



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SURORIENTE

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 5

ACTA N°	HORAL INICIAL:8:00AM	HORA FINAL:9:00AM	DÍA	MES	AÑO
			28	07	2023

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Surorienté.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SURORIENTE.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pretest sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postest sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa, toma de laboratorios, higiene oral, vacunación, enfermería y agendamiento de citas presencial del Centro de Salud de Surorienté.

Dirige:

DelyRubiela Daza

Cc. 25312488

Aux. SIAU

DESARROLLO:

Siendo las 08:00 am del día viernes 28 de julio de 2023 se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden a los servicios de consulta externa, toma de laboratorios, higiene oral, vacunación, enfermería y agendamiento de citas presencial del centro de salud Surorienté sobre los deberes y derechos del paciente, dada por terminada la capacitación a las 09:00 am.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

28 de agosto del 2023.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

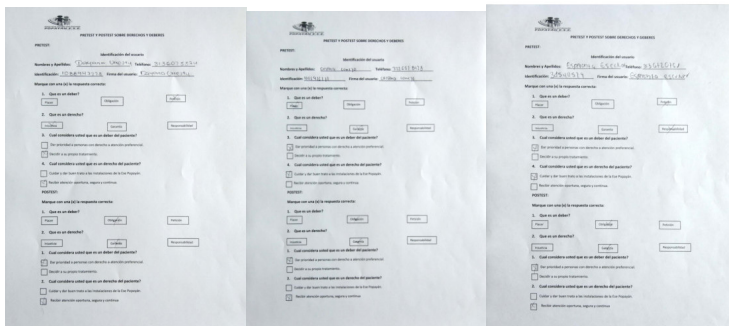
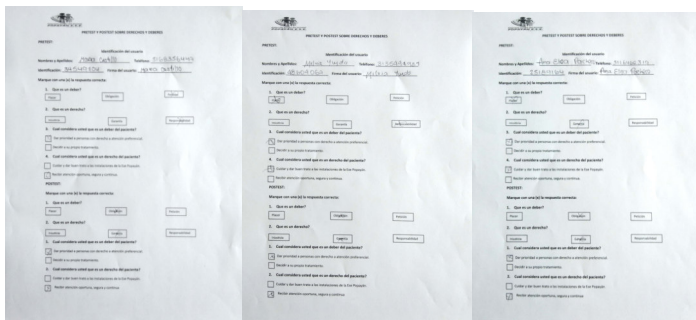
DelyRubielaDaza

Dely Rubiela Daza
C.C. 25 312488 B.C.C.

TRANSCRIPTOR.

DelyRubielaDaza
C.c. 25312488 B.Cc

FORMATO EVALUATIVO PRETEST Y POSTEST.




EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SURORIENTE



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.




Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial. (Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes 

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

www.espopayan.gov.co  [espopayanips](https://www.facebook.com/espopayanips)  [e.s.espopayan](https://www.instagram.com/espopayan)

 [espopayan](https://twitter.com/espopayan)  [Comunicaciones espopayan](https://www.whatsapp.com/channel/00299a00000000000000000000000000)

Puntos de atención



POPAYÁN	PURACÉ
• CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 8 Popayán - Tel. 833 3000 Ext. 111	• Hospital Cocomauc • Punto de Atención Santa Leticia • Punto de Atención Puracé
• CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Norona Tel. 833 3000 Ext. 401	TOTORÓ • Hospital San Antonio de Padua • Centro de Salud Paniquitá
• CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 16 - Tel. 833 3000 Ext. 501	CALDONO • Hospital Caldono • Centro de Salud Siberia • Centro de Salud Pescador
• CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401	PIAMONTE • Hospital Piamonte • Centro de Salud Miraflores
• CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 67 Carrera 12 - Tel. 836 8323	
• CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701	
• CENTRO DE SALUD PUERILLO Carrera 48 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901	
• HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801	
• HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301	
• HOSPITAL TOMBIBO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301	

AGENDA TU CITA 833 3000
Desde el inicio y hasta la atención

 www.espopayan.gov.co

ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA.

