



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 11

ACTA N°	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
3	3:00 p.m	5:00 0m	31	03	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Capacitación liga de usuarios socialización portafolio de servicios ESE POPAYAN

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): instalaciones centro de salud sur occidente

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).
Socialización portafolio de servicios ESE POPAYAN

CITADOS:
Ver Lista de asistencia

DESARROLLO:

La actividad que se desarrolla en la presente acta corresponde a la capacitación a los integrantes de ligada de usuario, relacionada a la socialización de portafolio de servicios ofertados en la ESE POPAYAN.

Siendo las 3:00 pm del día 31/03/2022 en las instalaciones del centro de salud sur occidente se reúne con profesionales SIAU e integrantes de la liga de usuarios para reforzar los el portafolio de servicios de la ESE POPAYAN para los usuarios que se encuentren en la red de prestación de la institución.

Haga clic para agregar notas

Se da inicio dando a conocer la reseña histórica de la creación de la ESE

POPAYAN y su finalidad.

Presentación pow point Portafolio ESE POPAYAN - Microsoft PowerPoint

Misión

Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia.

Visión

Ser una Empresa Social del Estado, líder para la región en el Modelo de Atención Integral en Salud, financieramente estable y con responsabilidad social.

Código de Integridad

Diligencia: Cumplimiento con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

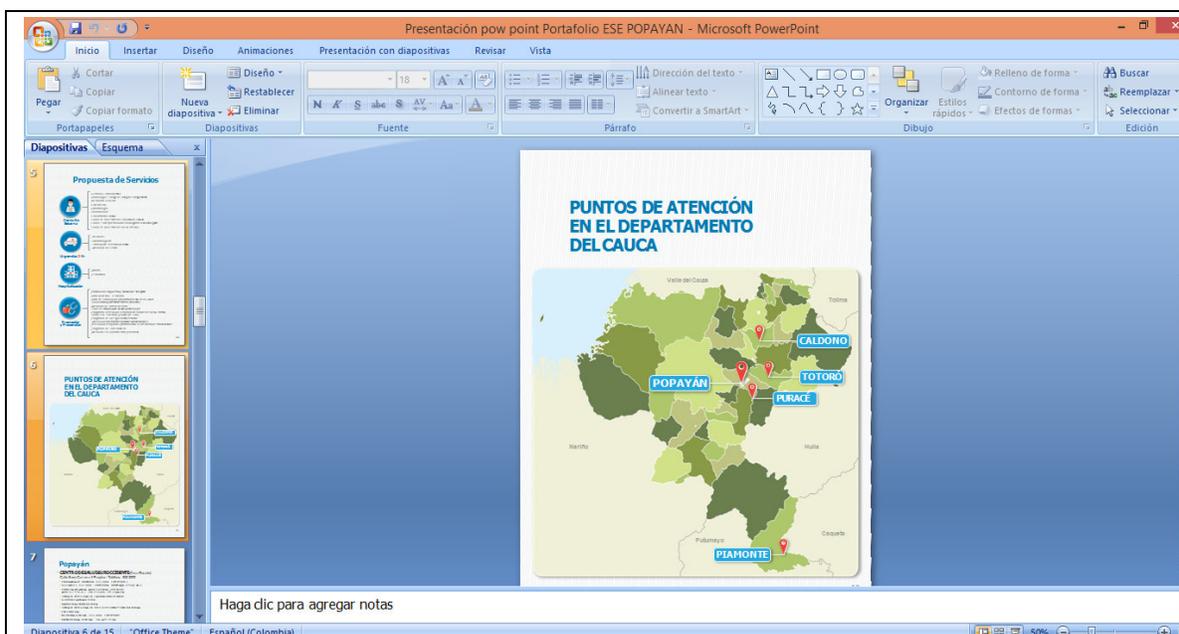
Dando continuidad de la estructura organizacional de la ESE POPAYAN.

Presentación pow point Portafolio ESE POPAYAN - Microsoft PowerPoint

Propuesta de Servicios

- Consulta Externa**
 - Servicio Farmacéutico
 - Radiología e imágenes diagnósticas
 - Medicina General
 - Ginecología
 - Odontología
 - Vacunación
 - Laboratorio Clínico
 - Toma de muestras de Laboratorio Clínico
 - Toma Integrada de Radiografías Odontológicas
 - Toma de Muestras de Cuello Uterino.
- Urgencias 24h**
 - Medicas
 - Odontológicas
 - Transporte asistencial básico
 - Atención de parto
- Hospitalización**
 - Adulto
 - Pediatría
- Promoción y Prevención**
 - Prevención Específica y Detección Temprana
 - Ruta Materno - Perinatal
 - Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud (Iniciativa, participación, salud en)
 - Atención en Cuidado de Vida
 - Primera Infancia, Adolescentes, Adultos y Vejes
 - Programa de Atención temprana del Cáncer de Cuello Uterino, Cáncer de Próstata y Cáncer de Sano
 - Programa de Riego Cardiovascular
 - Cálculo e información de riesgo de transmisión
 - Detección temprana y tratamiento de enfermedades transmisibles
 - Programas Tuberculosos
 - Atención en Salud Mental y Violencia

Seguido se da a conocer los servicios que se encuentran habilitados en la ESE PÓPAYAN para disposición de nuestros usuarios.



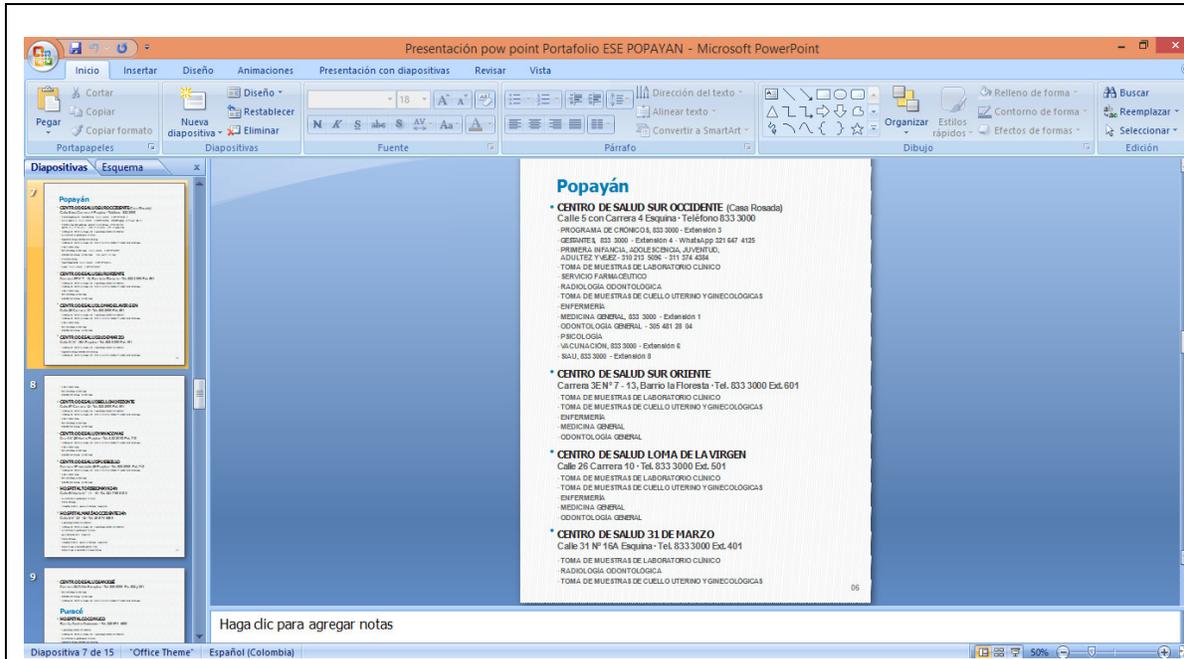
Ademas se da a conocer que la ESE POPAYAN, oferta servicios en 5 municipios los cuales son Popayán, Totoró, Purace, Piamonte y Caldonó.

Se socializa los diferentes centros de salud que se encuentran ubicados en las diferentes comunas del municipio de Popayán para el acceso a los servicios de nuestros usuarios.

Punto de atención Popayán.

Se oferta los servicios a través de los centros de salud:

- Centro de Salud Sur Occidente
- Centro de Salud Sur Oriente
- Centro de Salud Lomas de Virgen
- Centro de Salud 31 de marzo
- Hospital María Occidente
- Centro de Salud San José
- Centro de Salud Bello Horizonte
- Hospital Toribio Maya
- Centro de Salud Yanaconas
- Centro de Salud Pueblillo



Presentación pow point Portafolio ESE POPAYÁN - Microsoft PowerPoint

Inicio Insertar Diseño Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista

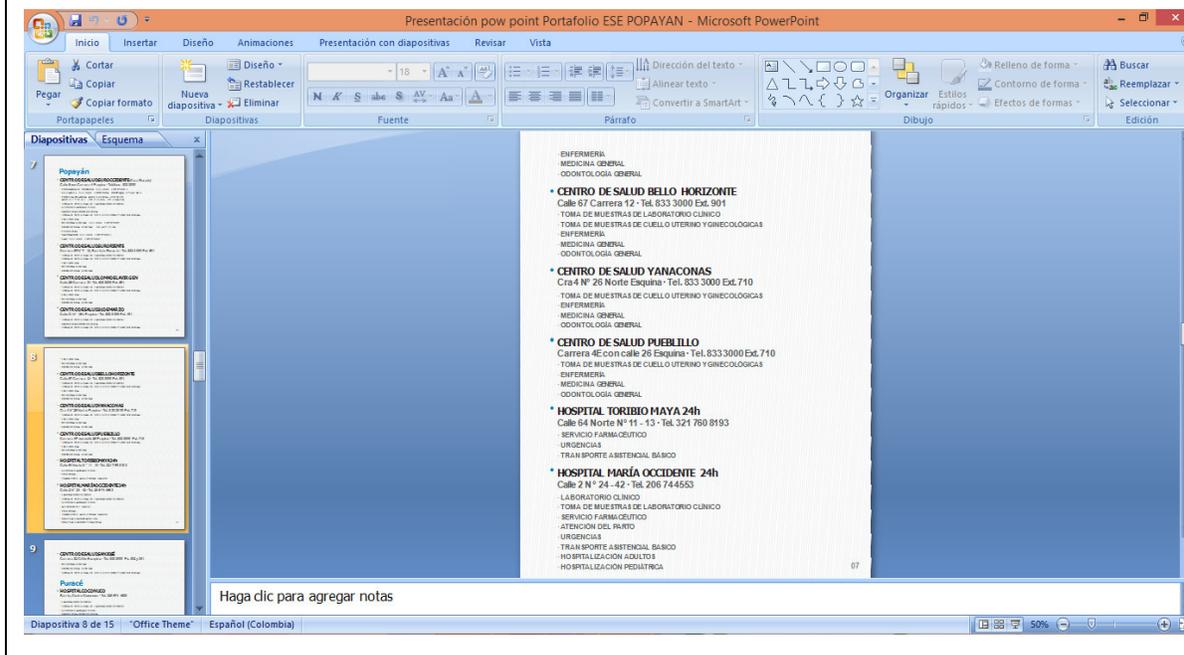
Portapapeles Copiar Copiar formato Nueva diapositiva Eliminar Fuente Párrafo Dirección del texto Alinear texto Convertir a SmartArt Organizar Estilos rápidos Contorno de forma Efectos de formas Buscar Reemplazar Seleccionar Edición

Popayán

- **CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE** (Casa Rosada)
Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Teléfono 833 3000
- PROGRAMA DE CRÓNICOS, 833 3000 - Extensión 3
- GEBANTE, 833 3000 - Extensión 4 - Whatsapp 321 647 4125
- PRIMERA INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD
- ADULTEZ Y VEJEZ - 310 313 3006 - 311 374 4384
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL, 833 3000 - Extensión 1
- ODONTOLOGÍA GENERAL - 305 481 28 94
- PSICOLOGÍA
- NEURORRADIACIÓN, 833 3000 - Extensión 6
- SAU, 833 3000 - Extensión 8
- **CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE**
Carrera 3E N° 7 - 13, Barrio la Floresta - Tel. 833 3000 Ext.601
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- **CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN**
Calle 26 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 501
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- **CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO**
Calle 31 N° 16A Esquina - Tel. 833 3000 Ext.401
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 7 de 15 "Office Theme" Español (Colombia)



Presentación pow point Portafolio ESE POPAYÁN - Microsoft PowerPoint

Inicio Insertar Diseño Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista

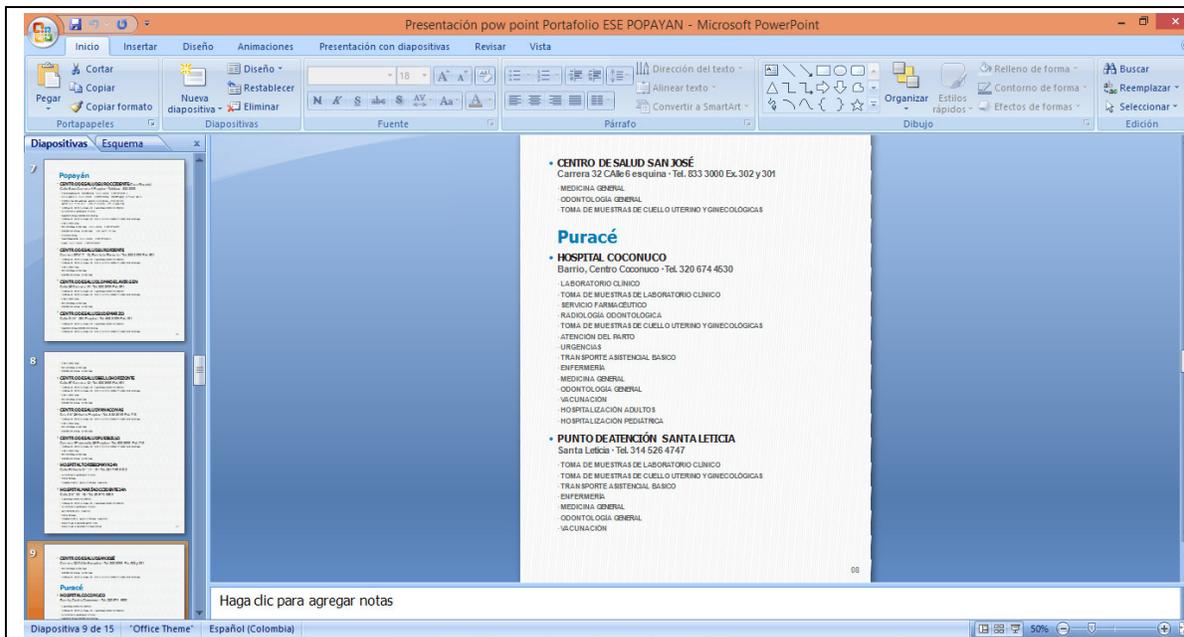
Portapapeles Copiar Copiar formato Nueva diapositiva Eliminar Fuente Párrafo Dirección del texto Alinear texto Convertir a SmartArt Organizar Estilos rápidos Contorno de forma Efectos de formas Buscar Reemplazar Seleccionar Edición

Popayán

- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- **CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE**
Calle 67 Carrera 12 - Tel. 833 3000 Ext. 901
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- **CENTRO DE SALUD YANACONAS**
Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext.710
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- **CENTRO DE SALUD PUEBLLILLO**
Carrera 4E con Calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 710
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- **HOSPITAL TORIBIO MAYA 24h**
Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 321 760 8193
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- URGENCIAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
- **HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE 24h**
Calle 2 N° 24 - 42 - Tel. 206 74 4553
- LABORATORIO CLÍNICO
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- ATENCIÓN DEL PARTO
- URGENCIAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
- HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
- HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 8 de 15 "Office Theme" Español (Colombia)



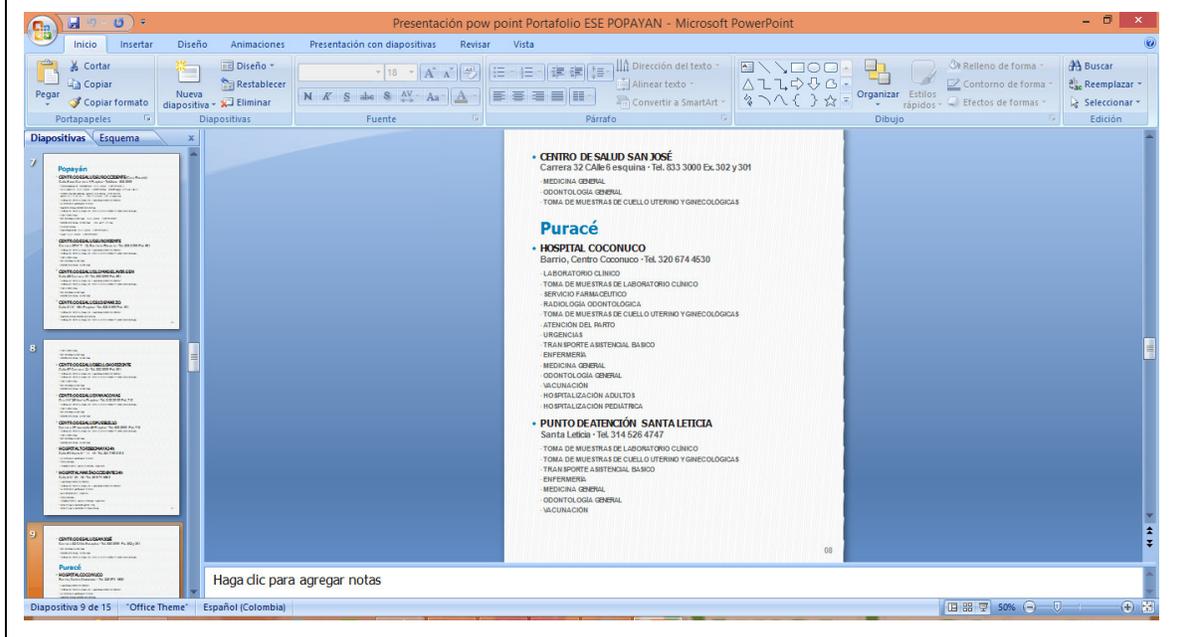
Punto de atención Puracé

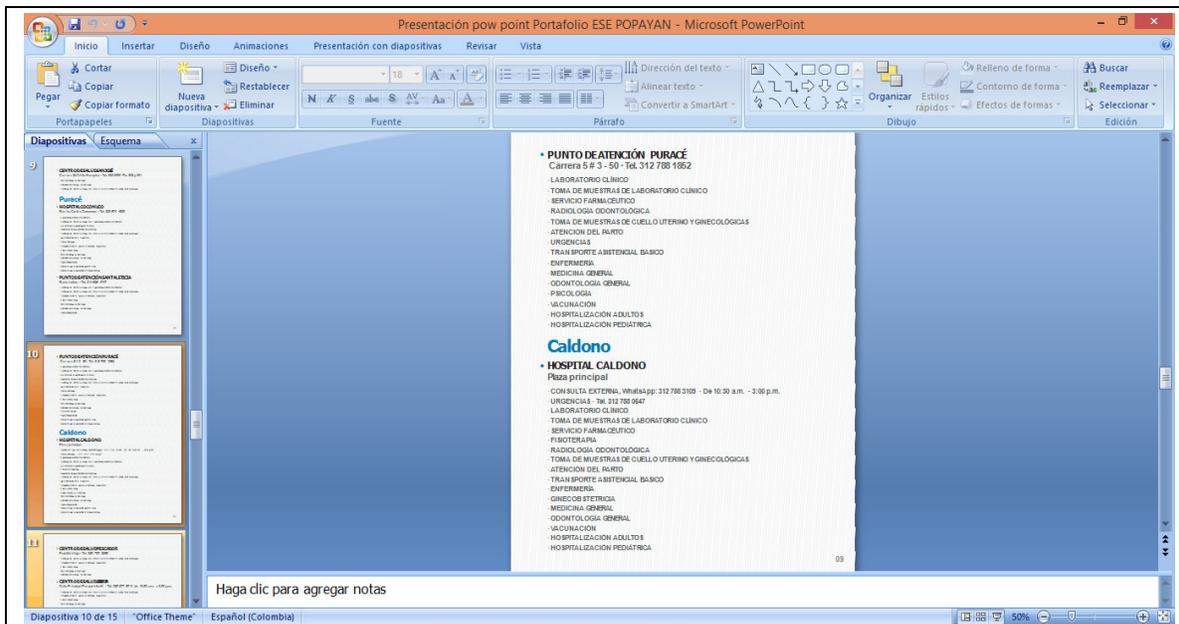
Se oferta los servicios a través de los centros de salud:

Centro de Salud Puracé

Centro de Salud Santa Leticia

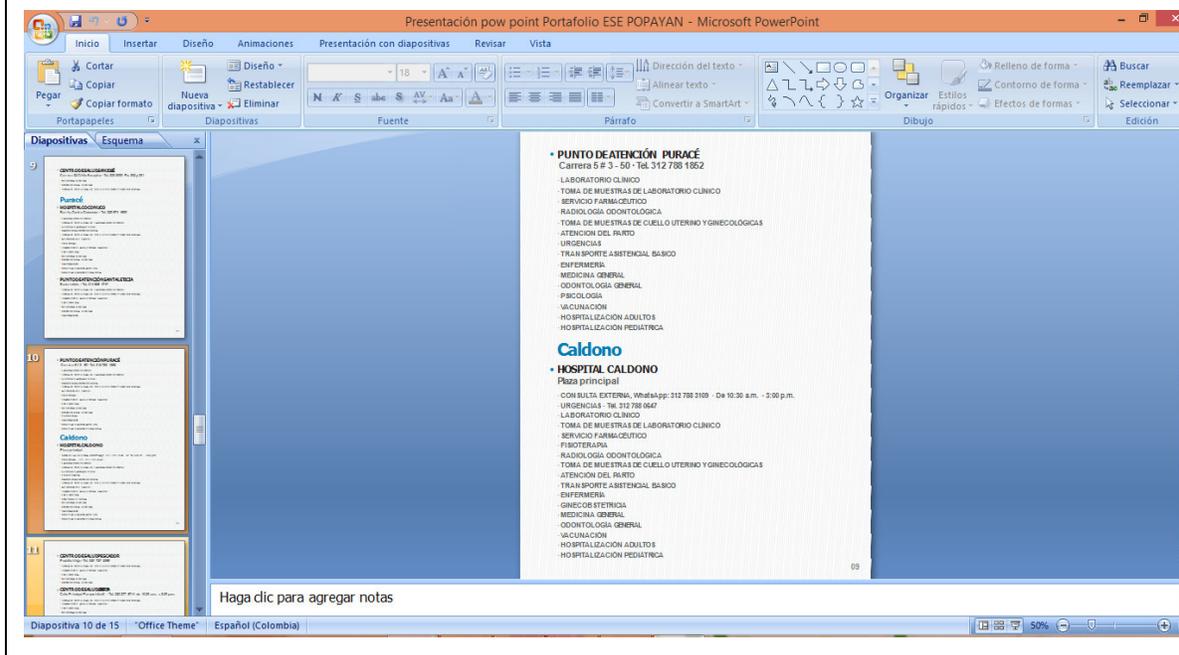
Hospital de Coconuco

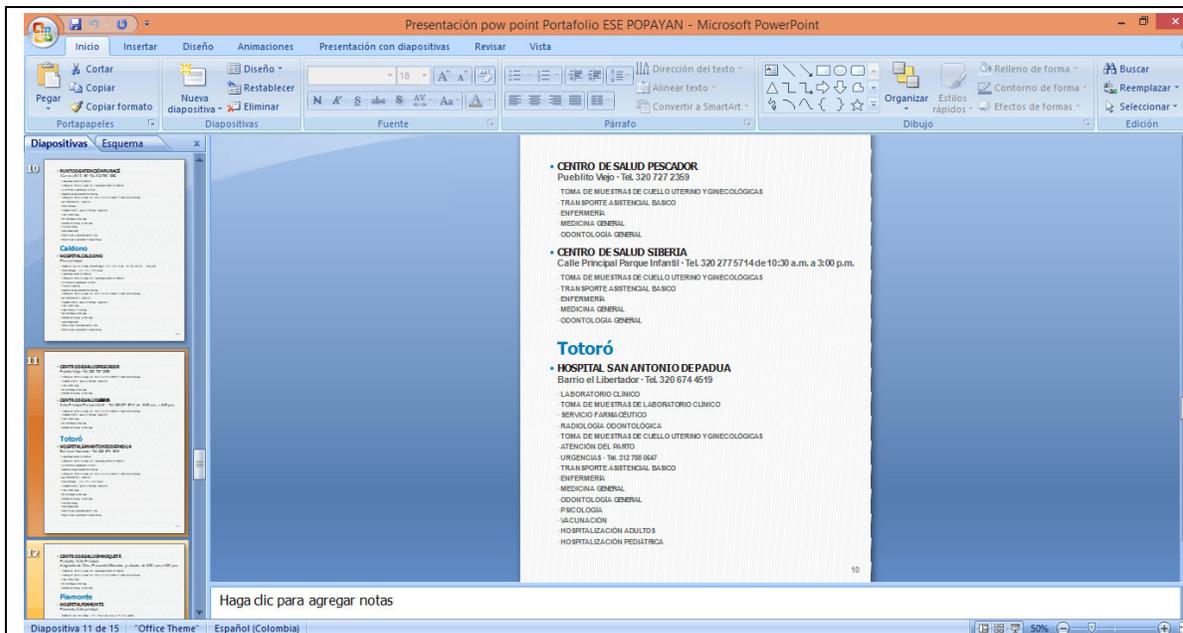




Punto de Atención Caldono

Se oferta los servicios a través de los centros de salud:
Hospital de Caldono
Centro de Salud Pescador
Centro de Salud Siberia





• CENTRO DE SALUD PESCADOR
Pueblo Viejo • Tel. 320 727 2369
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
- ENFERMERIA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGIA GENERAL

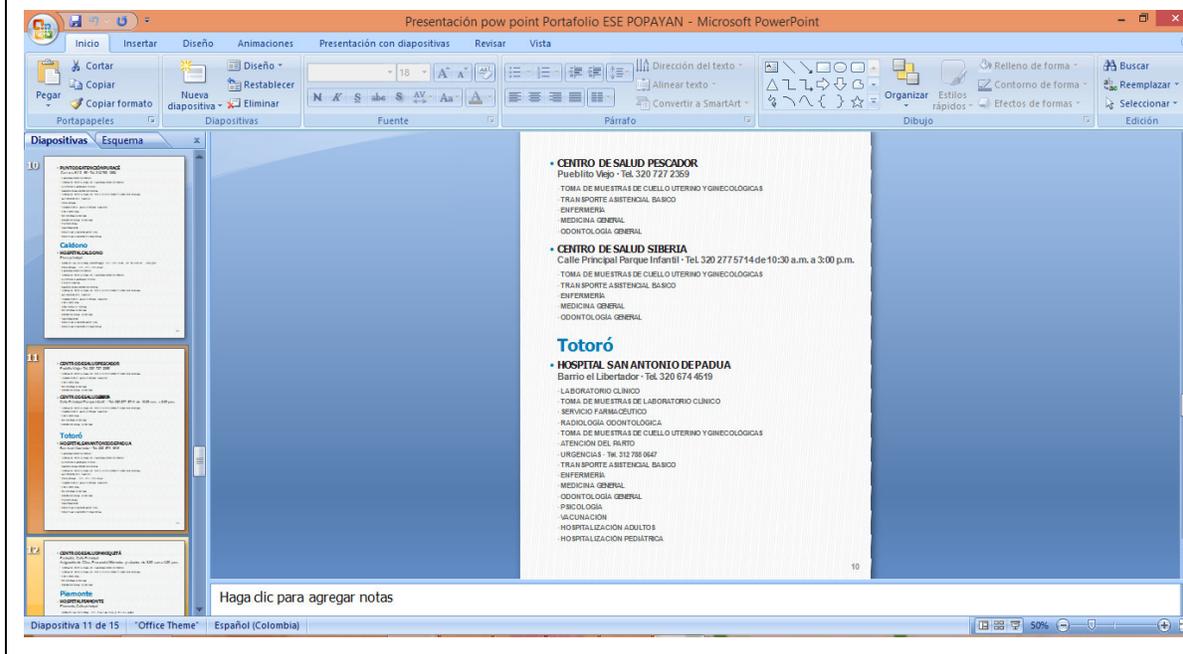
• CENTRO DE SALUD SIBERIA
Calle Principal Parque Infantil • Tel. 320 277 5714 de 10:30 a.m. a 3:00 p.m.
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
- ENFERMERIA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGIA GENERAL

Totoró

• HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA
Barrio el Libertador • Tel. 320 674 4519
- LABORATORIO CLINICO
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO
- SERVICIO FARMACEUTICO
- RADIOLOGIA ODONTOLOGICA
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
- ATENCION DEL PARTO
- URGENCIAS - Tlx 312 790 0647
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
- ENFERMERIA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGIA GENERAL
- PSICOLOGIA
- VACUNACION
- HOSPITALIZACION ADULTOS
- HOSPITALIZACION PEDIATRICA

Punto de Atención de Totoró:

Se oferta los servicios a través de los centros de salud:
Hospital San Antonio de Padua
Centro de Salud Paniquita

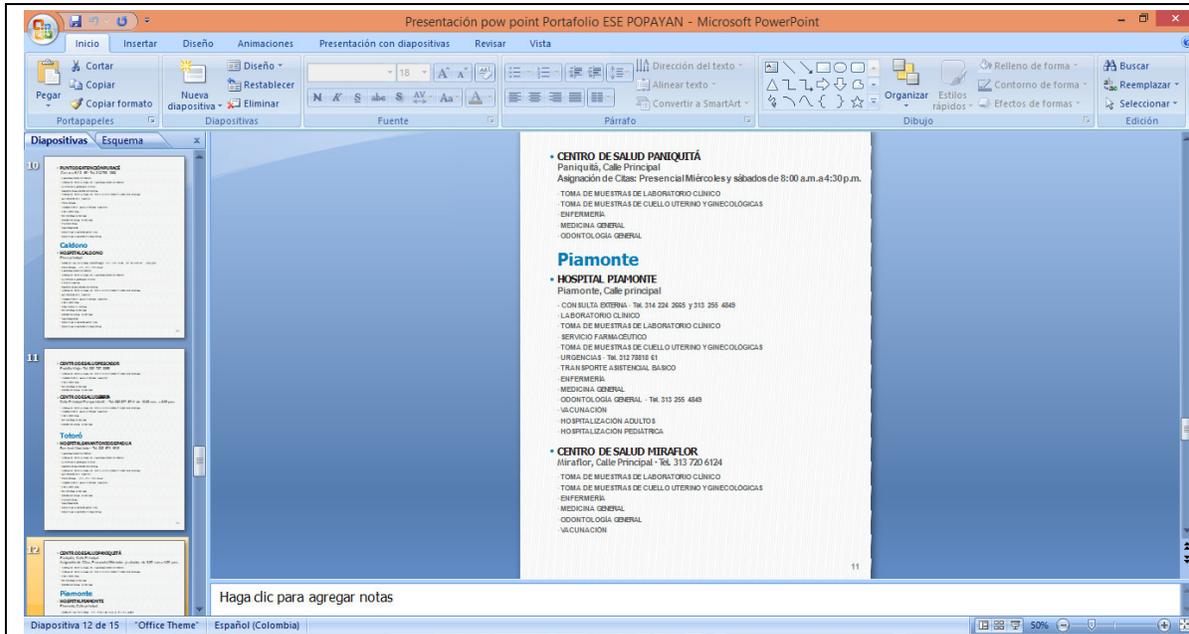


• CENTRO DE SALUD PESCADOR
Pueblo Viejo • Tel. 320 727 2369
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
- ENFERMERIA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGIA GENERAL

• CENTRO DE SALUD SIBERIA
Calle Principal Parque Infantil • Tel. 320 277 5714 de 10:30 a.m. a 3:00 p.m.
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
- ENFERMERIA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGIA GENERAL

Totoró

• HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA
Barrio el Libertador • Tel. 320 674 4519
- LABORATORIO CLINICO
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO
- SERVICIO FARMACEUTICO
- RADIOLOGIA ODONTOLOGICA
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
- ATENCION DEL PARTO
- URGENCIAS - Tlx 312 790 0647
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
- ENFERMERIA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGIA GENERAL
- PSICOLOGIA
- VACUNACION
- HOSPITALIZACION ADULTOS
- HOSPITALIZACION PEDIATRICA



Punto de atención Piamonte

Se ofertan los servicios a través del Hospital de Piamonte y Centro de Salud Miraflores

Adicional de refuerza las líneas de atención para el acceso de servicio:

Página WEB: www.esepopayan.gov.co link Citas



¡MEJORAMOS PARA TI!
Para comunicarse directamente con uno de nuestros Centros de Salud

833 3000

Extensión 401 - Centro de Salud 31 de Marzo	7:00 a 4:00
Extensión 501 - Centro de Salud Loma de La Virgen	7:00 a 4:00
Extensión 601 - Centro de Salud Sur Oriente (Los Sauces)	7:00 a 4:00
Extensión 710 - Centro de Salud Yanaconas	7:00 a 4:00
Extensión 901 - Centro de Salud Bello Horizonte	7:00 a 5:00

Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de corazón

#ContactESEPopayán

¡MEJORAMOS PARA TI!
Línea exclusiva usuarios nueva eps para solicitud de citas médicas

Horario recepción de mensajes
Lunes 7:00 a.m. a 12:00 m.
a Viernes y 1:00 a 5:00 p.m.

Línea exclusiva para WhatsApp

312 870 6628

Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de corazón

#ContactESEPopayán



¡MEJORAMOS PARA TI!
Cuida tu **sonrisa** y agenda tu cita

Servicio de Odontología o Urgencias Odontológicas
Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada)

305 481 2804
Línea exclusiva WhatsApp 4 a 5 p.m. **313 591 1684**

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.** Trabajamos de  **#ContactESEPopayán**

¡MEJORAMOS PARA TI!
Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada)

833 3000

- Médico general Marque **1**
- Planificación Familiar o para conocer los derechos sexuales y reproductivos Marque **5**
- Odontología o urgencias odontológicas Marque **305 481 2804**
- Vacunación Marque **6**
- Control de hipertensión, diabetes o enfermedades crónicas Marque **3**
- Oficina de Información y Atención al usuario Marque **8**
- Control de embarazo Marque **4**
- Citología Marque **9**
- Control de crecimiento y desarrollo Marque **311 374 4384**

Para repetir el menú marque **0**

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.** Trabajamos de  **#ContactESEPopayán**

Se resuelve dudas a los participantes. Se finaliza reunión a las 5:00 pm

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):

Por definir

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.


LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ
Profesional Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán
ESE

LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ
Profesional Participe
SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán
ESE

REGISTRO FOTOGRÁFICO



LISTA DE ASISTENCIA

REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Capacitación hijos de usuarios de Popayán		31/03/2022	Oficina atención al usuario	
NOMBRES	DOCUMENTO	LIGA DE USUARIOS	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Katherine Palino	109947801	Coord. SAPS	3154174133	ESE Popayán
Wilson Luis	05321457	Asst. SIU	3074380426	ESE Popayán
Jorge Alexander...	16692361	ESE Popayán	31935100107	ESE Popayán
Juan R. Castañeda	4613748	ESE Popayán	3053660507	ESE Popayán
Patricia M. Velasco	10526507	SIU	3116104099	ESE Popayán
José Rafael Cortés B	10531541	Asst. Usuari...	3122279417	ESE Popayán
Francisco Magaña...	105985246	usuar...	316374089	ESE Popayán
Jose Luis Castillo	75309123	usuar...	3133920191	ESE Popayán
Luis María Jiménez P.	16383317	usuar...	3215059170	ESE Popayán
Isabel Valencía León	76306100	residente	3167700056	ESE Popayán
Ylva Guzmán...	59668233	Popayán Sur	3104486017	ESE Popayán
OBSERVACIONES:				