

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 5

NOMBRE DE LA REUNIÓN: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES CENTRO DE SALUD BELLO HORIZPNT E.S.E POPAYÁN

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): ESE POPAYAN

ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DIA	MES	AÑO
			19	12	2023

TEMAS A TRATAR:

- DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
- BUZON DE SUGERENCIA.
- RUTAS DE ATENCIÓN.

CITADOS:

USUARIOS DE LA ASISTENTE CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE.
3. Aclaración de dudas e inquietudes.
4. Firma asistencia.
5. Agradecimientos por la asistencia.

DESARROLLO:

1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación.
2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBRES, Divulgación de ruta para acceder a la atención por parte del coordinador encargado de SIAU.
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 5

Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al Centro de Salud Bello Horizonte es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes y en el hacer uso del buzón de sugerencia también en el direccionamiento y divulgación de las rutas de atención para que así puedan acceder a los servicios y nos hagan conocer sus experiencias en nuestra institución.

Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.

Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.

Recibir atención preferencial.

Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.

Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.

Hacer uso racional de los servicios.

Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.

- BUZÓN DE SUGERENCIA: Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permite conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.
- RUTAS DE ATENCIÓN: Presentación y socialización de rutas de atención. Se realiza divulgación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte, indicándole a cada usuario según su EPS los canales para acceder a la atención.

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 3 de 5



CAPACITACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS
BELLO HORIZONTE
FECHA: 19-12-2023

FECHA	NOMBRE/APELLIDO	N° IDENTIDAD	CORREO	FIRMA
19-12-23	Yif. Quiroz	1061804139	yif.quiroz@gmail.com	Yif. Quiroz
19-12-23	Facundo Paredes	25282262		Facundo Paredes
19-12-23	Elizabeth	30155227		Elizabeth
19-12-23	Bons David Ojeda	1107049503	Bonsdavid94@hotmail.com	Bons David
19-12-23	Ngel M. Gomez	1031908364	mamiarongie@gmail.com	Ngel Gomez
19-12-23	Rosamira Esquivel	1080834625		ROSA
19-12-23	Alexandra Guacheta	1060800258		Alexandra Guacheta
19-12-23	Paola Andrea Ramon C.	52778903		Paola Andrea Ramon C.
19-12-23	Manuel Rodriguez	94309612	oroachire.08@gmail.com	Manuel Rodriguez
19-12-23	Sandro Ortiz	25312909		Sandro Ortiz
19-12-23	Adela Riusa Silva	25292332	Adelara.riusa@gmail.com	Adela Riusa Silva
19-12-23	Hector J. Herrera	14960546		Hector J. Herrera

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 5 de 5