and the property of the property of the second	F <b>PD</b> -05
A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	ACTA Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad	Página 1 de 1
NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	TO DE APERTURA DE BUZONES
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE	LLUD SUR OCCIDENTE
ACTA NO HORA FINAL:	DÍA
HORA INICIAL:	7 08 123
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)  1 Saludo y presentación de los asistentes	CITADOS:
2 Información sobre el procedimiento de	
3 Verificación de los Buzones	i cisolicia Mullicipal
4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS	ver listado de asistencia
5 Lectura de PQRS encontradas	
1 Se da inicio a la realización del procedimiento	1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del puesto Sur Occidente, correspondiente
al mes de agosto 2023. La profesional de la otic ESE Popayán, procede a realizar la presentación	al mes de agosto 2023. La protesional de la oticina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.
legal de las PQRS. Describe del objetivo principa buzones.	legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.
Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participa fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.
(Consulta Externa 1 Piso, Consulta Externa 2 Piso, Consulta Externa 1 Piso, Consulta Externa 2 P	Consulta Externa I Piso, Consulta Externa 2 Piso) a los que se les denominará buzón #1 y 2 respectivamente. Se consulta Externa 1 Piso, Consulta Externa 2 Piso) a los que se les denominará buzón #1 y 2 respectivamente.
usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en bu	usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los
Respecto al Buzón #1, 2 PQRS	
go, se c	formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón erró con llave.
5Se reanuda a las, con el fin de d Habiéndose agotado el orden del día y no habien	5Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,
Para constancia, las personas que intervinieron en	Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)
ANEXOS  1 Listado de Asistencia  2formatos PQRS	
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

Carrier .
ALM.
POMPAN E.S.E.

FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha:

Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION-MOTIVO: , APERTUR BUZON		FECHA: POG3	SUR OULDEN TE	5.
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
HATTON .	Volecle .	As dout.	300758472	Marce.
MICHU TAMES	TELET PAZ	Prof. Apryo 31AU	3014383426	SUR OCUMNIT.
Kahem	Notus	cood Mu	3184474138	Bat Poeusi
* []				
			. (.)	
OBSERVACIONES:		-		

Fecha: Enero 2013

Versión 2 FPD-05

Página 1 de 1

# ACTA

NOMBRE DE L	NOMBRE DE LA REUNIÓN: <u>PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES</u>	PERTL	JRA DE BUZONES		
LUGAR (FUNTO DE A	LUGAR (FUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE	RIENTE			
ACTA No	- 1		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 2:39.		Y	8	2023.
ORDEN DEL C	ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)	CITADOS:	OS:		1
1 Sal	l Saludo y presentación de los asistentes	,	Liga de Usuarios Popayán	Popayán	
2 Info	2 Información sobre el procedimiento de		Secretaría de Salud Municipal	ud Municipal	
apertur	apertura de buzones	•	Personería Municipal	ipal	
3 Ver	<ol> <li>Verificación de los Buzones</li> </ol>				
4 Ape	4 Apertura de los Buzones y		ASISTENTES:		
contab	contabilización de los formatos PQRS		Ver listado de asistencia	stencia	
encontrados	rados				
5 Lec	5 Lectura de PQRS encontradas				
DESARROLLO:	);		A STATE OF THE PERSON OF THE P		
1 Se da inicio	<ol> <li>Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Sur Oriente.</li> </ol>	pertura	de Buzones del Pu	esto de Salud	Sur Oriente.

- correspondiente al mes de agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.

  2.- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los

fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.

3.- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el

(consulta externa) al que se le denominará buzón #1 es decir, uno (01) buzón

Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.

4.- Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los

U

formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón

Respecto al Buzón #1, PQRS

En total se encontraron

Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia. siendo la Se suspende la presente diligencia a las se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave Se reanuda a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo

Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo )

# AMEXOS

1.- Listado de Asistencia 2.- S formatos PQR \_formatos PQRS

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

TRANSCRIPTOR.

LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

Sistema Gestión de Calidad	LI	STADO DE ASISTENCIA		FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	**
Aperturu de	Bizon.	01/08/2023	Centro de Salud	Stronente
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
ARING	Pighubo,	Agayo Cane SIAU	3725300717	ESE POP
Det do	Valech	koli/.	3/6107479	4.60
Odes Adala	De la	SIAU	3137487943	Seronert
				190



		The state of the s	
3.			Versión 2
A	ACTA		Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad	alidad		Página 1 de 1
NOMBRE DE LA	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	ERTURA DE BUZONES	
LUGAR (PUNTO DE ATEN	LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO	ARZO	
ACTA No HO	HORA FINAL:	O J DÍA	MES AÑO
OBDEN DEI DIA		PITADOS:	
1 Salud	1 Saludo y presentación de los asistentes 2 - Información sobre el procedimiento de	CITADOS:  - Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal	opayán d Municipal
apertura	apertura de buzones	<ul> <li>Personería Municipal</li> </ul>	pal
3 Venno 4 Aperto	<ul><li>4 Apertura de los Buzones</li></ul>	- ASISTENTES:	
contabilizaci	contabilización de los formatos PQRS encontrados	ver listado de asistencia	tencia
5 Lectur	5 Lectura de PQRS encontradas		
1 Se da inicio	a la realización del procedimiento de	apertura de Buzones del	Puesto de 31 de Marzo,
Usuario- SIAU- de	Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.	esentación de cada uno de lo	s asistentes.
legal de las PQRS.	legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los hizonas	ecepcionar los formatos de	as PQRS depositados en los
Del mismo modo, re	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	es a utilizar los canales de p	articipación ciudadana, con el
3 El Procedimient	3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón	dos en el Puesto menciona	do, es decir, uno (01) buzón
Se constató que el	Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los	on los formularios PQRS er	blanco a disposición de los
4 Se procedió a realiz  Respecto al Buzón #1	4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes:	la profesional del SIAU y se	contabilizaron los siguientes:
En total se encontraron	aron formatos PQRS. Acto segu	formatos PORS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón	ites constataron que el buzón
Se suspende la pre	ente diligencia	-	
5 Se reanuda a las Habiéndose agotado	el orden del	, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia.	PQRS encontrados (Anexo 2). minada la presente diligencia,
Para constancia, las	siendo la	nte procedimiento firman el li	stado de asistencia (Anexo 1)
ANEXOS  1 Listado de Asistencia 2 Listado de Asistencia	pors		
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G	NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIALI	TRANSCRIPTOR.  LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	OFESIONAL SIAU

ACTA Fecha: Enero 2013 Página 1 de 1 Versión 2 FPD-05

NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SAN JOSE
ACTA NO HORA INICIAL: AND HORA FINAL: DÍA MES AÑO 2023.
CITADO
apertura de buzones - Personería Municipal
s Buzones
4 Apertura de los Buzones y ASISTENTES:
contabilización de los formatos PQRS Ver listado de asistencia
5 Lectura de PQRS encontradas
DESARROLLO:
1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud San Jose,
_
2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y
legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.
Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el
fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón
(consulta externa) al que se le denominará buzón #1
Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los
usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los
siguientes:  Respecto al Buzón #1 A. PORS
format
ente diligencia
Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,
Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo)
ANEXOS
1 Listado de Asistencia 2
The second second
LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU  LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU



WOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.  TRANSCRIPTOR.  LEYDY KATHERINE PATIÑO G SIAU  LEYDY KATHERINE PATIÑO G SIAU	ANEXOS  1 Listado de Asistencia 2	5 Se reanuda a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	En total se encontraronformatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.  Se suspende la presente diligencia a las	le se le denomin Izón antes descr la cerradura est Ir la apertura de	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.  3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón	DESARROLLO:  1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Bello Horizonte, correspondiente al mes de agosto 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.  2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.	<ul> <li>3 Verificación de los Buzones</li> <li>4 Apertura de los Buzones y</li> <li>- ASISTENTES:</li> <li>contabilización de los formatos PQRS</li> <li>encontrados</li> <li>5 Lectura de PQRS encontradas</li> </ul>	R) CITADC - s asistentes   -   -	HORA INICIAL: 3:27 HORA FINAL:	AUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	Sistema Gestión de Calidad	ACIA		
SIAU		tos PQRS encontrados (Anexo 2) r terminada la presente diligencia el listado de asistencia (Anexo 1)	stentes constataron que el buzór	S en blanco a disposición de los dejará recomendación. y se contabilizaron los siguientes:	de participación ciudadana, con el s de sàlud. ionado, es decir, uno (01) buzón	del Puesto de Bello Horizonte, as de Información y Atención al de los asistentes. y la importancia constitucional y de las PQRS depositados en los	asistencia	)S: Liga de Usuarios Popayán Secretaría de Salud Municipal Personería Municipal	MES AÑO		ES	Página 1 de 1	Fecha: Enero 2013	Versión 2	FPD-05

				FPD-06
	Probability of March 1997	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:	1 - Y.J. M. 182 - 1887 - 1	FECHA:	LUGAR:	
Apertum de	Bron	01-08-2023	Centro de Salud	l Bello Horronte
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
gano	Tiamba	Apap Con SIAU	3225300712	to Rop
tells c	Sdeel V.	H80001.	31/409499	Vose
you sues	Romanez U.	Agondomento	3129434595	c, 5-3-110 H.
Chisdelson Jesus	DocagoIII a	DUX SIAU	3105351064	B Horizonta
OBSERVACIONES:				***

	FPC	F <b>PD</b> -05
	Versión 2	ión 2
ACTA	=echa: Er	Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad	Página 1 de	1 de 1
NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES		
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL TORIBIO MAYA		
ACTA NO DÍA	MES	AÑO
HORA INICIAL: 3.4.	80	2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)  1 Saludo y presentación de los asistentes - Liga de Usuarios Popayán	bayán	
2 Información sobre el procedimiento de - Secretaria de Salud Municipal - Personería Municipal	Municipal	
3 Verificación de los Buzones		
contabilización de los formatos PQRS VER LISTADO DE ASISTENCIA	CIA	
encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas		
<b>DESARROLLO:</b> 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Toribio Maya Hospital del	o Maya Hos	spital del
Norte, correspondiente al mes de agosto 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.	nformación asistentes.	y Atención al
2 La profesional SIAO explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	QRS depos	stitucional y sitados en los
buzones.   Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	cipación ciu	dadana, con el
fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	ud.	(02) huzones
(urgencias y consulta externa) a los que se les denominará buzon #1 y 2 respectivamente.		
Se constato que los duzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en bianco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.	recomenda	ción.
4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes:	e contabiliz	aron los
Respecto al Buzón #1,		
En total se encontraronformatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón	constataron	que el buzón
Se suspende la presente diligencia a las		
5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,	रS encontra ada la pres	ados (Anexo 2). ente diligencia,
siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	do de asiste	ncia (Anexo 1)
ANEXOS		
1 Listado de Asistencia 2		
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. TRANSCRIPTOR.		
LINDEZ SIAU	SIAU	

				FPD-06
	LI LI	STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
Poneran e. s.e.				Fecha:
stema Gestión de Calidad		-	,	Página 1 de 1
EUNION - MOTIVO:	The state of the s	FECHA:	LUGAR:	
Apertury of	e Bron	01-08-2073	thopital tombic	o Moya.
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Panna	Digmba,	April Sith	3925320712	ASE RO
H40 . 1	Sdich	Haul.	3116109499	1680-
Ricarde	Rodny uez	Afrys SAM.	320 6037836	# Tords o Men
		, ,		
			The state of the s	
			A TOTAL TOTAL	
	,			
BSERVACIONES:				



	1	

•			FPD-05
	ACTA	A	Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad			Página 1 de 1
NOMBRE DE LA REUI	DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE	PERTURA DE BUZONES	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y	LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN	DE LA VIRGEN	
ACTA NO HORA INICIAL:	AL: S: O1 HORA FINAL:	O <sub>1</sub>	MES AÑO 2023
ORDEN DEL DÍA (TE	(TEMAS A TRATAR)		Comment of the second control of the second
2 Información	2 Información sobre el procedimiento de	- Liga de Osuarios Popayan - Secretaría de Salud Municipal	d Municipal
apertura de buzones 3 Verificación de los	apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones	- Personería Municipal	oal
4 Apertura de los Buzones y	los Buzones y	ASISTENTES:	
encontrados	encontrados	voi listano de asistelloid	Ca
DESARROLLO:	OLLO:		
n se da inicio a la realiz correspondiente al mes e Usuario- SIAU- de la ESE 2 La profesional SIAU e legal de las PQRS. Descr	1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgen, correspondiente al mes agosto — de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.  2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los hizones.	rura de Buzones del Puesto del de la oficina de Sistemas de presentación de cada uno de los apertura de los buzones y la recepcionar los formatos de l	e Salud Loma de la Virgen, le Información y Atención al le Información y Atención al les asistentes. Importancia constitucional y as PQRS depositados en los
Del mismo modo, realiza l fin de contribuir al proceso 3 El Procedimiento aplic	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.  3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón	ntes a utilizar los canales de pa prestación de los servicios de ados en el Puesto menciona	articipación ciudadana, con el salud. do, es decir, uno (01) buzón
Se constató que el buzór usuarios, con lapicero y la 4 Se procedió a realizar	Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los	con los formularios PQRS en diciones, por ende, no se deja r parte de la profesional del	blanco a disposición de los rá recomendación. SIAU y se contabilizaron los
siguentes:  Respecto al Buzón #1, O PQRS En total se encontraron formatos PQF se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.	PQRS formatos PQRS. Acto seg	PQRS pormatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón erró con llave.	tes constataron que el buzón
5 Se reanuda a las, con e Habiéndose agotado el orden del día y n	Se suspende la presente diligencia a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,	a las	QRS encontrados (Anexo 2). ninada la presente diligencia,
Para constancia, las persor	sendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	nte procedimiento firman el lis	tado de asistencia (Anexo 1)
ANEXOS  1 Listado de Asistencia 2 O formatos PQRS			
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.		TRANSCRIPTOR.	DROEECIONAL CIALI

_	
110000	
Contract of the second	
ALL THE	
Section Studies and Section	
POMAYAN E.L.E.	

FPD-06 VERSIÓN 2

Fecha:

Sistema Gestión de Calidad		7		Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertin de	Bain	01-08-1013.	Centro de Salud Lou	tade la Virgen
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
n Marinon	Picinglo	Aprilo Can stru	32253007(7	SE POP.
Hit The	Sleel	ALOUOT.	3116109499	VESE
	, ,	,		
				a Cara
				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
ODCEDVACIONIEC.				
OBSERVACIONES:				

TRANSCRIPTOR.  LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	EMPREDE QUIEN ELABORÓ.
	ANEXOS  1 Listado de Asistencia 2formatos PQRS
Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	Habiéndose agotado el orden del día y no sendo la
erró con llave. la a lasa cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2).	se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave Se suspende la presente diligencia a las 5. Se reanuda a la, con el fin de
PQRS PQRS PQRS	Opc
usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes:	usuarios, con lapicero y la cerradura estr 4 Se procedió a realizar la apertura c siguientes:
Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.  3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) buzones (urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente.  Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición de los	Del mismo modo, realiza la invitación a fin de contribuir al proceso de mejoramiona. El Procedimiento aplica para todos lo (urgencia, consulta externa y laboratorio Se constató que los buzones antes desconstató que los buzones antes desconstató que los buzones antes desconstato.
1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occidente, correspondiente al mes de agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.	DESARROLLO:  1 Se da inicio a la realización del progrespondiente al mes de agosto de Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, progresional SIAU explica sobre legal de las PQRS. Describe del objetio buzones.
tradas	5 Lectura de PQRS encontradas
VER LISTADO DE ASISTENCIA	4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS
is asistentes limiento de	1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones
RA FINAL:	ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)
	LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE
NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PRO
ACTA  Versión 2  Fecha: Enero 2013  Página 1 de 1	Sistema Gestión de Calidad
CDD OF	

ALL:
POPATÁN E.S.E.

FPD-06 VERSIÓN 2

EUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
titles	Joliely V.	Asdout.	3116107489	Poel
Roger Steven	Coturo	Enfermero	3135002420	FH.M.O
Yanno	Piamba	Enfermero Apajo Carl SIAV	215300712	ESE PSP
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				

ESIONAL SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.  LETOY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU  LI
		2. O formatos PQRS
		Listado de Asistencia
		ANEXOS
tado de asistencia (Anexo 1)	e procedimiento firman el list	Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)
ninada la presente diligencia,	lía y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia	ose agotado el orden del c
ORS encontrados (Anexo )	cada lino de los formatos Po	ente diligencia
tes constataron que el buzón	formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzon erró con llave.	En total se encontraron
		0
ra recomendación. SIAU y se contabilizaron los	liciones, por ende, no se dejar parte de la profesional del S	usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejara recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los
blanco a disposición de los	on los formularios PQRS en	(consula externa) ar que se la cenorimia a buzon #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los
do, es decir, uno (01) buzón	ados en el Puesto mencionac	3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón
articipación ciudadana, con el salud.	tes a utilizar los canales de pa prestación de los servicios de l	purches. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud
las PQRS depositados en los	recepcionar los formatos de la	legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los
ites. i importancia constitucional y	on de cada uno de los asisten apertura de los buzones y la	<ol> <li>SIAU- de la ESE Popayan, procede a realizar la presentacion de cada uno de los asistentes.</li> <li>La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la impresenta de los buzones.</li> </ol>
nación y Atención al Usuario-	oficina de Sistemas de Inform	orrespondiente al mes de julio 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-
	modure de Branco del Bra	DESARROLLO:
		encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas
		contabilización de los formatos PQRS
tencia	ASISTENTES:  Ver listado de asistencia	<ul><li>4 Apertura de los Buzones</li></ul>
pal	- Personería Municipal	apertura de buzones
<sup>o</sup> opayán id Municipal	<ul> <li>Liga de Usuarios Popayán</li> <li>Secretaría de Salud Municipal</li> </ul>	1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de
∞ 2013	9	HORA INICIAL: 3:12
MES AÑO	DÍA	
	CONAS	LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD YANACONAS
	PERTURA DE BUZONES	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES
Página 1 de 1		Sistema Gestión de Calidad
Fecha: Enero 2013		ACIA
Versión 2		
FPD-05	And the second s	

					FPD-06
			LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.					Fecha:
Sistema Gestión de Calidad		MI BEERELEES			Página 1 de 1
EUNION - MOTIVO:		Al to the state of	FECHA:	LUGAR:	3
Aperturu	de	Bron	01-08-2023	Centro de Solvel:	Yanacana>
NOMBRES		APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Janna		Hombo.	Apap Corl SIAV	322530077	ESE Pup
ACKILLI		Colechi .	AROUT.	3116109499	ACSC!
* 1/	9	<del>y</del>			U
			Not well to be		
7.					
		T 42 8 200	N I		

3.		Versión 2
A	АСТА	Fech
Sistema Gestión de Calidad	Calidad	Página 1 de 1/
NOMBRE DE L	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	PERTURA DE BUZONES
UGAR (PUNTO DE AT	.UGAR (FUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD PUEBLILLO	IIIO
ICTA NO	HORA INICIAL: 3:04	01 08 2013
ORDEN DEL D		CITADOS:
2 Info	2 Información sobre el procedimiento de	<ul> <li>Secretaría de Salud Municipal</li> </ul>
apertur	apertura de buzones 3 - Verificación de los Buzones	- Personería Municipal
4 Ape	4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS	<ul> <li>ASISTENTES:</li> <li>Ver listado de asistencia</li> </ul>
encontrados 5 Lectura d	encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas	
DESARROLLO:	a la realización del procedimiento de	apertura de Buzones del Puesto de Salud Pueblilo.
prespondiente a	l mes julio de 2023. La profesional de la Popayán, procede a realizar la presentac	porrespondiente al mes julio de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.
egal de las PQR	S. Describe del objetivo principal es el de	gal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los
el mismo modo,	n de contribuir al proceso de meioramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	n de contribuir al proceso de meioramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.
- El Procedimien	. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instala consulta externa) al que se le denominará buzón #1	. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón consulta externa) al que se le denominará buzón #1
e constató que o suarios, con lapic	el buzón antes descrito se encontraba o erro y la cerradura estaba en buenas concero y la cerradura del buzón por parte de	e constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los suarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.
especto al Buzón #1,	0	PQRS PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón
e encontrara vacío. Lue	go, se c	
- Se reanuda a las abiéndose agotado	s, con el fin de dar lectura a lo el orden del día y no habiendo otro asu	- Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). abiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,
endo laara constancia, la:	s personas que intervinieron en el presen	endo la ara constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)
NEXOS - Listado de Asistencia	ncia	
MBRE DE QUIEN ELABORÓ.		TRANSCRIPTOR.
מושור שר עסובוז בשנה		I EVDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIALI

THE STATE OF THE S	
POPAYAN E.S.E.	

VERSIÓN 2

Fecha:

Sistema Gestión de Calidad			-	Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertura de	Bron	01-08-2013	Mentrode Solval	Reblillo
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
1 Harro	Rayloa.	Apapo Con SIAU	315350318	se Pop
Works	Valich 4		316109458	P. Sco.
OBSERVACIONES:				•
1				

			40.0
	ACTA		Fecha: Enero 2013
stema Gestion de Calidad			Página 1 de 1
на при развителня при общений при			
OMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	MIENTO DE APERT	URA DE BUZONES	2 x 1
GAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE	RO DE SALUD SUR OCCIDENT	12	
		DÍA	MES AÑO
HORA INICIAL:	7: 25 HORA FINALL	ø	8 2023.
RDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)	र) CITADOS:	DOS:	
<ol> <li>Saludo y presentación de los asistentes</li> <li>Información sobre el procedimiento de</li> </ol>	imiento de -	Liga de Usuarios Popayán Secretaría de Salud Municipal	opayán Id Municipal
apertura de buzones	1	Personería Municipal	pal
4 Apertura de los Buzones y	PORS	ASISTENTES:	
encontrados			
SARROLLO:			
Se da micio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del puesto Sur Occidente, correspondiente mes de agosto 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU- de la E Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y la profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los formatos de las PQRS depositados en los	niento de apertura de E la oficina de Sistemas ación de cada uno de le ocedimiento de apertur incipal es el de recepci	de Información y Atendos asistentes. ra de los buzones y la ionar los formatos de la	r Occidente, correspondiente ción al Usuario- SIAU- de la importancia constitucional y as PQRS depositados en los
l mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones consulta Externa 2 Piso) a los que se les denominará buzón #1 y 2 respectivamente.	suarios asistentes a ut continuo en la prestaci uzones instalados en e 2 Piso) a los que se les	tilizar los canales de pa ión de los servicios de s el Hospital mencionado s denominará buzón #1	articipación ciudadana, con el salud. o, es decir, dos (02) buzones y 2 respectivamente.
Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los series.	en buenas condiciones s buzones por parte c	s, por ende, no se dejar de la profesional del S	rí pratico a disposición de los rá recomendación. SIAU y se contabilizaron los
specto al Buzón #1,	S S งRS. Acto seguido, ca	da uno de los asistent	PQRS PQRS formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón
Luego, se ceri inte diligencia	e.		
se agotado el orden del d	biendo otro asunto que	e tratar, se da por term	ia y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,
raco la constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	n en el presente proce	edimiento firman el list	ado de asistencia (Anexo 1)
EXOS Lixtado de Asistencia			
formatos PQRS			
NUM DE QUIEN ELABORÓ. SI LATHERINE PATÍÑO G - PROFESIONAL SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERIN	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	ESIONAL SIAU

	2-
	WAR.
	ALT IN
-	CONTRACTOR INCOME.
~	MATERIAL S. S. E.

FPD-06 VERSIÓN 2

COMPAN A.L.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA: 08/2073	LUGAR: SUR OULINEWTE	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Wift L1	Valectr. J.	ASDOV.	3116109499	P. 650 . Psdout-
MICTON TAMES	ILES PAT	PROF. Aporo LOORD. SIAU	3014383426	T. So Msdow - SULDWIDENTE.
Kotheine	Polino	and Sinu	B1844+4532	EETTOPS.
		A Margara		
OBSERVACIONES:				

)FESIONAL SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	WMBRE DE QUIEN ELABORÓ.  LETOY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU  LI
	The second secon	ANEXOS  1. Listado de Asistencia  2
stado de asistencia (Anexo )	te procedimiento firman el lis	sendo la
con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo ). a y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia	a cada uno de los tormatos F into que tratar, se da por teri	anuda a las, se agotado el orden del di
		se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las
PQRS pormatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón	iido, cada uno de los asister	Respecto al Buzón #1, PQRS  Respecto al Buzón #1, PQRS  En total se encontraron formatos PQRS. Acto segu
n blanco a disposición de los ará recomendación. SIAU y se contabilizaron los	on los formularios PQRS en diciones, por ende, no se dej parte de la profesional del	Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los
participación ciudadana, con el e salud. ado, es decir, uno (01) buzón	tes a utilizar los canales de p prestación de los servicios de ados en el Puesto menciona	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.  3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1
uesto de Salud Sur Oriente, de Información y Atención al los asistentes. la importancia constitucional y las PQRS depositados en los	apertura de Buzones del Pu lal de la oficina de Sistemas presentación de cada uno de apertura de los buzones y l recepcionar los formatos de	1 Se da nicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Sur Oriente, correspondiente al mes de agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.  2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.
istencia	Ver listado de asistencia	contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas
	ASISTENTES:	<ul><li>3 Verificación de los Buzones</li><li>4 Apertura de los Buzones y</li></ul>
Popayán lud Municipal cipal	CITADOS:  - Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal	ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)  1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones
08 7073	Ø ₽	ACTA NO HORA INICIAL: 2:42 HORA FINAL:
	ORIENTE	LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE
, lo	APERTURA DE BUZONES	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES
Fecha: Enero 2013 Página 1 de 1	TA	ACTA Sistema Gestión de Calidad
FPD-05		

				FPD-06
		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.				Fecha:
istema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
UNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur de s	Bran	02108/2013	Conto de Salvel	Shononte
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Juna .	Jaulo,	-Assio Coerc Sihu	3775300712	CR RUM
179/2	letachi )	\$840V/ -	316103499	3.630
Jely Rebele	Soze	Siru	3137887843	Inoricade
,				
			i e a company a	
		And the second s		

ma Gestión de Calidad	A		•
	ACIA		
Página 1 de 1	Fecha: Enero 2013	Versión 2	FPU-05

NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	RTURA DE BUZONE	IO	
USAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SAN JOSE	And the second second		
•	DÍA	MES	AÑO
HORA INICIAL: Q , SC TORA FIRALE	8	n 60	2003
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) CI	CITADOS:	1	
asistentes	- Liga de Usuarios Popayán	Popayán	
2 Información sobre el procedimiento de	<ul> <li>Secretaria de Salud Municipal</li> </ul>	iud Municipai	
3 - Verificación de los Buzones	- Cladicia Main	cipai	
4 Apertura de los Buzones y	ASISTENTES:		
contabilización de los formatos PQRS	Ver listado de asistencia	istencia	
encontrados			
5 Lectura de PQRS encontradas			
<ul> <li>Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud</li> </ul>	tura de Buzones del F		San Jose,
orrespondiente al mes de agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al	la oficina de Sistemas	de Información y A	tención al
suano- אאט-  de la באב איסpayan, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. - La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y	tura de los buzones y l	los asisterites. la importancia consti	tucional y
gal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	pcionar los formatos de	las PQRS depositad	dos en los
uzones. El mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	utilizar los canales de p	oarticipación ciudada	na, con el
n de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	ación de los servicios de	e salud.	74) bush
- El Flocediffiello aplica para todos los buzones instalados en el Fuesto mencionado, es decir, uno (o i) buzon posulta externa) al que se le denominará buzón #1	en el Fuesto menciona	ado, es decii, dilo (c	ווס מעבטוו
constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los	s formularios PQRS e	n blanco a disposici	ón de los
manos, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación	les, por ende, no se dej	ará recomendación. SIAII v se contabili	izaron los
/			
al Buzón #1,	cada uno de los asister	ntes constataron que	el buzón
encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.			
Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo ).	la uno de los formatos l	QRS encontrados (	Anexo ).
el orden del d	que tratar, se da por ter	minada la presente o	diligencia,
ra constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo)	ocedimiento firman el li	stado de asistencia (	(Anexo )
EXOS			
Lindo de Asistencia			
C. formatos PQRS			
	TRANSCRIPTOR.		
PROFESIONAL SIAU	LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	FESIONAL SIAU	

**				FPD-06
FORMANEEL		ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha:
istema Gestión de Calidad		1 2 2 2 2 2 2 2		Página 1 de 1
EUNION - MOTIVO:	The second	FECHA:	LUGAR:	
Apertin de	Bron.	20180190	Centro de Salval	San Jose.
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
(anacı	Pramba	Aprilo Corre SHC	3175300717	EX Ry
tul to	Callely V.	HE QUOI'	31/6109499	VEDE.
Hord Andres	4/0400 21/10	Medica	300 505 6617	scol lose
1				
			CI TIPE - CASA	

# ACTA

Fecha: Enero 2013 Página 1 de 1

Versión 2 FPD-05

NOMBRE DE L	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	IMIENTO DE A	PERTUR	RA DE BUZONES	(O)	
UGAR (PUNTO DE A	LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE	ITAL MARÍA OCCIDE	NTE			
				DÍA	MES	AÑO
200	HORA INICIAL: 4:16.	HORA FINAL:		8	90	2003
ORDEN DEL D	ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)	ريد	CITADOS:	S:		
1 Salı 2 Info	<ol> <li>1 Saludo y presentación de los asistentes</li> <li>2 Información sobre el procedimiento de</li> </ol>	os asistentes dimiento de		Liga de Usuarios Popayán Secretaría de Salud Municipal	Popayán lud Municipal	
apertur	apertura de buzones			Personería Municipal	cipal	
3 Veri	3 Verificación de los Buzones		ASISTENTES:	NTES:		
4 Ape	<ul><li>4 Apertura de los Buzones y</li></ul>		VER LIS	VER LISTADO DE ASISTENCIA	TENCIA	
contabil	contabilización de los formatos PQRS	PQRS		- 1		
encontrados	ados					
5 Lect	5 Lectura de PQRS encontradas	das	- -			
SECABBOILO.	The second secon	- The same of the	The second second	The second secon	The second second	The second second second

- **DESARROLLO:**1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital Maria Occidente, correspondiente al mes de agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.
  2.- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los

fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el

3.- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) buzones

(urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.

4.- Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los

Respecto al Buzón #1,

Respecto al Buzón #3, Respecto al Buzón #2, PQRS PQRS PQRS

Se suspende la presente diligencia a las se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón

5.- Se reanuda a la , con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2).

Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,

Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)

# MEXOS

- 1- Listado de Asistencia
- 1. formatos PQRS

ETOY KATHERINE PATIÑO G SIAU NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

> LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU TRANSCRIPTOR.

400		
	52.	
F 10	к.	
	е.	
	U	148

19046 1000/102 1000 1000

POPULATION	and the second of the second of the	JSTADO DE ASISTENCIA		\$ 617.01
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION-MOTIVO: Apertura de	Bron.	FECHA: 08 (08 (2013	thopital Mano	Ocadente.
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Roger Steven	Castaro Jimenes	Enfarmeno	3135002470	14.14.0 - 858 Popey
Kanga	Praylos	Aprilo Cond, Sino	387530CA17	HMO-858 PAPER
W1/1-	Velen J.	Forgo Con Situ	316109499	1.680
,				
OBSERVACIONES:				

0					FPI	FPD-05
		201	>		Vers	Versión 2
NA STANFACE		ACIA	1		Fecha: E	Fecha: Enero 2013
sistema Gestión de Calidad	Calidad				Página	Página 1 de 1
NOMBRE DE L	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES		
USAR (FUNTO DE AT	LISAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL TORIBIO MAYA	SPITAL TORIBIO MAY	P			
		And the second		DÍA	MES	AÑO
CIANO	HORA INICIAL: 8,33.	HORA FINAL:		08	8	2023
ORDEN DEL D	ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)	R)	CITADOS:	S:		
1 Salu	1 Saludo y presentación de los asistentes	os asistentes		Liga de Usuarios Popayán	opayán	
2 Infor	2 Información sobre el procedimiento de	dimiento de		Secretaría de Salud Municipal	d Municipal	
apartura	apertura de buzones			Personeria Municipal	oal	

NOMBRE DE LA REUNION: PROCEDIMIENTO DE OFERT	בועוסואל מר מסקסוארי	IC	
USAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL TORIBIO MAYA			
	DÍA	MES	AÑO
HORA INICIAL: S, 33.	90	0) (Go	2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)  1 - Saludo y presentación de los asistentes	CITADOS:  - Liga de Usuarios Popayán	Popayán	
2 Información sobre el procedimiento de	<ul> <li>Secretaría de Salud Municipal</li> </ul>	lud Municipal	
apertura de buzones	<ul> <li>Personería Municipal</li> </ul>	cipal	
s Buzones			
000	ASISTENTES:	TENCIA	
on de los formatos PQRS	VER LISTADO DE ASISTENCIA	IENCIA	
encontrados			
DESARROLLO:			
. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Toribio Maya Hospital del	de Buzones del hospital T	oribio Maya Hospital de	. "
Norte, correspondiente al mes de agosto 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Correspondiente al mes de agosto 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Correspondiente de Correspondiente	de la oficina de Sistemas sentación de cada uno de	de Intormacion y Atendos asistentes.	on al
2- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y	rtura de los buzones y la i	mportancia constitucior	nal y
egal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	epcionar los tormatos de l	as Puko depositados	en los
bizones.	a utilizar los canales de l	narticinación ciudadana	con el
Del mismo modo, realiza la livitación a los usuanos continuo en la prestación de los servicios de salud.	stación de los servicios d	e salud.	
1- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones	en el Hospital mencionad	lo, es decir, dos (02) bu	izones
ingencias y consulta externa) a los que se les denominará buzon #1 y 2 respectivamente.	zon #1 y 2 respectivame	en blanco a disposició	de los
Se constató que los buzones antes descritos se encontraria con los formaciones, por ende, no se dejará recomendación.	iones, por ende, no se de	iará recomendación.	
Les procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los	de la profesional del SIA	U y se contabilizaron lo	Ø
squientes:			
-			
Respecto al Buzón #2, PORS PORS Acto sequido cada uno de los asistentes constataron que el huzón	rada iino de los asister	ites constataron que el	huzón
biblai se encondatori			
se encontrara vacio. Luego, se ceno con mavo.			
5. Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2).	cada uno de los formatos	PQRS encontrados (A	nexo 2).
apiendose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,	o que tratar, se da por te	rminada la presente dili	gencia,
Propositione de la company de	procedimiento firman el	listado de asistencia (A	nexo 1)
rad constancia, las personas que intervilleron en el presente			,
MEXOS			
Listado de Asistencia			
omaios rons			
TRESTACTION PATINO GALINDEZ SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ SIAU	NDEZ SIAU	

	LI	STADO DE ASISTENCIA		FPD-06 VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad			e ga 1944. Periodo e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:	1	FECHA:	LUGAR:	10 m
Apertin d	e Bron	09-08-2013	thop, tal tenbro	Maye
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Jahn M	liguidos	Aparo Coal Sith	31 FOO(257E	esc Pup
AIT TO	Jolich J.	Hodoot.	316109499	VE 550 -
Ricoale	Rodnigous	Apoyo SIA4	320603 7836	H Torisio Mage
				75
	La e e e e e e e e e e e			
- W				

DFESIONAL SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU
		1 Listado de Asistencia 2 Comatos PQRS
stado de asistencia (Anexo 1)	ente procedimiento firman el lis	Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)
ORS encontrados (Anexo 2). minada la presente diligencia,	a di las , con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Jía y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia.	ende la presente diligencia anuda a las se agotado el orden del c
formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón erró con llave.	juido, cada uno de los asisten	En total se encontraron formatos PQRS. Acto se se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.
ará recomendación.  contabilizaron los siguientes:	diciones, por ende, no se deja de la profesional del SIAU y se	Se constató que el buzon antes descrito se encontraba con los formularios rocko en blanco a disposicion de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes:  PORS  PORS
ado, es decir, uno (01) buzón	alados en el Puesto menciona	3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1
articipación ciudadana, con el	ntes a utilizar los canales de p prestación de los servicios de	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el contrato de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.
las PQRS depositados en los	e recepcionar los formatos de	2 La profesional SIAO explica sobre el procesimento de apendia de los puzones y la importancia constituciónal y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los las profesiones.
de Información y Atención al os asistentes.	lai de la olicina de oistemas presentación de cada uno de l e apertura de los huzones y la	correspondiente al mes de agosto de zuca. La protestorial de la ciscina de sistemas de información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.
Puesto de 31 de Marzo,	de apertura de Buzones de	1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de 31 de Marzo.
		encontrados  5 Lectura de PQRS encontradas
stencia	<ul> <li>ASISTENTES:</li> <li>Ver listado de asistencia</li> </ul>	4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS
ipal	- Personería Municipal	apertura de buzones  3 - Verificación de los Buzones
Popayán ud Municipal	CITADOS:  - Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal	1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de
2		HORA INICIAL: 4:52 HORA FINAL:
MES AÑO	E MARZO	LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO
	APERTURA DE BUZONES	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES
Página 1 de 1		Sistema Gestión de Calidad
Fecha: Enero 2013	TA	ACTA
Versión 2		(S).
חסס סק		3

C Mileson			
19.48	-		
241	75		
	art Extrade		
AYAN	£.5.6		
		The same of	200

FP0-98 VERSION 2 Fecha:

Página 1 de 1 Sistema Gestión de Calidad FECHA: LUGAR: **REUNION - MOTIVO:** perfus de Bison 08/08/2073. Centro de Saluci 31 de Marão TELÉFONO CARGO ENTIDAD/PUNTO **NOMBRES APELLIDOS** Carl SIAU 3725300717 rembon GINNA **OBSERVACIONES:** 



Popular LLL	АСТА	FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013
OMBRE DE LA REUNI	VOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	RTURA DE BUZONES
USAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y /	UGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN	A VIRGEN
CTA NO HORA INICIAL:	LE SOG HORA FINAL:	8 08 2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)		CITADOS:
1 Saludo y pre	asistentes	- Liga de Usuarios Popayán
apertura de buzones	apertura de buzones	- Personería Municipal
3 Verificación de los Buzones	le los Buzones	ASISTENTES:
contabilización de los formato	contabilización de los formatos PQRS	Ver listado de asistencia
encontrados 5 Lectura de Po	encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas	
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realiza correspondiente al mes ac	ción del procedimiento de apertura posto de 2023. La profesional de	DESARROLLO:  1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virgen, correspondiente al mes agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al correspondiente al mes agosto de 2023. La profesional de la oficina de Cada uno de las asistentes.
<ul><li>2 La profesional SIAU ex egal de las PQRS. Descrit</li></ul>	plica sobre el procedimiento de ape pe del objetivo principal es el de reci	2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los
buzones. Del mismo modo, realiza la	invitación a los usuarios asistentes	buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el
fin de contribuir al proceso 3 El Procedimiento aplica	fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es	fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestacion de los servicios de salud.  3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón
(consulta externa) al que se le denominara buzon #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontr se constató que el buzón antes descrito se encontr	e le denominara buzon #1 antes descrito se encontraba con erradura estaba en buenas condicio	(consulta externa) al que se le denominara buzon #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los
4 Se procedió a realizar siguientes:	la apertura de los buzones por pa	4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes:
Respecto al Buzón #1,	formatos PQRS. Acto seguido se cerró con llave.	ormatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón erró con llave.
se suspende la presente diligencia a las	igencia a las, con el fin de dar lectura a c	a a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2).
labiéndose agotado el orde iendo la	en del día y no habiendo otro asunto	tabiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, iendo la
ara constancia, las person NEXOS	as que intervinieron en ei preseitte	ara constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimento intribut el instanto de asistencia (חווכאס י). NEXOS
- Listado de Asistencia - Pormatos PQRS		
MBRE DE QUIEN ELABORÓ.	TRA	TRANSCRIPTOR.
יייים אב ערובוז בהאסטאט.		The state of the s

4	62	施		
	1	370		
20	PAY	AN	F. S. E.	

FPD-06

VERSIÓN 2

Fecha:

Página 1 de 1

REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur de	Buron	08/08/2013.	Contro de Salva	Joma & Wye
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Samong	Raguba.	Apopo Coord SIAU	3225366717	ESEPOP
and An	Valleby .	45000/	316109495	FOLE
<b></b>				
- F				
OBSERVACIONES:				

•		FPD-05
		Versión 2
NAMALAN SEL	ACTA	Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad		Página 1 de 1
NOMBRE DE LA REUNI	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y /	LINAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE	
CTA No		MES AÑO
HORA INICIAL:	CO CO	○6 2013
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)  1 Saludo y presentación de los	<b>DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)</b>   CITADOS:  1 Saludo y presentación de los asistentes   - Liga de Usuarios Popayán	opayán
apertura de buzones	apertura de buzones - Personería Municipal - Personería Municipal	al Nunicipal
<ol> <li>3,- Verificación de los Buzones</li> <li>4,- Apertura de los Buzones y</li> </ol>	le los Buzones  DS Buzones y ASISTENTES:	
contabilización d	contabilización de los formatos PQRS Ver listado de asistencia	encia
encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas	QRS encontradas	
SA	alización del procedimiento de apertura de Ruzones del I	liesto de Rello Horizonte
correspondiente al mes de agosto Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, 2- La profesional SIAU explica sobi	<ul> <li>Se da llicto a la cellización del procedimiento de percenta de percenta de percenta de percenta de percenta de percenta de la cellización y Atención al les a oficina de Sistemas de Información y Atención al lesaro-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.</li> <li>La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y la las PORS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PORS depositados en los las PORS.</li> </ul>	Información y Atención al asistentes. importancia constitucional y SPQRS depositados en los
buzones. Del mismo modo, realiza la	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el procesor de la constante de los consideres de calculadadas de los consideres de calculadadas con el procesor de la constante de los consideres de calculadadas con el procesor de la calculadada de los consideres de calculadadas con el procesor de la calculadada de los consideres de calculadadas con el procesor de la calculadada de los consideres de calculadadas con el procesor de la calculadada de los consideres de la calculadada de los consideres de calculadadas con el calculadadas de la calculadada de los consideres de calculadadas de la calculadada de los consideres de la calculada de la calculada de la calculada de los consideres de la calculada de los consideres de la calculada	ticipación ciudadana, con el
<ul> <li>de contribuir al proceso de mejoramiento continuo o 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones</li> <li>mesulta externa) al que se le denominará buzón #1</li> </ul>	<ul> <li>de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestacion de los servicios de salud.</li> <li>El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón procedimento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón procedimento aplica para todos los Buzones la procedimento de servicios de salud.</li> </ul>	alud. o, es decir, uno (01) buzón
Se constató que el buzón usuarios, con lapicero y la c	Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los estanos, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 - Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes:	blanco a disposición de los á recomendación. contabilizaron los siguientes:
En total se encontraronformatos PQR se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.	formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se cerró con llave.	es constataron que el buzón
5 - Se reanuda a las Habiéndose agotado el orde	5-Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiendose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia.	ΩRS encontrados (Anexo 2). inada la presente diligencia,
Para constancia, las persona	sendo la	ado de asistencia (Anexo 1)
ANEXOS 1 Listado de Asistencia 2formatos PQRS		
WOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	TRANSCRIPTOR.	

Contraction of the contraction o	
AT THE	
Empreson Service dut Exercis	
POPAYAN E.S.E.	
	FORAVANALA

FPD-08 VERSIÓN 2 Fecha:

Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertus d	8 Bren	oclostors	Centre de Sale	I Blo Howante
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
CXISAISBNJOSUS	Bosquilla	7625,2943	3105351064	B-HOMZONTE
Hils To	Daleto	As doil.	3116109499	Care.
Larren	1 cuba	Apayo Can SIA	3225300912	SE Rop
1	1			
	4,			
OBSERVACIONES:				

Setterna Gestjón de Calided	ACTA	
NOMBRE DE L	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	ERTURA DE BUZ
A 30 CLINIAL SEPTION	ANA PANTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD YANACONAS	VAS
N. Ta. No.		DÍA
	HORA INICIAL: 3:13	30
ORDEN DEL D	1 Saludo y presentación de los asistentes	CITADOS:  Liga de Usuarios Popayán
2 Infor	2. Información sobre el procedimiento de	<ul> <li>Secretaría de Salud Municipal</li> </ul>
apertur.	spertura de buzones 3 - Verificación de los Buzones AS	<ul> <li>Personeria Municipal ASISTENTES:</li> </ul>
4 Ape	PORS	Ver listado de asistencia
encontrados	encontrados	
DESARROLLO:		
Se da inicio	Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Yanaconas su respondiente al mes de julio 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.	itura de Buzo icina de Sistem de cada uno d
_ La profesiona aal de las PQR	La protesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y La protesional SIAU explica sobre del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	cepcionar los f
nucones.	em smo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con e	s a utilizar los ca
e de contribuir al	<u>s</u> - <b>El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón</b>	estacion de los sos en el Puesto
consulta externa)	se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de lo	los formularios
- Se procedió a	suarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron lo	iones, por ende, arte de la profe
Respecto al Buzón #1,	1,PQRS onformatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzó	o, cada uno de
e encontrara vaci	ego, se c e diligeno	
5 - Se reanuda a las	Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo).	cada uno de lo to que tratar, s
siendo la Para constancia, la	siendo la	procedimiento
ANEXOS  1 Listado de Asistencia 2 Conformatos PQRS	cía QRS	
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	PROFESIONAL SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

Tomata.		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad				
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur o	le Bison	08/08/2013	Centro de Salud	Yanaconas
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
lawner	Vigunda	Apayo Cagnily	N 32253007 17	GE POP
State	Solichis.	Asdor.	346109795	8.Cod
(a) %= 3.10	4 -			
		2		
	#			

L	_1	_	١	

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	ANEXOS  1 - Listado de Asistencia  2 - Cormatos PQRS	Para constancia, las personas que intervinieron en el pro	Se suspende la presente diligencia a las  5 Se reanuda a las, con el fin de dar lect	En total se encontraron formatos PQRS. Acto se cerró con llave	Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PORS en bianco a disposiciones, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 - Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron la profesional del SIAU y	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participo de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es ponsulta externa) al que se le denominará buzón #1	egal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el	DESARROLLO:  1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud correspondiente al mes julio de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención SAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.  2. La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia con considera de la considera de los describes de la considera de los describes de la considera de los describes de la considera de los de la considera de la	5 Lectura de PQRS encontradas	4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS	3 Verificación de los Buzones	1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de	HORA INICIAL: 3: CT		ELICAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD PUEBLILLO	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	0.000	Sestema Gestión de Calidad	ACTA	
TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		sendo la	Se suspende la presente diligencia a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo : 5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura a cada uno de los formatos por el fin de dar lectura de los formatos por el fin de dar lectura de los for	formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzó en llave.	Se constató que el buzon antes descrito se encontraba con los formularios PCRS en blanco a disposicion de los usuarios, con lapícero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4- Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes por la contabilizaron los siguientes.	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.  3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzór consulta externa) al que se le denominará buzón #1	egal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de lecepcional los idilitatos de las PQRS depositados en los	DESARROLLO:  1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Pueblillo, correspondiente al mes julio de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.  2. La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y constitu		Ver listado de asistencia	2001	CITADOS:  - Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal	09 00 nol3	DÍA MES AÑO	вппо	APERTURA DE BUZONES		Página 1 de 1	Fecha: Enero 2013	FPD-05

		-		
	11/2	PE		
,	112	- 600	-	
	~	2.00	-	
PC	PAY	AN	.s.e.	

FPD-06 VERSIÓN 2

Fecha:

Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:	de Buron	FECHA: 08/7085	Contro de Salud P	reb1.110
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Und do	Salech Je	Asduol.	3116109499	8.68e
Kanna	Kambo	ARROLD CON SIAU	3975300717	yer.
				1
				=1
			20.	
OBSERVACIONES:				

(No. of the other party and the other party of the						
	-				FPD-05	05
					Versión 2	n 2
The state of the s	~1	ACIA		22	Fecha: Enero 2013	ro 2013
Sistema Gestión de Calidad	e Calidad				Página 1 de 1	de 1
OMBRE DE L	OMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	DIMIENTO DE AF	ERTUR	A DE BUZONES		
GAR PUNTO DE A	SAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE	TRO DE SALUD SUR OC	CIDENTE			
TA No				DÍA	MES	AÑO
	1.50 PH.	J'OSPN.	ج,	72	8	2013
RDEN DEL I	RDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)		CITADOS:	Š:		
1 Sal	<ul> <li>Saludo y presentación de los asistentes</li> </ul>	os asistentes		Liga de Usuarios Popayán	opayán	
2 Info	<ol><li>Información sobre el procedimiento de</li></ol>	dimiento de		Secretaría de Salud Municipal	id Municipal	
apertu	apertura de buzones			Personería Municipal	pal	
3 Ver	3 Verificación de los Buzones	S				
4 Ape	<ol> <li>Apertura de los Buzones y</li> </ol>			ASISTENTES:		
contab	contabilización de los formatos PQRS	s PQRS	_	ver listado de asistencia	tencia	
encontrados	rados					

# DESARROLLO: 5.- Lectura de PQRS encontradas

- 1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del puesto Sur Occidente, correspondiente al mes de agosto 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU- de la
- ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.

  2- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los

n de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 📭 **l mismo modo,** realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el

Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición de los 3- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones Consulta Externa 1 Piso, Consulta Externa 2 Piso) a los que se les denominará buzón #1 y 2 respectivamente.

usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.

L- Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los

Respecto al Buzón #1, Respecto al Buzón #2, PQRS PQRS

se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. En total se encontraron 3 formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón

e suspende la presente diligencia a las

Habiendose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia Se reanuda a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo ).

Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)

### AMEXOS

1.- Listado de Asistencia

formatos PQRS

LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU OMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.

LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

-	
LOWALWA BY	

FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1

Sistema Gestión de Calidad LUGAR: () NIDAD DE ATENCIÓN SUR OCCIDENTE. **REUNION - MOTIVO:** FECHA: 1 DE DOURA BUZONES 15-08-2023

A PERTORA BOSSING		12-20 5 22		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
XTH V->	Solech S.	Asolvol.	3116109499	D. Esc.
MIGON TAMES	TLES PAZ	PROF. Apolo Cookb.	3014383476	SUR OCCURENTE.
Kotheine	No mo	Cod. SALU	3184979137	extlopyon
				, , ,
			4	
	4			
				1

ACTA

FPD-05

Versión 2

Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	EUNIÓN: PROCEDI	MIENTO DE APE	RTURA DE BUZONE	isi	
WAAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD); CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE	ÓNY/O ENTIDAD): CENTR	O DE SALUD SUR ORIEN	11		
			DÍA	MES	ONV
HORA	HORA INICIAL: 17 PM	HORA FINAL:	18	80	2023
ORDEN DEL DIA	(TEMAS A TRATAR)	$\Box$	CITADOS:		
1 Saludo y	<ol> <li>Saludo y presentación de los asistentes</li> <li>Información sobre el procedimiento de</li> </ol>	s asistentes imiento de	<ul> <li>Liga de Usuarios Popayán</li> <li>Secretaría de Salud Municipal</li> </ul>	os Popayán alud Municipal	
apertura de buzones	buzones		<ul> <li>Personería Municipal</li> </ul>	nicipal	
3 Verificac	3 Verificación de los Buzones				
4 Apertura	4 Apertura de los Buzones y	DOBS.	ASISTENTES:	cistonsia	
encontrados	encontrados			Ciorcino	
5 Lectura	5 Lectura de PQRS encontradas	as			
DESARROLLO:					
Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud. Sur Onente,	realización del proce	dimiento de apert	ura de Buzones del I	Puesto de Salud	Sur Onente
Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.	SE Popayán, procedu	e a realizar la prese	ntación de cada uno d	e los asistentes.	) Action of
2- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los profesionales de las PQRS.	U explica sobre el pro escribe del objetivo pri	ncipal es el de rece	pcionar los formatos	y la importancia c de las PQRS depo	onstitucional y ositados en los
buzones.	to la invitación a los u	suarios asistentes :	a utilizar los canales d	naticinación city	dadana con el
Del mismo modo, realiza la litritación a los usuarios asserires a utilizar los cariales de participación cudadaria, con el contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	eso de mejoramiento	continuo en la presi	tación de los servicios	de salud.	uauana, con ci
3- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón	plica para todos los	Buzones instalados	en el Puesto mencio	onado, es decir, u	no (01) buzón
<b>consulta externa) al que se le denominara duzon # l</b> Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los	izón antes descrito so	e encontraba con l	os formularios PQRS	en blanco a disp	osición de los
usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  So procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los	y la cerradura estaba o izar la apertura de lo	en buenas condicio s buzones por par	nes, por ende, no se c te de la profesional c	lejará recomendac lel SIAU v se con	ión. tabilizaron los
siguientes:	CA -		•		
en total se encontraron	formatos Po	QRS. Acto seguido,	formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón	tentes constataror	que el buzón
Se suspende la presente diligencia a las	lego, se cerro con llav te diligencia a las	œ.			
5 Se reanuda a las	con el fin	de dar lectura a ca	_, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo ).	s PQRS encontrad	dos (Anexo ).
ablendose agotado el olden dei dia y no habiendo dio asumo que maian, se da por isinimidada la presente unigonosa.	order der dia y 110 116	idelido ono asuno	que lialai, se ua poi	iciliilidad id piese	ong chigar
Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo)	rsonas que intervinier	on en el presente p	procedimiento firman e	l listado de asister	ıcia (Anexo )
NEXOS					
	, ,			)	
formatos PQRS			1	7	
OMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	7	TRAI	TRANSCRIPTOR. LOTU	200	
YOU WATHERINE BATING BOCESION	PROFESIONAL SIALL	lifyr	I EVOY KATHERINE PATINO & PROFESIONAL SIAL	DOERCIONAL SIAL	

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA	Α	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperturo de Bos	က်	12-08-5053	C.S. Sucadik	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kothen	BAND	Cood Sigu	3184474231	6 Proping
Hotto	Sales I	Reduol.	316109489	1000
De lebele	Bu	Sisi	3137887993	Broneste.

АСТА	Costion de Calidad	ACTA	Versiói Fecha: Ene Página 1
	The state of the s		Fecha: Ene
	Serena Ceston de Calidad		Página 1

6:	ней нежимальная стити и менерей за настранции править постанда править нежи править постанда править в нежи по	FPD-05 Versión 2
Sistema Cestión de Calidad		Página 1 de 1
OMBRE DE LA BELLIA		
A A NOONELY TO GLAMA, SAN	CANAL TANALO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE	
A TA NO	DÍA	MES AÑO
MORA INICIAL:	HORA FINAL.	2023
CHOEN DEL DIA (TEMAS A TRATAR)	CITADOS:	
1 - Saludo y presonación so	asistentes	Popayán ud Municipal
apertura de buzones		ipal
Venncacion de los Buzones y     Apertura de los Buzones y	s Buzones V VER LISTADO DE ASISTENCIA	ENCIA
contabilización de	s PQRS	
5 - Lectura de PQRS encontradas	RS encontradas	
DESARROLLO:		
Se da mico a la realiza	Se da micro a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occidente, al mes de agosto, de 2023, la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al la profesional de Información y Atención y At	ital Hospital María Occidente, de Información y Atención al
- La profesional SIAU exp	SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.	los asistentes. a importancia constitucional y
eçal de las PQRS. Describe	e las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	las PQRS depositados en los
Del mismo modo, realiza la i	el mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	participación ciudadana, con el
to de contribuir al proceso de la El Procedimiento aplica p	s → El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) buzones	e salud. do. es decir, tres (03) buzones
rgencia, consulta externa y	gencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente.	espectivamente.
scanos, con lapicero y la ce	enstato que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición de los suenos, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.	ará recomendación.
4- Se procedió a realizar la	- Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los	SIAU y se contabilizaron los
1		
especto al Buzón #3, O		
e ercontrara vacio. Luego, se cerró con llave	e cerró con llave.	The section does not be set to be se
	con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2).	QRS encontrados (Anexo 2).
sendo la	enacse agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia Lo la	erminada la presente diligericia,
Para constancia, las personas	Fara constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	listado de asistencia (Anexo 1)
MEXOS  1- Listado de Asistencia		
iofinatos PQRS		21
EMPRE DE QUIEN ELABORÓ.	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PANNO G. R	RBOFESIONAL SIAU

	u	STADO DE ASISTENCI	A	VERSIÓN 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION-MOTIVO:		FECHA: 45/08/2013	LUGAR: Hoxoido/ Mario C	redort,
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
KHREN	Pho	COS STAN	818444235	EZPON
# 1014	Volded.	1300pl.	31/6/09499	1185
Rajor Stein	Casterio Jonerel	Enformero	3735002420	En).

		CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	700	3
			Versión 2	5n 2
Tri vanne	ACTA		Fecha: Enero 2013	ero 2013
Sistema Gestión de Calidad			Página 1 de 1	1 de 1
NOMBRE DE LA REUNIÓN	OMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	RA DE BUZONES		
LUCIAN PRINTO DE ATENCIÓN Y / O EN	WAR (PANTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE	TE .		
ACTA NO		DÍA	MES	AÑO
HORA INICIAL: 23DA	DA HORA FINAL	4	69	2023
1. Salido y presentación de los	DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)  CITADOS:	OS: Lina de Usuarios Popaván	Popaván	
2 Información sobr	2 Información sobre el procedimiento de	Secretaría de Salud Municipal	nd Municipal	
apertura de buzones  3 - Verificación de los Buzones	s Buzones -	Personeria Municipal	pal	
4 Apertura de los Buzones y	Buzones y -	ASISTENTES:	t constant	
encontrados				
DESARROLLO:	encontradas			
1 Se da inicio a la realiza		a de Buzones del	Puesto de Be	llo Horizonte,
Usuano- SIAU- de la ESE Popayán,	Usuano- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.	ión de cada uno de la	os asistentes.	y Alendron an
2- La profesional SIAU explica legal de las PQRS. Describe de	2- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los puzches y la importancia consuluciónal y Legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	nar los formatos de	las PQRS depo	orisitucional y ositados en los
Del mismo modo, realiza la invi	tuzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	izar los canales de p	articipación ciu	dadana, con el
in de contribuir al proceso de n	in de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	n de los servicios de el Puesto menciona	salud. do. es decir u	no (01) buzón
consulta externa) al que se le denominará buzón #1	denominará buzón #1			
Se constato que el buzoll alle usuarios, con lapicero y la cerra	Se constato que el buzon ántes descrito se encontrada con los formalarios recisos en partos a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.	por ende, no se deja	rá recomendac	Jón. Jos signientes:
Respecto al Buzón #1,	PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón	da uno de los asister	ites constataroi	n que el buzón
se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las	cerró con llave. Icia a las			
5- Se reanuda a las Habiéndose agotado el orden d	5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia	no de los formatos F tratar, se da por ter	PQRS encontra minada la pres	ente diligencia
Sendo la	sendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	edimiento firman el li	stado de asiste	ncia (Anexo 1)
1 Listado de Asistencia 1 Comatos PORS				
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. (0) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1		TRANSCRIPTOR. DELLENS	5	

1000	
4.5	
POPAYÁN E.S.E.	

FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha:

Sistema Gestión de Calidad	infiltration of the state of th	1		Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apedro de Buros	. ^*	15/08/2013	C.S Bells Hung	coste
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kothen	poto	cod. SAU	31840432	Expecies
Grisdalson	1/6 rg 611/11	AGX SIAU	3105351061	BHO2, Zolle
W14 +>	Volech F.	Asdust.	31/6/09479	784
	V	J		
OBSERVACIONES:				

Stema Gests	Part of the last	Æ.		•
on de Calidad		40	9	•

100			FPD-05
	ACTA		Versión 2
The state of the s	3		Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad	estation delicaries de la seina de la companya del la companya de	ernőgende vakoró- érmeteken genegadásakatásásásásásásásásásásásásásásásásásásás	Página 1 de 1
NOMBRE DE LA REUNIÓ	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	URA DE BUZONES	
LUCIAR PRINTO DE ATENCIÓN Y / O	WAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL TORIBIO MAYA		
ACTA NO	HORA FINAL:	DÍA	MES AÑO
HORA INICIAL:	TORA FINAL	18	०८ १०।३
1. Saludo y presentación de los	DEL DÍA (TEMAS`A TRATAR)  1 Saludo y presentación de los asistentes  - Lid	DOS: Liga de Usuarios Popayán	opaván
2 Información so	2 Información sobre el procedimiento de	Secretaría de Salud Municipal	Id Municipal
3. Verificación de los Buzones	Buzones		•
<ul> <li>4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formato</li> </ul>	s PQRS	<b>ASISTENTES:</b> VER LISTADO DE ASISTENCIA	ENCIA
encontrados  5 Lectura de PORS encontradas	RS encontradas		
DESARROLLO:	DESARROLLO:	izones del hospital To	ribio Mava Hospital del
Norte, correspondiente al mei	Norte, correspondiente al mes de agosto 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usarino SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.	oficina de Sistemas ci ción de cada uno de k	le Información y Atención al os asistentes.
legal de las PQRS. Describe	La projestrial sino explica sobre el procedimento de apertura de los puzores y la importancia constitución y la segundados en los legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	onar los formatos de la	s PQRS depositados en los
Del mismo modo, realiza la in	Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el proceso de mejoramiento continuo en la proceso de seludo.	ilizar los canales de pa	articipación ciudadana, con el
3. El Procedimiento aplica par un encias y consulta externa	3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones instalados y consulta externa) a los que se les denominará buzon #1 y 2 respectivamente.	#1 y 2 respectivamen	es decir, dos (02) buzones
Se constató que los buzones usuarios, con lapicero y la cer estado en realizar la a	Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios ricinos en bianco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.	s, por ende, no se deja a profesional del SIAU	rá recomendación.  y se contabilizaron los
siguientes: 2 Respecto al Buzón #1, 2	PORS		
En total se encontraronformatos PQR se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.	S	da uno de los asistente	Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón
Se suspende la presente diligencia a las	Se suspende la presente diligencia a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2), con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2)	լ uno de los formatos F le tratar, se da por tern	<sup>3</sup> QRS encontrados (Anexo 2). ninada la presente diligencia,
eendo la	Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	cedimiento firman el lis	stado de asistencia (Anexo 1)
Listado de Asistencia formatos PQRS		-	
OMBRE DE QUIEN ELABORÓ.  **DY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ	SALE OF THE PARTY	TRANSCRIPTOR. LUCK LEYDY KATHERINE PATINO GALINDEZ SIAU	IDEZ SIAU

.22				FPD-06
	The second secon	LISTADO DE ASISTENCIA	<b>\</b>	VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
EUNION - MOTIVO:	¥	FECHA:	LUGAR:	
Apertor do Buron		25/20/20	Hospital Turbor	lays
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
K-theme.	(Astro)	coal Stru	318449433	GERGIL.
to day	2. Discur	Agayo SIA U.	320 603 7836.	H towson
TROLD	Valuely .	As dout.	3/0/09499	PER
			- 36	1
,				
A.				
				1

Satema Gestion de Calidad	АСТА	Ver Fecha: E	Versión 2 Versión 2 Fecha: Enero 2013 Página 1 de 1
Assessed the Company		Pagin	a 1 de 1
NOMBRE DE LA REUNIÓ	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	A DE BUZONES	
LUSAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O	JUGAR (FUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO		
ACTA NO	HORA FINAL:	DÍA MES	AÑO
HORA INICIA	1:160	St	2023
ORDEN DEL DÍA (TEMA	RATAR)  on de los asistentes  -	a	
2 Información sobre apertura de buzones	el procedimiento de	Secretaria de Salud Municipal Personería Municipal	
<ol> <li>3 Verificación de los Buzones</li> <li>4 Apertura de los Buzones y</li> </ol>	s Buzones uzones y -	ASISTENTES:	
contabilización de encontrados	ָבְּאָר עָבְּאָר עָב 	Ver listado de asistencia	
DESARROLLO:	CHOCHROGO		
t Se da inicio a la real correspondiente al mes de a	1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de 31 de Marzo, correspondiente al mes de agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al	de Buzones del Puesto de cina de Sistemas de Informació	31 de Marzo, n y Atención al
2- La profesional SIAU expl	Usuario- SIAU- de la ESE Popayan, procede à realizar la presentacion de cada uno de los asistentes.  2- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y	n de cada uno de los asistentes. le los buzones y la importancia ar los formatos de las PORS der	constitucional y
buzones.	trada de las richo. Posses está de la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el como modo realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	ar los canales de participación ci	udadana. con el
en de contribuir al proceso de	fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.  Tipo de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	de los servicios de salud.  Puesto mencionado, es decir,	uno (01) buzón
consulta externa) al que se le denominará buzón #1	(consulta externa) al que se le denominará buzón #1	mularios PORS en blanco a dis	nosición de los
Se constato que el buzon al usuarios, con lapicero y la cel usuarios, con lapicero y la cel su suarios con lapicero y la cel usuarios con lapicero y la cel usuario de la constato que el buzon al constato que el buzon el buzo	Se constato que el puzon altres destricos de l'acceptant de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes:	or ende, no se dejará recomenda onal del SIAU y se contabilizaro	ación. n los siguientes:
Respecto al Buzón #1,C		uno de los asistentes constatar	on que el buzón
se encontrara vacio. Luego, se cerró con llave.	e cerró con llave. encia a las		
5 Se reanuda a las, con 6 Habiéndose agotado el orden del día y n	5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,	o de los formatos PQRS encontr atar, se da por terminada la pre	ados (Anexo 2). sente diligencia,
siendo la Para constancia, las personas	siendo la	miento firman el listado de asist	encia (Anexo 1)
AVEXOS  1 Listado de Asistencia 2 O formatos PQRS		- -	
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.  LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONA		TRANSCRIPTOR.	

				F80-08
and the same of th	119	STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPAYAN E.L.E.	EIC	STADO DE AGIOTEIROIA		Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertro de Buzz	<u>ိ</u> ာ	15/08/2073	C.S. 31 Le mora	0
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Deily Henith	Purtile Pareds	Enferox Tefe	3163746989	31 de Nord
Kothan,	78 to	COX - SAI	B18714 JU33	60 V Dojer
Hotel	Valent J.	Asdow.	316109499	1-85C
04.//			112	
			. 190	
			: 7	
OBSERVACIONES:				

THE PROPERTY OF THE PROPERTY O			
NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	PERTURA DE BUZONES		
ANNO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN	DE LA VIRGEN		
	DÍA	MES	AÑO
HORA INICAL:	18	80	2022
TAR)	CITADOS:		
y presentación de los asistentes	<ul> <li>Liga de Usuarios Popayán</li> </ul>	Popayán	
2 - Información sobre el procedimiento de	<ul> <li>Secretaría de Salud Municipal</li> </ul>	ud Municipal	
apertura de buzones	<ul> <li>Personería Municipal</li> </ul>	ipal	
3 - Verificación de los Buzones			
Apertura de los Buzones y	ASISTENTES		
contabilización de los formatos PQRS	Ver listado de asistencia	ncia	
S Lecture de DOBS encontradas			
DESARROLLO:			
a realización de	ura de Buzones del Puesto o	de Salud Loma	de la Virgen,
contra de la ESE Denaván procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes	de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Se procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes	de Información os asistentes	y Atención al
profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y	apertura de los buzones y la	importancia c	onstitucional y
esal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	recepcionar los formatos de	las PQRS depo	sitados en los
	tes a utilizar los canales de p	articipación ciu	dadana, con el
e contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud	restación de los servicios de	salud.	) (A) bush
El Procedimiento aplica para todos los puzones instalados en el ribesto mencionado, es decir, uno (o i) buzon	ados en el ruesto menciona	do, es decil, d	ווס (טו) טעצטוו
enstató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los	on los formularios PQRS er	) blanco a disp	osición de los
suanos, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.	liciones, por ende, no se deja	rá recomenda	sión.
Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los	parte de la profesional del	SIAU y se cor	ntabilizaron los
puentes: PQRS			
S	Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón	tes constataro	n que el buzón
e encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.			
e suspende la presente unigencia a las Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a	a cada uno de los formatos F	QRS encontra	dos (Anexo 2).
abiendose agotado el orden del día y no nabiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia.	ınto que tratar, se da por ter	minada la pres	ente diligencia,
endo la	to amondiminate firmon of the	todo do opinto	1
<i>≊a c</i> onstancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	te procedimiento firman el lis	stado de asiste	ncia (Anexo 1)
IEXOS			
0			
C formatos PQRS	/		
Dund.	TRANSCRIPTOR.	*	
WERE DE QUIEN ELABORO. CALLES	LEYDY KATHERINE PATINO G. PROFESIONAL SIAU	OFESIONAL SIAU	

Página 1 de 1

_	
-	
POPAYÁN E.S.E.	

80-097 VERSIÓN 2 Fecha:

Sistema Gestión de Calidad		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:	0.0	FECHA:	LUGAR:	
Aperto de Bras	279	15/8/2023	C.S. Jones de la	ligu 7
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
16thing	Rotas	Cool SAU	3184474275	6x Prouje
WHON	Slech 12	#= duo (	318447423	8:6-6-
V				
	1711			
				1

ORDEN DEL DÍA (TEMAS À TRATAR) 1 THE 18 INSAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SAN JOSE OMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES contabilización de los formatos PQRS encontrados Apertura de los Buzones y 3.- Verificación de los Buzones apertura de buzones Información sobre el procedimiento de Lectura de PQRS encontradas Saludo y presentación de los asistentes HORA INICIAL: g HORA FINAL ACTA CITADOS: Ver listado de asistencia Personería Municipal Liga de Usuarios Popayán Secretaría de Salud Municipal ASISTENTES 5 DÍA Q Fecha: Enero 2013 MES Página 1 de 1 Versión 2 FPD-05 8023 AÑO

## DESARROLLO:

- se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud San Jose, experimente al mes de agosto de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al San Siano-Sia Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud
- Sauce

e esmo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.

3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón

sulta externa) al que se le denominará buzón #1

se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los nos, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.

Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los pecto al Buzón #1, PQRS

apiendose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia	5 - Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo ).	Se suspende la presente diligencia a las	encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.	📻 total se encontraron () formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón
tratar, se da por terminada la presente diligencia	no de los formatos PQRS encontrados (Anexo ).			a uno de los asistentes constataron que el buzón

==== constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo )

endo la

EXTY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	1- Listado de Asistencia 2- O formatos PQRS
TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	

				FPD-08
	L	STADO DE ASISTENCI	A	VERSIÓN 2 Fecha:
POPAYAN E.S.E.				
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aprilmo L Boos		45/08/2025	C.S. Son dos	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kothyd	Pato	corl star	318447 4235	Golfe You
tuldo	Salvel J.	Asovi.	3116109499	8.86
GEHIBBY DINO	PIMO HOYOS	08/15/2023	3163060949	GEHIBBY PINO

<b>*</b> :		FPD-05 Versión 2
THE PERSON	ACTA	Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad		Página 1 de 1
NOMBRE DE LA REUNIÓN:	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O EN	USAR (FUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD YANACONAS	
ACTA NO HORA INICIAL:	HORA FINAL:	MES Año
777	0.7	L
1 Saludo y present	S CITADO	opayán
apertura de buzones	apertura de buzones  - Personería Municipal - Personería Municipal	oal oal
3 Verificación de los Buzones	Buzones ASISTE	
contabilización de los formatos PQRS		
encontrados 5 - I ectura de PORS encontradas	encontradas	
DESARROLLO:		- 1
t Se da inicio a la realizacio correspondiente al mes de julio	1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Yanaconas, correspondiente al mes de julio 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- con la la ESE Depoyán encede a realizar la prosentación de cada uno de los asistentes.	esto de Salud Yanaconas, ación y Atención al Usuario-
2 La profesional SIAU explica legal de las PQRS. Describe de	2- La profesional SIAÚ explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	importancia constitucional y as PQRS depositados en los
buzones.  Del mismo modo, realiza la invita	buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	rticipación ciudadana, con el
5n de contribuir al proceso de montre de la procedimiento aplica para l	<u>fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.</u> ₃- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón	salud. lo, es decir, uno (01) buzón
(consulta externa) al que se le denominará buzón #1	(consulta externa) al  que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los	blanco a disposición de los
usuarios, con lapicero y la cerrac 4 Se procedió a realizar la ap	usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los	á recomendación. SIAU y se contabilizaron los
siguientes: Respecto al Buzón #1, 6	PQRS	
ego. se 0	formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón erró con llave.	es constataron que el buzón
Se suspende la presente diligencia a las	ia a las	
Habiéndose agotado el orden del	5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo ). Habíéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia,	וה encontrados (Anexo ). inada la presente diligencia,
siendo la	e intensinieron en el presente procedimiento firman el lis	ado de asistencia (Anexo 1)
rara constancia, las personas qui	Fara constancia, las personas que intervilleron en el presente procedimento initian el listado de asistenda (Allexo I)	ado de asistelicia (Allexo I)
ANEXOS		
2. O formatos PORS		
2000		24.
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.  LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL	LEYDY KATHERINE PATING G	PROFESIONAL SIAU

POPALAGE LE	L	ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO: Aparto de Bron		FECHA:	LUGAR:	Pagina i de i
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kathering	Potino	Cod. SIAU	218444235	Ethous
	Jalcel 7	ASCUOJ.	3116(07598	VOSE
		-		
OBSERVACIONES:			1	

·			FPD-05
		•	Versión 2
None of the last	ACIA		Fecha: Enero 2013
Sistema Gestión de Calidad			Página 1 de 1
NOMBRE DE LA REUNIO	NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	PERTURA DE BUZONES	
LUGAR PRINTO DE ATENCIÓN Y / C	WAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD PUEBLILLO	IIIO	
ACTA NO		DÍA	MES AÑO
HORA INICIAL	9:421m	IS.	03 2023
ORDEN DEL DÍA (TEMA	(TEMAS A TRATAR)	CITADOS:	
1 Saludo y pres	Saludo y presentación de los asistentes	<ul> <li>Liga de Usuarios Popayán</li> </ul>	Popayán
apertura de buzones	apertura de buzones	<ul> <li>Secretaria de Salud Municipal</li> <li>Personería Municipal</li> </ul>	ud Municipal
3 Verificación de los Buzones	los Buzones		•
contabilización de los formato	contabilización de los formatos PQRS	Ver listado de asistencia	istencia
encontrados			
DESARROLLO:	No ellcolli adas		
t. Se da inicio a la real	1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Pueblill correspondiente al mes julio de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuari	apertura de Buzones del oficina de Sistemas de Infor	Puesto de Salud Pueblill mación y Atención al Usuari
2- La profesional SIAU exp	2- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constituciona legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en la seconario de las PQRS.	apertura de los buzones y recepcionar los formatos de	la importancia constituciona las PORS depositados en
buzones.  Del mismo modo, realiza la i	buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación circladana con	ıtes a utilizar los canales de	participación ciudadana cor
fin de contribuir al proceso d 3 El Procedimiento aplica	in de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buz	prestación de los servicios d ados en el Puesto mencior	le salud. nado, es decir, uno (01) buz
consulta externa) al que se le denominará buzón #1	consulta externa) al que se le denominará buzón #1	con los formularios PORS	en hlanco a disposición do
usuarios, con lapicero y la co	usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.  Les procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes.	diciones, por ende, no se de e la profesional del SIAU y s	e contabilizaron los siguientes
Respecto al Buzón #1,(	PQRS formatos PQRS. Acto seg	juido, cada uno de los asist	PQRS formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el bu
se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.	se cerró con llave. yencia a las		
5 - Se reanuda a las Habiéndose agotado el orde	5- Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anex Habiendose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente dilige	a a cada uno de los formatos sunto que tratar, se da por t	, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexidía y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente dilige
Sendo la	siendo la	nte procedimiento firman el	listado de asistencia (Ane:
ANEXOS			
1 - Listado de Asistencia 2 - formatos PQRS		3	
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	ether	TRANSCRIPTOR.	ROFESIONAL SIALI
ETUT KATHERINE PATINO G - PROFESIONAL SIAU	ESIQNAL SIAW	LEYDY KATHERINE PANISO G -	PROFESIONAL SIAU

	(CONTRACT)	
	ALT WE	
	-	
•	POPAYAN E.S.E.	

FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha

POPATANESE				reula.
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apetho de Bus	27	15/08/2013	C-5 Reblilb	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kothon,	Bho	SOOY. JAY	3184474735	Ge Region
Hith L	Jaleh T.	Adurt.	3116109499	H650
OBSERVACIONES:	1	•	1 18	

<b>3:</b>			FPD-05
A	АСТА	>	Fecha: Enero 2013
seema Cestión de Calidad	e Calidad		Página 1 de 1
OMBRE DE L	OMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES	PERTURA DE BUZONES	
W 30 CLINING WE	EAR PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE	CCIDENTE	
12.00	HORA FINAL:	22	98 7973 ×
NOEN DEL D	TRATA	CITADOS:	
1 Salu	. Saludo y presentación de los asistentes	<ul> <li>Liga de Usuarios Popayán</li> </ul>	opayán
apertur	apertura de buzones	<ul> <li>Secretaria de Salud Municipal</li> <li>Personería Municipal</li> </ul>	nd Municipal
3 Veri	3 Verificación de los Buzones		<u> </u>
contabi	contabilización de los formatos PQRS	ver listado de asistencia	tencia
encontrados 5 Lectura d	encontrados 5 Lectura de PORS encontradas		
ESARROLLO: Se da inicio a l	ESARROLLO:  - Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del puesto Sur Occidente, correspondiente	ıra de Buzones del puesto Su	r Occidente, correspondiente
SE Popayán, po La profesiona de las PQR	SE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.  - La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los	ino de los asistentes. apertura de los buzones y la recepcionar los formatos de	importancia constitucional y las PORS depositados en los
el mismo modo	el mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el	tes a utilizar los canales de p	articipación ciudadana, con el
- El Procedimie onsulta Externa e constató que l uarios, con lap	<ul> <li>El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones onsulta Externa 1 Piso, Consulta Externa 2 Piso) a los que se les denominará buzón #1 y 2 respectivamente.</li> <li>constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición de los paración.</li> </ul>	presidion de los servicios de dos en el Hospital mencionad le se les denominará buzón # in con los formularios PQRS e diciones, por ende, no se deja	salud. o, es decir, dos (02) buzones 1 y 2 respectivamente. n blanco a disposición de los rá recomendación.
juientes: especto al Buzón #1, especto al Buzón #2,	n #1, A PQRS n #2, O PQRS		
total se encontraron 2 encontrara vacío. Luego, suspende la presente dil Se reanuda a las	se c	_formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzór ærró con llave. cia a lasa cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo ).	ites constataron que el buzór VORS encontrados (Anexo )
biéndose agota ndo la ra constancia. I	biendose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia ndo la la constancia. las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)	unto que tratar, se da por ter nte procedimiento firman el li	minada la presente diligencia stado de asistencia (Anexo 1
EXOS			
formatos PQR	de Asistencia formatos PQRS		
BRE DE QUIEN ELABORÓ. KATHERINE PATIÑO G - I	BRE DE QUIEN ELABORÓ. 1 KATHERINE PATÍÑO G - PROFESIONAL SIAU	TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU	)FESIONAL SIAU

	L	ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
PARTICIAL STATES				Fecha
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO: Ave	RIVRA DE BUZÓN	FECHA: 2073	TE-	FENCIAN SUR-DOCUME
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
tild D	Valcelox.	Asdust-	3116109499	Se.
his JINES	ILES PAT	Prot. Apalo GORD 511	U 3014383476	Sur Ocateme.
Kothen	Rotas	Cood Mr	9844 CR35	E & Poperi
	'			10.
DBSERVACIONES:				