



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 5

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SURORIENTE

ACTA N°	HORAL INICIAL:8:00AM	HORA FINAL:9:00AM	DÍA	MES	AÑO
			28	07	2023

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Surorienté.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SURORIENTE.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pretest sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postest sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa, toma de laboratorios, higiene oral, vacunación, enfermería y agendamiento de citas presencial del Centro de Salud de Surorienté.

Dirige:

DelyRubiela Daza

Cc. 25312488

Aux. SIAU

DESARROLLO:

Siendo las 08:00 am del día viernes 28 de julio de 2023 se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden a los servicios de consulta externa, toma de laboratorios, higiene oral, vacunación, enfermería y agendamiento de citas presencial del centro de salud Surorienté sobre los deberes y derechos del paciente, dada por terminada la capacitación a las 09:00 am.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

28 de agosto del 2023.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

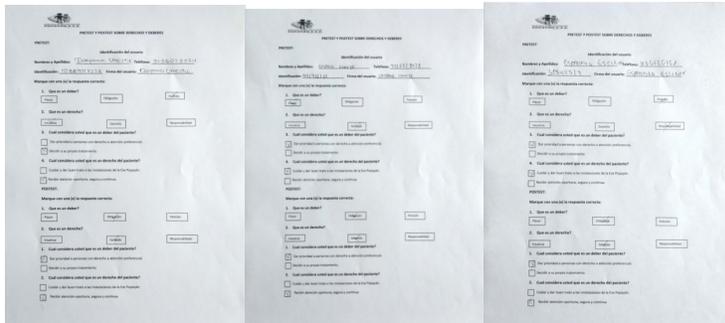
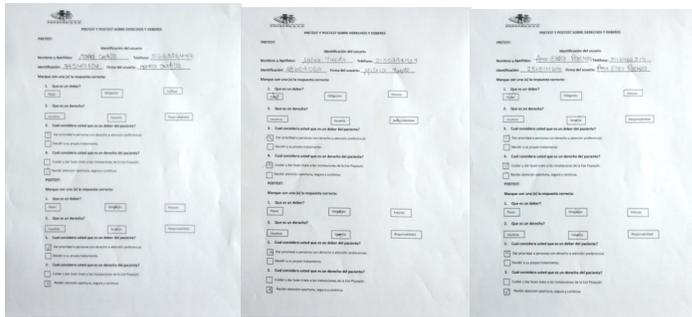
DelyRubielaDaza

Dely Rubiela Daza
C.C. 25 312488 B.C.C.

TRANSCRIPTOR.

DelyRubielaDaza
C.c. 25312488 B.Cc

FORMATO EVALUATIVO PRETEST Y POSTEST.



EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SURORIENTE



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.

Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial. (Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

www.espopayan.gov.co
 espopayanips
 @espopayan
 e.s.espopayan

espopayan
 Comunicaciones espopayan

Puntos de atención

POPAYÁN	PURACÉ	TOTORÓ	CALDONO	PIAMONTE
<ul style="list-style-type: none"> CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 8 Popayán - Tel. 833 3000 Ext. 111 CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio La Florida - Tel. 833 3000 Ext. 401 CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 16 - Tel. 833 3000 Ext. 501 CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401 CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 67 Carrera 12 - Tel. 836 8323 CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701 CENTRO DE SALUD PUERULLO Carrera 48 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901 HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801 HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301 HOSPITAL TOMBIBO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301 	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Cocomauc Punto de Atención Santa Leticia Punto de Atención Puracé 	<ul style="list-style-type: none"> Hospital San Antonio de Padua Centro de Salud Paniquitá 	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Caldono Centro de Salud Siberia Centro de Salud Pescador 	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Piamonte Centro de Salud Miraflores

AGENDA TU CITA 833 3000
Desde el inicio y hasta la atención

www.espopayan.gov.co

ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA.

