



ACTA
SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSE

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 5

ACTA N°	HORAL INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
1	10:00AM	11:00AM	27	01	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de salud San José.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SAN JOSE

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pretest sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postest sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de urgencias del Centro de Salud San José.

Dirige:

Dely Rubiela Daza
Aux. SIAU

DESARROLLO:

Siendo las 10:00 am del día 27 de enero del 2022 se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden a los servicios del centro de salud San José sobre los deberes y derechos del usuario.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

27 de Febrero del 2022.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

Dely Rubiela Daza

Dely Rubiela Daza
CC-25 312488 BCC.

TRANSCRIPTOR.

Dely Rubiela Daza



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSE

FOR-MAN-GD-03
Versión 0
Fecha: JULIO 2018
Página 2 de 5

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Formato evaluativo Pretest y Postest.

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombres y Apellido: Yovani Pacheco Teléfono: 3032882916
Identificación: 1061229432 Firma del Usuario: [Firma]

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Felicidad

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Protección

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombres y Apellido: Edgardo Alarcón Teléfono: 3048903733
Identificación: 80725516 Firma del Usuario: [Firma]

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Protección

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Protección

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombres y Apellido: Edith W. Guzmán Teléfono: 304999393
Identificación: 10613642 Firma del Usuario: [Firma]

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Felicidad

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Protección

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombres y Apellido: Alba Pacheco Teléfono: 306183788
Identificación: 34571897 Firma del Usuario: [Firma]

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Protección

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Placer Obligación Protección

2. ¿Que es un derecho?
 Separación Garantía RESPONSABILIDAD

3. ¿Cual considera usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cual considera usted que es un derecho del paciente?
 Cuidar y dar buen trato a las instalaciones de la Eae Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSE

Evidencias fotográficas:





ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSE

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 4 de 5

FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.



Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes 

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co  [esepopayanips](#)  [e.s.espopayan](#)

 [esepopayan](#)  [Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención



POPAYÁN	PURACÉ
CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Bopayo - Tel. 833 3000 Ext. 111	Hospital Cocoruco Punto de Atención Santa Leticia Punto de Atención Puracé
CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 601	TOTORO Hospital San Antonio de Padua Centro de Salud Parícutá
CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 16 - Tel. 833 3000 Ext. 501	CALDONO Hospital Calbano Centro de Salud Siberia Centro de Salud Pescador
CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401	PIAMONTE Hospital Piamonte Centro de Salud Miraflores
CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 67 Carrera 12 - Tel. 836 8523	
CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701	
CENTRO DE SALUD PUERBILLO Carrera 48 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901	
HOSPITAL DEL NORTE Calle 77 Carrera 7 - Tel. 833 3000 Ext. 801	
HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301	
HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301	

AGENDA 833 3000
Escucha en línea y llama a emergencias.

 www.esepopayan.gov.co



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SAN JOSE

FOR-MAN-GD-03
Versión 0
Fecha: JULIO 2018
Página 5 de 5

Anexo lista de asistencia:



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – POPAYÁN E.S.E
NIT 900.145.579-1

PROCESO DE DEBERES Y DERECHOS
BASE DE DATOS

FECHA	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE APELLIDO	PUNTO DE ATENCIÓN	TELEFONO	EPS	QUIEN DA A CONOCER
27-01-22	34571409	Albu Patricia	San Jose	3146882938	AIC	De la Cruz
27-01-22	102624277	Bryan Veyndersay	Montenegro	3215316220	ASMET	De la Cruz
27-01-22	76.329149	Jose Gonzalez	San Jose	3145959719	NUEVA EPS	De la Cruz
23-01-22	106176389	Monica Capote	San Jose	314840-3133	ENSANAR	De la Cruz
23-01-22	1061815676	Sebastian ramos	San Jose	314840-3133	ENSANAR	De la Cruz
27-01-22	34.637821	Yolice Dorza	San Jose	3145826118	ENSANAR	De la Cruz
24-01-22	11061749710	Lizeth ombal	San Jose	3127479977	ASMED	De la Cruz
27-01-22	1061789696	Tatiana Guerrero	San Jose	3234427958	ASMED	De la Cruz
20-7-22	25482933	Mayerly Llanos	eastomolona	3128268213	ENSANAR	De la Cruz
27-01-22	1061733422	Yesico Behain	San Jose	3232883316	ENSANAR	De la Cruz
27-01-22	1007964468	Luziana Hernandez	san jose	3116827979	ASMET	De la Cruz
27-01-22	76214789	Jairo Gutierrez	san jose	3136515108	ASMET	De la Cruz
27-01-22	1061736642	Robertm Wilson	Corrote	379799343	ENSANAR	De la Cruz

CÓPIA DEL ORIGINAL