

 <p>Sistema Gestión de Calidad</p>	<h1>ACTA</h1>	FPD-05
		Versión 2
		Fecha: Enero 2013
		Página 1 de 1

NOMBRE DE LA REUNIÓN: <u>PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES</u>					
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): UNIDAD DE ATENCION DE SIBERIA					
ACTA No	HORA INICIAL: 09:20AM	HORA FINAL: 10:14 AM	DÍA	MES	AÑO
			15	03	2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)			CITADOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1.- Saludo y presentación de los asistentes 2.- Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3.- Verificación de los Buzones 4.- Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5.- Lectura de PQRS encontradas 			<ul style="list-style-type: none"> - Liga de Usuarios Cal dono - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - Eps AIC, MALLAMAS, NUEVA EPS Y ASMET SALUD. - ASISTENTES: Ver listado de asistencia 		
DESARROLLO:					
<p>1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones de la unidad de atención de PESCADOR, correspondiente al mes de MARZO de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.</p> <p>2.- el auxiliar SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.</p> <p>Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>3.- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1.</p> <p>Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.</p> <p>4.- Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, 0 PQRS</p> <p>En total se encontraron 0 formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.</p> <p>Se suspende la presente diligencia a las 10:00 am</p> <p>5.- Se reanuda a las 10:00 am con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la 10:14 am</p> <p>Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)</p>					
ANEXOS					
<ol style="list-style-type: none"> 1.- Listado de Asistencia 2.- 0 formatos PQRS 					
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU			TRANSCRIPTOR. WILLIAM EDUARDO CORREA - AUXILIAR SIAU		





Sistema Gestión de Calidad

LISTADO DE ASISTENCIA

FPD-06

VERSIÓN 2

Fecha:

Página 1 de 1

REUNION - MOTIVO:

Apertura Butan # 01

FECHA:

15-Marzo-2023

LUGAR:

Siberia

NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Diana Grisel	Jurado Genio	Enfermera	3113590566	P.A Siberia
Edna Julia Pillay	Pillay		3075403744	Siberia
Edyia maria	claros penceu		3186551138	siberia-
Incaran R				
Colonia Siberia	Mosquera munte		3022863145	Siberia
Maria Hoja			25360891	
W Bida Cerón	W Bida Cerón	3148070090	25349903	La Butrexa
Wenderson	wenderson	Aux. SIAU	3502275214	P.S.
William Eduardo	Comera Florez	Aux. SIAU	3025895574	Punto Atención Caldera

OBSERVACIONES:

