



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 4

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

ACTA N°	HORAL INICIAL:01:00PM	HORA FINAL:02:00pm	DÍA	MES	AÑO
			27	09	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Salud Sur Oriente Sauces.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): SUR ORIENTE SAUCES

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pre sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postes sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud sur oriente sauces.

Dirige:

Karen Alejandra Piso

SIAU CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

DESARROLLO:

Siendo las 01:00 pm del día 27 de SEPTIEMBRE del 2022se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud Sur Oriente Sauces sobre los deberes y derechos del paciente.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

28 de OCTUBREde 2022.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

Karen Alejandra Piso

TRANSCRIPTOR.

Karen Alejandra Piso

KAREN A. PISO
CC. 1061759904

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

Evidencias fotográficas:



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.



Trabajamos de común

Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes



Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la E.S.E Popayán a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co
 [esepopayanips](#)
 [e.s.espopayan](#)

 [esepopayan](#)
 [Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención



POPAYÁN

- CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE
Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111
- CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE
Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta
Tel. 833 3000 Ext. 801
- CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN
Calle 26 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 501
- CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO
Calle 31 N° 14A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401
- CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE
Calle 67 Carrera 12 - Tel. 836 8323
- CENTRO DE SALUD YANACONAS
Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701
- CENTRO DE SALUD PUEBLLLO
Carrera 46 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901
- HOSPITAL DEL NORTE
Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801
- HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE
Calle 2 N° 24 - 43 - Tel. 833 3000 Ext. 301
- HOSPITAL TORIBIO MAYA
Calle 64 Norte N° 11 - 15 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301

PURACÉ

- Hospital Cococuco
- Punto de Atención Santa Leticia
- Punto de Atención Puracé

TOTORO

- Hospital San Antonio de Padua
- Centro de Salud Paniquirá

CALDONO

- Hospital Caldono
- Centro de Salud Siberia
- Centro de Salud Pescador

PIAMONTE

- Hospital Piamonte
- Centro de Salud Miraflores



www.esepopayan.gov.co

AGENDA TU CITA 833 3000
Escucha el menú y marca la extensión

