

	<b>ACTA</b>	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 4

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES HOSPITAL MARIA OCCIDENTE, ESE POPAYÁN

**LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD):** ESE POPAYAN

ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DIA	MES	AÑO
			09:38 AM	09:45 AM	22

**TEMAS A TRATAR:**  
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.

**CITADOS:**  
USUARIOS DE LA ASISTENTE AL HOSPITAL MARIA OCCIDENTE.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE.
3. Aclaración de dudas e inquietudes
4. Firma asistencia
5. Agradecimientos por la asistencia

DESARROLLO:

1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación.
2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBERES, por parte del coordinador encargado de SIAU.
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.

Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al Hospital María occidente es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes, para que así puedan exceder a los servicios,

	<b>ACTA</b>	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 4

Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.

Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.

Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.

Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.

Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.

Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permite conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones en el cual se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.

	<b>ACTA</b>	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 3 de 4

Nmparo	molano	34568723	3103524347
Ita Ravira	cabo	25 285 677	315272266
Valentino S.	Camayo	1002822028	317285274d
<del>Eduardo</del>	<del>De la Cruz</del>	6004126	3128987839
José A.	Quinon	10291205	3127364030
Rafael	de la Cruz	1521307	3215940168
Rodrigo	Munoz	34533116	3162567034
Rodrigo Izquierdo		21698437	
Luisa de la HOJ		1007279176	
Maria Lidia	Ortega	25521689	3105003549
Angelica	Mejia	1006291797	3126829539
Luz <del>Ortega</del>	videl lopez	7058786930	3146384670
<del>elisa</del>	<del>Ortega</del>	1008780832	3112161861
Edier Andres	ordonezvidal	1058788247	
Juan David	Imbachi	1061806737	3102709316
64 cli.	(cl) 2	3114670186	

	<b>ACTA</b>	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 4 de 4

Nempero	molano	34568723	3103524347
Ita Ravira	cabo	25 285 677	315272266
Valentino S.	Camayo	1002822028	317285274d
<del>Edmundo</del>	<del>De la Cruz</del>	6004126	3128987839
José A.	Quinon	10291205	3127364030
Rafael	elamiano	1521307	3215940168
Rodrigo	Munoz	34533116	3162567034
Rodrigo Izquierdo		21698437	
Luisa de la HOJ		1007279176	
Maria Lidia	Ortega	25521689	3105003549
Angelica	Mejia	1006291797	3126829539
Luz <del>Ortega</del>	videl lopez	7058786930	3146384670
<del>elisa</del>	<del>Ortega</del>	1008780832	3112161861
Edier Andres	ordonezvidal	1058788247	
Juan David	Imbachi	1061806737	3102709316
64 cli.	(cl) 2	3114670186	