



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 4

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

ACTA N°	HORAL INICIAL:01:00PM	HORA FINAL:02:00pm	DÍA	MES	AÑO
			28	08	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Salud Sur Oriente Sauces.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): SUR ORIENTE SAUCES

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pre sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postes sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud sur oriente sauces.

Dirige:

Karen Alejandra Piso

SIAU CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

DESARROLLO:

Siendo las 01:00 pm del día 28 de AGOSTO del 2022se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud Sur Oriente Sauces sobre los deberes y derechos del paciente.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

26 de SEPTIEMBREde 2022.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

Karen Alejandra Piso

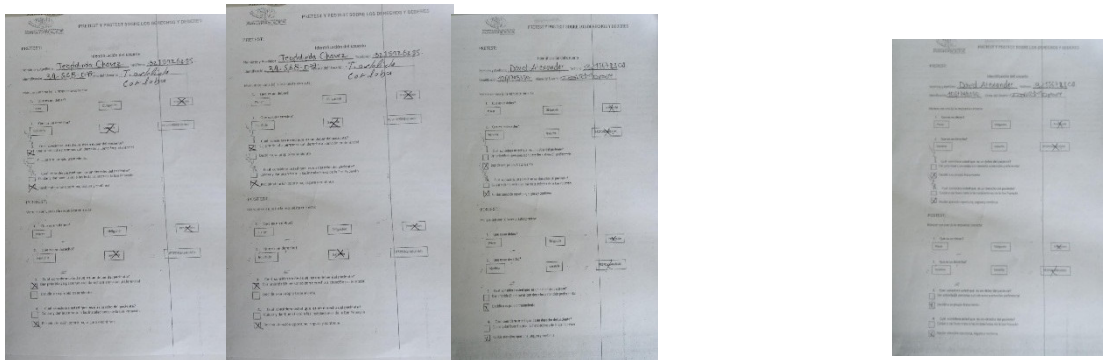
TRANSCRIPTOR.

Karen Alejandra Piso

KAREN A. PISO
CC. 1061759904

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

Formato evaluativo Pre y Postes



Evidencias fotográficas:



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.




Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la E.S.E Popayán a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co
 [esepopayanips](#)
 [e.s.esepopayan](#)

 [esepopayan](#)
 [Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención



<p>POPAYÁN</p> <ul style="list-style-type: none"> • CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111 • CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 18 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 401 • CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 28 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 501 • CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401 • CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 47 Carrera 12 - Tel. 833 3023 • CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 41N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701 • CENTRO DE SALUD PUERILLO Carrera 48 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901 • HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 901 • HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301 • HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301 	<p>PURACÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Cocoma - Punto de Atención Santa Leticia - Punto de Atención Puracé <p>TOTORO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital San Antonio de Padua - Centro de Salud Paniquitá <p>CALDONO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Caldono - Centro de Salud Siberia - Centro de Salud Pescador <p>PIAMONTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Piamonte - Centro de Salud Miraflores
--	--



Escucha el menú y marca la extensión

Por que pensamos en ustedes 





www.esepopayan.gov.co



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 4 de 4

LISTADO DE ASISTENCIA

PUNTO DE ATENCIÓN: C.S. SURORIENTE		FECHA	REUNION (MOTIVO)		
NOMBRES Y APELLIDOS		EDAD	EPS	TELEFONO	FIRMA
Maria Aurelia Avilado	40	Nueva EPS	311 667 6475	Maria Avilado	
Mari Luz Navaroz		Emssanar	3215672309	Mari Luz Navaroz	
David Moran		Nueva EPS		David Moran	
Dany Liceth Navaroz	23	Asmed salud	320 944 5469	Dany Navaroz	
Maria Emmanuella		Asmed salud	311 383 4291	Maria E. man...	
Carlos MARTINEZ C.		Emssanar	320 689 9534	CARLOS MARTINEZ	
Maria Chavez		Emssanar	314 874 5554	Maria Chavez	
andres alvarezado P.		coosalud	30593369266	andres P. alv...	
Sandra Patricia		EMSSANAR	311 197 8600	Sandra embe...	
Teodolinda Chavez		emssanar	3245921255	Teodolinda C...	
David Alejandro		Nueva EPS	3215672304	David Moran	