

PERIODO DEL INDICADOR

FECHA DE GENERACIÓN

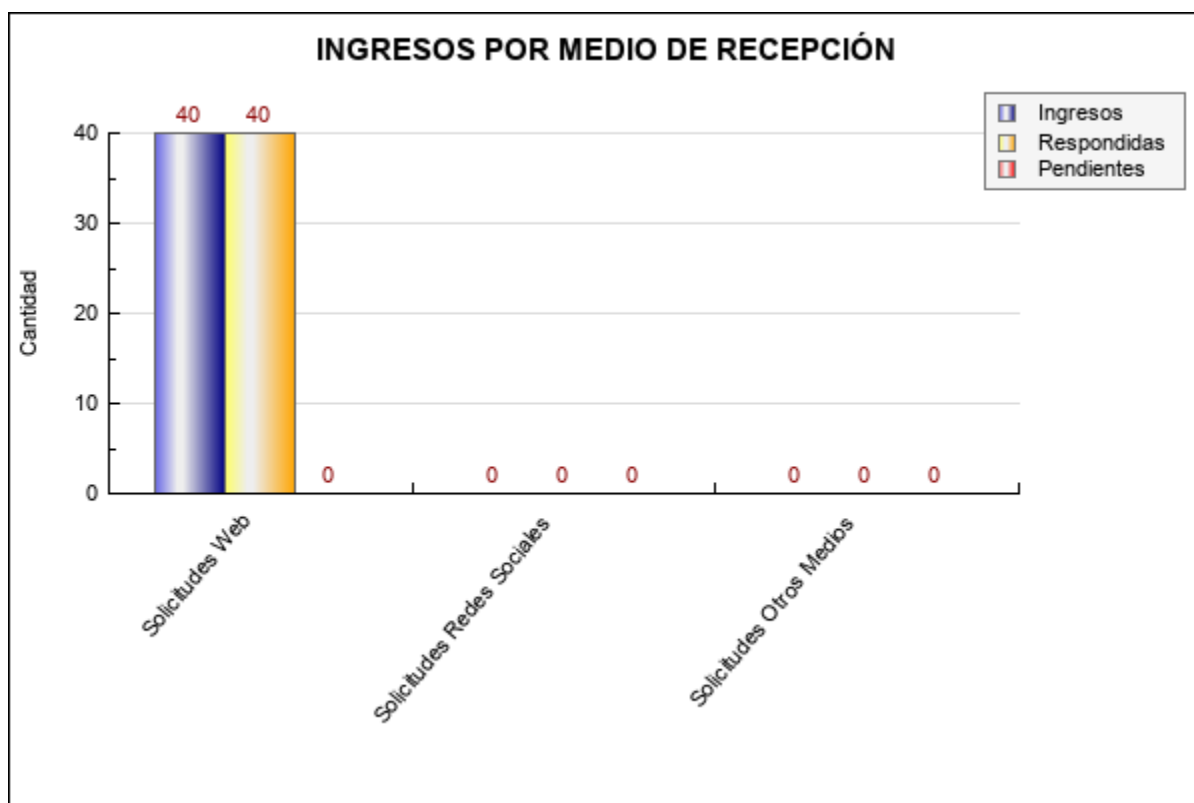
Desde el sábado 01 de enero del 2022

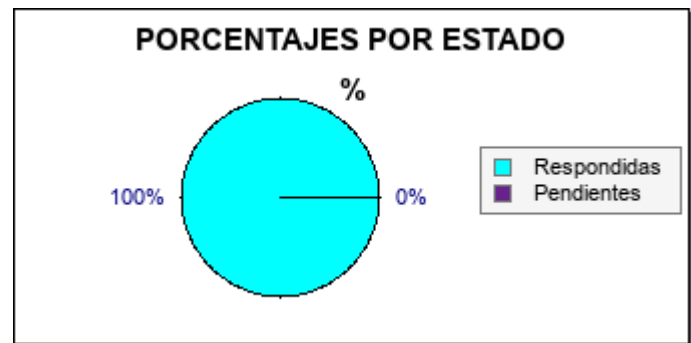
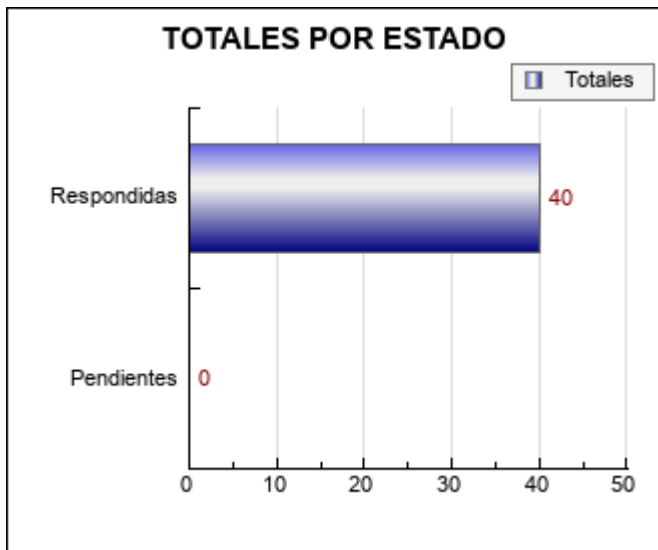
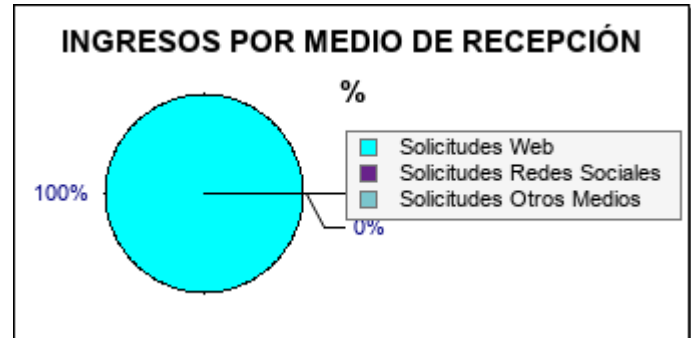
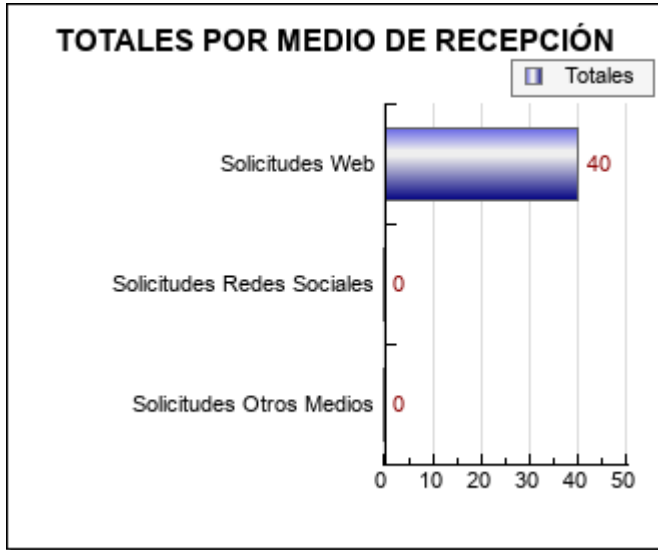
miércoles 11 de mayo del 2022

Hasta el lunes 31 de enero del 2022

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

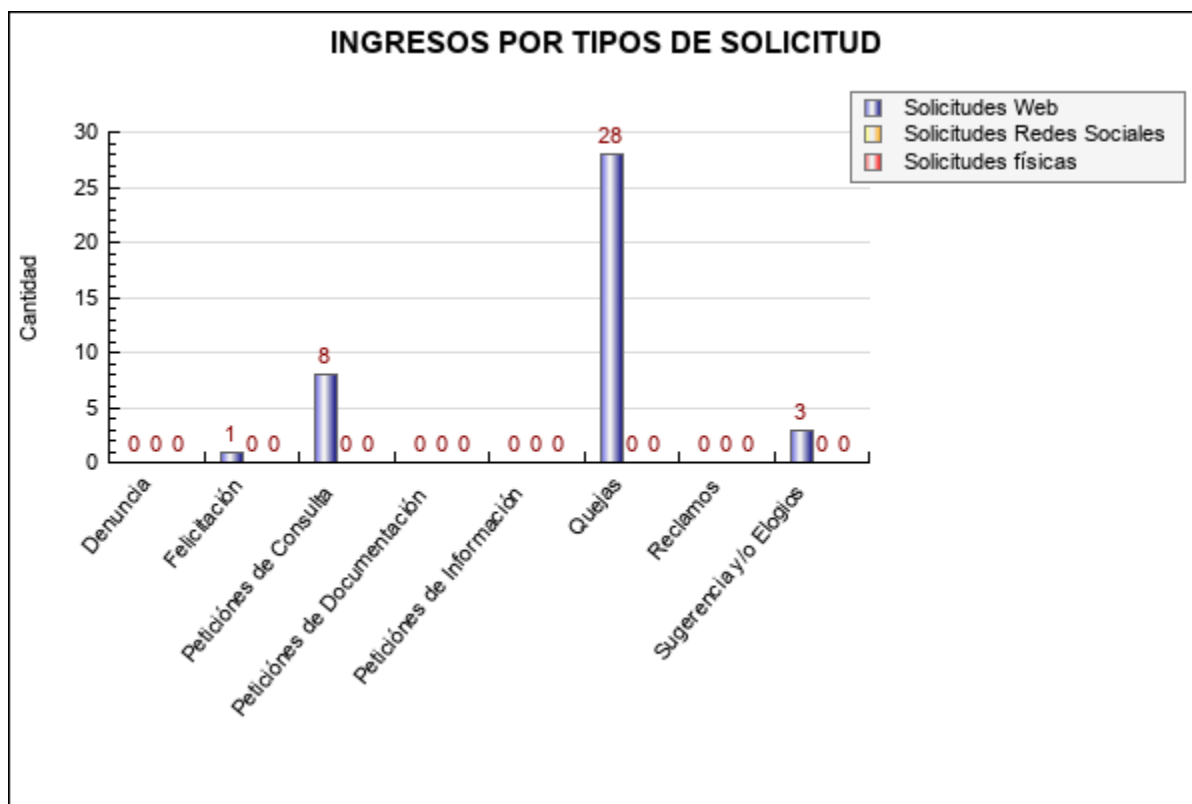
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	40	0	0	40	-
Respondidas	40	0	0	40	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	40	0	0	-	-
%	100 %	0 %	0 %	-	-

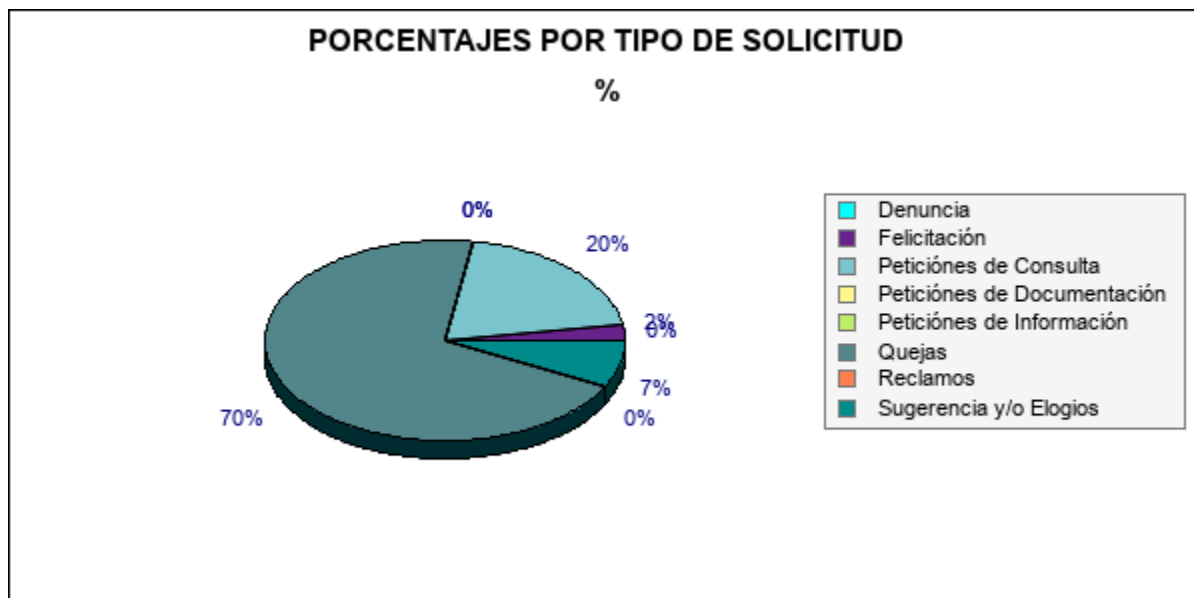
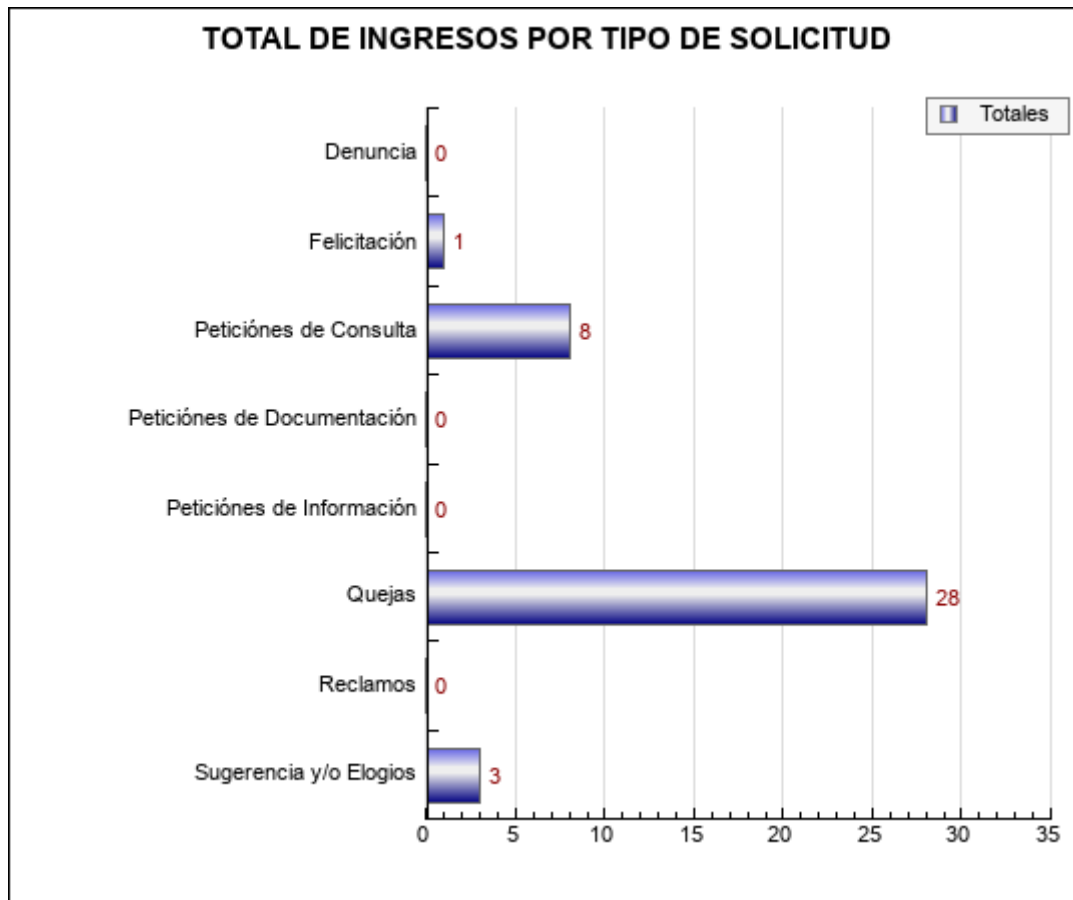




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

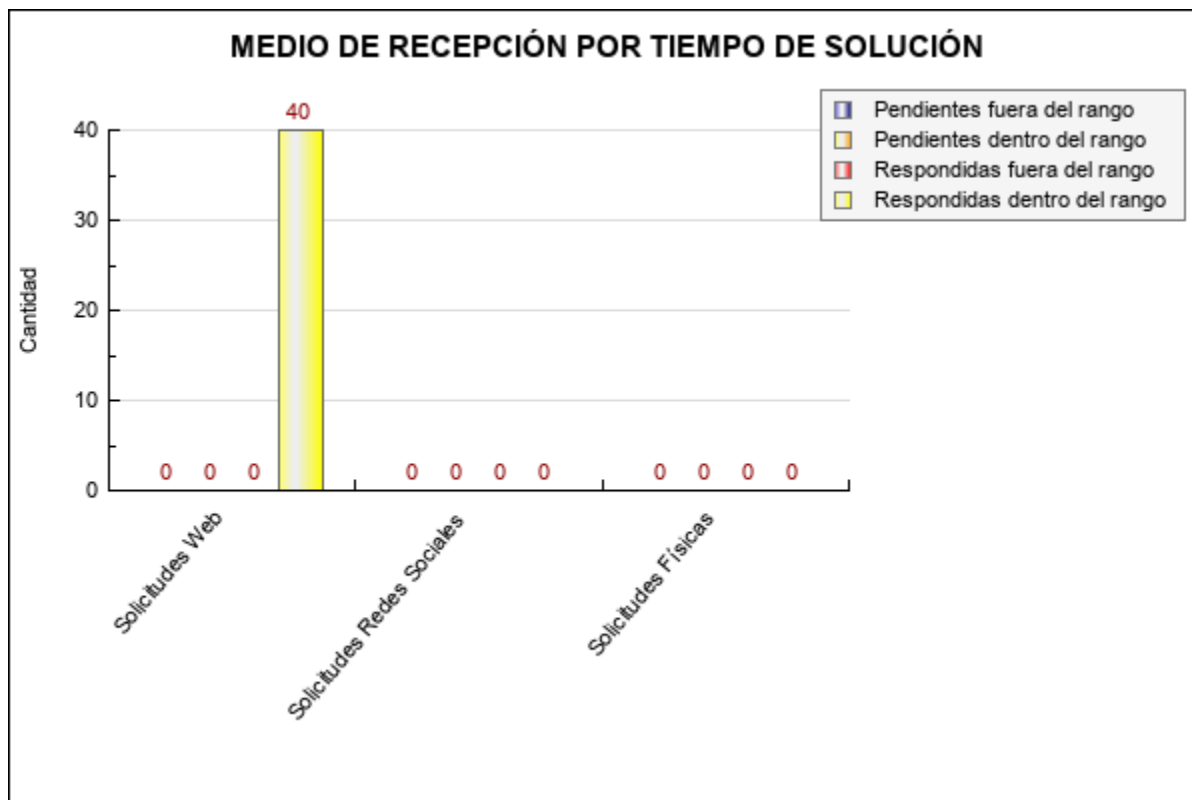
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	1	0	0	1	2.5 %
Peticiones de Consulta	8	0	0	8	20 %
Peticiones de Documentación	0	0	0	0	0 %
Peticiones de Información	0	0	0	0	0 %
Quejas	28	0	0	28	70 %
Reclamos	0	0	0	0	0 %
Sugerencia y/o Elogios	3	0	0	3	7.5 %
Totales	40	0	0	40	-





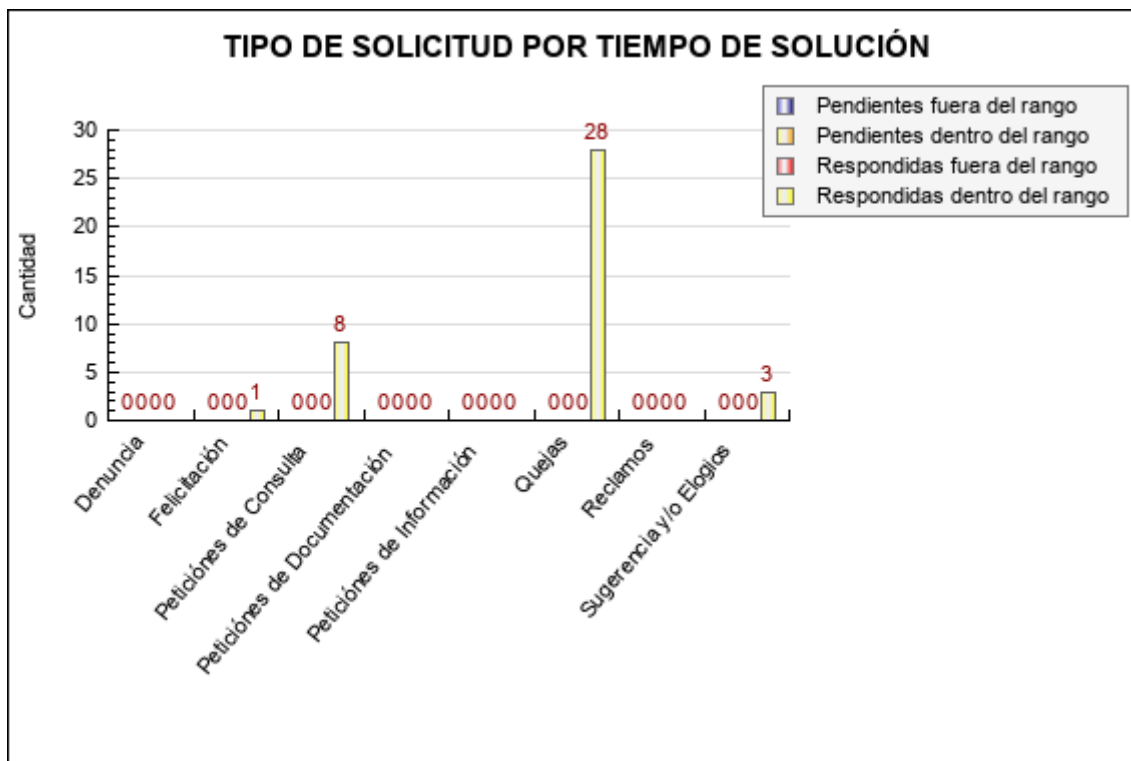
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

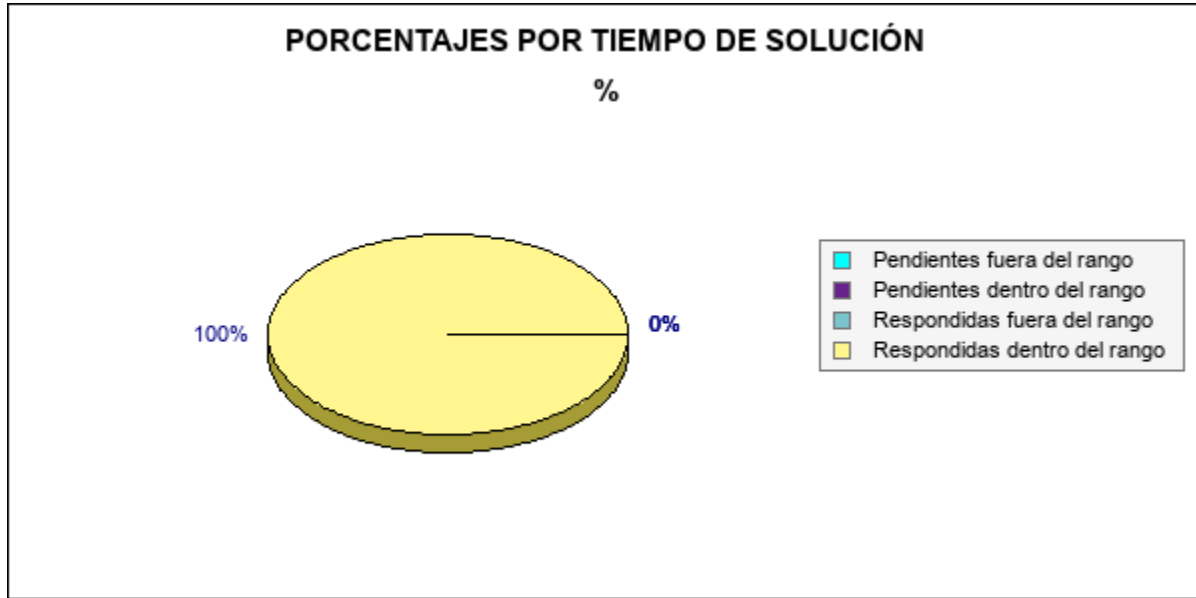
	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	40
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	0	0	40
%	0 %	0 %	0 %	100 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	1
Peticiones de Consulta	0	0	0	8
Peticiones de Documentación	0	0	0	0
Peticiones de Información	0	0	0	0
Quejas	0	0	0	28
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencia y/o Elogios	0	0	0	3
Totales	0	0	0	40
%	0 %	0 %	0 %	100 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

