

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 4

NOMBRE DE LA REUNIÓN: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES CENTRO DE SALUD BELLO HORIZPNT E.S.E POPAYÁN

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): ESE POPAYAN

ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DIA	MES	AÑO
			24	11	2023

TEMAS A TRATAR:

- DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.
- BUZON DE SUGERENCIA.
- RUTAS DE ATENCIÓN.

CITADOS:

USUARIOS DE LA ASISTENTE CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE.
3. Aclaración de dudas e inquietudes.
4. Firma asistencia.
5. Agradecimientos por la asistencia.

DESARROLLO:

1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación.
2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBRES, Divulgación de ruta para acceder a la atención por parte del coordinador encargado de SIAU.
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 4

Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al Centro de Salud Bello Horizonte es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes y en el hacer uso del buzón de sugerencia también en el direccionamiento y divulgación de las rutas de atención para que así puedan acceder a los servicios y nos hagan conocer sus experiencias en nuestra institución.

Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.

Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.

Recibir atención preferencial.

Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.

Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.

Hacer uso racional de los servicios.

Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.

- **BUZÓN DE SUGERENCIA:** Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permite conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.
- **RUTAS DE ATENCIÓN:** Presentación y socialización de rutas de atención. Se realiza divulgación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte, indicándole a cada usuario según su EPS los canales para acceder a la atención.

ACTA	FOR-MAN-GD-03
	Versión 0
	Fecha: JULIO 2018
	Página 3 de 4



CAPACITACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

BELLO HORIZONTE

Hora: 10:15 Am

FECHA	NOMBRE/APELLIDO	N° IDENTIDAD	CORREO	FIRMA
24-11-23	Samira Gomez Alvarado	30639219	Leon.biza@M78@gmail.com	Samira Gomez
24-11-23	Hermila Sanchez	25085626	No	Hermila Sanchez
24-11-23	Agustin Alvarez	47321301	No	Agustin Alvarez
24-11-23	Amalfi Grajales Girón	25274777	No	Amalfi Grajales
24-11-23	Yhoana Castillo	1059915262	No	Yhoana Castillo
24-11-23	Mabel Orozco	1002876820	No	Mabel Orozco
24-11-23	Katerine Molina	106189158	No	Katerine Molina
24-11-23	Orlando Rodriguez	94309612	No	Orlando Rodriguez
24-11-23	Letis Hoyos	34551280	No	Letis Hoyos
24-11-23	Sury Diles Ceron	34561863	No	Sury Ceron
24-11-23	Luz Estela Muñoz	34559567	No	Luz Estela Muñoz
24-11-23	Sandra Milena	1061718718	No	Sandra Milena

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 4 de 4