



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 4

ACTA N°	HORAL INICIAL:01:00PM	HORA FINAL:02:00pm	DÍA	MES	AÑO
			26	10	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Salud Sur Oriente Sauces.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): SUR ORIENTE SAUCES

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pre sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postes sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud sur oriente sauces.

Dirige:

Karen Alejandra Piso

SIAU CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

DESARROLLO:

Siendo las 01:00 pm del día 26 de OCTUBRE del 2022se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud Sur Oriente Sauces sobre los deberes y derechos del paciente.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

25 de NOVIEMBREde 2022.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

Karen Alejandra Piso

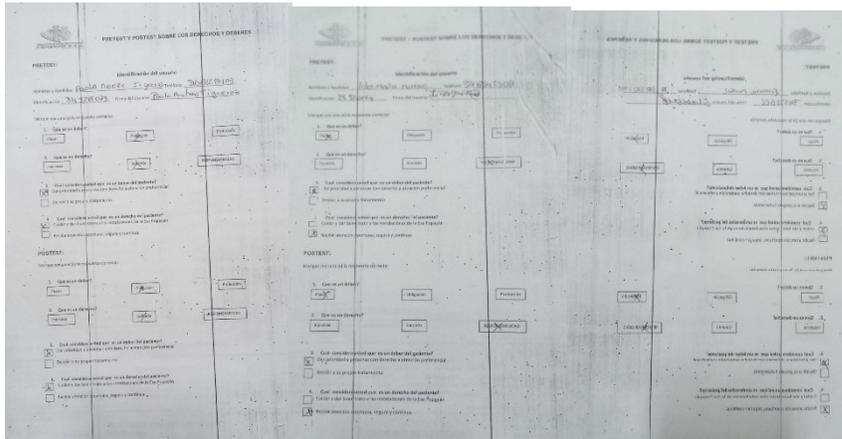
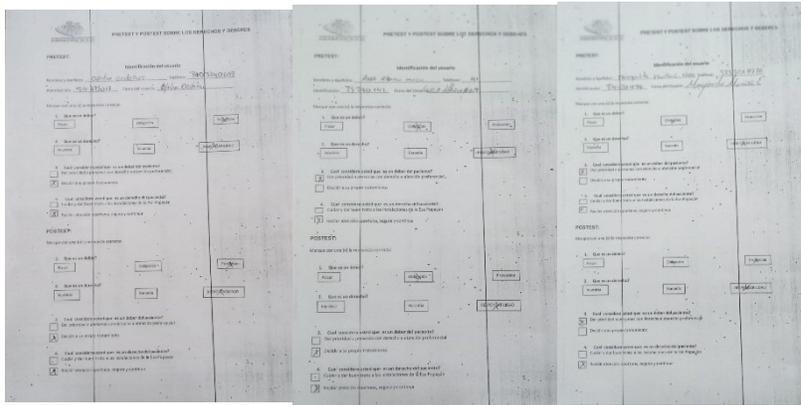
TRANSCRIPTOR.

Karen Alejandra Piso

KAREN A. PISO
CC. 1061759904

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

Evidencias fotográficas:



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.



Trabajamos de corazón

Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la E.S.E Popayán a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co
[esepopayanips](#)
[e.s.esepopayan](#)
[esepopayan](#)
[Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención



<p>POPAYÁN</p> <ul style="list-style-type: none"> • CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111 • CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 18 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 101 • CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 28 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 301 • CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 144 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401 • CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 47 Carrera 12 - Tel. 833 3023 • CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 414 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701 • CENTRO DE SALUD PUERBLILLO Carrera 48 con calle 28 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 101 • HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 101 • HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301 • HOSPITAL TORIBO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ext. 302 y 301 	<p>PURACÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Cocoma - Punto de Atención Santa Leticia - Punto de Atención Puracé <p>TOTORO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital San Antonio de Padua - Centro de Salud Paniquitá <p>CALDONO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Caldono - Centro de Salud Siberia - Centro de Salud Pescador <p>PIAMONTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Piamonte - Centro de Salud Miraflores
--	--

www.esepopayan.gov.co

AGENDA TU CITA 833 3000
Escucha el menú y marca la extensión



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 4 de 4

LISTADO DE ASISTENCIA

PUNTO DE ATENCIÓN: C.S. SURORIENTE		FECHA 26/10/2022	REUNION (MOTIVO) Socialización Sobre Derechos y Deberes		
NOMBRES Y APELLIDOS		EDAD	EPS	TELEFONO	
				FIRMA	
Lilia Maria Muñoz			Nueva EPS	3218342508	Lilia Maria Muñoz
Paola Andrea Figuera			Emssanar	3106228903	Paola Andrea F
Margarita Muñoz			Asmet	3233018738	Margarita Muñoz
Ana Albina Maca			A.C	NT	Ana Albina Maca
Erminia Muñoz			Emssanar	3003303918	Erminia Muñoz
YulieTh Caicedo			A.C	3177563764	YulieTh Caicedo
Aleida Bolaños			Nueva EPS	8337644	Aleida Bolaños
Leonilde Garcón			Nueva EPS	3117108285	Leonilde Garcón
Ofelia Ordoñez				3103240203	Ofelia Ordoñez
Bernardo			Nueva EPS	3117940364	Bernardo