



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 5

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SURORIENTE

ACTA N°	HORAL INICIAL:8:00AM	HORA FINAL:9:00AM	DÍA	MES	AÑO
			28	08	2023

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Surorienté.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SURORIENTE.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pretest sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postest sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa, toma de laboratorios, higiene oral, enfermería y agendamiento de citas presencial del Centro de Salud de Surorienté.

Dirige:

DelyRubiela Daza

Cc. 25312488

Aux. SIAU

DESARROLLO:

Siendo las 08:00 am del día viernes 28 de agosto de 2023 se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden a los servicios de consulta externa, toma de laboratorios, higiene oral, enfermería y agendamiento de citas presencial del centro de salud Surorienté sobre los deberes y derechos del paciente, dada por terminada la capacitación a las 09:00 am.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

28 de septiembre del 2023.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

DelyRubielaDaza

Dely Rubiela Daza
C.C. 25312488 B.C.C.

TRANSCRIPTOR.

DelyRubielaDaza
C.c. 25312488 B.Cc



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SURORIENTE

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 2 de 5

FORMATO EVALUATIVO PRETEST Y POSTEST.

PRETEST

Identificación del usuario:
Nombres y Apellidos: Néstor Vergara Teléfono: 314 522 004
Identificación: 101655200 Firma del usuario: Néstor Vergara

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un derecho Deber es un patrimonio

2. ¿Que es un derecho?
 Deber es un deber Deber es un derecho Deber es un patrimonio

3. ¿Que entendiera usted que es un deber del paciente?
 Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención

4. ¿Que entendiera usted que es un derecho del paciente?
 Que el doctor tenga los conocimientos de la profesión Que el doctor tenga los conocimientos de la profesión Que el doctor tenga los conocimientos de la profesión

5. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

6. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

7. ¿Que entendiera usted que es un deber del paciente?
 Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención

8. ¿Que entendiera usted que es un deber del paciente?
 Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención

9. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

10. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

POSTEST

Identificación del usuario:
Nombres y Apellidos: Néstor Vergara Teléfono: 314 522 004
Identificación: 101655200 Firma del usuario: Néstor Vergara

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

2. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

3. ¿Que entendiera usted que es un deber del paciente?
 Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención

4. ¿Que entendiera usted que es un deber del paciente?
 Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención

5. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

6. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

7. ¿Que entendiera usted que es un deber del paciente?
 Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención

8. ¿Que entendiera usted que es un deber del paciente?
 Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención Ser puntual y puntualmente en el momento de la atención

9. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

10. ¿Que es un deber?
 Deber es un deber Deber es un deber Deber es un patrimonio

**SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y
DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO
DE SALUD SURORIENTE**

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.



Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes **Trabajamos de común**

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co
 [esepopayanps](#)
 [e.s.esepopayan](#)

 [esepopayan](#)
 [Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención



<p>POPAYÁN</p> <ul style="list-style-type: none"> • CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Equino - Tel. 833 3000 Ext. 111 • CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 601 • CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 16 - Tel. 833 3000 Ext. 501 • CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14A Equino - Tel. 833 3000 Ext. 401 • CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 67 Carrera 12 - Tel. 836 8523 • CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Equino - Tel. 833 3000 Ext. 701 • CENTRO DE SALUD PUERBILLO Carrera 48 con calle 26 Equino - Tel. 833 3000 Ext. 901 • HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801 • HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301 • HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ext. 302 y 303 	<p>PURACÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital Cocomaico • Punto de Atención Santa Leticia • Punto de Atención Puracé <p>TOTORÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital San Antonio de Padua • Centro de Salud Paniquirá <p>CALDONO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital Caldono • Centro de Salud Siberia • Centro de Salud Pescador <p>PIAMONTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital Piamonte • Centro de Salud Miraflores
--	---

AGENDA TU CITA 833 3000
Educa en salud y mejora la atención.





www.esepopayan.gov.co



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SURORIENTE

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 5 de 5

ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA.

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA			FPD-06
					VERSIÓN 2
					Fecha:
					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO: Capacitación sobre deberes y derechos		FECHA: Agosto	LUGAR: Centro de Salud Suroriente		
NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EPS	TELÉFONO	BARRIO	
Blanca Amparo	34543011	Sumar	3100036293	maria oriente	
Andres Verjan	1016057001	AIC	3246826184	[Signature]	
Nelly Avirama	25283637	AIC	32260744431	Nelly Avirama	
Luz Maria Rojas	34543327	Nueva EPS	3187720025	Luz Maria	
Alvaro Muñoz	Ensamar	10565776	3234743760	[Signature]	
Ramiro Robis	18122451	Ensamar	3152315321	Pon Tadi la Fra-	
Rosalba Alvarez	29538221	nueva EPS		Sauces	
Orbua Correa	26638059	ATE	3217333979	Sauces	
Angela Romero	1015230206	ASH	3054372685	(01907 e p.	
OBSERVACIONES:					