

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

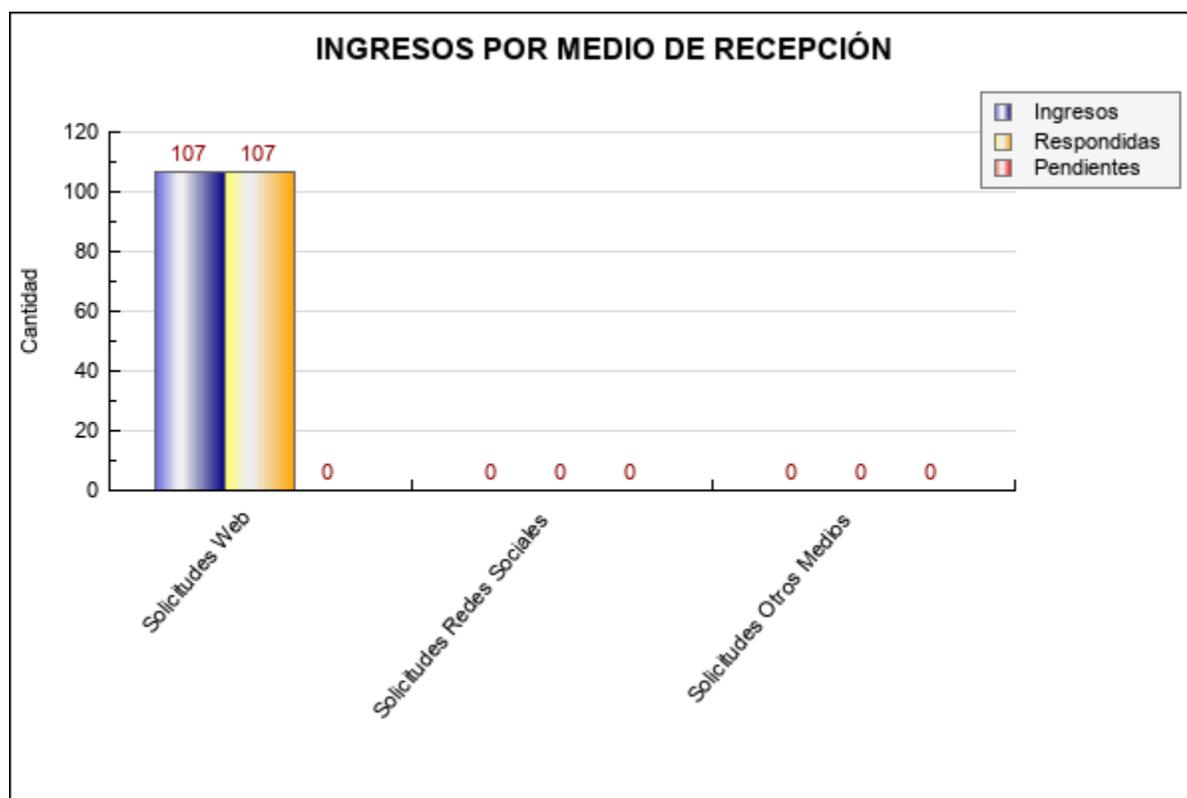
Desde el martes 01 de febrero del 2022

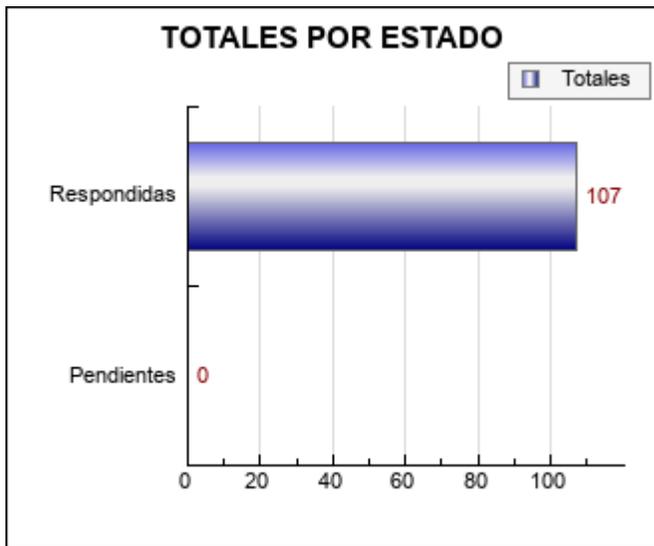
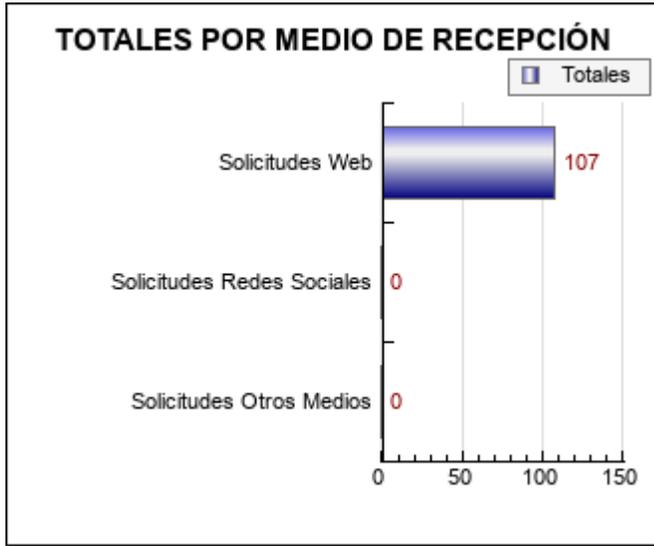
miércoles 11 de mayo del 2022

Hasta el lunes 28 de febrero del 2022

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

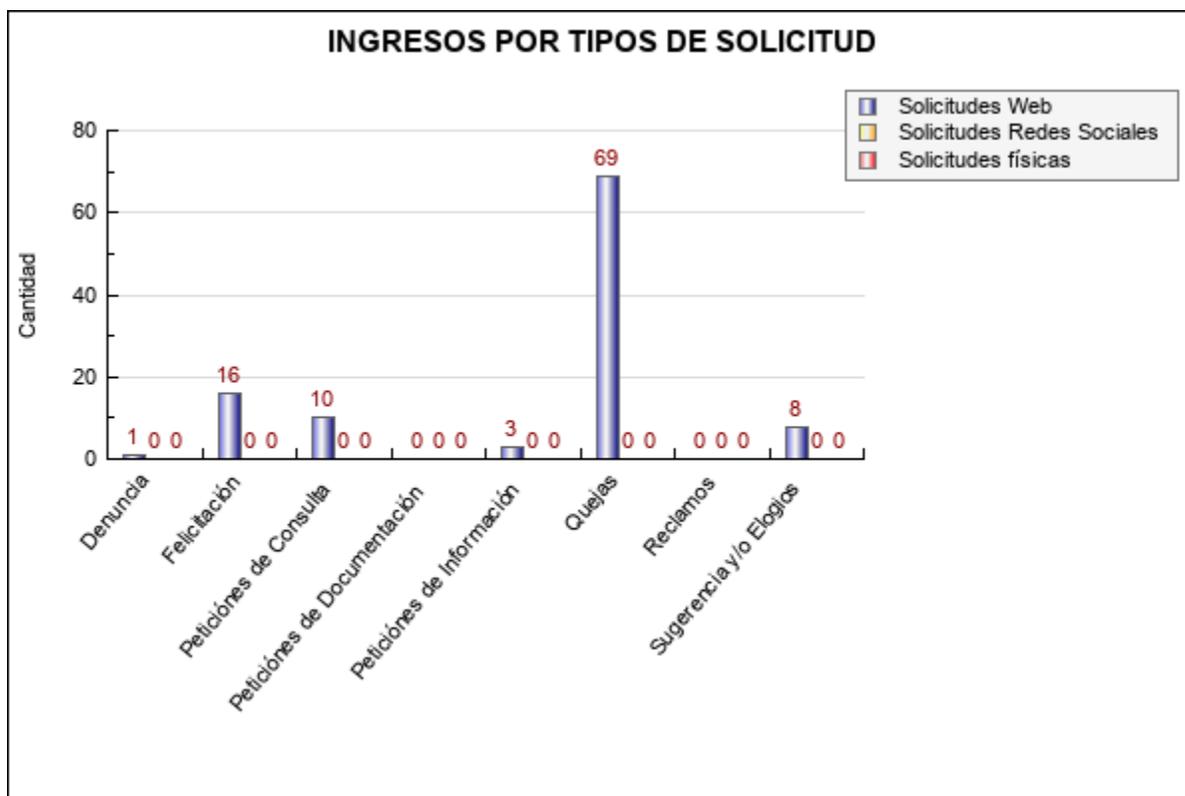
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	107	0	0	107	-
Respondidas	107	0	0	107	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	107	0	0	-	-
%	100 %	0 %	0 %	-	-

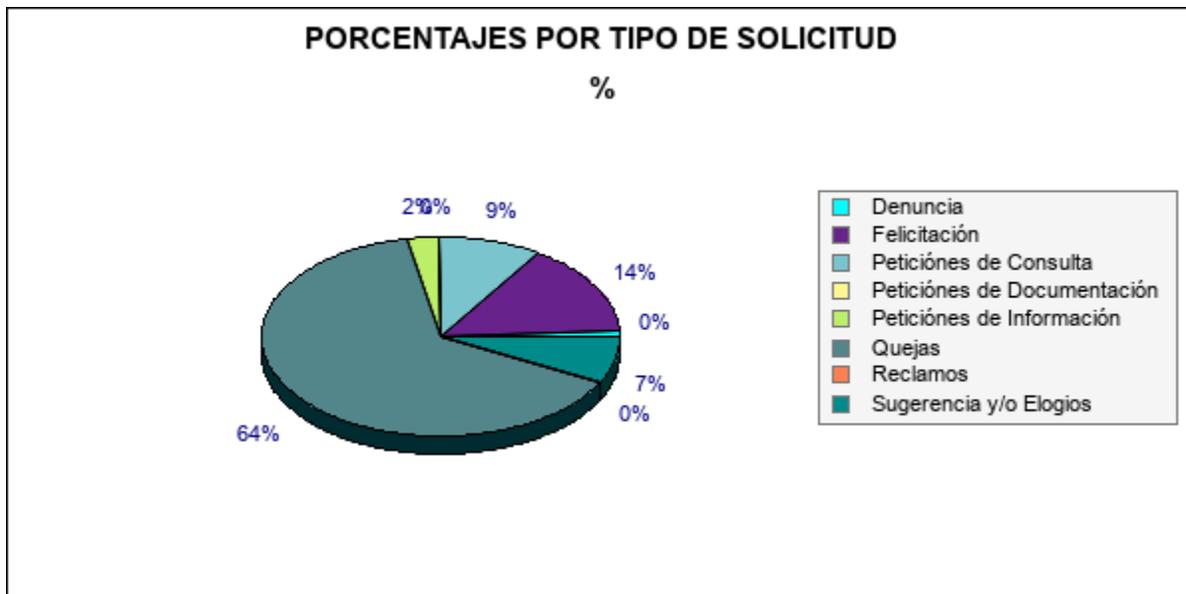
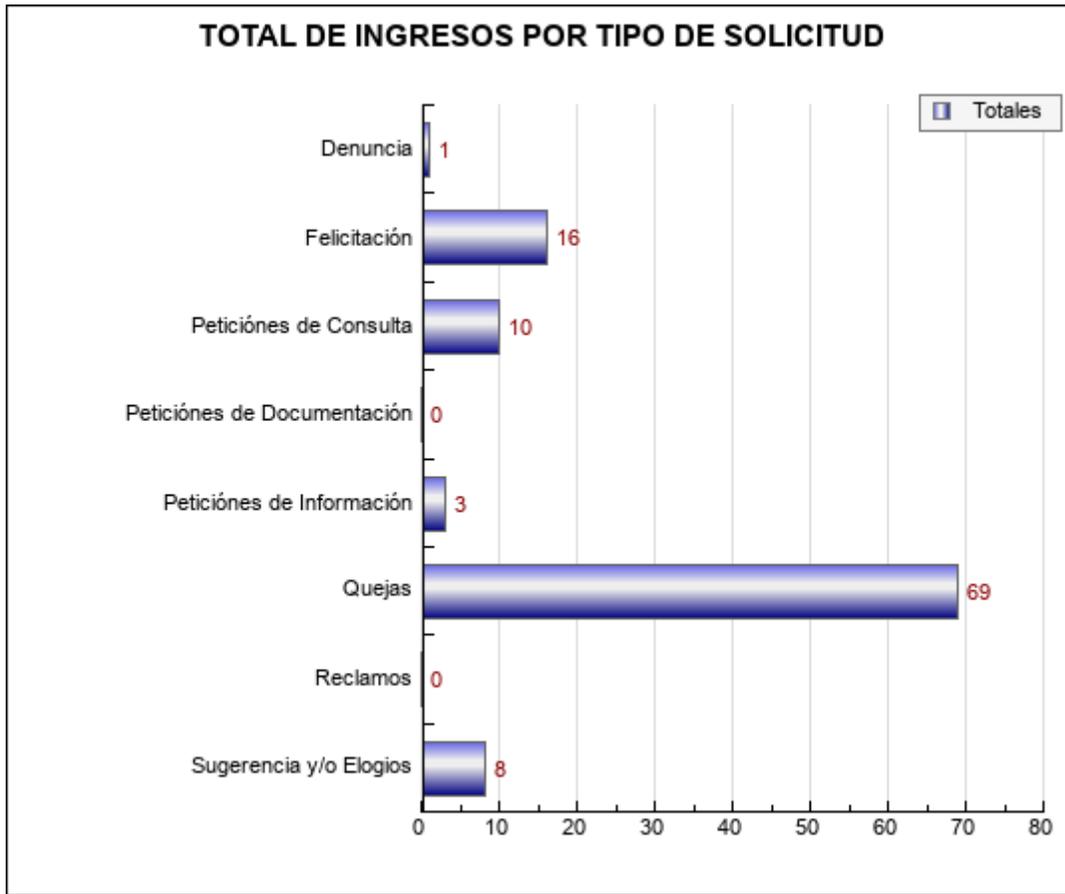




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

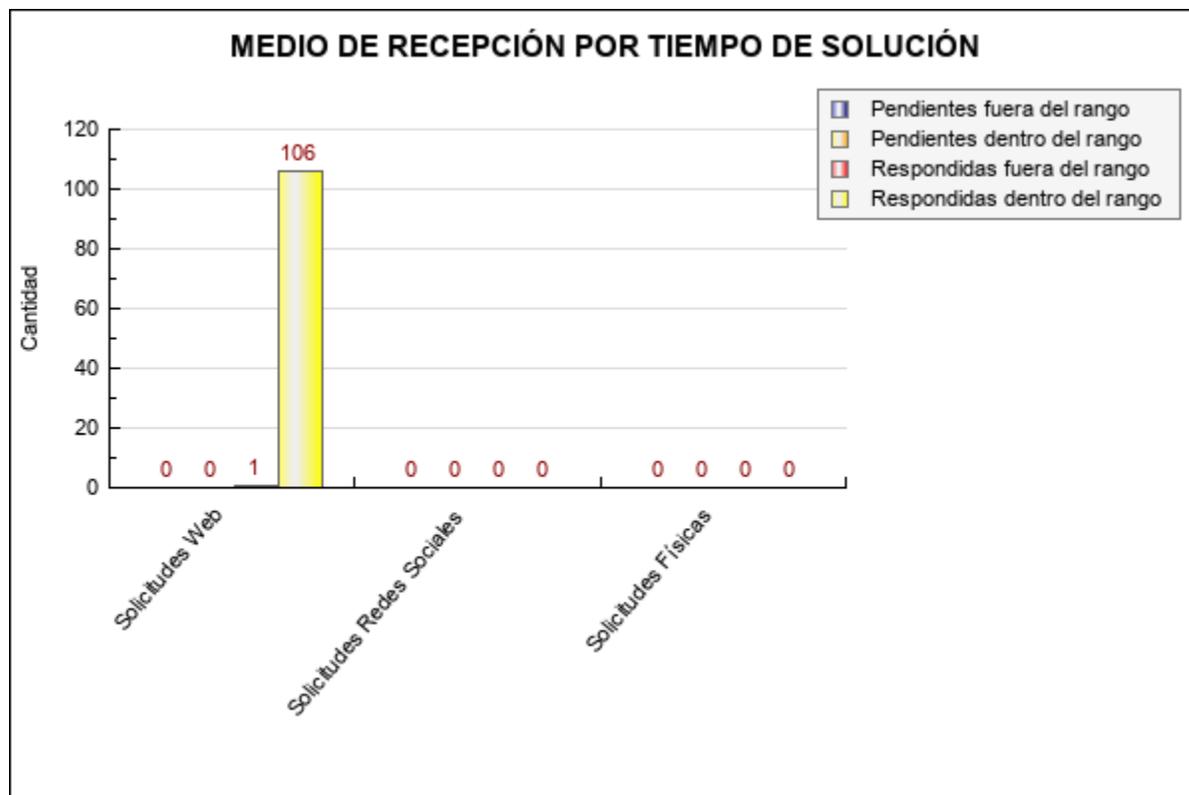
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	0.93 %
Felicitación	16	0	0	16	14.95 %
Peticiones de Consulta	10	0	0	10	9.35 %
Peticiones de Documentación	0	0	0	0	0 %
Peticiones de Información	3	0	0	3	2.8 %
Quejas	69	0	0	69	64.49 %
Reclamos	0	0	0	0	0 %
Sugerencia y/o Elogios	8	0	0	8	7.48 %
Totales	107	0	0	107	-





MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

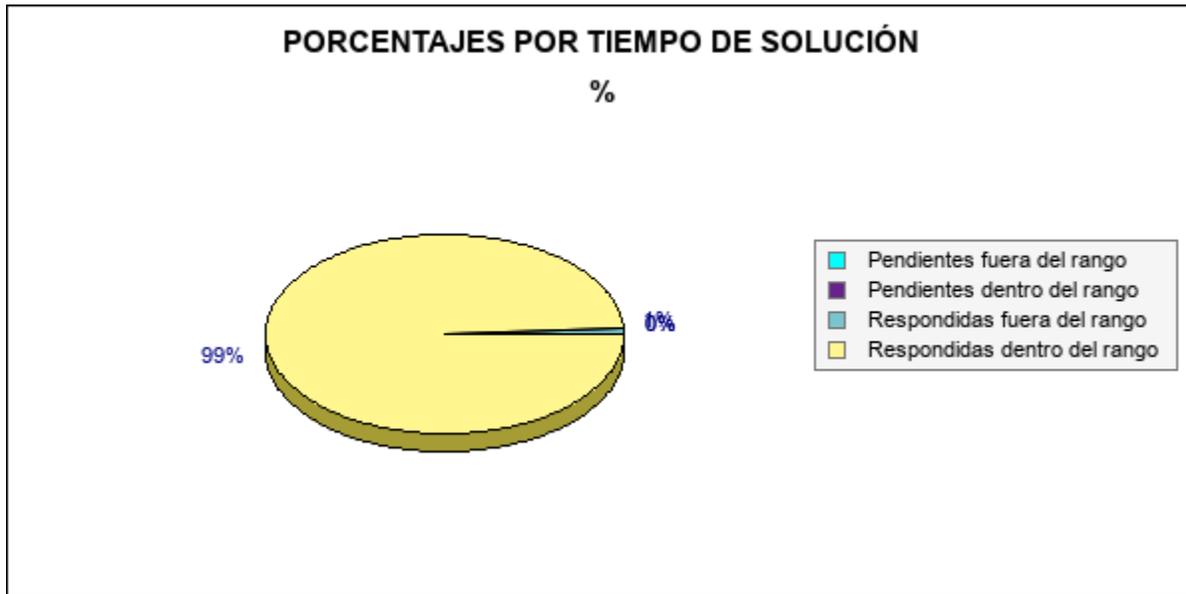
	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	1	106
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	0	1	106
%	0 %	0 %	1 %	99 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	16
Peticiones de Consulta	0	0	0	10
Peticiones de Documentación	0	0	0	0
Peticiones de Información	0	0	0	3
Quejas	0	0	1	68
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencia y/o Elogios	0	0	0	8
Totales	0	0	1	106
%	0 %	0 %	1 %	99 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

