

NOMBRE DE L	A REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE	APERTL	JRA DE BUZONES	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOS	SPITAL TORIBIO M	AYA			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
ACTA NO	HORA INICIAL:	, ionarimana		マ	08	2022
ORDEN DEL D	DÍA (TEMAS A TRATA	R)	CITADO		_ ,	
1 Salı 2 Info apertur 3 Veri 4 Ape	udo y presentación de l rmación sobre el proce a de buzones ificación de los Buzone rtura de los Buzones y lización de los formatos	os asistentes dimiento de s	ASISTE	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic INTES: STADO DE ASIST	ud Municipal ipal	
	tura de PQRS encontra	das				
Usuario- SIAU- co 2 La profesional legal de las PQR: buzones. Del mismo modo, fin de contribuir a 3 El Procedimie (urgencias y con Se constató que l usuarios, con lapi 4 Se procedió a siguientes: Respecto al Buzó Respecto al Buzó En total se encon se encontrara vac Se suspende la p 5 Se reanuda a	n #2, PQ traron formatos P clo. Luegó, se cerró con lla resente diligencia a las con el fi	de a realizar la jocedimiento de a rincipal es el de usuarios asistero continuo en la Buzones instalace les denominaras se encontraba e en buenas con buzones por pa RS RS QRS. Acto seguive.	presentación a recepcional ntes a utiliz, prestación dos en el Hi à buzon #1 an con los fi diciones, p inte de la pri utido, cada uno a cada uno a cada uno a recepción a la cada uno a cada cada uno a cada uno a cada cada uno a cada uno a cada uno a cada uno a cada uno a cada a cada uno a cada a cada uno a cada a cada uno a cada a cada a cada uno a cada uno a cada a cada uno a cada a cada uno a cada a ca	on de cada uno de los los buzones y la im ir los formatos de las ar los canales de pa de los servicios de sospital mencionado, y 2 respectivamento formularios PQRS er or ende, no se dejara ofesional del SIAU y uno de los asistentes de los formatos PQ	ns asserties. s PQRS deposi rticipación ciud salud. es decir, dos (i e. n blanco a dispe á recomendaci e se contabilizar constataron que	titucional y itados en los ladana, con e 02) buzones osición de los ón. ron los ue el buzón os (Anexo 2).
siendo la Para constancia, ANEXOS 1 Listado de Asi	DS PQRS	eron en el preser	nte procedi	miento firman el lista		

				90 002
Sistema Gestión de Calidad	J	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apenho de Pazor	΄ Σ	11/08/2022	Act and 101 lotiquet	3/4,
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Katheny	12ths 2	Coxed Sirts	3844435	EK Popagai
17ab	valonia steen	pdon & Maccalla 316770 0036	3167700036	Liga Elopa
Kanna	Mambo	81A	32253007 12	ESC POR
	-			
OBSERVACIONES:				



OMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE A	APERTU	RA DE BUZONES	<u>3</u>	
UGAR (PUNTO I	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	ITRO DE SALUD YANA	CONAS			
ACTA No		T		DÍA	MES	AÑO
CIANO	HORAINICIAL:	HORA FINAL:		17	08	2022
ORDEN DE	L DÍA (TEMAS A TRATA	AR)	CITADO	OS:		
1	Saludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popayán	
2	Información sobre el proc	edimiento de	-	Secretaría de Sal		
ape	ertura de buzones		-	Personería Munic		
3	Verificación de los Buzon	es	ASISTE			
4	Apertura de los Buzones	V		Ver listado de asi	stencia	
con	tabilización de los format	os PQRS				
enc	contrados					
5	Lectura de PQRS encontr	radas				
DESARRO	LLO:		•			
1 Se da ir	nicio a la realización del p	rocedimiento de	apertura	de Buzones del Pu	iesto de Salud	Yanaconas
	ente al mes de agosto 200					Atención a
	U- de la ESE Popayán, pro-					
	sional SIAU explica sobre el					
buzones.	PQRS. Describe del objetivo	principal es el de	recepcio	nar los formatos de	ias PQRS depos	itados en los
	nodo, realiza la invitación a le	ne usuarine asister	ntes a utili	zar los canales de n	articinación ciuda	ana con
	ouir al proceso de mejoramie					idaria, com c
	edimiento aplica para todos					o (01) buzór
	terna) al que se le denomina					
Se constató	que el buzón antes descrit	to se encontraba	con los fo	ormularios PQRS en	blanco a dispos	sición de los
usuarios, co	n lapicero y la cerradura esta	aba en buenas con	idiciones,	por ende, no se deja	irá recomendació	in.
4 Se proc	edió a realizar la apertura d	ie los buzones po	r parte de	e la profesional del	SIAU y se conta	ibilizaron los
siguientes:	Buzón #1.	DODE				
	encontraron of formato	PQRS	nuido cad	a uno de los asisten	tes constataron r	que el buzón
se encontra	ra vacío. Luego, se cerró cor	i llave	juluo, cau	a dilo de los asisteri	tes constatation o	de el pazon
Se suspend	le la presente diligencia a las	1 11440.				
5 Se rean	uda a las con e	el fin de dar lectura	a a cada u	no de los formatos P	QRS encontrado	s (Anexo).
Habiéndose	e agotado el orden del día y n	io habiendo otro as	sunto que	tratar, se da por terr	ninada la present	te diligencia,
siendo la _ Para consta	ancia, las personas que interv	inieron en el prese	ente proce	dimiento firman el lis	tado de asistencia	a (Anexo 1)
ANEXOS						
	de Asistencia					
2-0	formatos PQRS					
	1/)1			10		
NOMBRE DE	QUIEN ELABORÓ. UKCHY		TRANSCRIP	19-0-10-1	75	
LEYDY KATHE	ERINE PATINO G - PROFESIONAL SIA	U	LEYDY KAT	HERINE PATINO G PROF	FÉS Í ONAL SIAU	

				FPD-06
Post Milette		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apoto of Person	ω,	7/02/3/4	Cento de del Gacona	2000
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Hame	John John	Cos SAU	3844413	est poops
Karoo	Hamba 1	SIAC	2160055228	CK Por
Etalo	Valenca Lear	Polen & Proceeding 316770 003	800 CF 716 8	Lya ESOPU
		,		
OBSERVACIONES:				



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PRO	CEDIMIENTO DE	APERTL	IRA DE BUZONES	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO D	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD)	: CENTRO DE SALUD SAN	IOSE			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
ACIANO	HORA INICIAL:	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		17	08	2023
ORDEN DEI	DIA (TEMAS A TR	ATAR)	CITAD	OS:		
1 S 2 II aper 3 V 4 A cont ence 5 L DESARROL 1 Se da ini correspondier Usuario- SIAL 2 La profesi legal de las P buzones. Del mismo mo fin de contribu 3 El Proced (consulta exte Se constató dusuarios, con 4 Se procer siguientes: Respecto al E En total se er se encontrara Se suspende 5 Se reanud Habiéndose a siendo la Para constan ANEXOS 1 Listado de	caludo y presentación información sobre el protura de buzones de rificación de los Buzonabilización de los Buzonabilización de los Buzonabilización de los formatrados ectura de PQRS encetura de agostó de la ESE Popayán nal SIAU explica sobre QRS. Describe del objeto de la ESE Popayán imital proceso de mejora de la buzón antes de lapicero y la cerradura dió a realizar la apertura vacio. Luego, se cerró la presente diligencia a la a las, cegotado el orden del día cia, las personas que in	de los asistentes rocedimiento de zones es y matos PQRS ontradas el procedimiento de le 2022. La profesion procede a realizar la je el procedimiento de etivo principal es el de a los usuarios asistemiento continuo en la os los Buzones instaninará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cor la de los buzones por La porta de los buzones por La porta de los buzones por la con el fin de dar lectura y no habiendo otro ar	apertura la de la coresentace e apertura e recepcio ntes a utili prestació lados en con los fo diciones, or parte de guido, cad a a cada u sunto que	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munida ASISTENTES: Ver listado de asida de Buzones del Foficina de Sistemas ión de cada uno de los buzones y la nar los formatos de el Puesto menciona de los servicios de el Puesto menciona de los por ende, no se deja e la profesional del a uno de los asistemas de los formatos Formatos PORS en por ende, no se deja e la profesional del a uno de los asistemas de los formatos Forma	lud Municipal cipal cipa	y Atención a constitucional esitados en lo dadana, con e no (01) buzón esición de lo ión. que el buzón que el buzón los (Anexo). nte diligencia
NOMBRE DE QU		#	TRANSCRI	PTOR.		
	NE PATIÑO G - PROFESIONAL	STAU		101011	FESIONAL SIAU	

FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Fecha: Página 1 de 1	1UGAR: (Links of Stad Stan 1, 200 TELÉFONO 315 4474733 32253007172 326 7200036 314 62040 32437915 30 SEE PERYON SEASTREE SEE PERYON SEASTREE SE	
LISTADO DE ASISTENCIA	FECHA: 13/05/2022 CARGO CARGO 315 4474735 CON JAN SIRV SIRV	
	REUNION - MOTIVO: Aprifus of 2000 NOMBRES NOMBRES Polamba, Kapina Frail Manuala Uluana Euraket Decar	OBSERVACIONES:



F**PD**-05

Versión 2

Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

JGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN V / O ENTIDADA CO					
		ITRO DE SALUD PUEB	FILLO			
CTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL : 13 7M			1.7	Ot	2018
	DÍA (TEMAS A TRATA		CITADO	OS:		
1 Sa	ludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popaván	
2 Inf	ormación sobre el proce	edimiento de	-	Secretaría de Sal	ud Municipal	
	ıra de buzones		_	Personería Munic		
	rificación de los Buzone	es		· crooneria manie	ipai	
	ertura de los Buzones		_	ASISTENTES:		
	bilización de los formato			Ver listado de asi	etancia	
	trados			ver listado de asi	Stericia	
5 Le	ctura de PQRS encontr	adas				
DESARROLL		dddo				
Usuario- SIAU- 2 La profesion legal de las PC buzones.	e al mes agosto de 202 de la ESE Popayán, pro nal SIAU explica sobre el IRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lo	cede a realizar la procedimiento de principal es el de	presentaci apertura	ión de cada uno de le de los buzones v la	os asistentes. importancia cons	stituciona

				FPD-06
4				VERSIÓN 2
J		LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha
POPAYAN EST.				Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad				
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aprilos de Broi		118/08/2012	Comb de Ustos P.	Problits
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Votheir	Votro	Cod SA	3/3 447 473	ex logs
Kanna	Pamba	SIAC	3125300717	estolop
17ab	Valenca Lean	who to Asoeracen	Por & Boeracien 21 8 720 003	190 601 W
		11 11 11 11		
OBSERVACIONES:				



Carm (Cours DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOS	PITAL MARÍA OCCID	ENTE			
ACTA No				DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		15		
ORDEN DEL	I 156 GM DIA (TEMAS A TRATA	\B\	CITAD	17	08	2027
	ludo y presentación de		CITADO		5	
2 Inf	ormación sobre el proce	edimiento de	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sal	Popayan	
	ıra de buzones	Sairmento de	[Personería Munic		
	rificación de los Buzone	96	ASISTE		праг	
4 Ap	ertura de los Buzones y	,		STADO DE ASIST	ENCIA	
contal	bilización de los formato	s PORS	VEILER	STADO DE AGIGT	LINCIA	
	trados					
5 Le	ctura de PQRS encontra	adas				
DESARROLL						
buzones.	RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lo		recepcioi	nar los formatos de	las PQRS depos	itados en

ENTIDAD/PUNTO ENTIDAD/PUNTO EX POST VI.M. O ESE POST (SE POST)	
1.UGAR: Aboth 1 Kfairu TELÉFONO 3184474331 32255500713 32255500713	
3	
Calidad Process RES	OBSERVACIONES:



JGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD 31 DE	MARZO			
CTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
CIANO	HORA INICIAL: 330m	TOTAL TOTAL		17	08	2016
ORDEN DEL I	DÍA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD	OS:		
1 Sal 2 Info apertu 3 Ve 4 Ap contal encon 5 Le DESARROLL 1 Se da inic correspondient Usuario- SIAU- 2 La profesio legal de las Po buzones. Del mismo mo fin de contribu 3 El Procedi (consulta exte Se constató o usuarios, con 4 Se procedi Respecto al B En total se er se encontrara	cio a la realización del e al mes de agosto de la ESE Popayán, pro nal SIAU explica sobre e RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a la ral proceso de mejoramiemiento aplica para todos ma) al que se le denominue el buzón antes descriapicero y la cerradura estó a realizar la apertura de la uzón #1, contraron format a vacío. Luego, se cerró co	los asistentes edimiento de es y os PQRS radas procedimiento de 2022. La profesior cede a realizar la procedimiento de principal es el de os usuarios asiste ento continuo en la los Buzones insta ará buzón #1 ito se encontraba aba en buenas con louzón por parte e PQRS os PQRS. Acto se n llave.	de apertural de la presentación de apertura e recepcion en con los fondiciones, de la profese guido, case quido, quido, case quido, quido, quido, case quido, quido, quido, quido, quido, quido, quido, quido, qui	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Municia ASISTENTES: Ver listado de asidad de los buzones y la de los buzones y la de los buzones y la de los servicios de el Puesto menciona de la de los servicios de el Puesto menciona de la del SIAU y se de uno de los asister de la del signa del	dud Municipal cipal cipal stencia stencia stencia stencia stencia stencia stencia con las PQRS depos staticipación ciuda salud.	nstitucional itados en lo idana, con e o (01) buzón sición de los n. s siguientes que el buzón
Se suspende	la presente diligencia a la: la a las, con agotado el orden del día y	s el fin de dar lectur no habiendo otro a	isunto que	e tratar, se da por ter	illinada la pira	
Habiéndose :		- i-i-ron on al proc	ente proc	edimiento firman el lis	stado de asistenci	a (Anexo 1)
Habiéndose :	cia, las personas que inte	vinieron en ei pres				,

Monthly Election		LISTADO DE ASISTENCIA	•	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aporto de Bros		1202/8/2	Conto do Slot 31 de no vo	de more
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kothuras	John	cad SiAU	SUR YURYSSE	ce from
Karing	Promison ,	SA 182	3525300715/636	ESC POP
1-40	Valenca yeon	schol Board	LANK HOCHOLD 316790008	~
		,		
OBSERVAÇIONES:				
				ı



ACTA NO HORA FINAL: HORA FINAL: HORA FINAL: DÍA MES AÑO AÑO AÑO CITADOS: 1. Saludo y presentación de los asistentes 2. Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3. Verificación de los Buzones 4. Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5. Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonti Correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con de lin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descritos se enconfraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo susuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4. Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1. PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontraro a las — con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiendose agotado el orden del dia y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1. Liga de Usuarios PQRS. Acto seguido, cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiendose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por termi		TENCIÓN V / O ENTIDADA CENT	TOO DE CALLED DELL				
ORDEN DEL DÍA (TEMAS Á TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonto correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en la fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 - Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes encontrarar vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las con el fin de dar lectura a cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrarar vacio. Luego, se cerró con llave. Se resanuda a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la		LENGTH TO ENTIRADY. CEN	INO DE SALOD BELLO	HORIZON			
ORDEN DEL DÍA (TEMAS Á TRATAR) 1. Saludo y presentación de los asistentes 2. Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3. Verificación de los Buzones 4. Apertura de los Buzones 4. Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5. Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonto correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención - Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con din de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4. Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes PQRS en total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del dla y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la praca constancia, las personas que intervinieron en el pre	CTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizont correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con din de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1. PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del dla y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el					lif-	8	2016
1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizontorrespondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con din de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 - Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las	ORDEN DEL I	DÍA (TEMAS Á TRATA	R)	CITADO	OS:		
apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los Formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonto correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con din de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 - Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vaclo. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las , con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiendose agotado el orden del da y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia a las , con el fin de dar lectura a constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1 - Lisjado de Asistencia	1 Sal	udo y presentación de	los asistentes	1		Popaván	
3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizontorrespondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4- Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1 Lisjado de Asistencia	2 Into	ormación sobre el proce	edimiento de	-	Secretaría de Sal	ud Municipal	
4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonto correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1,				-	Personería Munic	cipal	
contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizont correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1,						•	
encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonto correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las formatos puedencia a las formatos puedencia de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las formatos puedencia a las formatos puedencia de la profesional del se profesional del presente diligencia a las formatos puedencia.	contak	pilización de los formate	, DODO	-			
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonto correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vaclo. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las con la fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1 Lisjado de Asistencia			s PURS		Ver listado de asi	stencia	
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonto correspondiente al mes de agosto 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con es fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes Respecto al Buzón #1,			adas				
Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de Cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con ofin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes. Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las 5 Se reanuda a las 1 con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1 Lisjado de Asistencia	DESARROLL	O:	auas				
2 - 1 formatos PORS	buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedin (consulta exter Se constató que usuarios, con la 4 Se procedió	do, realiza la invitación a lo ral proceso de mejoramier niento aplica para todos l na) al que se le denomina ue el buzón antes descritapicero y la cerradura esta o a realizar la apertura del uzón #1	es usuarios asiste nto continuo en la os Buzones insta rá buzon #1 o se encontraba da en buenas cor buzón por parte o	ntes a util prestació alados en con los fo	izar los rormatos de p izar los canales de p in de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS er	las PQRS depos articipación ciuda salud. ido, es decir, una n blanco a dispo	sitados en lo adana, con e o (01) buzó sición de lo:
	En total se enc se encontrara Se suspende I 5 - Se reanuda Habiéndose a siendo la Para constano ANEXOS 1 - Lisjado de	contraronformato vaclo. Luego, se cerró con a presente diligencia a las a a las, con e gotado el orden del día y n cia, las personas que interv	s PQRS. Acto seg lave. el fin de dar lectura o habiendo otro a	guido, cad a a cada u sunto que	da uno de los asisten uno de los formatos F e tratar, se da por terí	PQRS encontrado minada la presen	que el buzón es (Anexo 2) te diligencia

				FPD-06
		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad		FECHA:	LUGAR:	
Aprile Le Assi	700,	1702/8/41	Cento de Solud Balle Horasate	Delle Horale
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kethin	A.S.	(al-31A)	34 LUTY235	Ex /20 4/2
2000	Ramba,	SVA.	3225300712	68 Par
57010	Maloney Leon	2008 Poeraun 36770030	36770038	Ly Par pap
Ma Gorin	Rodrigers Abolds	En knows	3153939026	65 SH
	1			
OBSERVACIONES:				



F**PD**-05

Versión 2

Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

JGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CE	NTRO DE SALUD SUR	OCCIDENTE			
CTA No				DÍA	MES	AÑO
CIANO	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		17	Œ	2022
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRAT	AR)	CITAD	OS:		
	ludo y presentación de		-	Liga de Usuarios	Ponaván	
	ormación sobre el prod		_	Secretaría de Sal	lud Municinal	
	ra de buzones		-	Personería Munic		
	rificación de los Buzor	nes		· orcorrona manio	, pai	
4 Ap	ertura de los Buzones	٧		ASISTENTES:		
	oilización de los forma			ver listado de asis	stencia	
	trados					
5 Le	ctura de PQRS encon	tradas				
DESARROLL	O:					
legal de las PC buzones. Del mismo mod	nal SIAU explica sobre e RS. Describe del objetiv do, realiza la invitación a	el procedimiento d o principal es el de los usuarios asiste	e apertura e recepcion ntes a utilia	nar los formatos de la zar los canales de pa	as PQRS depositi articipación ciudad	ados en lo
legal de las PC buzones. Del mismo mor fin de contribuir 3 El Procedin (Consulta Exte Se constató quusuarios, con 1 4 Se procedi siguientes: Respecto al Br. Respecto al Br. En total se en se encontrara Se suspende 5 Se reanud. Habiéndose a siendo la Para constant.	nal SIAU explica sobre ex RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a ral proceso de mejoramiente aplica para todos la ral Piso, Consulta Extere los buzones antes descapicero y la cerradura esta de la realizar la apertura duzón #1, auzón #2, contraron formativacio. Luego, se cerró co la presente diligencia a las a las gotado el orden del día y cia, las personas que interes.	el procedimiento de o principal es el de los usuarios asiste ento continuo en la os Buzones instalarna 2 Piso) a los que critos se encontraba en buenas con de los buzones por PQRS PQRS os PQRS. Acto segon llave.	e apertura e recepcion ntes a utiliz prestación idos en el ue se les d an con los ndiciones, p or parte de guido, cada a a cada ur sunto que l	de los buzones y la nar los formatos de la zar los canales de pa n de los servicios de s Hospital mencionado lenominará buzón #1 formularios PQRS er por ende, no se dejara la profesional del S n uno de los asistente	as PQRS depositanticipación ciudad salud. y, es decir, dos (0%) y 2 respectivamen blanco a disposión recomendación. EIAU y se contabiles constataron que el RS encontrados (2) anada la presente contabiles.	ados en lo lana, con e 2) buzone: ente. ción de los lizaron los e el buzón Anexo).
legal de las PC buzones. Del mismo mor fin de contribuir 3 El Procedin (Consulta Exte Se constató que usuarios, con l. 4 Se procedisiguientes: Respecto al Br. Se suspende 5 Se reanud. Habiéndose a siendo la Para constant. ANEXOS 1 Listado de la	nal SIAU explica sobre ex RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a ral proceso de mejoramieniento aplica para todos li rna 1 Piso, Consulta Extere los buzones antes descapicero y la cerradura estreto a realizar la apertura estreto a realizar la apertura estreto de la presente diligencia a las a las, con gotado el orden del día y cia, las personas que interes Asistencia	el procedimiento de o principal es el de los usuarios asiste ento continuo en la os Buzones instalarna 2 Piso) a los que critos se encontraba en buenas con de los buzones por PQRS PQRS os PQRS. Acto segon llave.	e apertura e recepcion ntes a utiliz prestación idos en el ue se les d an con los ndiciones, p or parte de guido, cada a a cada ur sunto que l	de los buzones y la nar los formatos de la zar los canales de pa n de los servicios de s Hospital mencionado lenominará buzón #1 formularios PQRS er por ende, no se dejara la profesional del S n uno de los asistente	as PQRS depositanticipación ciudad salud. y, es decir, dos (0%) y 2 respectivamen blanco a disposión recomendación. EIAU y se contabiles constataron que el RS encontrados (2) anada la presente contabiles.	ados en lo lana, con e lana lana, con e lana lana, con e lana lana, con e lana
legal de las PC buzones. Del mismo mor fin de contribui 3 El Procedin (Consulta Exte Se constató que usuarios, con l. 4 Se procedisiguientes: Respecto al Braspecto al Bra	nal SIAU explica sobre ex RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a ral proceso de mejoramiente aplica para todos la ral Piso, Consulta Extere los buzones antes descapicero y la cerradura estrete de los buzones antes descapicero y la cerradura estrete de la presente diligencia a las contraron formativacio. Luego, se cerró co la presente diligencia a las a las congotado el orden del día y cia, las personas que interes exasistencia matos PQRS	el procedimiento de o principal es el de los usuarios asiste ento continuo en la os Buzones instalarna 2 Piso) a los que critos se encontraba en buenas con de los buzones por PQRS PQRS os PQRS. Acto segon llave.	e apertura e recepcion ntes a utiliz prestación idos en el ue se les d an con los ndiciones, p or parte de guido, cada a a cada ur sunto que l	de los buzones y la nar los formatos de la zar los canales de pa n de los servicios de se Hospital mencionado lenominará buzón #1 formularios PQRS er por ende, no se dejara la profesional del Se uno de los formatos PQ ratar, se da por terminimiento firman el listar	as PQRS depositanticipación ciudad salud. y, es decir, dos (0%) y 2 respectivamen blanco a disposión recomendación. EIAU y se contabiles constataron que el RS encontrados (2) anada la presente contabiles.	ados en lo lana, con e 2) buzone: ente. ción de los lizaron los e el buzón Anexo).

ä				FPD-06
y		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
****				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR	
Specter de 15	Bin	176/201	1 Carlo de Sold Sir Oceasionto	Si Oceileit
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Ust bun	John	Used SpAU	316 442435	CF Dozah
2010	Soot 1	ALX, SIOU	37.202.05	2000
17410	valence from	pdont Bocallon	216720033	19, 9000)
OBSERVACIONES				



correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	ACTA No HORA INICIAL: HORA INICIAL: HORA INICIAL: HORA INICIAL: 1	NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE	APERTU	RA DE BUZONES	S	
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1. Saludo y presentación de los asistentes 2. Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3. Verificación de los Buzones 4. Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5. Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2. La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzo (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4. Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1. Listado de Asistencia	HORA INICIAL: HORA INICIAL: Lista de Usuarios Popayán Secretaría de Salud Municipal Secretaría de Salud Municipal Personeria Municipal HORA INICIAL: HORA INICIAL: HORA INICIAL: CITADOS: Liga de Usuarios Popayán Secretaría de Salud Municipal Personeria Municipal HORA INICIAL: Personeria Municipal HORA INICIAL: HORA I	LUGAR (PUNTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD LOM	A DE LA VIR	GEN		
ORDEN DEL DIA (TEMAS A TRATAR) 1. Saludo y presentación de los asistentes 2. Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3. Verificación de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 4. Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5. Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2. La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4. Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1. Listado de Asistencia	ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario: SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en le buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,					DÍA	MES	AÑO
ORDEN DEL DÍA (TEMAS À TRATAR) 1. Saludo y presentación de los asistentes 2. Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3. Verificación de los Buzones 4. Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5. Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2. La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de Buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en le buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con ofin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4. Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	ORDEN DEL DÍA (TEMAS À TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones 4 Apertura de los Buzones 9 Lectura de PQRS encontrados 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones de nicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgei correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. DE mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con e fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios con lajorcer y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la presente diligencia a las formatos PQRS. NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	ACIA NO		HORA FINAL:				
1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgel correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en le buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con din de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los Buzones y contabilización de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgei correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 5 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,					• /	8	2021
2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgei correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con ofin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron lo siguientes: Respecto al Buzón #1,	2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	l			CITAD	OS:		
apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU axplica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con o fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,				-			
3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con ofin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	0.00	ann ann airte an taraigh ann an an an ann an ann an an an an an	dimiento de	-			
4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgei correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención du Suario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontraro vacío. Luego, se cerró con llave. Se susspende la presente diligencia a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la ron el fin de dar lectura procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1 Listado de Asistencia	ASISTENTES: Ver listado de asistencia ASISTENTES: Ver listado de asistencia ASISTENTES: Ver listado de asistencia DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgei correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención in Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en le buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,				-	Personería Munic	cipal	
contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virget correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribiur al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	Contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,							
encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	encontrados 5 - Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la, con el fin				1			
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Dusuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2) Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia siendo la para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1 Listado de Asistencia	DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en le buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,			s PURS		ver listado de asiste	encia	
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virger correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,			adac				
1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgei correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención usuario- SIAU - de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con ofin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgei correspondiente al mes agosto de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con en la descrito de las procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzó (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,			auas				
		correspondiente Usuario- SIAU- 2 La profesior legal de las PQ buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedim (consulta exterr Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedió siguientes: Respecto al Bu: En total se enc se encontrara v Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la Para constanció ANEXOS 1 Listado de A 2	e al mes agosto de 202: de la ESE Popayán, procesal SIAU explica sobre el pRS. Describe del objetivo lo, realiza la invitación a los al proceso de mejoramien niento aplica para todos lo na) al que se le denominar le el buzón antes descrito picero y la cerradura estabo a realizar la apertura de zón #1,	2. La profesional ede a realizar la procedimiento de principal es el de susuarios asister to continuo en la es Buzones instala a buzón #1 es encontraba con el los buzones por QRS PQRS. Acto seglave.	I de la of presentaci e apertura e recepcion ntes a utili prestación lados en e con los fo diciones, r parte de utido, cada utido, cada utido, cada utido que	icina de Sistemas de la cada uno de los buzones y la carlos canales de par los canales de par de los servicios de la Puesto menciona rmularios PQRS en por ende, no se deja la profesional del la uno de los asistemas de la contratar, se da por terratar, se da por terratar, se da por terratar, se da uno de los formatos P	de Información y os asistentes. a importancia co las PQRS depos articipación ciuda salud. do, es decir, una blanco a disposará recomendació SIAU y se contates constataron o QRS encontrado ninada la present	y Atención a institucional y istados en los adana, con e o (01) buzón sición de los ón. abilizaron los que el buzón os (Anexo 2). te diligencia,

				FPD-06
Sorvitu i i i .	<u> </u>	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO:		FECHA:	Cents to Loted 10.	long de la Kryer
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
WHU (110	j pho		37547431	ese Porp
Karine	Valenda Feon	polar Horacien 316 770 0038	316 770 038	Lye Expro
	>			_
OBSERVACIONES:				



NOMBRE DI	E LA REUNIÓN: PROC	CEDIMIENTO DE	APERTU	JRA DE BUZONE	<u>s</u>	
LUGAR (PUNTO D	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD):	CENTRO DE SALUD SUR	ORIENTE			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		17	8	2022
ORDEN DE	L DÍA (TEMÁS A TRA	TAR)	CITAD	os:		
1 \$ 2 II aper 3 \ 4 A cont encc 5 L DESARROL 1 Se da ini	Saludo y presentación o nformación sobre el pro- rtura de buzones /erificación de los Buzone Apertura de los Buzone abilización de los forma ontrados lectura de PQRS encor LO: cio a la realización del	de los asistentes ocedimiento de ones s y atos PQRS ntradas	apertura (Liga de Usuarios Secretaria de Sa Personería Muni ASISTENTES: Ver listado de as de Buzones del Pi	alud Municipal cipal sistencia uesto de Salud	1 Sur Onente
Usuario- SIAL 2 La profesi legal de las P buzones. Del mismo mo fin de contribu 3 El Proced (consulta exte Se constató (usuarios, con 4 Se proceo siguientes: Respecto al B En total se encontrara Se suspende 5 Se reanud Habiéndose a siendo la Para constano ANEXOS 1 - Listado de 2	ncontraron formativacio. Luego, se cerró co la presente diligencia a las con legotado el orden del día y cia, las personas que interesente Asistencia matos PQRS	el procedimiento de vo principal es el de los usuarios asister ento continuo en la los Buzones instanará buzón #1 rito se encontraba etaba en buenas con de los buzones po PQRS os PQRS. Acto seg in llave el fin de dar lectura no habiendo otro as	oresentacio e apertura e recepcion ntes a utiliti prestación lados en e con los fo diciones, p r parte de undo, cada undo, cada unto que s nte procec	ión de cada uno de de los buzones y la nar los formatos de par los canales de par de los servicios de el Puesto menciona rimularios PQRS er por ende, no se deja uno de los asistem no de los formatos Paratar, se da por territario firmiento firman el lis	los asistentes. la importancia o las PQRS depi sarticipación ciu e salud. ado, es decir, u in blanco a disp ará recomendac SIAU y se con tes constataron PQRS encontrad minada la prese	constitucional y ositados en los dadana, con el ino (01) buzón osición de los cón. Itabilizaron los que el buzón dos (Anexio.). Inte diligencia,
NOMBRE DE QU LEYDY KATHERIA	IEN ELABORÓ. NE PATIÑO G - PROFESIONAL SIA	9	TRANSCRIPT LEYDY KATH	TOR. A LA	ESIONAL SIAU	

Sistema Gastion a Calculus REUNION - MOTIVO: REUNION - MOTIVO: RECHA: NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO FECHA: HUGAR: FECHA: HUGAR: FECHA: FACINATION FACILIZATION FECHA: FECHA: FECHA: FECHA: FECHA: FACINATION FACILIZATION FACIL	LISTADO DE ASISTENCIA VO: Avior RES APELLIDOS CARGO CAR JM Valendra León Plandra León Plandra Jeón Habera ellen Plandra Jmc Plandra Jmc Slau Slau Slau Res Res Res Res Res Res Res Re					FPD-06
HES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIL PAICA LES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIL PAICA LA JAN 3/84/34/38 CA PAICA LA LOLLICA LA PORTA PAROLA CA JAC ES PLACALLA PEÓN PÁRICA CA JAN 3/84/34/38 CA PAICA PLACALLA PEÓN PÁRICA CA JAN 3/84/34/38 CA PAICA PLACALLA PEÓN PÁRICA CA JAN 3/84/34/38 CA PAICA PLOMBA UMEO SIAU 3/82/5/12/6/8 PLOMBA UMEO SIAU 3/82/5/12/6/8 PLOMBA UMEO SIAU 3/82/5/12/8 PLOM	FECHA: Avo: Avo: Avo: Apeludos Idende Fech port fishered Plamba Unec Siau	7	3	STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN.
HES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIL PAICN THE SOLUTION STATE SOLUTION STATES SOLUTION PLOMINDA UNICO SIAU 3225300712 SULONO SOLUTION SIAU 3225300712 SULONO PLOMINDA UNICO SIAU 33225300712 SULONO PLOMINDA UNICO SIAU 34225300712 SULONO PLOMINDA UNICO SIAU 34225300712 SULONO PLOMINDA UNICO SIAU 34225300712 SULONO PLOMINDA UNICO SULONO PLOMINDA	Mose APELLIDOS CARGO LES APELLIDOS CARGO LES APELLIDOS CARGO LA CAMA LEON DEN SIAU PLOMBO UNECO SIAU SIAU PLOMBO UNECO SIAU					Fecha:
HES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIL LUGAR: LES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIL LA JOHN DE JOHN SIGNE CA JOHN SISTEMA SI ONE CA JOHN DE SICA SIAN SILEMA SI SELECTION SILEMA SI SELECTION SILEMA SILEM	HES APELLIDOS CARGO LES APELLIDOS CARGO LES APELLIDOS CARGO LES APELLIDOS CON JMO Plandra Yean Pant Historia cum Plandra Jean Pant Historia cum Plandra Jean Danc Siau Plamba Uneco Siau	Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de
Heren Apellos CARGO TELÉFONO SISYUJUJU SI CARGO TELÉFONO SISYUJUJUS SISYUJUS SISYUJ	18/8/2027 185 APELLIDOS CARGO CAR JM VAIGNUS FECTI PORT PSOCIACIÓN PLOMBA UNEC SIAU PLAMBA UNEC SIAU PLAMBA UNEC SIAU	REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
APELLIDOS CARGO TELÉFONO FORM Valencia León 2007 Masera ecan 316 430 mas 1190 Plamba Uneco Sia 3225300712 Sin	res APELLIDOS CARGO Tetro Car Jm Valencia Fech poent Asseración Planda Uneco Siau Plamba Uneco Siau	Houter de Bios		13/8/2001	Party Stod Sr	0,000
Halonua León pdent Asseración 316 720 0038 2190 Plamba Uneco Siau 3225300712 Sin	Valencia rech Plamba Unec	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Valencia Fen Palat Asseración 316 720 0038 Pigndia Pisa Aox SiAU 3215612618 Pigniba Uneco Siau 3225300712	Malenda Peón Piamba Uneco	1 Stheme	totho	(ax Jm	318447 C) X	er Val
Plamba Uneco Slaco 3225 300712	Plamba Uneco	1 copal 1	100	2 don't Asperación		11200
Ylamba Uneo Slau 3225300712	Plamba Uneco Slac	Karen Alegandra	Pisa	AOX SAAU		196 P. Sento
		CAHAC	mba (Slac		Sr grent
OBSERVACIONES:	OBSERVACIONES:					
OBSERVACIONES:	OBSERVACIONES:					
OBSERVACIONES:	DBSERVACIONES:					
OBSERVACIONES:	OBSERVACIONES:					
		OBSERVACIONES:				
					,	



NOMBBE DE I	A DELINIÁN					
	LA REUNIÓN: PRO			JRA DE BUZONE	<u>S</u>	
LOOAK (FONTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD 31	DE MARZO			
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
OPDEN DEL	11:000			09	a60sto	20 U
1 Sal 2 Info apertu 3 Ver 4 Ape contab encont 5 Leo	tura de PQRS ence	de los asistentes procedimiento de zones es y natos PQRS	-	DS: Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asis	Popayán ud Municipal ipal	
Usuario- SIAU- (2 La profesiona legal de las PQR buzones. Del mismo modo fin de contribuir a 3 El Procedimie (consulta externa Se constató que usuarios, con lapi 4 Se procedió a Respecto al Buzó En total se enconse encontrara vac Se suspende la p 5 Se reanuda a Habiéndose agota siendo la Para constancia, I	o a la realización al mes de agosto de la ESE Popayán, pal SIAU explica sobre S. Describe del objet, realiza la invitación ento aplica para todo al que se le denom el buzón antes descicero y la cerradura en realizar la apartura den #1, formación. Luego, se cerró ceresente diligencia a la las, corado el orden del día y las personas que interesente diligencia que la seresente diligencia que la seresente diligencia a la las, corado el orden del día y	procede a realizar la el procedimiento de la procedimiento de la los usuarios asiste niento continuo en la si los Buzones instalinará buzón #1 crito se encontraba estaba en buenas con el buzón por parte o PQRS tos PQRS. Acto segon llave.	presentación e apertura e recepcion e recepcion e recepcion e recepcion e recepcion e recepción e a cada una sunto que tr	ar los canales de pa de los buzones y la ar los canales de pa de los servicios de la la Puesto mencionad mularios PQRS en or ende, no se dejar onal del SIAU y se de uno de los asistente de de los formatos PQ atar, se da por termi	pos asistentes. Il importancia con as PQRS deposi articipación ciudad salud. do, es decir, uno blanco a disposi rá recomendación contabilizaron los es constataron que	Atención a estitucional y tados en los dana, con el (01) buzón ición de los estitución de los estitucións estitución de los estitucións estitución de los estitucións estitucións estitucións estitución de los estitucións estitución de los estitucións estitucións estitucións estitucións estitucións estitución de los estitucións es
1 Listado de Asis 2formato	stencia os PQRS					
OMBRE DE QUIEN EI EYDY KATHERINE PA	LABORÓ. TIÑO G - PROFESIONAL SIA	AU	TRANSCRIPTO	OR. ERINE PATIÑO G - PROFE	SIONAL SIA!	

3 •				FPD-06
POPAYÁN E.S.E.	_	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
•				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
EUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Poeto de	Buson	09/08/1m	Compo de Solid	31 dem x 22
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Monice	mos	Mx. Enfumic	3207849679	C> 31 & 4/cmo
Gloreda	Man Chito	10000	3116771109	est apparan
	Latery	godow.	3116109499 (
Pabla	renetes	SIDI	3128534402	p. 000
SERVACIONES:				



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTU	IRA DE BUZONE	S	
	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HO			DE BOLONE		
ACTA No				DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		09		
ORDEN DEL	DIA (TEMAS A TRAT	AD)	OITAR		abosto	2012
1 Sa 2 Ini aperti 3 Ve 4 Ap conta encor 5 Le DESARROLL 1 Se da inicio Norte, correspo Usuario- SIAU- 2 La profesior legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribui 3 El Procedim (urgencias y ci Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedió siguientes: Respecto al Bu Respecto al Bu En total se enc se encontrara y Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la	aludo y presentación de formación sobre el procura de buzones erificación de los Buzones derificación de los Buzones bilización de los formatinatos ectura de PQRS encontrados ectura de PQRS encontrados de la ESE Popayán, procura ISIAU explica sobre el presente de la ESE Popayán, procura ISIAU explica sobre el presente de la escriba del objetivo do, realiza la invitación a los que el los buzones antes describilidad externa) a los que el los buzones antes describilidad externa) a los que el los buzones antes describilidad externa de la carealizar la apertura de la carealizar la carealizar la	los asistentes edimiento de es y os PQRS radas dimiento de aperto o 2022. La profesionada e a realizar la procedimiento de aprincipal es el de os usuarios asistemos continuo en la se Buzones instalada se les denominaratitos se encontraba de no buenas cor os buzones por participal es el contraba en buenas cor os buzones por participal es el contraba en buenas cor os buzones por participal es en buenas	ura de Buz onal de la presentación apertura de recepciona ntes a utilia prestación dos en el H á buzon # an con los adiciones, arte de la p uido, cada a a cada un aunto que la	Liga de Usuarios Secretaria de Sa Personería Municipal de Internación de Internac	lud Municipal cipal cipa	y Atención a itucional y ados en los adana, con e oz) buzones osición de los on on los ue el buzón os (Anexo 2) e diligencia,
2form						
NOMBRE DE QUIE	N ELABORÓ		TRANSCO	TOP		
	E PATIÑO GALINDEZ SIAU		TRANSCRIP LEYDY KAT	TOR. THERINE PATIÑO GALINE	DEZ SIAU	

** **			_	F PD-06 VERSIÓN 2
FORTAN ESE	L	ISTADO DE ASISTENCIA	Α	Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperturo de	Sion	9/08 hore	Hospitol Torbo Ha	<u>'</u> (4
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Alwaro Andres	Hory Olivero	Frifeimes-	3123215161 V	Jerryo Maga
H9800	Mech	Asquit	3116109499 (200
floricaldu	Rengito	Vocal	31167741109 6	Spopayun D
Poola Andrea	Menezus Murales	AUX SIAU	3128534407	QP5
SSERVACIONES:				



1

ACTA

LICAR IN	LA REUNIÓN: <u>PRC</u>	=:\\\ D	AFERIC	JRA DE BUZONE	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD):	: HOSPITAL MARÍA OCCI	DENTE			
ACTA No				5/1		
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRA	47.4		oa	a60st0	202
1 Sa	ludo y presentación	AIAR)	CITADO			WL
2 Info	ormación sobre el pr	oe los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popaván	
apertu	i a de buzones		-	Secretaria de Sal	ud Municipal	
3 Ve	rificación de los Buz	ones	ACIOTE	Personeria Munic	ipal	
4 Ap	ertura de los Buzone	96 V	ASISTE	INTES:		
contat	ollización de los form	natos PQRS	VER LIS	STADO DE ASIST	ENCIA	
encon	trados					
5 Led DESARROLL	tura de PQRS enco	ntradas				
1 - So do inicia	 a la realización del p al mes de agosto de 					
4 La profesion.	al SIAII evolico cobre	rocede a realizar la p	presentació	on de cada uno de lo	de Información y os asistentes	Atención
2 La profesion legal de las PQF buzones. Del mismo modo fin de contribuir a 3 El Procedimie (urgencia, consus Se constató que usuarios, con lap 4 Se procedió siguientes: Respecto al Buzo Respecto al Buzo Respecto al Buzo En total se encontrara va Se suspende la p 5 Se reanuda a Habiéndose agot siendo la Para constancia, ANEXOS 1 Listado de Asi	al SIAU explica sobre RS. Describe del objeti o, realiza la invitación a al proceso de mejoram ento aplica para todos lta externa y laboratori los buzones antes desicero y la cerradura es a realizar la apertura on #1,	rocede a realizar la pel procedimiento de la procedimiento de la los usuarios asisteratiento continuo en la los Buzones instalar (io) a los que se les discritos se encontraba de los buzones por PQRS PQRS PQRS PQRS PQRS PQRS Tos PQRS. Acto segun llave. Sel fin de dar lectura a no habiendo otro asi	presentación apertura i recepcion ates a utiliz prestación dos en el Fenominará an con los fidiciones, proparte de audo, cada uno cada uno que tra	ar los canales de par los canales de los buzones y la ar los canales de par de los servicios de la de los servicios de la de los servicios de la de los par la mencionado buzón #1,2 y 3, respormularios PQRS er or ende, no se dejar la profesional del Sumo de los asistente de los formatos PQR atar, se da por terminario de los formatos PQR atar que los for	de Información y os asistentes. I importancia consas PQRS depositivamente. In es decir, tres (0) pectivamente. In blanco a dispositá recomendación. IAU y se contabilitativa se constataron que as cons	Atención stituciona ados en la lana, con 3) buzona ción de la lizaron lo e el buzón nexo 2). diligencia,
2 La profesion legal de las PQF buzones. Del mismo modo fin de contribuir a 3 El Procedimie (urgencia, consu Se constató que usuarios, con lap 4 Se procedió siguientes: Respecto al Buzo Respecto al Buzo Respecto al Buzo En total se encontrara va Se e suspende la p 5 Se reanuda a 1-abiéndose agot siendo la	al SIAU explica sobre RS. Describe del objeti o, realiza la invitación a al proceso de mejoramento aplica para todos lta externa y laboratori los buzones antes des picero y la cerradura es a realizar la apertura con #1,	rocede a realizar la pel procedimiento de la los usuarios asister ilento continuo en la los Buzones instalación a los que se les discritos se encontraba staba en buenas concide los buzones por PQRS PQRS PQRS PQRS PQRS TORS PQRS TORS PORS TORS TORS TORS TORS TORS TORS TORS T	presentación apertura i recepcion ates a utiliz prestación dos en el Fenominará an con los fidiciones, proparte de audo, cada uno cada uno que tra	ar los buzones y la ar los formatos de los buzones y la ar los canales de pa de los servicios de la de los servicios de la de los servicios de la de los pital mencionado buzón #1,2 y 3, resjormularios PQRS er or ende, no se dejar la profesional del Suno de los asistente de los formatos PQR atar, se da por terminiento firman el listar	de Información y os asistentes. I importancia consas PQRS depositivamente. In es decir, tres (0) pectivamente. In blanco a dispositá recomendación. IAU y se contabilitativa se constataron que as cons	Atención stitucional ados en lo lana, con e 3) buzone ción de lo lizaron los e el buzón mexo 2). diligencia,

FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha:	ENTIDAD/PUNTO ENTIDAD/PUNTO L. M. C. L. M.	
SISTENCIA	10 TELÉFONO ENTIDAD 30 3128534407 ASC COOP 3105351064 M. M. O. 3116374409 CS POP 7 2116109455 CSP	
LISTADO DE ASISTENCIA	APELLIDOS APELLIDOS APELLIDOS CARGO VALO UNITA MUX SIAU PORTA POR	
Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO.		



LUCAD (DUNTO DE							
LUGAR (PUNTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD SUR C	CCIDENTE				
ACTA No	A NO HORA FIN		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:			09	abouto	2022	
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRATA	R)	CITADO	OS:		•	
1 Sa 2 Inf aperti 3 Ve 4 Ap conta encor 5 Le DESARROLL 1 Se da inicio al mes de ago: ESE Popayán, 2 La profesio legal de las Po buzones. Del mismo mor fin de contribui 3 El Procedir (Consulta Exte Se constató qu usuarios, con l 4 Se proced siguientes: Respecto al B Respecto al B En total se en se encontrara Se suspende l 5 Se reanuda Habiéndose a siendo la Para constanto ANEXOS	aludo y presentación de formación sobre el procedura de buzones erificación de los Buzones erificación de los Buzones y bilización de los Buzones y bilización de los formato extrados ectura de PQRS encontra. O: a la realización del procedes a la presenal SIAU explica sobre el QRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lor al proceso de mejoramiero en la Piso, Consulta Externento aplica para todos los manos 1 Piso, Consulta Externes los buzones antes descrapicero y la cerradura esta ó a realizar la apertura de luzón #1,	los asistentes edimiento de edimiento de es es PQRS edas el la oficina de Sistentación de cada e procedimiento de principal es el de susuarios asisterato continuo en la es Buzones instala na 2 Piso) a los que el los buzones por el los buzones por el los buzones por el los buzones por el la en buenas con el los buzones por el la en buenas con el los buzones por el la en buenas con el los buzones por el la en buenas con el los buzones por el la en buenas con el la	stemas de uno de los apertura recepcio entes a utili prestació dos en el ue se les an con los diciones, r parte de unido, cada usunto que sunto que su su sunto que su	e Información y Aters asistentes. In de los buzones y lignar los canales de por de los servicios de la Hospital mencionar denominará buzón es formularios PQRS por ende, no se dej e la profesional del da uno de los asistema de los formatos e tratar, se da por ters asistemas de la por ters de la porten	lud Municipal cipal stencia ur Occidente, co nción al Usuario- la importancia co las PQRS depoi participación ciude e salud. do, es decir, dos respectiva en blanco a disp ará recomendaci SIAU y se cont ntes constataron PQRS encontrado	onstitucional sitados en lo ladana, con e (02) buzone: imente, osición de los ón, abilizaron los que el buzón os (Anexo), nte diligencia,	
1 Listado de 2for	Asistencia matos PQRS						
NOMBRE DE QU	EN ELABORÓ. IE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAL	i	TRANSCRI LEYDY KA	IPTOR. THERINE PATIÑO G - PRO	FESIONAL SIAU		

		TADO DE 4010		FPD-06
FORAVAN ESE.	LIS	STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
Sistema Cantita de Calida d				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:	_	FECHA:	LUGAR:	
Apethro de	pron	9/08/2022	Canho de Lalas S	de ocedente
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
841900	Solech	Asdeul.	3116109498	558
Floricalda	Rengito	VOCAL	3116771109	260
Peok	Menroes	AUX SIAL	3128534407	R.
741818 Eugenia	/	SIAU	3134486047	We Eury of
Sarce Patricia	Hoden Laper	Siau	3125204156	Ck. S dec.
	·			
OBSERVACIONES:				



NOMBRE DE L	LA REUNIÓN: PROCED	DIMIENTO DE	APERTU	JRA DE BUZONE	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	RO DE SALUD LON	ИА DE LA VIR	GEN		
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	11:00 c			०व	abouto	2022
1 Salu 2 Info apertur 3 Veri 4 Ape contabi encontr 5 Lect DESARROLLO 1 Se da inicio a correspondiente : Usuario- SIAU- d 2 La profesional legal de las PQR: buzones. Del mismo modo, fin de contribuir al 3 El Procedimier (consulta externa) Se constató que u usuarios, con lapic 4 Se procedió a siguientes: Respecto al Buzór En total se encont se encontrara vací Se suspende la pro 5 Se reanuda a la Habiéndose agotar siendo la Para constancia, la NEXOS - Listado de Asist - formatos OMBRE DE QUIEN ELA OMBRE DE QUIEN ELA OMBRE DE QUIEN ELA	tura de PQRS encontrado: la realización del procedi al mes agosto de 2022. le la ESE Popayán, procedi I SIAU explica sobre el procedi S. Describe del objetivo pri realiza la invitación a los u proceso de mejoramiento nto aplica para todos los la la que se le denominará b el buzón antes descrito se cero y la cerradura estaba e la realizar la apertura de lo m#1,	os asistentes dimiento de si PQRS das das de a realizar la profesional de a realizar la procedimiento de rincipal es el de usuarios asisten continuo en la Buzones instalibuzón #1 e encontraba de n buenas conces buzones por RS QRS. Acto segure.	rtura de Bu I de la oficioresentación e apertura de recepcion ntes a utiliza prestación ados en el con los fora diciones, por parte de uido, cada a cada uno unto que tra	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munica ASISTENTES: ASISTENTES: Asistentes de la sistente de la profesional del Sistente de la profesional del Sistente de la sistente de l	Popayán ud Municipal ipal de Salud Loma de e Información y is asistentes. importancia con as PQRS deposi inticipación ciudad salud. lo, es decir, uno blanco a dispos á recomendación elaU y se contat des constataron que eles constataron que eles constataron que	de la Virgen Atención a Istitucional y tados en los dana, con el (01) buzón ición de los n. bilizaron los ue el buzón s (Anexo 2).
YDY KATHERINE PATI	ÑO G PROFESIONAL SIAU			IR. RINE PATIÑO G PROF	ESIONAL SIAU	

OBSERVACIONES:	Wish.	Floriceld &	NOMBRES	Sistema Gestion de Calidad REUNION - MOTIVO:	POSSET TO ANGLE E E
	Jolean	tengite o			LIS
		5:40	CARGO	FECHA:	LISTADO DE ASISTENCIA
	364601978	3116771169	TELÉFONO	Contro de Solut	
		Sopoporum	ENIDAD/FORM	de Solos lomos dela lique	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1



NOMBRE						
NOMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTU	IRA DE BUZONES	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO (E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	ITRO DE SALUD SAN .	JOSE			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		09	abosto	2012
ORDEN DE	L DÍA (TEMAS A TRATA	A D \	CITADO		400000	
	Saludo y presentación de		CITADO	ບຣ: Liga de Usuarios	Donován	
21	nformación sobre el proc	edimiento de	_	Secretaría de Sa		
	rtura de buzones	odimiento de	_	Personería Munic		
	/erificación de los Buzone	es		· orosinona mam	.,,	
	Apertura de los Buzones			ASISTENTES:		
con	abilización de los formato	os PQRS		Ver listado de asi	stencia	
00	ontrados					
	ectura de PQRS encontr	adas				
DESARRO		of to				
1 Se da ir	icio a la realización del p nte al mes de agosto de 20	rocedimiento de	apertura	de Buzones del F	de Información	San Jose
Lisuario- SIA	J- de la ESE Popayán, proc	cede a realizar la c	oresentaci	ión de cada uno de l	los asistentes	Atericion a
2 - La profes	ional SIAU explica sobre el	procedimiento de	e apertura	de los buzones y l	a importancia co	nstitucional y
legal de las l	QRS. Describe del objetivo	principal es el de	recepcio	nar los formatos de	las PQRS depos	itados en los
buzones.						
Del mismo m	odo, realiza la invitación a lo uir al proceso de mejoramier	s usuarios asistei	ntes a utili	zar los canales de p	enicipacion ciuda	adana, con e
fin de contrib	dir al proceso de mejoramen fimiento aplica para todos le	os Buzones insta	lados en	el Puesto menciona	ado, es decir, un	o (01) buzón
(conculta ext	erna) al que se le denomina	rá buzón #1				
Co constató	que el buzón antes descrito	se encontraba	con los fo	ormularios PQRS er	n blanco a dispo	sición de los
	lanicero y la cerradura esta	ba en buenas con	idiciones	por ende, no se deix	ará recomendació	on.
4 Se proce	dió a realizar la apertura de	e los buzones po	r parte de	e la profesional del	SIAU y se conta	abilizaron los
siguientes: Respecto al	2. Buzón #1. P	PORS				
En total se e	ncontraron formatos	PQRS. Acto sec	juido, cad	a uno de los asister	ntes constataron	que el buzón
an encontrar	a vacío. Luego, se cerró con	llave.				
	la presente diligencia a las				ODC assessment	o (Anovo)
5 Se reanu	da a las, con e agotado el orden del día y no	n habiendo otro as	a cada u	no de los formatos r	minada la presen	te diligencia
1-1-						
Para constai	ncia, las personas que intervi	nieron en el prese	ente proce	dimiento firman el lis	stado de asistenc	ia (Anexo)
ANEXOS	A + Allouis					
1 Listado d	e Asistencia rmatos PQRS					
2f0	Illiatos Funo					
NOMBRE DE Q	JIEN ELABORÓ.		TRANSCRI			
LEYDY KATHER	NE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		LEYDY KAT	HERINE PATIÑO G - PRO	FESIONAL SIAU	

Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO: APELLIDOS NOMBRES APELLIDOS CONTECTE A TENGUE TENGUES:	
FECHA: FECHA: G (8 /200) CARGO VOCA) 3	
LUGAR: Centro de Solus Contro	
FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1 ENTIDAD/PUNTO S 2 0 7 441	



NOMBRE DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CI	ENTRO DE CALLE				
OGAR (FORTO DE	ATENCION Y / O ENTIDADJ: CI	ENTRO DE SALUD SUR	ORIENTE	,	•	
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	10,200			09	abosto	2022
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRAT	TAR)	CITADO		0	10.0
1 Sa	ludo y presentación de	e los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popaván	
2 Inf	ormación sobre el pro	cedimiento de	-	Secretaría de Sa	lud Municipal	
	ıra de buzones		-	Personería Munic		
	rificación de los Buzo				•	
	ertura de los Buzones			ASISTENTES:		
	bilización de los forma	itos PQRS		Ver listado de as	istencia	
	ntrados	7 10				
	ctura de PQRS encon	tradas				
DESARROLL	.O: o a la realización del _l					
Usualio- SiAO-		acada a raalizar la i		45 do sada de l	de Información	, ruendon a
2 La profesio legal de las PC buzones. Del mismo mor fin de contribuii 3 El Procedir (consulta exter Se constató qua usuarios, con la 4 Se procedi siguientes: Respecto al Buen total se encontrara y Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose agaiendo la Para constanci ANEXOS 1 Listado de 2form	nal SIAU explica sobre e RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a ral proceso de mejoraminiento aplica para todos niento aplica para todos na) al que se le denomir ue el buzón antes descrapicero y la cerradura está a realizar la apertura está a realizar la apertura está contraronformativacío. Luego, se cerró co a presente diligencia a las a las, con gotado el orden del día y la las personas que internadas setos PQRS	el procedimiento de vo principal es el de los usuarios asiste ento continuo en la los Buzones insta nará buzón #1 ito se encontraba taba en buenas cor de los buzones po PQRS os PQRS. Acto seg n llave. s el fin de dar lectura no habiendo otro a	presentacione a pertura e recepcione e a utilizare prestación lados en con los for idiciones, prestación parte de a a cada un sunto que ente proces	ón de cada uno de lo de los buzones y la nar los formatos de zar los canales de por de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS er por ende, no se deja profesional del a uno de los asister no de los formatos	los asistentes. a importancia col las PQRS depos articipación ciuda a salud. ado, es decir, una n blanco a dispo ará recomendació SIAU y se conta ates constataron a PQRS encontrado minada la presen	nstitucional y itados en los adana, con e o (01) buzón sición de los on. abilizaron los que el buzón os (Anexo). Ite diligencia
2 La profesio legal de las PC buzones. Del mismo mor fin de contribuir 3 El Procedir (consulta exter Se constató que usuarios, con la 4 Se procedi siguientes: Respecto al Buen total se encontrara e se encontrara e se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose agaiendo la Para constanci ANEXOS 1 Listado de A 2 form	nal SIAU explica sobre e RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a ral proceso de mejoraminiento aplica para todos niento aplica para todos na) al que se le denomir ue el buzón antes descrapicero y la cerradura está a realizar la apertura está a realizar la apertura está contraronformativacío. Luego, se cerró co a presente diligencia a las a las, con gotado el orden del día y la las personas que internadas setos PQRS	el procedimiento de vo principal es el de los usuarios asiste ento continuo en la los Buzones insta nará buzón #1 ito se encontraba taba en buenas cor de los buzones po PQRS os PQRS. Acto seg n llave. s el fin de dar lectura no habiendo otro a: vinieron en el prese	presentacione apertura e recepcione e apertura e recepcione e recepcione e a utilizare prestación lados en e con los for indiciones, in parte de guido, cada a cada un sunto que ente proces	ón de cada uno de lo de los buzones y la nar los formatos de zar los canales de por de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS er por ende, no se deja profesional del a uno de los asister no de los formatos	los asistentes. a importancia cor las PQRS depos articipación ciuda a salud. ado, es decir, una n blanco a dispo ará recomendació SIAU y se conta ates constataron a PQRS encontrado minada la presen stado de asistence	nstitucional y itados en los adana, con e o (01) buzón sición de los on. abilizaron los que el buzón os (Anexo). Ite diligencia

OBSERVACIONES:	REUNION - MOTIVO: Aperturo de Calidad NOMBRES NOMBRES Corrected to Corrected to	*
	APELLIDOS Menaro Pro graco Arias Pro Graco Arias	LISTAD
	CARGO CARGO CARGO SI AC SI	LISTADO DE ASISTENCIA
	159 both tt 159 both tt 150 both tt 150 both tt 150 both tt	
	ENTIDAD/PUNTO ENTIDAD/PUNTO SUAC riente Spalan	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1



NOMBRE DE LA RELINIÓN: PROCED	MIENTO DE	^ DCDTI			
NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCED LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTR	_		JRA DE BUZONES	<u>S</u> 	
ACTA No	HORA FINAL:	, CILLO	DÍA	MES	AÑO
12:48 au			09	abosto	2022
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAF 1 Saludo y presentación de lo 2 Información sobre el proced apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos encontrados 5 Lectura de PQRS encontrado	os asistentes dimiento de	CITADO	DS: Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de as	ud Municipal ipal	
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procorrespondiente al mes agosto de 2022. Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, proce 2 La profesional SIAU explica sobre el pr legal de las PQRS. Describe del objetivo probuzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los estin de contribuir al proceso de mejoramiento 3 El Procedimiento aplica para todos los (consulta externa) al que se le denominará Se constató que el buzón antes descrito susuarios, con lapicero y la cerradura estaba 4 Se procedió a realizar la apertura del bu Respecto al Buzón #1, PQI En total se encontraron formatos P	La profesional de a realizar la rocedimiento de rincipal es el de usuarios asistero continuo en la Buzones instal buzón #1 se encontraba con uzón por parte de RS	de la ofici presentaci e apertura e recepcior ntes a utiliz prestación lados en e con los for diciones, p e la profes	cina de Sistemas de ión de cada uno de los buzones y la nar los formatos de los canales de para de los servicios de el Puesto mencionado rmularios PQRS en cor ende, no se deja sional del SIAU y se sional del SIAU y se	le Información y los asistentes. a importancia con las PQRS deposi articipación ciudar salud. do, es decir, uno blanco a dispos rá recomendaciór contabilizaron los	Atención a astitucional y itados en los dana, con e o (01) buzón de los n. s siguientes:
se encontrara vacío. Luego, se cerró con lla Se suspende la presente diligencia a las, con el fii Habiéndose agotado el orden del día y no h siendo la Para constancia, las personas que intervinie	n de dar lectura nabiendo otro as	a cada un sunto que t	no de los formatos Petratar, se da por term	QRS encontrados ninada la presente	s (Anexo 2). e diligencia,
ANEXOS 1 Listado de Asistencia 2formatos PQRS					
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		TRANSCRIPT LEYDY KATH	TOR. IERINE PATIÑO G - PROFI	ESIONAL SIAU	