

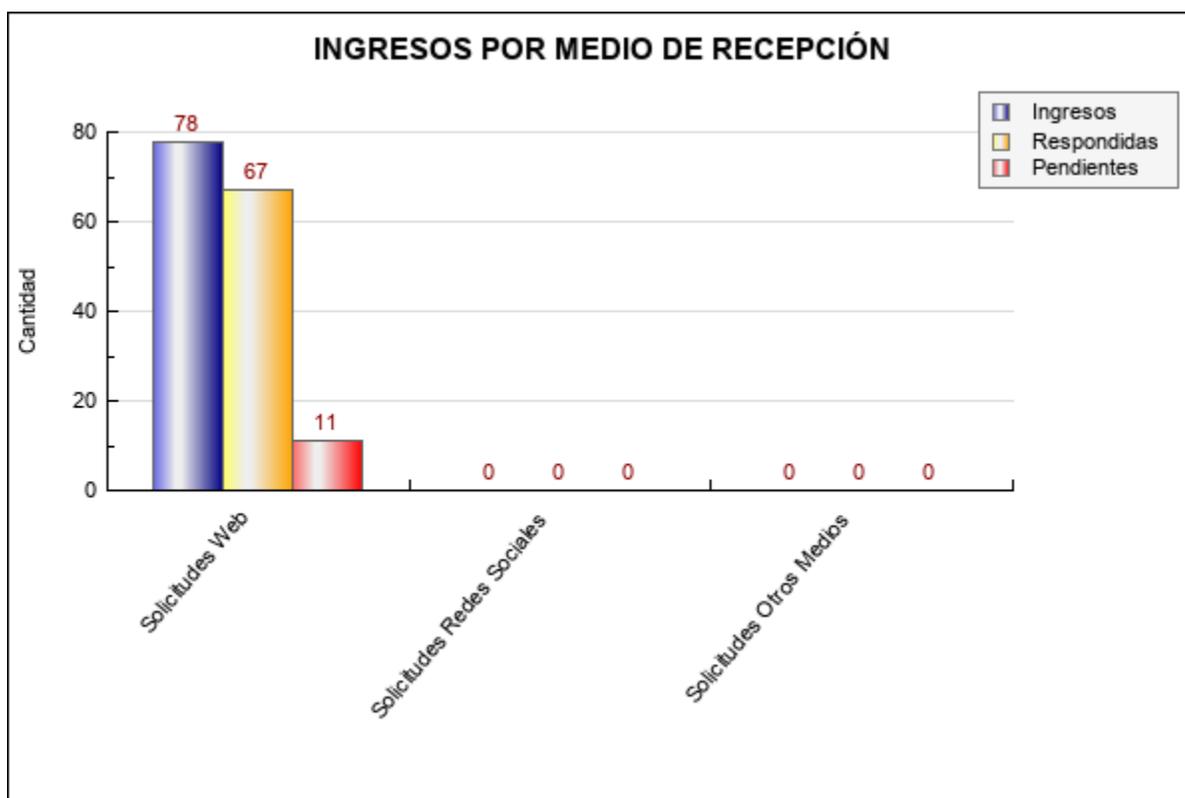
**PERIODO DEL INDICADOR**
**FECHA DE GENERACIÓN**
**Desde el** viernes 01 de abril del 2022

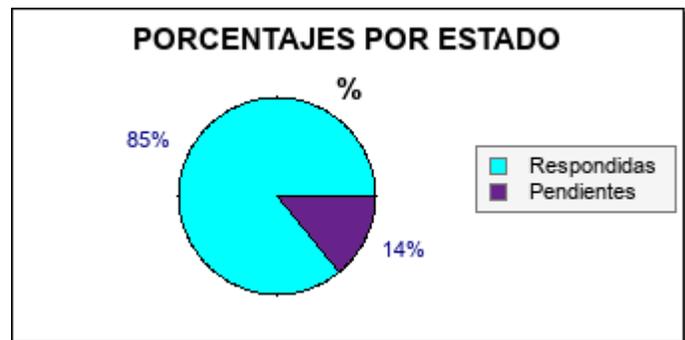
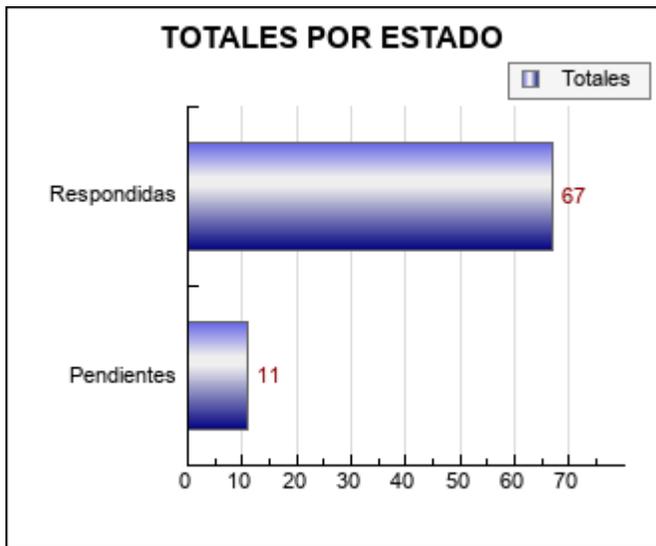
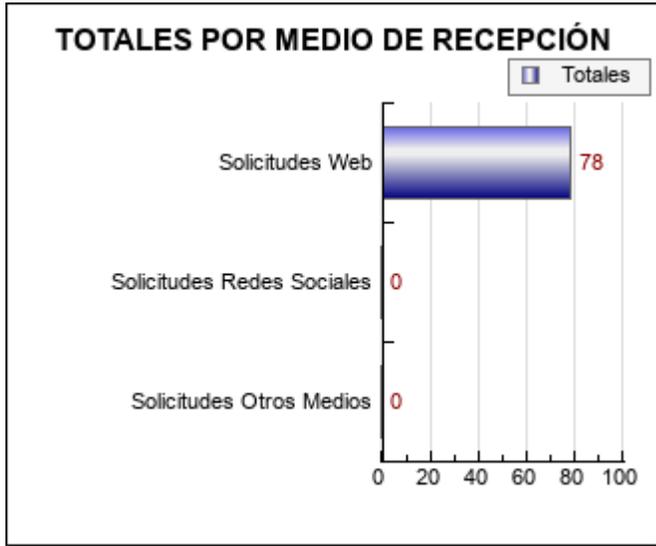
miércoles 11 de mayo del 2022

**Hasta el** sábado 30 de abril del 2022

**INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN**

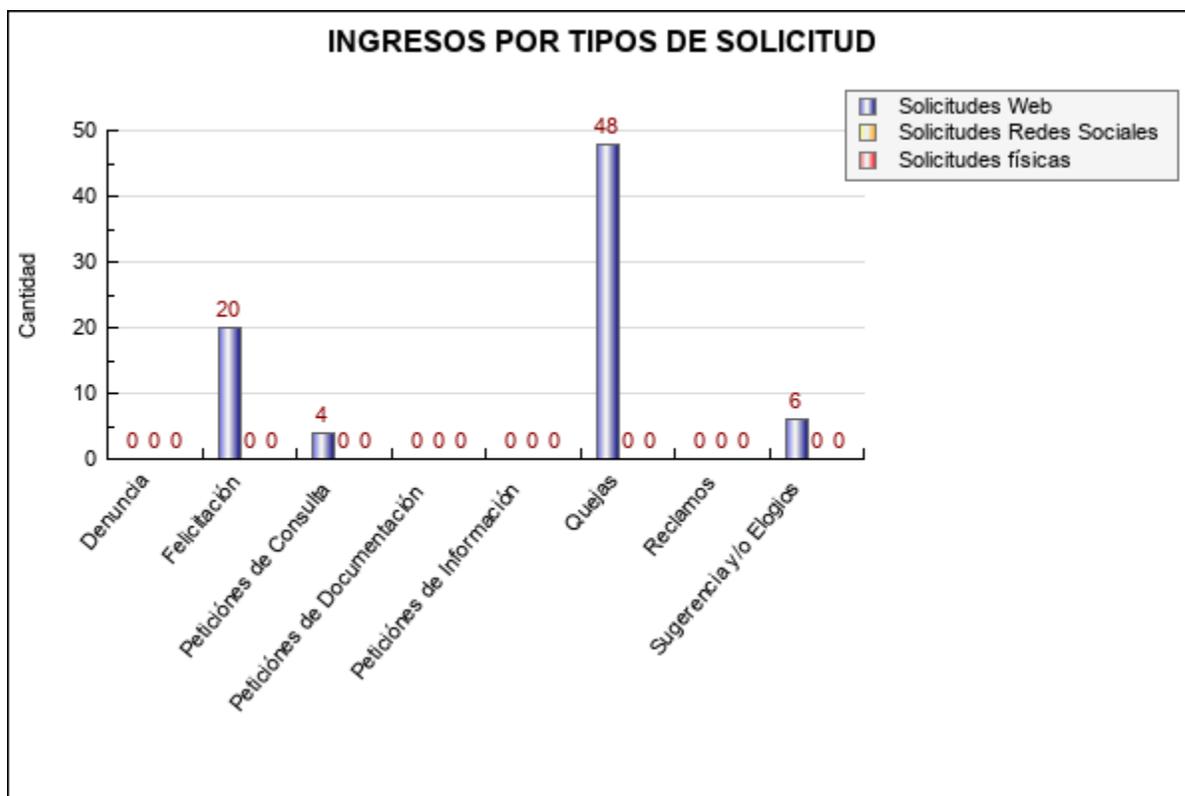
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	78	0	0	<b>78</b>	-
Respondidas	67	0	0	<b>67</b>	<b>85.9 %</b>
Pendientes	11	0	0	<b>11</b>	<b>14.1 %</b>
<b>Totales</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	-
<b>%</b>	<b>100 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	-	-

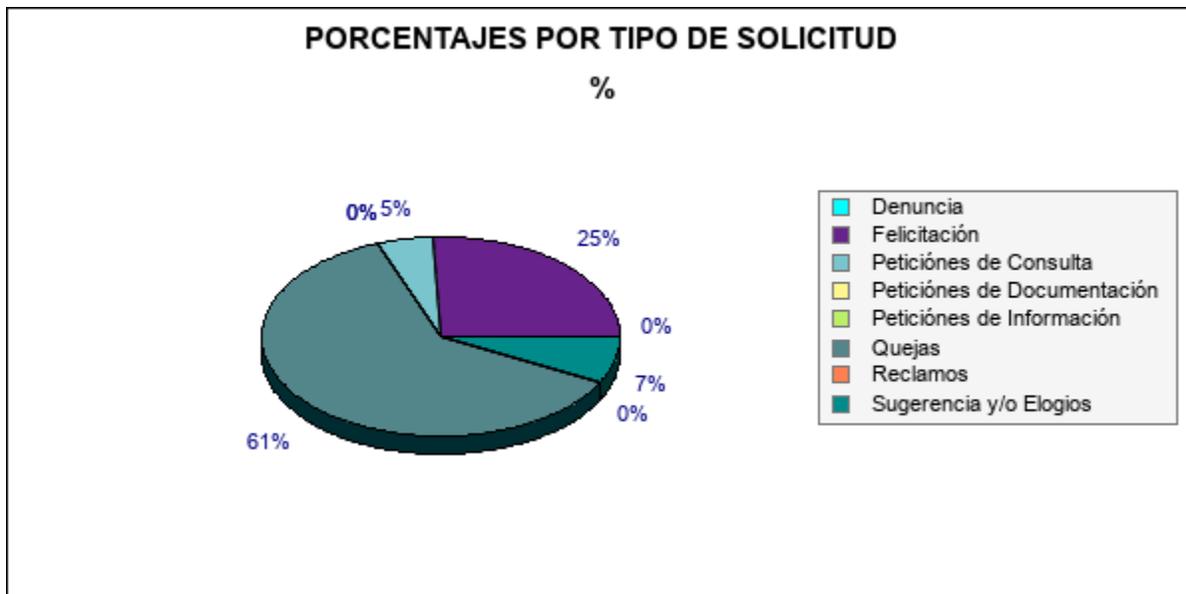
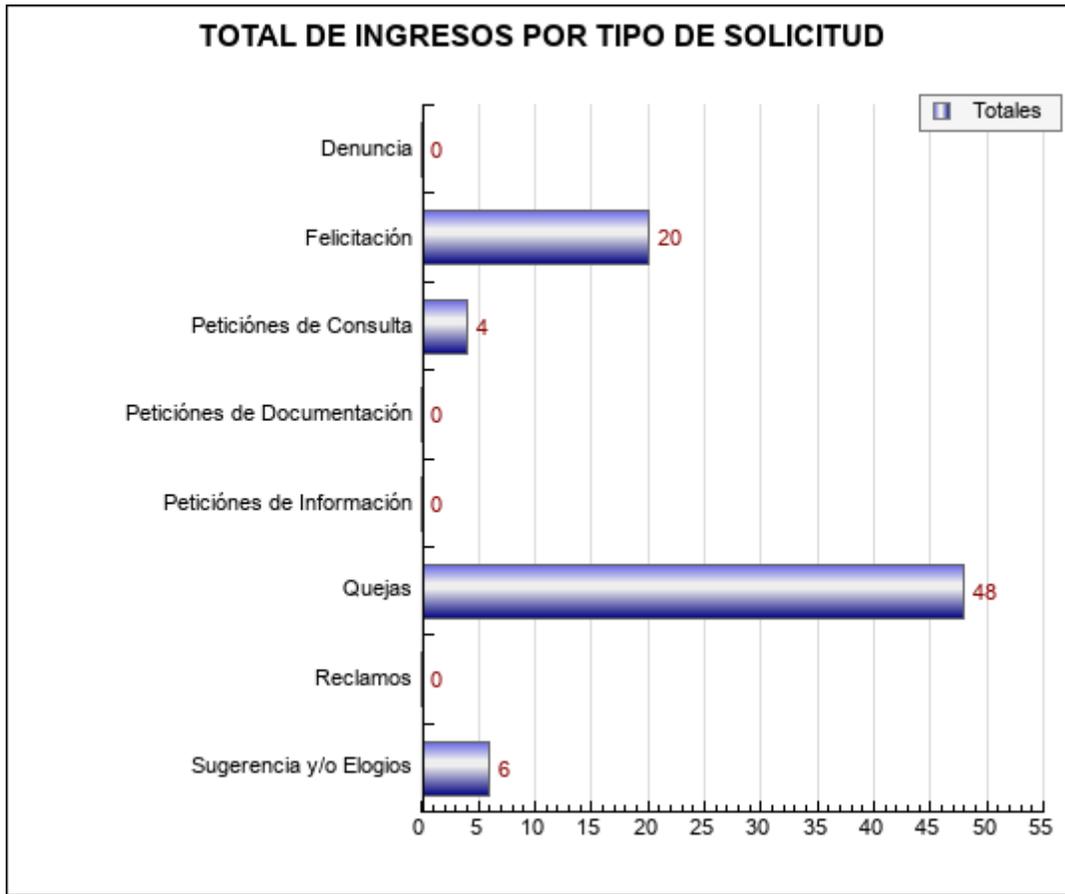




### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

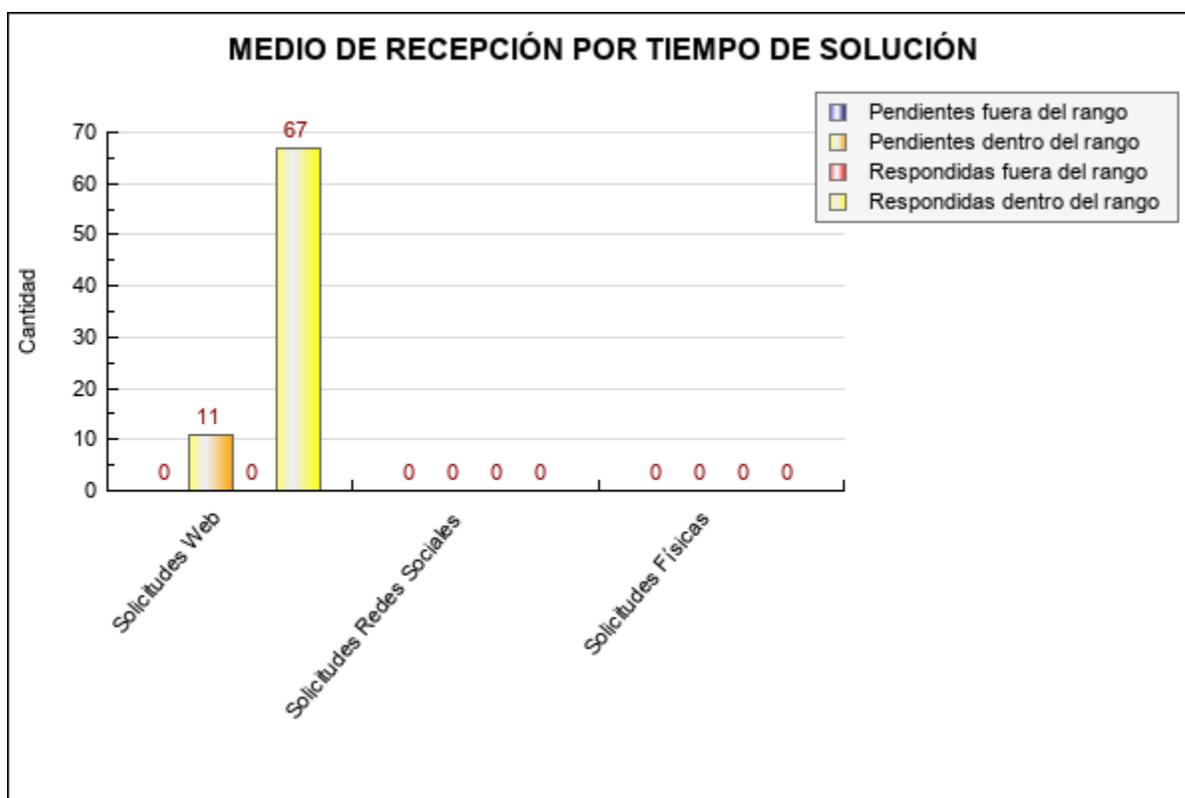
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	20	0	0	20	25.64 %
Peticiones de Consulta	4	0	0	4	5.13 %
Peticiones de Documentación	0	0	0	0	0 %
Peticiones de Información	0	0	0	0	0 %
Quejas	48	0	0	48	61.54 %
Reclamos	0	0	0	0	0 %
Sugerencia y/o Elogios	6	0	0	6	7.69 %
<b>Totales</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	-





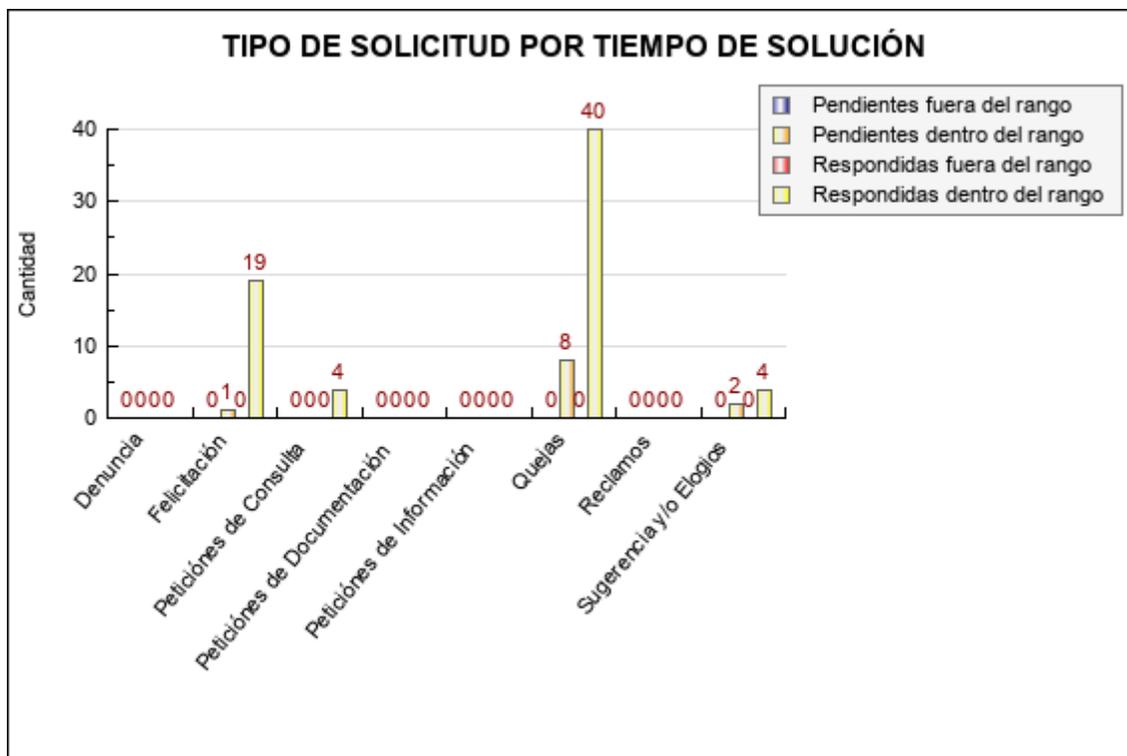
### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

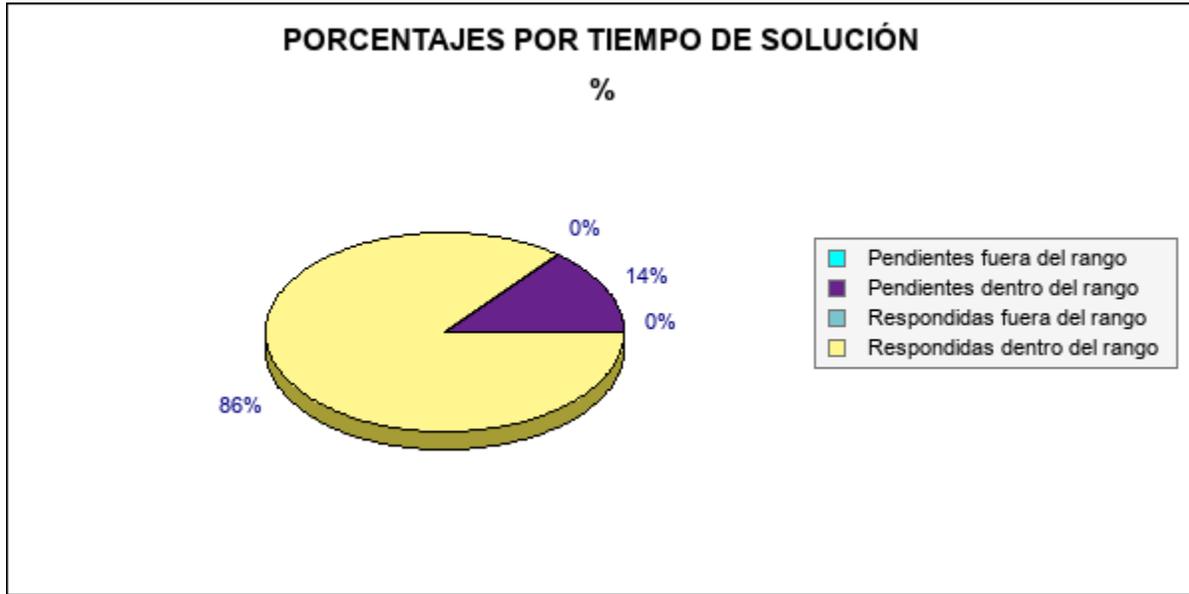
	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	11	0	67
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>67</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>14 %</b>	<b>0 %</b>	<b>86 %</b>



### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	1	0	19
Peticiones de Consulta	0	0	0	4
Peticiones de Documentación	0	0	0	0
Peticiones de Información	0	0	0	0
Quejas	0	8	0	40
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencia y/o Elogios	0	2	0	4
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>67</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>14 %</b>	<b>0 %</b>	<b>86 %</b>





### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	86%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	86%

