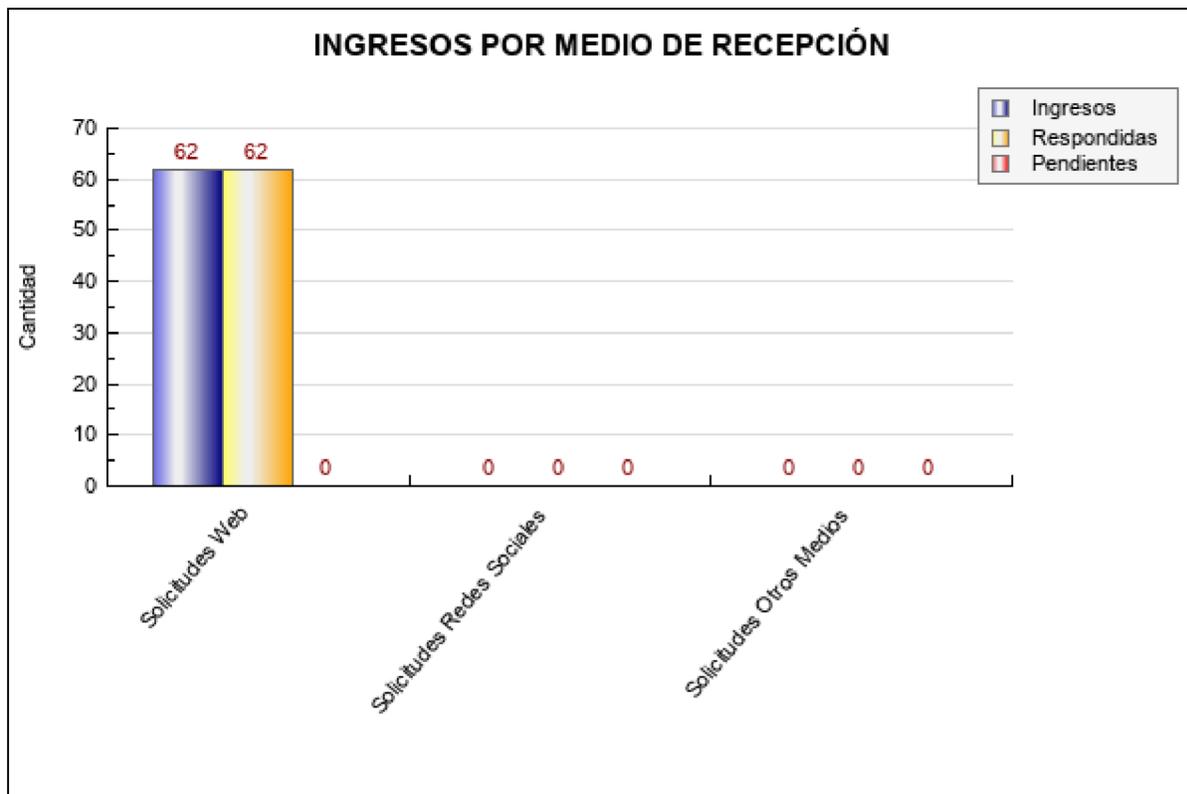
Desde el domingo 01 de mayo del 2022

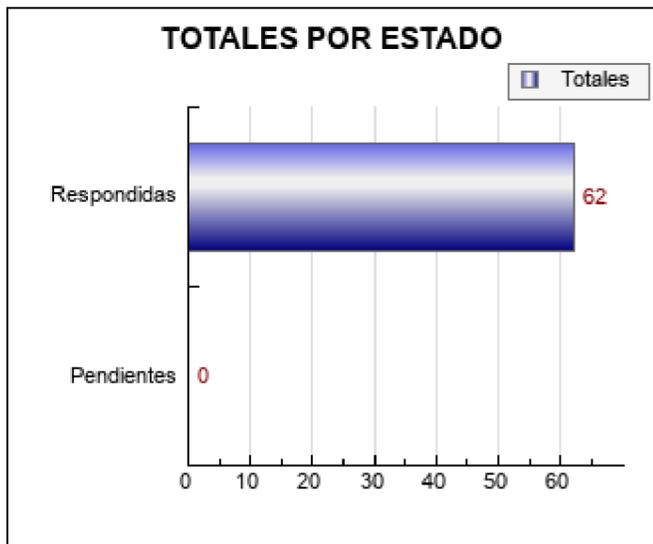
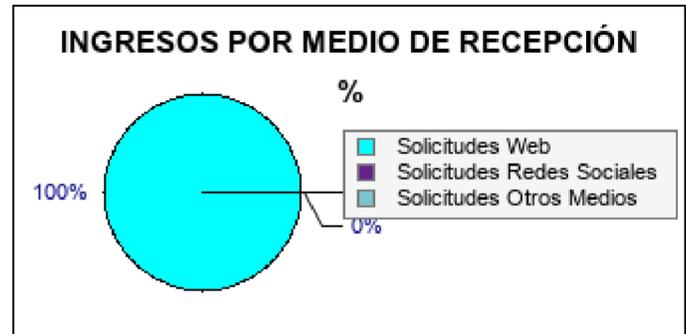
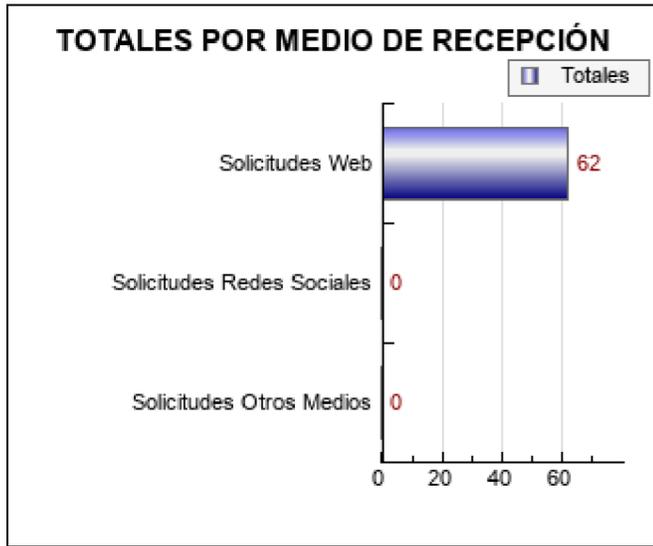
lunes 05 de septiembre del 2022

Hasta el martes 31 de mayo del 2022

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

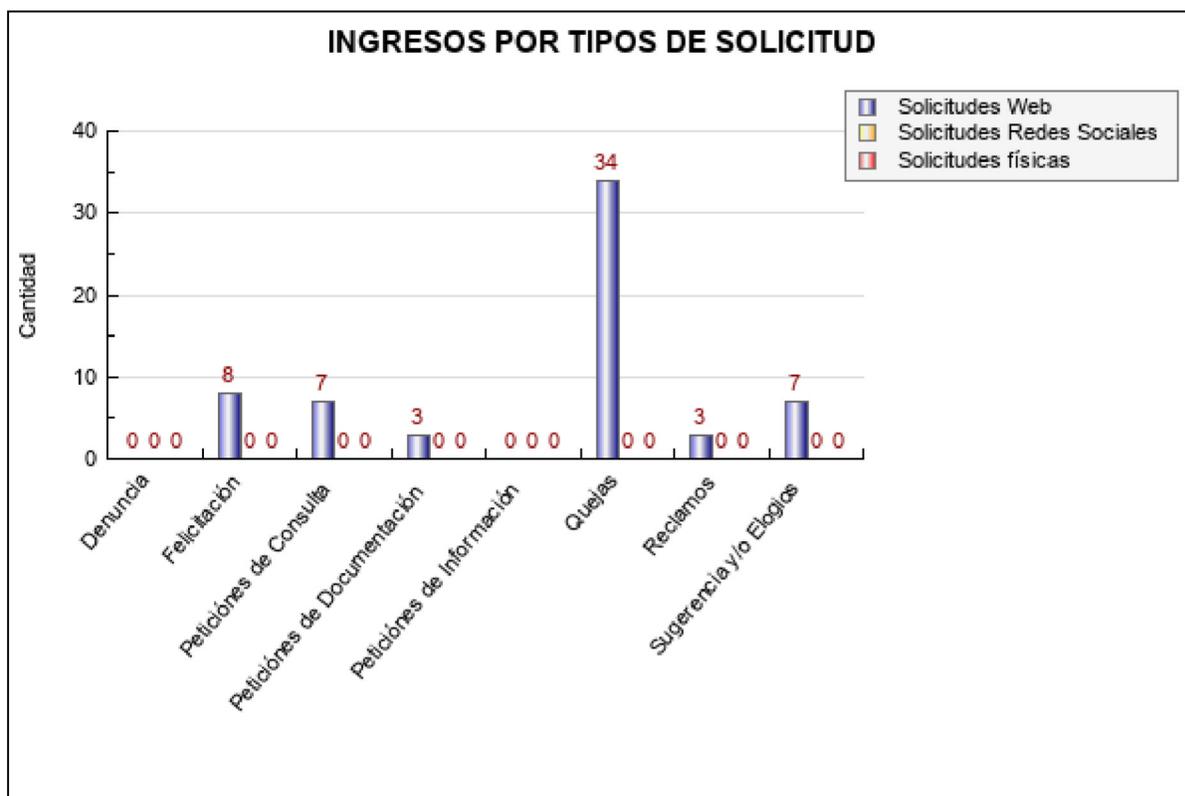
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	62	0	0	62	-
Respondidas	62	0	0	62	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	62	0	0	-	-
%	100 %	0 %	0 %	-	-

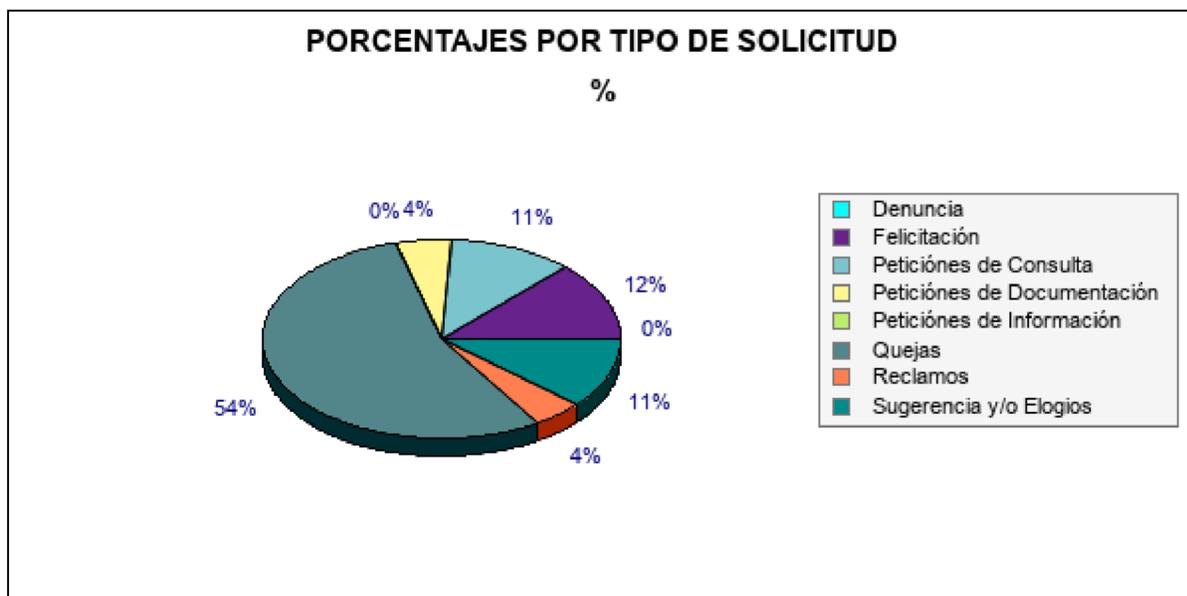
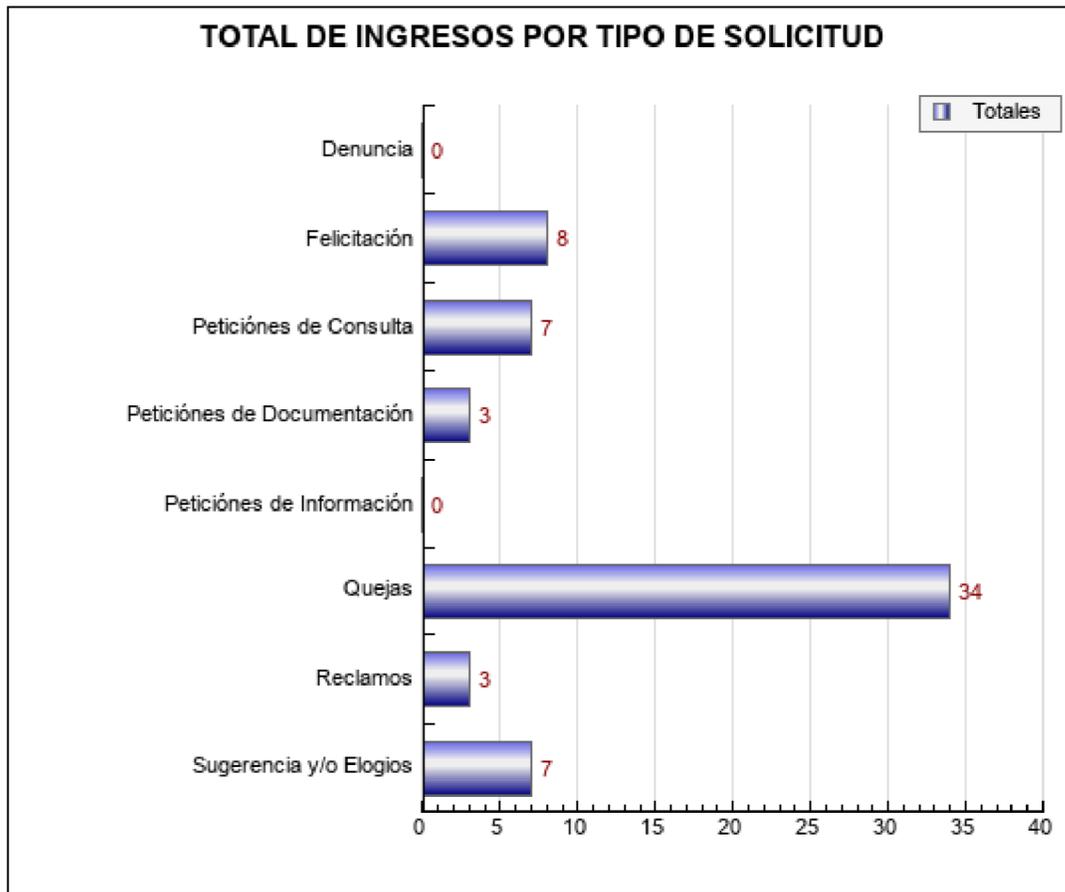




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

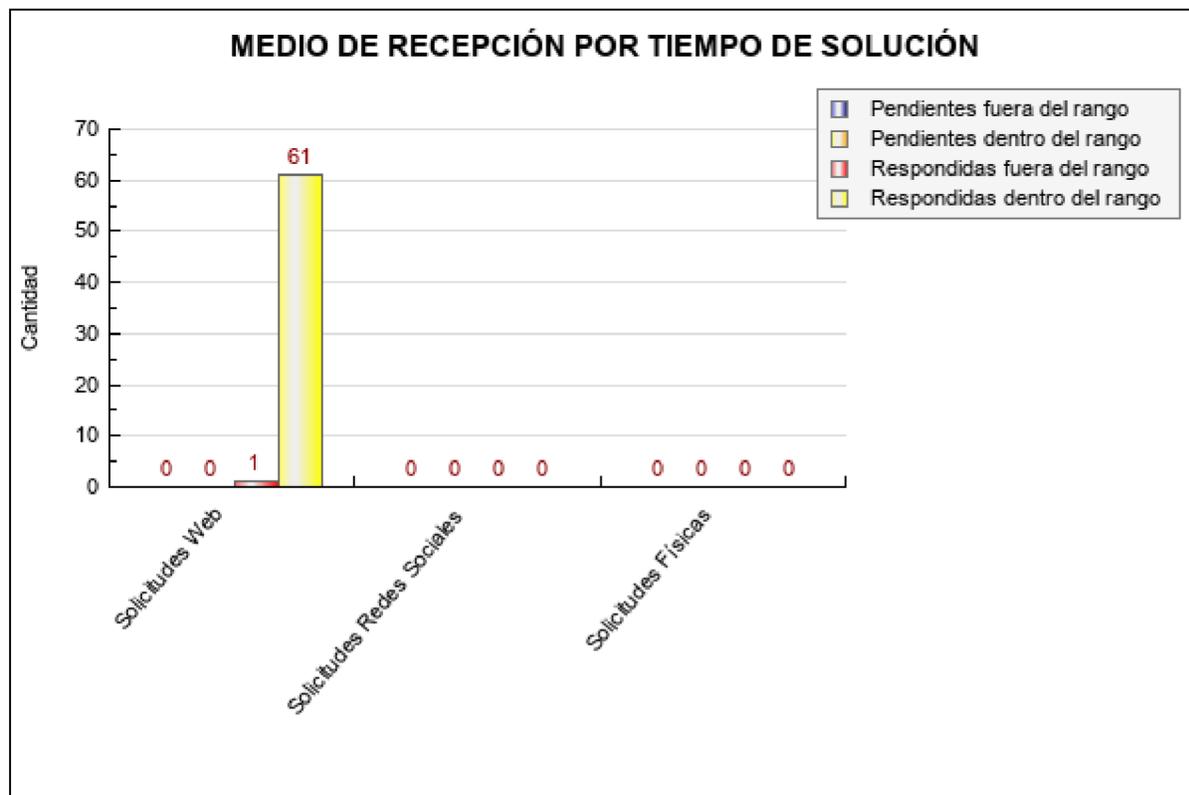
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	8	0	0	8	12.9 %
Peticiones de Consulta	7	0	0	7	11.29 %
Peticiones de Documentación	3	0	0	3	4.84 %
Peticiones de Información	0	0	0	0	0 %
Quejas	34	0	0	34	54.84 %
Reclamos	3	0	0	3	4.84 %
Sugerencia y/o Elogios	7	0	0	7	11.29 %
Totales	62	0	0	62	-





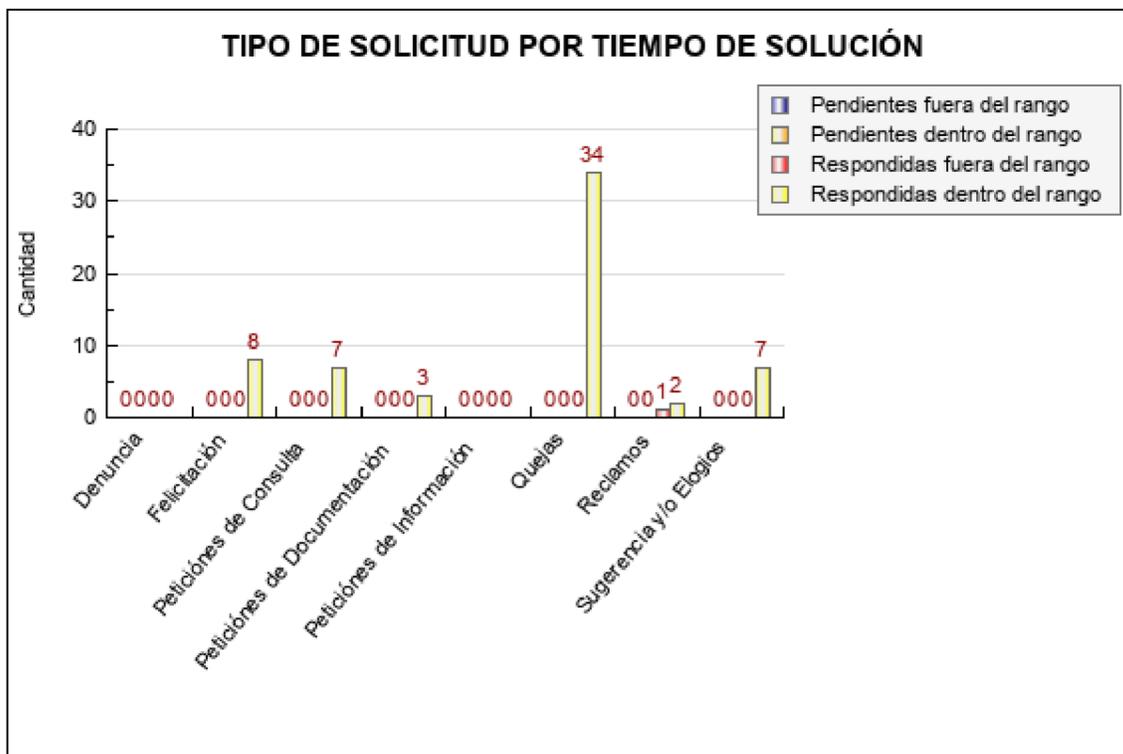
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	1	61
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	0	1	61
%	0 %	0 %	2 %	98 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	8
Peticiones de Consulta	0	0	0	7
Peticiones de Documentación	0	0	0	3
Peticiones de Información	0	0	0	0
Quejas	0	0	0	34
Reclamos	0	0	1	2
Sugerencia y/o Elogios	0	0	0	7
Totales	0	0	1	61
%	0 %	0 %	2 %	98 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	98%

