

**NOMBRE DE LA REUNION:** PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZON**LUGAR:** PUNTO DE ATENCION PIAMONTE (**PAP**)

ACTA No	HORA INICIAL	03:00 Pm	HORA FINAL	04:10 Pm	DIA	MES	AÑO
01					26	01	2023

ORDEN DEL DIA

- Saludo de bienvenida.
- Apertura y lectura de los documentos encontrados en el buzón.
- Socialización próximas fechas de apertura de buzón.
- Compromisos.

CITADOS:

Anexo circular de invitación

ASISTENTES: Ver listado de asistencia**DESARROLLO:**

1. Siendo las 03:00 de la tarde del día 26 del mes de enero se da inicio a la apertura de buzón la palabra la toma la auxiliar de enfermería a cargo del proceso de atención al usuario da la bienvenida a las personas que están presentes se agradece por la puntualidad a este evento ya que es de participación ciudadana y es nuestro deber ser garantes de una buena atención a nuestros usuarios, responder sus inquietudes y siempre direccionar de la mejor manera a nuestros usuarios, se recuerda que el proceso de apertura de buzón se realiza de manera semanal los días jueves a las 9 de la mañana esto con el fin de dar una pronta respuesta a las PQRSF que se encuentren en el buzón de sugerencias, o de ser el caso solucionar cualquier inconveniente que se esté presentando con el usuario.
2. Para dar continuidad con la agenda del día se procede a realizar la apertura del buzón de sugerencias del punto de atención Piamonte, hace acompañamiento el señor Ismael Gutiérrez, Julio Morales, Nivia oliva Macías representantes de la liga de usuarios del punto de atención Piamonte se abre el buzón se encuentra una papeleta diligenciada a nombre del señor Julio morales quien expresa su inconformismo por la no atención inmediata en el área de urgencias, ya que ingreso su hijo enfermo y no se encontraba ningún auxiliar ni médico que lo atendiera.
3. La auxiliar de enfermería informa a todos los asistentes que las fechas de los siguientes encuentros para la apertura de buzón siendo de manera semanal el jueves a las 9 de la mañana, se comparten las fechas para el mes con el fin de obtener una buena participación y dentro de los compromisos poder continuar con los espacios educativos para todos, se deberá tener en cuenta que inicia un nuevo año en donde se es indispensable la asistencia de todas las entidades para realizar cronogramas de trabajo, espacios educativos y planes de mejora para tratar de mejorar la comunicación entre los entes que intervienen en el municipio, y con esto lograr una

mejor articulación y mejorar la atención para los usuarios del municipio de Piamonte.

Para dar por terminada la reunión del día de hoy la auxiliar de enfermería del punto de atención Piamonte encargada del área SIAU agradece a todos por sus intervenciones y puntos de vista recordándoles que estos procesos son de suma importancia para la institución y es indispensable contar con la presencia de todos ustedes para mejorar cada día más.

LINEAS DE ATENCION

- **Urgencias: 3127881861**
- **Facturación 1: 3142242655**
- **Mirafior: 3127206124**

COMO USAR ADECUADAMENTE EL TAPABOCAS

4. **Asegúrese que el lado correcto del tapabocas quede hacia afuera:** El interior de la mayoría de los tapabocas es de color blanco, mientras que el exterior es de otros colores. Antes de ponérselo, revise que el lado blanco vaya hacia su cara.

5. **Ponte el tapabocas en la cara:** Existen muchos tipos de tapabocas, cada uno con diferentes métodos de fijación a la cabeza.

- ✓ **Con bandas para las orejas:** Algunos tapabocas tienen dos bandas para colocar en cada una de las orejas. Por lo general, estas bandas se hacen de un material elástico para que puedan estirarse. Agrega este tipo de tapabocas por las bandas, pero una alrededor de una de tus orejas y luego la otra alrededor de la del otro lado.
- ✓ **Con lazos o correas:** Algunos tapabocas vienen con piezas de tela que se amarran alrededor de la parte posterior de la cabeza. Son lazos o correas en la parte superior e inferior. Toma el tapabocas de los lazos superiores, colócalo alrededor de la parte posterior de la cabeza y amárralos para cerrarlo. Luego, haz lo mismo con los lazos inferiores.
- ✓ **Con bandas alrededor de la cabeza:** Algunos vienen con dos bandas elásticas que se colocan encima y alrededor de la parte posterior de la cabeza (diferentes a las que se colocan alrededor de las orejas). Sujeta el tapabocas frente a tu cara, jala las bandas por encima de la parte superior de la cabeza y ponlas alrededor de ella.

**Cuida tu Salud
LAVA CORRECTAMENTE TUS MANOS**

Sigue todos los pasos:

1. **Moja tus manos**
2. **Aplica Jabón**
3. **Frota las palmas de las manos entre las yemas**
4. **Frota todas las superficies (lomo o uñas)**
5. **Frota y frota los dedos (uno a uno)**
6. **Frota todo pulgarcito**
7. **Frota la parte posterior de la mano (punta de pulgar mano)**
8. **Con 1 frotado limpio: Seca tus manos y después Cierra el grifo**

**DESINFECTA TUS ZAPATOS
LAVA LA SUELAS**

¡Los manos limpias Salvan Vidas!

Sumerge completamente todo lo suelo

También puedes desinfectar con spray (colócalo en un vaso en el punto de salud)

ANEXOS:

- 1: Listado de asistencia
- 3: Registro fotográfico

REGISTRO FOTOGRAFICO:

