



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2019

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: Día Mes Año Hora: Lugar de atención: Pescador. PQRS # 01
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): CLAUDIO RAMIREZ MEJA

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

R.C.

T.I.

C.C.

C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACION: 16.451.018

CELULAR O FÍJOS:

SEXO: F

M

EPS: NVA EPS

REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO

SUBSIDIADO

DIRECCIÓN: potserilla

BARRIO: potserilla

VEREDA: potserilla

CORREO ELECTRÓNICO: claudio.ramirezmeja@gmail.com

TIPO DE SOLICITUD:

PETICIÓN

QUEJA

RECLAMO

SUGERENCIA

FELICITACIÓN

MOTIVO DE LA QUEJA

SERVICIO

RELATO DE LOS HECHOS

Es inconcebible q'el centro de atención de pescador cuenta con agua potable y en estos momentos no hay agua.

me pregunto como llegan los medicamentos a las pacientes me envían a la Super Salud

Anexa algún documento: SI NO ; descríballo:

Firma: [Firma]

tel: 350 (64) 1769

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01
Versión 3
Fecha: Junio 2017
Página 2 de 2

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadanal
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.

Calle 4 Carrera 14 esquina Barrio Valencia. Teléfono 8333000

Web: www.esepopayan.gov.co

E-mail: sii@esepopayan@gmail.com



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2019

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 24/06/2019

Hora:

Lugar de atención: Pescadero

PQRS # 02
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Carlos Felipe Castellanos C.

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

R.C.

TA.

CC.

C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 10789240

CÉLULAR O FÍJOT:

SEXO: F

EPS: Ashed S.

REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO

SUBSIDIADO

DIRECCIÓN: 4/ Tablon Caldero

BARRIO:

VEREDA:

CORREO ELECTRÓNICO:

TIPO DE SOLICITUD:

PETICIÓN

QUEJA

RECLAMO

SUGERENCIA

FELICITACIÓN

MOTIVO DE LA QUEJA

SERVICIO

RELATO DE LOS HECHOS

Por favor. Tener más en cuenta los bancos en la puerta. Son muy transparentes en la parte superior. Se nota toda la suciedad de la personas que ingresan y lo que sale, sea hombre o mujer. Es privacidad de las personas

Anexa algún documento: SI NO ; describalo:

ee/: 3022297731

Firma:

ee/: 3022297731

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01
Versión 3
Fecha: Junio 2017

Página 2 de 2

Handwritten notes and scribbles covering the main body of the page, including the words 'SOLICITUD' and 'CÓDIGO'.

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.