



## ACTA

### SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 5

ACTA N°	HORAL INICIAL	HORA FINAL	DÍA	MES	AÑO
2	:8:00AM	:9:00AM	23	02	2023

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Loma de la Virgen.

**LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):** CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN.

**ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).**

1. Pretest sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postest sobre los deberes y derechos del paciente.

**CITADOS:**

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa, odontología y toma de laboratorios del Centro de Salud de Loma de la Virgen.

**Dirige:**

**Dely Rubiela Daza**

**Cc. 25312488**

Aux. SIAU

**DESARROLLO:**

Siendo las 08:00 am del día jueves 23 de febrero de 2023 se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden a los servicios de consulta externa, odontología, higiene oral y toma de laboratorios del centro de salud Loma de la Virgen sobre los deberes y derechos del paciente, dada por terminada la capacitación a las 09:00 am.

**CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):**

23 de Marzo del 2023.

**NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.**

Dely Rubiela Daza

*Dely Rubiela Daza*  
Cc. 25312488 B.Cc.

**TRANSCRIPTOR.**

Dely Rubiela Daza  
C.c. 25312488 B.Cc



# ACTA

## SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 2 de 5

### FORMATO EVALUATIVO PRETEST Y POSTEST.

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario

Nombres y Apellidos: Kevin Viana P.F. Teléfono: 3126212319  
Identificación: 10077547 Firma del Usuario: Kevin P.F.

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  Responsabilidad

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario

Nombres y Apellidos: Rey Viana Ruiz Teléfono: 312292477  
Identificación: 10077547 Firma del Usuario: Rey V. Ruiz

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario

Nombres y Apellidos: Kevin Figueroa Teléfono: 3002501205  
Identificación: 101212109 Firma del Usuario: Kevin Figueroa

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario

Nombres y Apellidos: Adriana Dora Teléfono: 305242280  
Identificación: 101206670 Firma del Usuario: Adriana Dora

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta:

1. ¿Que es un deber?  
 Moral  Religión  Profesión

2. ¿Que es un derecho?  
 Honor  Salud  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Ser puntual a personas con derecho a atención profesional  
 Pagarle a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Oír y ser escuchado a las instituciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

**SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN**

**EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.**



**FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.**

Trabajamos de común

**Derechos del paciente**

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.  
*(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)*
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

**Deberes del paciente**

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes **Trabajamos de común**

**Canales de atención**

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

[www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co) [esepopayanips](#) [e.s.epopayan](#)  
 [esepopayan](#) [Comunicaciones esepopayan](#)

**Puntos de atención**

<p><b>POPAYÁN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111</li> <li>• CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 801</li> <li>• CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 16 - Tel. 833 3000 Ext. 501</li> <li>• CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 15A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401</li> <li>• CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 01 Carrera 12 - Tel. 838 8323</li> <li>• CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701</li> <li>• CENTRO DE SALUD PUERBILLO Carrera 46 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901</li> <li>• HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801</li> <li>• HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 24 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301</li> <li>• HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 303</li> </ul>	<p><b>PURACÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Cocornuco</li> <li>• Punto de Atención Santa Leticia</li> <li>• Punto de Atención Puracé</li> </ul> <p><b>TOTORÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital San Antonio de Padua</li> <li>• Centro de Salud Paniquitá</li> </ul> <p><b>CALDONO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Caldono</li> <li>• Centro de Salud Siberia</li> <li>• Centro de Salud Pescador</li> </ul> <p><b>PIAMONTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Piamonte</li> <li>• Centro de Salud Miraflores</li> </ul>
---	---

**AGENDA TU CITA 833 3000**  
*Facilítala en línea y nunca la esperas*

[www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)



# ACTA

## SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 5 de 5

### ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA.


 REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO-POPAYAN E.S.E.  
 NIT900145579-1  
 BASE DE DATOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES  
 QUIEN INFORMA: DELY DAZA

FECHA	IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	PUNTO DE ATENCION	TELEFONO	EPS	DIRECCION
23-02-23	7067806670	Adriana Diaz	Loma de la Virgen	305 237 2703	Asmet salud	casa 2
23-02-23	25-458 949	Maria Corrales	Loma de la Virgen	312 2948 8537	Asmet salud	casa 2
23-02-23	702969096	Ashly Johana Rivera	Loma de la Virgen	314 221 3498	Emssarar	Calle 19 # 10018
23-02-23	34562403	Alfonso Villalobos	Loma de la Virgen	3216 384763	Asmet salud	residencia pate...
23-02-23	1061915471	Fran Vanesa R.L.	Loma de la Virgen	320 671 2514	Emssarar	Pavito Du.
23-02-23	70523522	Enrique Moreno	Loma de la Virgen	312 297 2635	Asmet salud	Sachillere
23-02-23	1067716164	Yasmin Mosquera	Loma de la Virgen	350 250 1205	AIC	Boqueron
23-02-23	34557172	Elsaira Chango	Loma Virgen	320 308 2135	Asmet salud	Los Comunes 210 21-683