

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 3

NOMBRE DE LA REUNIÓN: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): ESE POPAYAN

ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DIA	MES	AÑO
			26	04	2023

TEMAS A TRATAR:

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.

CITADOS:

USUARIOS DE LA ASISTENTE CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE.
3. Aclaración de dudas e inquietudes.
4. Firma asistencia.
5. Agradecimientos por la asistencia.

DESARROLLO:

1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación.
2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBERES, Divulgación de ruta para acceder a la atención por parte del coordinador encargado de SIAU.
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.

Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al Centro de Salud Sur Oriente es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes, para que así puedan acceder a los servicios,

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 3

Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.

Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.

Recibir atención preferencial.

Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.

Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.

Hacer uso racional de los servicios.

Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.

Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permite conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones en el cual se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.

Rutas de atención: Presentación y socialización de rutas de atención.

Se realiza divulgación a los usuarios asistentes al puesto de salud sur oriente, indicándoles a cada usuario según su EPS los canales para acceder a la atención.

ACTA	FOR-MAN-GD-03
	Versión 0
	Fecha: JULIO 2018
	Página 3 de 3

Socialización derechos y Deberes.

Puesto de salud: Sur Oriente 26-04-23

NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	EPS
Edilma	capaz	25562081	3122662740	AIC
Argenis	Argote	34566154	3213070642	Emssanar
Juis Maria	Jimenez Cardona	16585317	3215059170	Emssanar
Arquiel	Ausarant	27-172007	3217493646	Mellamara
Maria Dolis Prieto	Prieto Jimenez	34538906P	3044638046	Emssanar
Miguel Fernando	Ojeda Morales	1061779159	3208725867	AIC
Rosa Milena	Guana	1002876527	3117781838	A.L.C.
Juan Josemaria	Leal	7003102360	3046673965	A.L.C.
Martha Cerón	Cerón	34567942	3128269911	Molina EPS