



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
7 de Julio de 1958

ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 4

CTA N° 12	HORAL INICIAL: 9:30 AM	HORA FINAL: 2:00 PM	DÍA	MES	AÑO
			14	12	20 23

NOMBRE DE LA REUNIÓN: socialización de deberes y derechos

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

USUARIOS: 9

Socialización deberes y derechos a los usuarios que ingresan a los diferentes servicios que ofrece la ESE

POPAYAN(Punto de Atención Suroccidente

Realice la socialización de los Deberes y Derechos de una manera amena y clara
Hable sobre:

Derechos de los Pacientes: Recibir atención humanizada y trato amable

- Presentar, expresar inquietudes y ser escuchado
- Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud
- Recibir atención preferencial
- Recibir atención oportuna, segura y continua
- Elegir los profesionales de la salud que quieren que lo atiendan, según la posibilidad de profesionales que le ofrece la entidad
- Residir sobre su propio tratamiento (consentimiento informado)
- Privacidad: Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información médica.
- A solicitar una segunda opinión
- A ejercer la participación social.

Deberes de los Pacientes:

- Brindar trato amable y respetuoso
- Auto cuidado y acatar indicaciones medicas
- Cuidar las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
- Contribuir Solidariamente al Financiamiento del Sistema.
- Hacer uso racional de los servicios.

DESARROLLO:

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN): DICIEMBRE

Por definir
ENERO

Maria Eugenia Narvaez S.
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ:
MARIA EUGENIA NARVAEZ SANCHEZ

TRANSCRIPTOR:
MARIA EUGENIA NARVAEZ SANCHEZ



Sistema Gestión de Calidad

LISTADO DE ASISTENCIA

FPD-06

VERSIÓN 2

Fecha:

Página 1 de 1

REUNION - MOTIVO:

Socialización DEBERES y DERECHOS

FECHA:

14 de DICIEMBRE

LUGAR:

CENTRO SUR OCCIDENTE

NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TÉLEFONO	ENTIDAD/PUNTO
Maria Olivia	Cerón Muñoz	Ama casa	3105262500	Asmet Salud
Viviana	vergara	ama de casa	3137854553	Asmet Salud
Claudia Franco	Franco	Estudiante	3115618585	Claudia Franco
Gladys Amelia	Martín Cruz	Ama de casa	3105105048	Asmet Salud
Viviana Gamete	Muñoz	Aux enfer.	3107841266	Sanitas
Karime Andrea	ordóñez Talaga	Ama de casa	321658012	Asmet Salud
Hilda	Muñoz P.	ama de casa	8348672	emissorar
Yolanda Quiroz	Quiroz	Ama de casa	3105017667	Nueva EB
Lina Gabriela	Quinonez Bengrfo	Estudiante	3218798109	Asmet Salud

OBSERVACIONES:



