



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 4

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

ACTA N°	HORAL INICIAL:01:00PM	HORA FINAL:02:00pm	DÍA	MES	AÑO
			25	11	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Salud Sur Oriente Sauces.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): SUR ORIENTE SAUCES

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pre sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postes sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud sur oriente sauces.

Dirige:

Karen Alejandra Piso

SIAU CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

DESARROLLO:

Siendo las 01:00 pm del día 25 de noviembre del 2022se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud Sur Oriente Sauces sobre los deberes y derechos del paciente.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

25 dediciembrede 2022.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

Karen Alejandra Piso

TRANSCRIPTOR.

Karen Alejandra Piso

KAREN A. PISO
CC. 1061759904



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

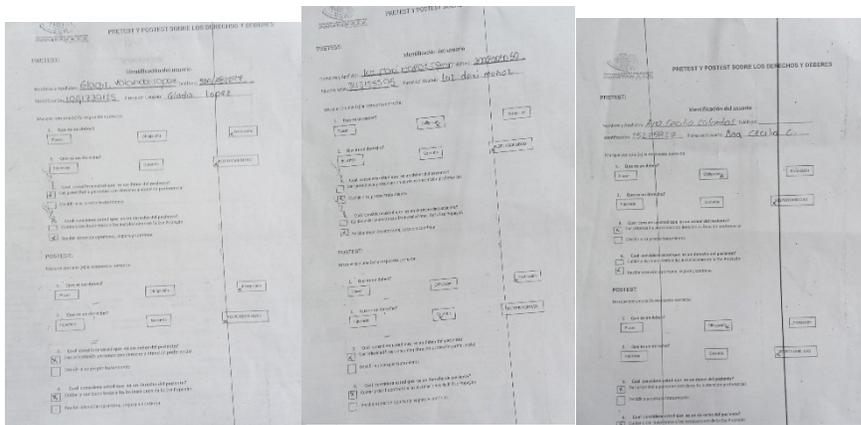
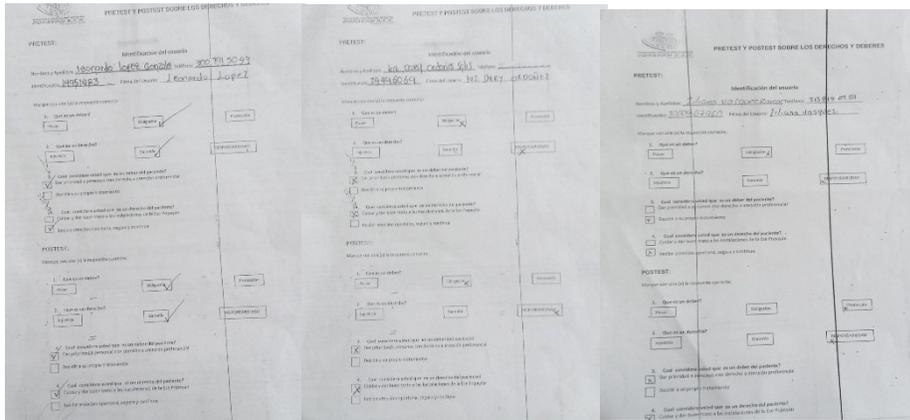
FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 2 de 4

Evidencias fotográficas:





ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 3 de 4

FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.

Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes **Trabajamos de**

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la E.S.E Popayán a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co [esepopayanips](#) [e.s.epopayan](#)
 [esepopayan](#) [Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención

POPAYÁN	PURACÉ
• CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111	• Hospital Cocococo • Punto de Atención Santa Leticia • Punto de Atención Puracé
• CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 401	TOTORÓ • Hospital San Antonio de Padua • Centro de Salud Paniquirá
• CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 28 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 501	CALDONO • Hospital Caldono • Centro de Salud Siberia • Centro de Salud Pescador
• CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401	PIAMONTE • Hospital Piamonte • Centro de Salud Miraflores
• CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 67 Carrera 12 - Tel. 838 8323	
• CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701	
• CENTRO DE SALUD PUEBILLO Carrera 46 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901	
• HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 901	
• HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301	
• HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ext. 302 y 301	

AGENCIA TU CITA 833 3000
Escucha el menú y marca la extensión

www.esepopayan.gov.co



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 4 de 4

LISTADO DE ASISTENCIA

PUNTO DE ATENCIÓN: C.S. SURORIENTE		FECHA 24-11-22	REUNIÓN (MOTIVO) SOCIALIZACIÓN DEBERES Y DERECHOS		COORDINADOR USUARIOS
NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	TELÉFONO	FIRMA		
Bernardo Lopez Gonzalez		300 7910045	Bernardo Lopez		
Maribel Caceres Soto		312 274 0760	Maribel Caceres		
Lucia Yolanda Inaba		322 698 2993	Lucia Yolanda Inaba		
Leo David Suarez Curra		322 820 50 50	Leo David Suarez		
Araceli Garcia Colanabas		NO TIENE	Araceli Garcia		
Delvora Gomez Ramos		318 491 01	Delvora Gomez		
JAHIEL CAJFE		318 491 01	JAHIEL CAJFE		
SOLANGE UCAJANI		318 491 01	SOLANGE UCAJANI		
SOLR EVELIA ROSCOM		314 891 00 85	SOLR EVELIA ROSCOM		
Ludy RIVERA		314 845 72 61	Ludy Rivera		
Maria edith Espino		314 845 72 61	Maria Edith Espino		
Claudia Inma Fernandez		314 845 72 61	Claudia Inma Fernandez		
Luz May Gomez		310 86 78 74 3	Luz May Gomez		
Osbaldo Fernandez		310 86 78 74 3	Osbaldo Fernandez		
Yolima Camayo		310 86 78 74 3	Yolima Camayo		