



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT 900.145.579-1

PSI-01  
Versión 3  
Fecha: Junio 2019

Página 1 de 2

Sistema Gestión de Calidad

-FORMATO PQRS-

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 12 07 23 Hora: 4:41 <sup>AM</sup> <sub>PM</sub> Lugar de atención: Siberia PQRS # \_\_\_\_\_  
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Marcela Pillimue Velasco  
TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: R.C.  T.I.  C.C.  C.E.   
NÚMERO DE IDENTIFICACION: 1002870577 CELULAR O FÍJO: 3222487577  
SEXO: F  M  EPS: Asmet REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO  SUBSIDIADO  DIRECCIÓN: V. Cerezo del Rosario  
BARRIO: \_\_\_\_\_ VEREDA: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACIÓN

MOTIVO DE LA QUEJA \_\_\_\_\_ SERVICIO \_\_\_\_\_

RELATO DE LOS HECHOS

Buenos días la presente es para dar agradecimiento al doctor EDUAR GABRIEL RAMOS M por su atención en consulta y por su gran calidad humana de atender a sus pacientes y desearle muchos exitos y que siga siendo un excelente profesional.

Anexa algún documento: SI  NO  ; describalo: \_\_\_\_\_

Firma: Marcela Pillimue Velasco.

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT 900.145.579-1

**-FORMATO PQRS-**

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2017

Página 2 de 2

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!  
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.

Calle 4 Carrera 14 esquina Barrio Valencia. Teléfono 8333000

Web: [www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)

E-mail: [siiasesepopayan@gmail.com](mailto:siiasesepopayan@gmail.com)

*"Calidad en Salud, E.S.E. es nuestro compromiso"*