

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 3

NOMBRE DE LA REUNIÓN: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE E.S.E POPAYÁN

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): ESE POPAYAN

ACTA No	HORA INICIAL: 10:20 AM	HORA FINAL: 10:40 AM	DIA	MES	AÑO
			14	08	2023

<p>TEMAS A TRATAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS. - BUZON DE SUGERENCIA. - RUTAS DE ATENCIÓN. 	<p>CITADOS: USUARIOS DE LA ASISTENTE CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE</p>
---	---

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE.
3. Aclaración de dudas e inquietudes.
4. Firma asistencia.
5. Agradecimientos por la asistencia.

DESARROLLO:

1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación.
2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBRES, Divulgación de ruta para acceder a la atención por parte del coordinador encargado de SIAU.
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.

Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al Centro de Salud Bello

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 3

Horizonte es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes y en el hacer uso del buzón de sugerencia también en el direccionamiento y divulgación de las rutas de atención para que así puedan acceder a los servicios y nos hagan conocer sus experiencias en nuestra institución.

Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.

Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.

Recibir atención preferencial.

Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.

Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.

Hacer uso racional de los servicios.

Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.

- **BUZÓN DE SUGERENCIA:** Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permite conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.
- **RUTAS DE ATENCIÓN:** Presentación y socialización de rutas de atención. Se realiza divulgación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte, indicándole a cada usuario según su EPS los canales para acceder a la atención.

Puesto de salud: Bello Horizonte 14-08-23

NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	EPS
Alicia	Jáquez	31936717	310732972	Nueva EPS
Fanny	Zúñiga Muñoz	34675682	3148865132	Asmet salud
Heidy Nathalia	Guara Zúñiga	1059904849	3137128280	Asmet salud
ANERH	COMEZ MUÑOZ	7.067823735	3135699965	Asmet salud
Jotú	AMORZ	1.007700080	372658032	Asmet salud
Eduar Muñoz	Muñoz	76'315.837	3123647190	Ensanaav
Alexis Esperanza	Molano	31941033	3127637064	Asmet
Blanca Patú	Patú	26270015	3278574709	Nueva eps
Araquira Mercedes	Mercedes	31865461	315270266	
Rocio Pilo c.	cam PO	1.067.699.467	371333.3724	nueva eps

Puesto de salud: Bello Horizonte 14-08-23

NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	EPS
Alicia	Jáquez	31936717	310732972	Nueva EPS
Fanny	Zúñiga Muñoz	34675682	3148865132	Asmet salud
Heidy Nathalia	Guara Zúñiga	1059904849	3137128280	Asmet salud
ANERH	COMEZ MUÑOZ	7.067823735	3135699965	Asmet salud
Jotú	AMORZ	1.007700080	372658032	Asmet salud
Eduar Muñoz	Muñoz	76'315.837	3123647190	Ensanaav
Alexis Esperanza	Molano	31941033	3127637064	Asmet
Blanca Patú	Patú	26270015	3278574709	Nueva eps
Araquira Mercedes	Mercedes	31865461	315270266	
Rocio Pilo c.	cam PO	1.067.699.467	371333.3724	nueva eps