

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 3

NOMBRE DE LA REUNIÓN: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES CENTRO DE SALUD BELLO HORIZPNT E.S.E POPAYÁN

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): ESE POPAYAN

ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DIA	MES	AÑO
			27	06	2023

TEMAS A TRATAR:

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.

CITADOS:

USUARIOS DE LA ASISTENTE CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE.
3. Aclaración de dudas e inquietudes.
4. Firma asistencia.
5. Agradecimientos por la asistencia.

DESARROLLO:

1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación.
2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBRES, Divulgación de ruta para acceder a la atención por parte del coordinador encargado de SIAU.
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.

Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes, para que así puedan acceder a los servicios,

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 3

Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.

Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.

Recibir atención preferencial.

Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.

Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.

Hacer uso racional de los servicios.

Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.

Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permite conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones en el cual se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.

Rutas de atención: Presentación y socialización de rutas de atención.

Se realiza divulgación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte, indicándoles a cada usuario según su EPS los canales para acceder a la atención.

ACTA		FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 3 de 3

Socialización derechos y Deberes.

Puesto de salud: Sur Oriente

NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	EPS
Ashley Oriana	Beltrán Mosquera	1058547166	3934428836	Emissanar
Mariela	Obando Bolaños	25628384	3148864246	ASmet
Libardo	Luiton	4699450	3234708682	ASmet
José Emilio	Santacruz	14765316	3217348044	Emissanar
Hilary Rocio	Ruano López	102473965	3235908875	ASmet
Vaneza	Londono	1061728200	3103824405	ASmet
Nora Cecilia Carceda	Carceda Bolaños	34550325	3216234601	Emissanar
Glòria	Tolgu	34563406	3147718390	ASmet
Julian	Urduna	1061725707	32234783	Emissanar
Aleida	Bolaños	34547146	833 7649	Duella EPS

Socialización derechos y Deberes.

Puesto de salud: Sur Oriente

NOMBRE	APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	TELÉFONO	EPS
German	Gordillo	1076329928		ASmisalud
Heriberto		17644541	3135658959	AIC
Zoraida Melo		34551269	3218271811	Lacabuyera
Nora	Delencia	34322259	3135047425	AIC
Alvaro Melo		4611.174		
Dolores Morales	Petiz	20068590	3162852892	Emissanar
Luzmarina	Rojas Morales	34564100	3162852892	Emissanar
Mónica Alejandra	Alvarez Navarez	1172075138	3133834851	Nexandra Alvarez
Nicky	Pecocho	1061804340	3147765866	Nicky Pecocho
Ana Cristina	Jepia A.	1061701070	3105346782	Ana C. Jepia