

	ACTA	FPD-05
		Versión 2
		Fecha: Enero 2013
		Página 1 de 1

NOMBRE DE LA REUNIÓN: <u>PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES</u>					
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): UNIDAD DE ATENCION DE CALDONO					
ACTA No	HORA INICIAL: 11+10AM	HORA FINAL: 11+45	DÍA	MES	AÑO
			15	03	2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)			CITADOS:		
1.- Saludo y presentación de los asistentes 2.- Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3.- Verificación de los Buzones 4.- Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5.- Lectura de PQRS encontradas			- Liga de Usuarios Caldono - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - Eps AIC, MALLAMAS, NUEVA EPS Y ASMET SALUD. - ASISTENTES: Ver listado de asistencia		
DESARROLLO:					
1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones de la unidad de atención de PESCADOR, correspondiente al mes de MARZO de 2023 . La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2.- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3.- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1, Buzón (urgencias) al que le denominaran buzón #2. Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4.- Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, 10 PQRS Respecto al Buzón #2, 06 PQRS En total se encontraron 16 formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las 11:20 am 5.- Se reanuda a las 11:25 am con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la 11:45 am Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)					
ANEXOS					
1.- Listado de Asistencia 2.- 16 formatos PQRS					
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU			TRANSCRIPTOR. WILLIAM EDUARDO CORREA - AUXILIAR SIAU		



Sistema Gestión de Calidad

LISTADO DE ASISTENCIA

FPD-06
VERSIÓN 2
Fecha:
Página 1 de 1

REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertura botones #1,2.		15-Marzo-2023	Punto de Atención Calabro	
NOMBRES	APELLIDOS	CAF 50	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Deisy Lorena	Tróchez Chate	GESTORA ASNET SAUD	311 712 1889	Asnet Salud.
Esmeralda R. Stecher	Vibano	lega de Usuarios	3136050943	Asnet-Salud.
Cabrera	Valbuena V.	Empresaria SSO	31485531821	PA Calabro.
Silvia Esmeralda	Velasco F.		3177426693	USUARIO
Rosalba z1	zETH NENE		319.301.0047	usuario
Angelica	gutierrez.carrizo		3716767504	
Rosén Steven	Dize Ros	Legislante	3207716099	Usuario
William Eduardo	Rosero Florez.	Asst. Siu	30258955 14	Punto Atención Calabro

OBSERVACIONES: