

ACTA N°	HORAL INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
1	09:30am	10:00am	23	01	2023

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** socialización de deberes y derechos , socialización pqrsdf, Buzón de sugerencia

**LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):** Centro de salud sur Occidente

**ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).**  
Socialización de derechos y deberes y socialización buzones de sugerencia

**CITADOS:**  
9

## DESARROLLO:

### Socialización de Derecho y Deberes

se realiza la socialización de que es un derecho ,son los **derechos que** tenemos básicamente Por existir como seres **humanos**; no están garantizados por ningún estado. Estos **derechos** universales son inherentes a todos nosotros, con independencia de la nacionalidad, género, origen étnico o nacional, color, religión, idioma o cualquier otra condición .luego se socializa que es un deber, son las responsabilidades **que** debemos asumir **como** retribución a los **derechos**. En segundo punto compartimos con los usuarios los derechos y deberes que existen como :

#### Deberes

- Respeto a personas responsables de nuestro cuidado.
- Respeto a quienes nos rodean.
- Respeto a otras niñas, niños y adolescentes.
- Cumplir con los **deberes** escolares.
- Ayudar en el hogar.
- Cuidar el medio ambiente.
- Cuidar nuestro cuerpo.
- Respeto de los derechos.

#### Derechos

- 1-derecho a la salud
- 2- solicitar una segunda opinion
- 3-recibir atencion humanizada y trato amable
- 4.recibir atencion oportuna ,segura y continua.

**Socialización PQRS** buzones de sugerencias en el centro de salud sur occidente, indicándole al usuario que en el primer piso y en el segundo se encuentra los buzones que contienen, formatos para diligenciar la queja, sugerencia, petición, reclamo, felicitación, y el buzón, el usuario debe diligenciar todos sus datos claros, nombres

apellidos, numero de documentos, eps , correo electrónico , número telefónico, y luego en el papel manifestar su conformidad o inconformidad, procede a ingresarlo en el buzón , también se le explica que todos los martes se abren esos buzones y hay un tiempo estimado para la contestación de las pqrds.



LISTADO DE ASISTENCIA				FPD-06	
Sistema Gestión de Calidad				VERSION 2	
				Fecha:	
				Página 1 de 1	
REUNION - MOTIVO: Socialización PQRSD		FECHA:	LUGAR:		
Socialización Derecho y Deber		23-01-2023	C.S. Sur Occidente		
NOMBRES	DOCUMENTO	LIGA DE USUARIOS	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Fredy Arley Pungo	16662875	...	3105464892	C.S. Sur Oc.	
Juan A. Jamban	4741662	...	3117219533	C.S. Sur Oc.	
Juan M. Rojas	1002765914	...	3135836675	C.S. Sur Oc.	
Natalia Rodríguez	1061786232	...	3206162394	C.S. Sur Oc.	
Viviana Rendón	1.037.370927	...	3126642583	C.S. Sur Oc.	
Emelinda Bautista	34.584677	...	3128481780	C.S. Sur Oc.	
Emilia Ardón	29.184946	...	3128481780	C.S. Sur Oc.	
Elvira Posso Sanchez	34.582.583	...	3207300306	C.S. Sur Oc.	
Diana Aurora Barbo	1.061.733.022	...	3128652982	C.S. Sur Oc.	
OBSERVACIONES:					

Powered by CamScanner

**CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):**

Por definir

**NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ: SARA PATRICIA RENDÓN**

**TRANSCRIPTOR.**



# ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 3 de 9