

NOMBRE D	DE LA REUNIÓN: PROC	EDIMIENTO DE A	APERTU	RA DE BUZO	ONES	
LUGAR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CI	ENTRO DE SALUD SUR (CCIDENTE			
ACTA NO		HORA FINAL:	-	DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: PM	2:17 P	u.	7	02	2623
ORDEN D	EL DÍA (TEMAS A TRA	TAR)	CITAD	os:		
1	Saludo y presentación d	e los asistentes	-		arios Popayán	
2	Información sobre el pro	cedimiento de		Secretaría d	le Salud Municipa	al
	ertura de buzones		-	Personería l	Municipal	
	Verificación de los Buzo Apertura de los Buzones			A01075175		
-,-	ntabilización de los forma	stop DODC		ASISTENTE		
	contrados	ilos PURS		ver listado d	le asistencia	
	Lectura de PQRS encon	tradas				
DESARRO		itidudo				
	icio a la realización del prod	cedimiento de aper	ura de Bi	izones del nue	esto Sur Occidente	correspondient
al mes de fe	ebrero 2023. La profesiona	l de la oficina de S	istemas o	le Información	v Atención al Usua	ario- SIAU- de l
ESE Popaya	án, procede a realizar la pre	sentación de cada	uno de lo	s asistentes.		
2 La profe	sional SIAU explica sobre	el procedimiento de	e apertura	de los buzor	nes y la importancia	a constitucional
egal de las ouzones.	PQRS. Describe del objetiv	o principal es el de	e recepcio	onar los forma	tos de las PQRS d	epositados en lo
	nodo, realiza la invitación a	los usuarios esista	nton a uti	inar las sanals	a de nadicipación	ciudadana con
in de contril	buir al proceso de mejorami	iento continuo en la	nrestació	n de los cariais	cios de salud	ciudadaria, com
El Proce	dimiento aplica para todos	los Buzones instala	dos en e	Hospital men	cionado, es decir,	dos (02) buzone
Consulta E	xterna 1 Piso, Consulta Exte	erna 2 Piso) a los o	ue se les	denominará b	uzón #1 y 2 respec	ctivamente.
Se constató	que los buzones antes des	critos se encontrab	an con lo	s formularios F	PQRS en blanco a	disposición de lo
ISUATIOS, CO	n lapicero y la cerradura es	taba en buenas co	ndiciones	por ende, no	se dejará recomen	dacion.
i,- se proci siguientes:	edió a realizar la apertura	de los buzones p	or parte o	ie ia profesior	iai dei SIAU y se	CONTABINZATOR
	Buzón #1,	PQRS				
	Buzón #2.	PORS				
	encontraron / format	tos PQRS. Acto se	guido, ca	da uno de los	asistentes constata	aron que el buz
	ra vacío. Luego, se cerró co	on llave.				
Se suspend	e la presente diligencia a la	S				tenden (America
i Se reanu	ida a las, cor	n el fin de dar lectur	a a cada	uno de los for	matos PQRS encor	resente diligene
	agotado el orden del día y	no habiendo otro a	asunto qu	e tratar, se da	por terminada la p	resente diligeno
siendo la	ncia, las personas que inte	n/injeron en el nres	ente proc	edimiento firm	an el listado de asi	stencia (Anexo
ara consta	ncia, ias personas que inte	Willieron en el pres	ente proc	cammonto min		•
NEXOS						
	le Asistencia					
	ormatos PQRS					
	UIEN ELABORÓ.		TRANSC	RIPTOR.	O G - PROFESIONAL SIA	_

•				FPD-06
	_	ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPATÁNESE	i			Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur	de Brean	07-02-1023	07-02-1023 Pento de Celud du couclante	dr excellate
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
ist ist of	Rustes Anglade	J. Personeria	3109794856	Personeria,
74a6	Valenda from	podent Bodge	376250055	4 VPD 200 XX5 4P96
LICTON THES	I'm prz	PLAT. Apolo SIAU		ESE. POPATION.
Kanna	Plamba	Apoylo (cond Simo) 322533009.12	322233009.12	ESE PROP.
Kethenne	(Ash)	Cod. SIN	8124474125	Est Rouss
				.171
	gard.			
OBSERVACIONES:				



		RA DE BUZONES	2	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD 31 DE	MARZO			
ACTA NO HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
HORA INICIAL: 3:28		40	02	2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO:	CITAD	OS: Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de as	lud Municipal cipal	
1 Se da inicio a la realización del procedimiento correspondiente al mes de Febrero de 2023. La profesio Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la 2- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asiste fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la 3- El Procedimiento aplica para todos los Buzones insta (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas co 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte Respecto al Buzón #1,	nal de la presentade a apertura e recepción de la prestación alados en con los indiciones de la profiguido, ca a a cada asunto qui	oficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y onar los formatos de dizar los canales de cón de los servicios d el Puesto mencion formularios PQRS e por ende, no se de esional del SIAU y s da uno de los asiste uno de los formatos le tratar, se da por te	s de Información los asistentes. la importancia cua las PQRS depo participación ciude e salud. lado, es decir, u en blanco a dispijará recomendad se contabilizaron entes constataron entes constataron entes recomendad a preservinada la pres	y Atención al postitucional y sitados en los dadana, con el no (01) buzón osición de los ción. los siguientes: n que el buzón dos (Anexo 2) ente diligencia

				FPD-08
		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.	i.			Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur de Brzon	Pan	07/02/2013. anhorde Salvo) 31 de Marzo	Contro de Salvo	31 de Marzo
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Guna	Pigmbon.	Acoup Coord SIAU	575 Sylve (Cord Sirve) 32253300712	ESE Pop
yen! ffer	Pueles	J. Personeria	370879 U856	Personeria
leonard Onders	Riz Bustano	As Aplico	S014446530	31 Harso.
Halo	Valence reen	Polon R Asseral	Bocur 318 72000	31 de Mars
OBSERVACIONES:			* F	



-		The second second	No. of Concession, Name of Street, or other Persons, Name of Street, or ot	SERVICE SHEET SERVICE STATE OF	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	
igar (punto de	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	RO DE SALUD 31 DE	MARZO			
CTA NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 3:28	TIONA TIMAL		40	02	2023
	DIA (TEMAS A TRATA		CITAD	OS:		
	aludo y presentación de l		-	Liga de Usuarios		
	formación sobre el proce	dimiento de	-	Secretaría de Sa		
	tura de buzones		-	Personería Munic	cipal	
	erificación de los Buzone					
	pertura de los Buzones y		-	ASISTENTES:		
	abilización de los formato	s PQRS		Ver listado de as	istencia	
	ontrados					
	ectura de PQRS encontra	adas				
DESARROL	LO:					
buzones. Del mismo mo fin de contribu 3 El Proced (consulta exte Se constató o usuarios, con 4 Se proced Respecto al E En total se er se encontrara Se suspende 5 Se reanud	QRS. Describe del objetivo odo, realiza la invitación a lo uir al proceso de mejoramier imiento aplica para todos in que el buzón antes descrit lapicero y la cerradura esta ió a realizar la apertura del Buzón #1,	os usuarios asistento continuo en le cos Buzones insta rá buzón #1 o se encontraba aba en buenas co buzón por parte PQRS s PQRS. Acto se al llave.	ntes a uti prestacia alados en con los ndiciones de la prof eguido, ca	ilizar los canales de ón de los servicios d n el Puesto mencior formularios PQRS d s, por ende, no se de fesional del SIAU y s ada uno de los asiste	participación ciu le salud. nado, es decir, u en blanco a disp ejará recomenda se contabilizaron entes constataro	dadana, con ino (01) buzó posición de le ción. los siguiente n que el buz
Habiéndose a siendo la Para constan	icia, las personas que interv		sente pro	cedimiento firman el	listado de asiste	
Habiéndose a siendo la Para constan ANEXOS 1 Listado de	icia, las personas que interve		sente pro	cedimiento firman el	listado de asiste	
Habiéndose a siendo la Para constan ANEXOS 1 Listado de	icia, las personas que interv		sente pro	cedimiento firman el	listado de asiste	

				5000dd
	_	ISTADO DE ASISTÊNCIA		VERSIÓN 2
POPULAR E.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur de Bran	bran	07/02/2023. Rosho de Salvo) 31 de Marzo	Contro de Salvo	31 de Morzo
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Anna	Mambo.	Acous Coord SIAU	37253507R	ESE Pop
Len'ster	Pueles	3. Personeria	370879 U856	Personeria
laprord Onola		Ax Adho	S014446530	31 Haves.
740	Valence reen	Polonk Asperen	Bocur 318 770 00 36	31 de 14 des
		-		
OBSERVACIONES:				



FPD-05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO	DE APERTU	RA DE BUZONES	3	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD	SUR ORIENTE		,	
ACTA NO HORA INICIAL: HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
1000 IMICIAE 5:36		7	02	2073.
1 Saludo y presentación de los asistent 2 Información sobre el procedimiento d apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento correspondiente al mes de febrero de 2023. La prof Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realiza 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimien legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios a fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo o 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontr usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buena 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones iguientes: Respecto al Buzón #1,	de apertura ofesional de la presentación de apertura el de recepcion sistentes a utilien la prestación instalados en raba con los fos condiciones, es por parte de conseguido, cacertura a cada ofesiona con la contro asunto que significant de contro asunto que seguido.	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de aside Buzones del Publicina de Sistemas ón de cada uno de de los buzones y la los canales de la profesional de la uno de los servicios de la profesional de la uno de los asiste uno de los formatos de la profesional de la uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por terrograma de la compositativa de la profesional de la uno de los formatos e tratar, se da por terrograma de la composición	lud Municipal cipal stencia stencia stencia stencia stencia sesto de Salud de Información los asistentes. la importancia ce las PQRS deporticipación ciu e salud. ado, es decir, un blanco a dispiará recomenda I SIAU y se contres constataro PQRS encontra erminada la presental signal de la presentación de la seguina de la seguin	onstitucional y ositados en los dadana, con el ino (01) buzón osición de los ción. In que el buzón que el buzón dos (Anexo).
2 S formatos PQRS				¥
OMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	TRANSCR LEYDY KA	IPTOR. THERINE PATIÑO G - PI	ROFESIONAL SIAU	

	<i>j</i> *	ä	LISTADO DE ASISTENCIA		FPD-06 · VERSIÓN 2
POPATÁN ES.E.		İ			Fecha:
Sistema Gestión de Calidad					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:			FECHA:	LUGAR:	
Aspertun	de Brean		7102/2023	7102/2023 Pentro de Solod Su omente	of Sir omente
NOMBRES	APELLIDOS		CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kanna	Ramba		ABHO BOND SIAN 32253003 12 ESG PROP	31753007 12	ESE PLY
Le 199 Ffex	Puaka	1	J. Risoneria	310879488	Personeria,
17a/10	1	Loon	posmy Mocración		SUNDACORE
					•
				-	
OBSERVACIONES:			ŧ		
				-	



NOMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCED	DIMIENTO DE A	PERTU	IRA DE BUZONES	3	
IIGAR (PUNTO I	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSE	PITAL MARÍA OCCIDE	NTE			
ACTA NO				DÍA	MES	AÑO
	1000 INICIAL: 3:53	HORA FINAL:		40	02	2023
13 ape 31 ape 31 con enc 5 DESARROI 1 Se da ini correspondie Usuario- State Usuario- State Usuario- State Usuario- State Usuario- State Usuario- Se constató o usuarios, con 4 Se proced lurgencia, co Se constató o usuarios, con 4 Se proced lurgencia, co Se constató o usuarios, con 4 Se proced lurgencia co Se constató o usuarios, con 4 Se proced lurgencia al IR Respecto al IR	L DÍA (TEMAS A TRATA Saludo y presentación de la Información sobre el procestrura de buzones Verificación de los Buzone Apertura de los Buzones y Itabilización de los formato contrados Lectura de PQRS encontra	os asistentes edimiento de es sedimiento de es sedimiento de apoza. La profesiore de a realizar la procedimiento de principal es el de se usuarios asistento continuo en la se Buzones instala a los que se les otos se encontrabo de el se buzones por el los buzones por el se por	ertura de la presentara e recepciontes a uti prestacio dos en e denomina an con lo diciones or parte o guido, ca a cada u sunto qui	OS: Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munic ENTES: STADO DE ASIST e Buzones del hosp oficina de Sistemas sión de cada uno de a de los buzones y onar los formatos de ilizar los canales de ión de los servicios d il Hospital menciona ará buzón #1,2 y 3, ro is formularios PQRS i, por ende, no se de de la profesional de da uno de los asiste uno de los formatos re ino de los format	Popayán lud Municipal cipal FENCIA ital Hospital Mars de Información los asistentes. la importancia co las PQRS depo participación ciude salud. do, es decir, tres espectivamente. en blanco a dispiará recomendaci I SIAU y se con entes constataron popagas encontradorminada la presential propertica de la presentia de minada la presentia de la present	ría Occidente, y Atención al onstitucional y sitados en los ladana, con el (03) buzones posición de los ión. tabilizaron los que el buzón pos (Anexo 2). ente diligencia,
	e Asistencia rmatos PQRS					:
	JIEN ELABORÓ. NE PATIÑO G SIAU		TRANSC LEYDY K	RIPTOR. ATHERINE PATIÑO G - PI	ROFESIONAL SIAU	

	-	INTANO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPAYAN ES.E.		ISTADO DE ASISTENCIA		Fecha:
	,			Página 1 de 1
Sistema Gestion de Calidad				
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Mertin de Buzor	Bacon	07 102 (2023. Hap. Jos Warg (Carolento	Hapital Mang (Dough
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Ghna	Pambo	HOUS GOING SIAN	4804 (Covd SiAN) 3925300777 4	ESE (1975)
Jeniffer	200 colect	J. Paysoneria	329798 391856	Personeria
14h	Valencia Nan		316 7-30038	HE OCCIDENT
Rager Stren	1	Enternero	313 5002420	Hana Andersk.
0				
OBSERVACIONES:				



FPD-05	
Versión 2	
Fecha: Enero 2013	
Página 1 de 1	_

NOMBRE DE LA F	REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE A	APERTU	IRA DE BUZONE	<u>s</u>	
LIGAR (PUNTO DE ATEN	CIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD BELLO	HORIZON	TE		
ACTA NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
HOR	4:50	TOTA FINAL		40	02	2022
1 Saludo 2 Informa apertura d 3 Verifica 4 Apertu contabiliza encontrad 5 Lectura DESARROLLO: 1 Se da inicio a correspondiente al Usuario- SIAU- de l 2 La profesional S legal de las PQRS. buzones. Del mismo modo, re fin de contribuir al p 3 El Procedimiento (consulta externa) a Se constató que el usuarios, con lapice 4 Se procedió a re Respecto al Buzón a re respecto al Buzón a total se encontrar se encontrara vacio Se suspende la presidad de siendo la segonda de siendo la segonda de siendo la segonda de	a de PQRS encontra la realización del mes de febrero 202 la ESE Popayán, procision del mes de febrero 202 la ESE Popayán, procision del conceso de mejoramie o aplica para todos i que se le denomina buzón antes descritoro y la cerradura esta alzar la apertura del meno del mesor del meso	los asistentes edimiento de es edimiento de es y os PQRS radas procedimiento do 3. La profesional cede a realizar la procedimiento do principal es el de os usuarios asistento continuo en la os Buzones instará buzón #1 ose encontraba de por por parte el por por parte el porto	de la opresentace apertura e recepciontes a utiliprestacional dos en diciones de la profiguido, ca a cada asunto qui ente procesa.	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Muni ASISTENTES: Ver listado de as ra de Buzones de ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y ponar los formatos de lizar los canales de fin de los servicios de el Puesto mencior formularios PQRS de por ende, no se de esional del SIAU y se da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por teresonería de servicios de tratar, se da por teresonería de los formatos de tratar, se da por teresonería de servicios de tratar, se da por teresonería de los formatos de tratar, se da por teresonería de servicios de servicios de tratar, se da por teresonería de servicios de teresonería de servicios de teresonería de servicios de teresonería de servicios de teresonería de teresonerí	alud Municipal cipal cipal sistencia sistencia sistencia sistencia sistencia sistencia sistence si la importancia ca e las PQRS depo participación ciude calud. nado, es decir, un en blanco a dispejará recomendacia e contabilizaron entes constataror si PQRS encontracerminada la prese	y Atención al onstitucional y isitados en los dadana, con el no (01) buzón osición de los ión. los siguientes: n que el buzón dos (Anexo 2). ente diligencia,

	=	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPULATION S. S. S.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperton	de Guron	7 02 2013	7)02/2023 (Centro de Sulvol Bello Hitle	of Bello Hate
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
20, 10	Plamba.	Appland SAN 32253007,2	3225300732	ESK PR.
Vangerer	Pushes , ,	1. Personeria	STO83994856 P. 1200812	Pronoria
Hab	1		3/6 770008	Howard Wes
				3 17
			All the second s	1
				4 3
			4 5 1	
			5-3	and the state of t
OBSERVACIONES:				l v



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCED	IMIENTO DE /	APERTU	RA DE BUZONES	3	
LIGAR (PUNTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTI	RO DE SALUD YANA	CONAS			
ACTA NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 5:16	TOTA TITAL		07	02	2027
1 Sa 2 Inf apertu 3 Ve 4 Ap contail encon 5 Le DESARROLL 1 Se da inici correspondiente Usuario- SIAU- 2 La profesior legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedir (consulta exterr Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedió siguientes: Respecto al Bu En total se enc se encontrara v Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la	DÍA (TEMAS A TRATA) cludo y presentación de lo cormación sobre el procedura de buzones crificación de los Buzones certura de los Buzones y bilización de los formatos carrados cura de PQRS encontra	s asistentes dimiento de se PQRS das de la realizar la profesional de a realizar la procedimiento de principal es el de se usuarios asiste lo continuo en la se Buzones insta de buzones per la realizar la procedimiento de la se usuarios asiste la buzone mentra la procedimiento de la continuo en la se buzones insta de buzones per la pueda de la contraba a en buenas con los buzones per la procedimiento de la contraba de la procedimiento de la contraba de	apertura I de la o presentace e apertura re recepcie Intes a uti prestacialados en con los en diciones or parte o guido, ca	DS: Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ENTES: Ver listado de asi de Buzones del P ficina de Sistemas ión de cada uno de a de los buzones y i onar los formatos de lizar los canales de ión de los servicios d el Puesto mencion formularios PQRS e por ende, no se de de la profesional de da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te	Popayán lud Municipal cipal cipal sistencia uesto de Salud de Información los asistentes. la importancia co e las PQRS depo participación ciude salud. ado, es decir, un en blanco a dispijará recomendaci I SIAU y se con entes constataron pQRS encontraceminada la prese	Yanaconas, y Atención al onstitucional y sitados en los ladana, con el no (01) buzón osición de los ión. tabilizaron los que el buzón dos (Anexo). ente diligencia,
ANEXOS						
1 Listado de A 2form						
NOMBRE DE QUIE LEYDY KATHERINE	N ELABORÓ. PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		TRANSC LEYDY K	RIPTOR. ATHERINE PATIÑO G - PI	ROFESIONAL SIAU	

				2011
	911	ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPATÁN E.S.E.	ž	אויאוים ובואסוס חליום		Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur de	Bron.	07 (02/2023, Centres de Salvol to 15100000	Centus de Salvol	4 ta cones
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Carrie	Pamba.	Apay (Bond SiAT) 3225300712	3225300712	656 Br
Langton L	Rugles	1. Personeria	3874808	Personoria
Thus	Naterusa feen	_	316870098	ranconer
OBSERVACIONES:				



NOMBRE D	DE LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTU	RA DE BUZONES	<u>s</u>	
LUGAR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HO	SPITAL TORIBIO MA	YA			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 4:28	HUKA FINAL:		50	07	2023
1 2 app 3 4 cori end 5 DESARRO 1 Se da ini Norte, corres al Usuario- S 2 La profes legal de las i buzones. Del mismo n fin de contrib 3 El Proceo (urgencias y Se constató usuarios, coi 4 Se proceo siguientes: Respecto al Respecto al Respecto al Respecto al Respecto al Respecto al Fin total se el se encontrars Se suspende 5 Se reanue Habiéndose siendo la Para constan ANEXOS 1 Listado de 2	Saludo y presentación de Información sobre el proceetura de buzones Verificación de los Buzones Verificación de los Buzones Verificación de los Buzones Intabilización de los Buzones Intabilización de los formato Contrados Lectura de PQRS encontro LICO:	los asistentes edimiento de es y os PQRS radas dimiento de aperturo 2023. La proferocede a realizar procedimiento de principal es el de os usuarios asiste ento continuo en la se Buzones instalas se les denominaritos se encontrabiba en buenas coros buzones por procedes en profesas por profes	ura de Bu sional de la presen apertura o recepcion ntes a util prestació dos en el rá buzon # an con lo ndiciones, arte de la uuido, cad a a cada a sunto que	Cos: Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munic ENTES: STADO DE ASIS Zones del hospital T la oficina de Sistem lación de cada uno de la lación de cada uno de la lación de cada uno de los servicios de lación de los de los servicios de lación de los formatos lación de cada uno de lación de cada	PQRS encontrace minada la preser	pital del n y Atención ditucional y tados en los ladana, con el 02) buzones osición de los ión. Iron los que el buzón los (Anexo 2).
VOMBRE DE QU LEYDY KATHERI	IIEN ELABORÓ. NE PATIÑO GALINDEZ SIAU			ATHERINE PATIÑO GALIN	NDEZ SIAU	

All Ezon APELLIDOS CARGO TELÉFONO TOMBO. POTAMONO CENTUM 372530412 POSICO TABORDE SALOSTAVESE TABORDE SALOSTAVESE TABORDE SALOSTAVESE TABORDE SALOSTAVESE TABORDE SALOSTAVESE			A SISTENCIA		VERSIÓN 2
Export Constant Const	No. of the last				Fecha:
Lugar: Lugar: Lugar: Op-02-1023 Hop Hell Hombic Rothlogocendsmy 375330412 Rosles Lalentu Len poen Petroceux 316770000	Setema Gestión de Calidad		A STATE OF THE REAL PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE REAL PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PROP		Página 1 de 1
As 620n 07-02-1023 Hapitel tombic apellios cargo reléfono Rot Apoyo Cendson 372530412 Regies 1 Personeria 2708744856 Valentu Lan poen Personar 316770003	EUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Plantes CARGO TELÉFONO Plantes 1. Personeria 2708794856 Valenta Len Polon Phoera 3167700088	Apertur	The The	07-02-4073	Hopitel tento	o Mara
Planto. RothPuloCendSmy 377530417	NOMBRES)	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Valences 1 Personeria 316770008	Kanina	Plamba.	Prot Apoyo Cend Sim	377530412	BF Rp.
Valentu Len plen tetrocua 316 770 0088 p	LIENS LON	Pusies /	J. Personeria	3108794856	Personeria
	date	1019		860 CH 918	Hoss MYR
OBSERVACIONES:					1. 12
OBSERVACIONES:					8
OBSERVACIONES:					
OBSERVACIONES:	(F)				
OBSERVACIONES:		72			
OBSERVACIONES:					
	OBSERVACIONES:				



NOMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
LUGAR (PUNTO I	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD SAN JO	OSE			
ACTA No		UODA FINAL		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 3:40	HORA FINAL:		CO	as	2023.
	L DÍA (TEMAS A TRATA		CITAD			
2 ape 3 4 con end 5 DESARRO 1 Se da ir correspondie Usuario- SIA 2 La profes	Saludo y presentación de Información sobre el proceetura de buzones Verificación de los Buzones Apertura de los Buzones y atabilización de los formato contrados Lectura de PQRS encontractorio de la realización del pente al mes de febrero de 20 de la ESE Popayán, procesional SIAU explica sobre el PQRS. Describe del objetivo	edimiento de es os PQRS edas erocedimiento de 023. La profesion ede a realizar la procedimiento de procedimiento de	al de la presenta apertur	oficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y	lud Municipal cipal cipal istencia Puesto de Salus de Información los asistentes. la importancia c	y Atención al constitucional y
fin de contrib 3 El Proced (consulta ext Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al	nodo, realiza la invitación a lo puir al proceso de mejoramier dimiento aplica para todos le terna) al que se le denomina que el buzón antes descrito a lapicero y la cerradura esta edió a realizar la apertura de Buzón #1,	nto continuo en la os Buzones insta rá buzón #1 o se encontraba ba en buenas con e los buzones po	prestaci lados er con los idiciones r parte	ón de los servicios de la Puesto mencion formularios PQRS e , por ende, no se de la profesional de	le salud. nado, es decir, u en blanco a disp njará recomendad el SIAU y se cor	no (01) buzór posición de los ción. ntabilizaron los
se encontrar Se suspende 5 Se reanud Habiéndose siendo la	encontraron formatos a vacío. Luego, se cerró con e la presente diligencia a las da a las , con e agotado el orden del día y n	llave. el fin de dar lectura o habiendo otro a	a a cada sunto qu	uno de los formatos e tratar, se da por te	PQRS encontra erminada la pres	idos (Anexo). ente diligencia
rara constar	ncia, las personas que interv	meron en ei prese	ente pro	ediffilento liman er	notation de abible	iicia (Allexo)
	e Asistencia ormatos PQRS					
NOMBRE DE QU LEYDY KATHER	UIEN ELABORÓ. INE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAI	J	TRANSC LEYDY K	RIPTOR. ATHERINE PATIÑO G - PI	ROFESIONAL SIAU	

				80-0ds
		ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPATÁN E.E.	i			Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Azertun de Braon	bron	07/02/2013.	Centro de Salvol Son Jose	d on lose
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Lanca	Ramba	Apoyo Courch Sim	SiMJ-342530717	cos Pop.
Yengthe!	Ruales "	J. Personerra	37084948016	Personeria
0/1/2	Valencia Leon	PAR HORUCE 3167-700036	3167-2003	5al lasp
1				
2772		20 M	a est	
Mr.Cl		20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10		
i a				
FAT				
OBSERVACIONES:				1.0



	DE LA REUNIÓN: PROCED		-			
	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	RO DE SALUD PUEBI	illo	DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL: 5:24	HORA FINAL:		رده	02	2013
DESARRO 1 Se da correspondi Usuario- SI/ 2 La profe legal de las buzones. Del mismo i fin de contri 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se proce Respecto al En total se se encontra Se suspend 5 Se reanu	EL DÍA (TEMAS A TRATA Saludo y presentación de la Información sobre el proce ertura de buzones Verificación de los Buzones Apertura de los Buzones y Intabilización de los formato contrados Lectura de PQRS encontra DLLO: inicio a la realización del p ente al mes febrero de 2023 AU- de la ESE Popayán, proc sisional SIAU explica sobre el la PQRS. Describe del objetivo modo, realiza la invitación a los buir al proceso de mejoramien edimiento aplica para todos lo derna) al que se le denominar o que el buzón antes descrito o que el buzón antes descrito dedió a realizar la apertura del la Buzón #1.	os asistentes dimiento de s s PQRS adas rocedimiento de 3. La profesional ede a realizar la procedimiento de principal es el de s usuarios asister to continuo en la os Buzones instará buzón #1 o se encontraba de en buenas corbuzón por parte o QRS s PQRS. Acto segilave.	de la opresenta aperturir recepciontes a uti prestaci lados en con los adiciones de la profiguido, ca a a cada sunto qui	Liga de Usuario Secretaría de S Personería Mur ASISTENTES: Ver listado de a de Buzones de ficina de Sistema ción de cada uno de los buzones de la de los buzones de la de los servicios el Puesto mencio formularios PQRS, por ende, no se desional del SIAU y da uno de los asis uno de los formato e tratar, se da por	s Popayán alud Municipal incipal asistencia	alud Pueblillo, ny Atención al constitucional y positados en los udadana, con el uno (01) buzón sposición de los ación. In los siguientes: on que el buzón ados (Anexo 2) sente diligencia
	de Asistencia ormatos PQRS					
NOMBRE DE C	QUIEN ELABORÓ. RINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		TRANSC LEYDY R	RIPTOR. ATHERINE PATIÑO G -	PROFESIONAL SIAU	

Cietama Caetión de Calidad	i	LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: Página 1 de 1
REUNION-MOTIVO: Aportus de Bron	200	FECHA: 07 102 10013	OF 102/2013 (Rutho desolved Feblis)	1 Febli 110
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Jeniffe,	Rustes	J. Personeria	14	Personeria
Kapns	Valonce Lon	Along Cond JAN	3775300+12 216 720030	Puplith
OBSERVACIONES:			-	



The state of the s	
FPD-05	
Versión 2	
Fecha: Enero 2013	
Página 1 de 1	

AND DE ATENDANY LO PARENTE					
ANTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CE	NTRO DE SALUD LOM/	A DE LA VIR		MES	1 .65
HORA INICIAL: 3:14	HORA FINAL:		DÍA		AÑO
			40	02	2023,
ROEN DEL DIA (TEMAS A TRAT	AR)	CITAD	OS:		•
1 Saludo y presentación de	e los asistentes	-	Liga de Usuarios		
Información sobre el prod	cedimiento de	-	Secretaría de Sa		
apertura de buzones		-	Personería Munic	cipal	
 Verificación de los Buzor 	nes				
4 Apertura de los Buzones	У	1	ASISTENTES:		
contabilización de los forma	tos PQRS	1	Ver listado de asiste	encia	
encontrados	No.	1			
5 Lectura de PQRS encon	tradas				
	D23. La profesiona cede a realizar la el procedimiento de o principal es el de los usuanos asiste ento continuo en la los Buzones insta ará buzón #1 ito se encontraba aba en buenas corde los buzones por PQRS os PQRS. Acto sem lave.	al de la opresentación e apertura e recepción ntes a utili prestación alados en con los findiciones, or parte of guido, cara a cada a sunto que a sunto que a cada	oficina de Sistemas ción de cada uno de los buzones y lonar los formatos de dizar los canales de promotos de el Puesto mencion formularios PQRS e por ende, no se dej le la profesional del da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te	de Información los asistentes. a importancia co las PQRS depo participación ciude salud. ado, es decir, un blanco a disprará recomendaci SIAU y se con ntes constataron PQRS encontracominada la presentia.	y Atención al onstitucional y sitados en los dadana, con el no (01) buzón osición de los ión. tabilizaron los que el buzón dos (Anexo 2), ente diligencia.

	ALCHARACTER STORY		VERSIÓN 2
	LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha:
			Página 1 de 1
	FECHA:	LUGAR:	1000
Bazon	07 102 1 2023. Rocha de Soluci lomos de la Vingo	Contro de Salvol	bomade (a ving
APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Plambo	Apap Gend Sim	4000 (201) SMU 3925300712 ESG 1	esc Rep
Puales o	1. Pergonesia	3108794856	Resomeria
11	01	34440038	Long Vivgen
	/		/
or to			



NOMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE /	PERTU	RA DE BUZONES	3	
LUGAR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	ITRO DE SALUD SUR C	CCIDENTE			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	J: 50 b	۸.	14	25	2073
1 2 ape 3 4 con end 5 DESARRO 1 Se da init al mes de fe ESE Popayá 2 La profes legal de las l buzones. Del mismo m fin de contrib 3 El Procec (Consulta Ex Se constató se proce siguientes: Respecto al l En total se e se encontrara Se suspende 5 Se reanuc Habiéndose siendo la Para constan ANEXOS 1 Listado de	cio a la realización del procesorero 2023. La profesional n, procede a realizar la presional SIAU explica sobre el PQRS. Describe del objetivo odo, realiza la invitación a le uir al proceso de mejoramie limiento aplica para todos lo terna 1 Piso, Consulta Exterque los buzones antes describapicero y la cerradura esta dió a realizar la apertura di auzón #1,	los asistentes edimiento de es edimiento de es y os PQRS radas dimiento de aperde la oficina de Sentación de cada procedimiento do principal es el dos usuarios asistento continuo en la es Buzones instalana 2 Piso) a los quitos se encontrababa en buenas co le los buzones per PQRS PQRS es PQRS. Acto se allave.	istemas o uno de lo e apertura e recepcio ntes a uti prestació ados en e ue se les an con lo ndiciones or parte o guido, ca -a a cada asunto qu ente proc	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munio ASISTENTES: ver listado de asi uzones del puesto S de Información y Ate s asistentes. a de los buzones y onar los formatos de dizar los canales de j on de los servicios d I Hospital menciona s formularios PQRS , por ende, no se de de la profesional de da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te cedimiento firman el	dud Municipal cipal stencia st	correspondiente io- SIAU- de la constitucional y positados en los udadana, con e pos (02) buzones ivamente. sposición de los ación. portabilizaron los con que el buzón rados (Anexo) sente diligencia
	IEN ELABORÓ.		TRANSC	RIPTOR. ATHERINE PATIÑO G - P	ROFESIONAL SIAU	

*		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Ventary Rusles	Anolyade	1. Personeria	3708794856	Persone 13
U. Jan Bries	Ties Pat	Prot. Apolo 6010. 5130 301 4383426	301 4383426	The state of the s
Shem	(Kohim	Cood 5,000	Blockmass	allegan
			100	
				9
OBSERVACIONES:				

	FPD-05
	Versión 2
Fe	cha: Enero 2013
	Página 1 de 1

UGAR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD):	CENTRO DE SALUD SUR O	DRIENTE			
ICTA No	HODA INIGIAL	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:			14 1	02	2023
ORDEN D	EL DIA (TEMAS A TR	ATAR)	CITAD	OS:		
1	Saludo y presentación	de los asistentes	-	Liga de Usuarios	s Ponaván	
2	Información sobre el pr	rocedimiento de		Secretaría de Sa	alud Municinal	
ap	ertura de buzones		-	Personería Mun	icinal	
3	Verificación de los Buz	zones		· orodiona man	icipai	
4	Apertura de los Buzon	es v		ASISTENTES:		
co	ntabilización de los forn	natos PQRS		Ver listado de as	sistencia	
en	contrados			. or notago de a	sistericia .	
5	Lectura de PQRS enco	ontradas				
DESARRO	LLO:		-			
1 Se da i	nicio a la realización de	nrocedimiento de	anortura	de Buzonos del F	Dunata da Cala	d 0 Oriont
correspondi	ente al mes de febrero	de 2023. La profesio	nal de la	oficina de Sistema	e de Informaci	án v Atonoián
Heunio CL	\\\\ d=1. E0E =	ac zozo. La profesio	nai uc ia	Olicina de Olsterna	as de illiolillaci	on y Alencion
USUALIO- SI/	10- de la ESE Popaván	procede a realizar la	presenta	ción de cada uno d	e los asistantes	
2 La profe	sional SIAU explica sobre	procede a realizar la e el procedimiento d	presenta e apertur	ción de cada uno d a de los buzones y	e los asistentes.	constitucional
2 La profe	sional SIAU explica sobre	procede a realizar la e el procedimiento d	presenta e apertur	ción de cada uno d a de los buzones y	e los asistentes.	constitucional
2 La profe legal de las buzones.	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje	procede a realizar la e el procedimiento d etivo principal es el d	presenta e apertur e recepci	ción de cada uno de a de los buzones y onar los formatos d	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de	constitucional positados en lo
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje nodo, realiza la invitación	procede a realizar la e el procedimiento d etivo principal es el d	presenta e apertur e recepci	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos d ilizar los canales de	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de	constitucional positados en lo
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contri	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de meiora	procede a realizar la e el procedimiento d etivo principal es el d la los usuarios asiste miento continuo en la	presenta e apertur e recepci entes a ut	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de e participación o de salud	constitucional positados en k tiudadana, con
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejora edimiento aplica para todo	procede a realizar la e el procedimiento d etivo principal es el d a a los usuarios asiste miento continuo en la los los Buzones inst	presenta e apertur e recepci entes a ut	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de e participación o de salud	constitucional positados en k tiudadana, con
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejoral edimiento aplica para tod terna) al que se le denor	procede a realizar la e el procedimiento d etivo principal es el d la a los usuarios asiste miento continuo en la los los Buzones insti minará buzón #1	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ón de los servicios n el Puesto mencio	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de e participación o de salud. enado, es decir.	constitucional epositados en lo ciudadana, con uno (01) buzo
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejora edimiento aplica para tod terna) al que se le denor o que el buzón antes des	procede a realizar la e el procedimiento d etivo principal es el d n a los usuarios asiste miento continuo en la los los Buzones inst. minará buzón #1 scrito se encontraba	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ón de los servicios n el Puesto mencio formularios PORS	e los asistentes, / la importancia de las PQRS de e participación o de salud. onado, es decir, en blanco a di	constitucional positados en lo ciudadana, con uno (01) buzo isposición de lo
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejoral edimiento aplica para tod terna) al que se le denor que el buzón antes des n lapicero y la cerradura	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el de la a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas co	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ón de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se o	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de e participación c de salud. onado, es decir, en blanco a d leiará recomenc	constitucional positados en lo ciudadana, con uno (01) buzo isposición de lo dación.
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se proce	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejora edimiento aplica para tod terna) al que se le denor o que el buzón antes des	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el de la a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas co	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ón de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se o	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de e participación c de salud. onado, es decir, en blanco a d leiará recomenc	constitucional positados en lo ciudadana, con uno (01) buzo isposición de lo dación.
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes:	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejoral dimiento aplica para tod terna) al que se le denor que el buzón antes des n lapicero y la cerradura edió a realizar la apertur	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asiste miento continuo en la os los Buzones instruinará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones p	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ón de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se o	e los asistentes. / la importancia de las PQRS de e participación c de salud. onado, es decir, en blanco a d leiará recomenc	constitucional positados en lo ciudadana, con uno (01) buzo isposición de lo dación.
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto al	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejoral dimiento aplica para tod terna) al que se le denor que el buzón antes des n lapicero y la cerradura edió a realizar la apertur Buzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instruirará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones p	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud. enado, es decir, en blanco a di lejará recomeno del SIAU y se o	constitucional positados en lo ciudadana, con , uno (01) buzo isposición de lo dación. contabilizaron l
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto al En total se e	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objero policia la invitación puir al proceso de mejoral dimiento aplica para tode terna) al que se le denor o que el buzón antes des n lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertura puecó municipal de la pertura de la	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones per por por por por por por por por por po	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud. enado, es decir, en blanco a di lejará recomeno del SIAU y se o	constitucional positados en lo ciudadana, con , uno (01) buzo isposición de lo dación. contabilizaron l
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto al En total se ese encontra	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objero policia la invitación puir al proceso de mejoral dimiento aplica para tode terna) al que se le denor o que el buzón antes desin lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertura perior	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupares	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud. enado, es decir, en blanco a di lejará recomeno del SIAU y se o	constitucional positados en lo ciudadana, con , uno (01) buzo isposición de lo dación. contabilizaron l
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del invitación puir al proceso de mejoral dimiento aplica para tode terna) al que se le denor o que el buzón antes desin lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertura Puzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instruirará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupares	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los or parte eguido, ca	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud. en ado, es decir, en blanco a di lejará recomeno del SIAU y se o stentes constata	constitucional positados en lo ciudadana, con , uno (01) buzo isposición de lo dación. contabilizaron la con que el buz
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del invitación puir al proceso de mejoral dimiento aplica para tode terna) al que se le denor o que el buzón antes desin lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertura Puzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instruirará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupartos PQRS natos PQRS. Acto se con llave.	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los oridiciones or parte eguido, ca ra a cada	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis	e los asistentes. y la importancia de las PQRS de e participación o de salud. enado, es decir, en blanco a d lejará recomeno del SIAU y se o etentes constata	constitucional positados en lo ciudadana, con que el buz etrados (Anexo
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contri 3 El Proce (consulta ex Se constat usuarios, co 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndose	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del invitación puir al proceso de mejoral dimiento aplica para tode terna) al que se le denor o que el buzón antes desin lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertura Puzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instruirará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupartos PQRS natos PQRS. Acto se con llave.	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los oridiciones or parte eguido, ca ra a cada	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis	e los asistentes. y la importancia de las PQRS de e participación o de salud. enado, es decir, en blanco a d lejará recomeno del SIAU y se o etentes constata	constitucional positados en lo ciudadana, con que el buz etrados (Anexo
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejoral dimiento aplica para tod terna) al que se le denor o que el buzón antes des n lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertur Buzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupartos PQRS. Acto se con llave.	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte eguido, ca - ra a cada asunto qu	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis a uno de los formato ue tratar, se da por	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud, enado, es decir, en blanco a deligará recomeno del SIAU y se o estentes constata des PQRS encon terminada la processor y la importante de la significación de la signifi	constitucional epositados en lo ciudadana, con ciudadana, con ciudadana, con ciudación de lo dación. Contabilizaron la contabilizaron la contabilizaron de lo contabilizaron de l
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del objero PQRS. Describe del invitación puir al proceso de mejoral dimiento aplica para tode terna) al que se le denor o que el buzón antes desin lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertura Puzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupartos PQRS. Acto se con llave.	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte eguido, ca - ra a cada asunto qu	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis a uno de los formato ue tratar, se da por	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud, enado, es decir, en blanco a deligará recomeno del SIAU y se o estentes constata des PQRS encon terminada la processor y la importante de la significación de la signifi	constitucional epositados en lo ciudadana, con ciudadana, con ciudadana, con ciudación de lo dación. Contabilizaron la contabilizaron la contabilizaron de lo contabilizaron de l
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se de se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la Para consta	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejoral dimiento aplica para tod terna) al que se le denor o que el buzón antes des n lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertur Buzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupartos PQRS. Acto se con llave.	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte eguido, ca - ra a cada asunto qu	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis a uno de los formato ue tratar, se da por	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud, enado, es decir, en blanco a deligará recomeno del SIAU y se o estentes constata des PQRS encon terminada la processor y la importante de la significación de la signifi	constitucional epositados en lo ciudadana, con ciudadana, con ciudadana, con ciudación de lo dación. Contabilizaron la contabilizaron la contabilizaron de lo contabilizaron de l
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contri 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la Para consta	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objero policia la invitación puir al proceso de mejoral dimiento aplica para todeterna) al que se le denor o que el buzón antes desin lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertura pedió a realizar la apertura pedió a realizar la apertura pedió a realizar la apertura vacío. Luego, se cerró de la presente diligencia a dada a las, con agotado el orden del día ncia, las personas que in acida a las, con agotado el orden del día ncia, las personas que in acida a las, con acida a las, con agotado el orden del día ncia, las personas que in acida a las, con acida a las, con agotado el orden del día acida a las, con agotado el orden del día acida a las, con agotado el orden del día acida a las, con agotado el orden del día acida a las, con acida a las, con agotado el orden del día acida a las, con acida a las	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupartos PQRS. Acto se con llave.	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte eguido, ca - ra a cada asunto qu	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis a uno de los formato ue tratar, se da por	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud, enado, es decir, en blanco a deligará recomeno del SIAU y se o estentes constata des PQRS encon terminada la processor y la importante de la significación de la signifi	constitucional epositados en lo ciudadana, con ciudadana, con ciudadana, con ciudación de lo dación. Contabilizaron la contabilizaron la contabilizaron de lo contabilizaron de l
2 La profe legal de las buzones. Del mismo r fin de contri 3 El Proce (consulta ex Se constató usuarios, co 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la Para consta	sional SIAU explica sobre PQRS. Describe del obje modo, realiza la invitación buir al proceso de mejoral dimiento aplica para tod terna) al que se le denor o que el buzón antes des n lapicero y la cerradura dedió a realizar la apertur Buzón #1,	procede a realizar la e el procedimiento detivo principal es el di a a los usuarios asistemiento continuo en la los los Buzones instiminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas cora de los buzones pupartos PQRS. Acto se con llave.	presenta e apertur e recepci entes a ut a prestaci alados er con los indiciones or parte eguido, ca - ra a cada asunto qu	ción de cada uno di a de los buzones y onar los formatos di ilizar los canales de ión de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asis a uno de los formato ue tratar, se da por	e los asistentes, y la importancia de las PQRS de e participación o de salud, enado, es decir, en blanco a deligará recomeno del SIAU y se o estentes constata des PQRS encon terminada la processor y la importante de la significación de la signifi	constitucional epositados en lo ciudadana, con ciudadana, con ciudadana, con ciudación de lo dación. Contabilizaron la contabilizaron la contabilizaron de lo contabilizaron de l

				5PD-08
		ALONDE A SIGNATA		VERSIÓN 2
POPATÁNESE		LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
DELINION MOTIVO.		CECUA.	HIGAR	
REUNION - MOTIVO.		TECHA:		The state of the s
Aberloo de Bross		13/02/2023	Cat dold for Overle	inte
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
, Juney	CHOCK	Cast SHO	313 May 135	Offices
10 1 th	Joloh	15000/	534601918	6);
de of fler	Rusies	J. Personeria	37834826	Rivers
OBSERVACIONES:				



HEAR PUNTO DE A						
	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	ITRO DE SALUD SAN J	OSE			
ATA NO		Lucas suusi		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		14	02	2023
ORDEN DEL	DIA (TEMAS A TRAT	AR)	CITAD	OS:		
1 Sa 2 Infi apertu 3 Ve 4 Ap contal encon	ludo y presentación de ormación sobre el proc ura de buzones rificación de los Buzon ertura de los Buzones bilización de los format trados ctura de PQRS encont	los asistentes redimiento de es y os PQRS	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asi	lud Municipal cipal	
usuario- SIAU- 2- La profesior legal de las PQ buzones.	io a la realización del perior de la ESE Popayán, pro nal SIAU explica sobre e RS. Describe del objetivo lo, realiza la invitación a l	2023. La profesion cede a realizar la I procedimiento d o principal es el d	nal de la presentac e apertura	oficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y	de Información los asistentes. la importancia co	y Atención al onstitucional y

Sistema Gestion de Calidad Reunion - Motivo: Aperilio de Baro. Nombres As Di poes As Di poes Cargo Carl Succe Lengte de Cargo Carl Succe Lengte de Cargo Lengte de Carl Carl Succe	Fecha: Página 1 de 1 Página 1 de 1 ENTIDAD/PUNTO EX POUR	
APELLIDOS APELLIDOS AGENTA APELLIDOS CA AGENTA ACADES TITAL		1 E 627 3/
APELLIDOS APELLIDOS APELLIDOS Ca APELLIDOS Ca APELLIDOS APE		ENTIDAD/PUNTO
APELLIDOS APELLIDOS Ca APELLIDOS Ca APELLIDOS APE		ENTIDAD/PUNTO
OMBRES APELLIDOS 1. Suna Calach Suna Rusles 7.	0 17	ENTIDAD/PUNTO
of Some April Ca Some Malach Sym	13	to Jan
Sound Aprile Jozna & Same & Same & Same & Same & Same & Same & Ja.		Safer Contraction
Kales		
Rusles	13 34010 997	280
	3708494856	Personeria
OBSERVACIONES:		2 ·



NOMBRE D	E LA REUNIÓN: PROC	EDIMIENTO DE	APERTU	RA DE BUZONES	3	
PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): (CENTRO DE SALUD BELLO	O HORIZON	TE		
ACTA NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL.		14	02	2073.
ORDEN DE	EL DIA (TEMAS A TRA	TAR)	CITAD	The second secon		
1	Saludo y presentación o	de los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popaván	
2	Información sobre el pre	ocedimiento de	-	Secretaría de Sa	lud Municipal	
ape	ertura de buzones		-	Personería Munic		
3	Verificación de los Buzo	ones	1			
4	Apertura de los Buzone	es v	-	ASISTENTES:		
001	ntabilización de los form	atos PQRS		Ver listado de as	istencia	
en	contrados					
5	Lectura de PQRS enco	ntradas				
DESARRO		The state of the s				
t - Se da	inicio a la realización d	el procedimiento o	de apertu	ra de Buzones de	l Puesto de E	Bello Horizonte,
correspondi	ente al mes de febrero 2	2023. La profesiona	al de la c	ficina de Sistemas	de Información	n y Atención al
Usuano-SV	AU- de la ESE Popayán, p	rocede a realizar la	presenta	ción de cada uno de	los asistentes.	
2- La prote	sional SIAU explica sobre	el procedimiento d	le apertur	a de los buzones y	la importancia	constitucional y
hizones.	PQRS. Describe del obje	livo principal es el d	ie recepci	onar los formatos de	e las PQRS dep	positados en los
3	nodo, realiza la invitación	a los usuarios aciet	ontos a ut	ilizar los canales de	narticinación ci	udadana con e
	buir al proceso de mejorar					duadana, con e
	edimiento aplica para todo					uno (01) buzór
	terna) al que se le denon		aladoo o.	TOTT GOOD MICHOLO		(0.,
	que el buzón antes des		con los	formularios PQRS	en blanco a dis	sposición de los
usuarios, co	n lapicero y la cerradura e	estaba en buenas co	ondiciones	s, por ende, no se de	jará recomenda	ación.
	edió a realizar la apertura	del buzón por parte	de la pro	fesional del SIAU y s	se contabilizaro	n los siguientes:
	Buzón #1,	PQRS				an aug al buzán
	encontraronform	atos PQRS. Acto s	eguido, ca	ada uno de los asiste	entes constatar	on que el buzor
	ra vacío. Luego, se cerró le la presente diligencia a					
E So rean	uda a las, c	on el fin de dar lecti	ra a cada	uno de los formatos	PQRS encontr	rados (Anexo 2)
Hahiéndose	agotado el orden del día	v no habiendo otro	asunto di	ue tratar, se da por t	erminada la pre	sente diligencia
ciendo la		70				
Para consta	ancia, las personas que in	tervinieron en el pre	sente pro	cedimiento firman el	listado de asist	encia (Anexo 1)
ANEXOS						
	de Asistencia					
1. Listado						
	formatos PQRS					
2-1			- I would be	CRIPTOR. HUR ELV		

LUGAR: CLAP J ALI (Rells form) TELÉFONO STOB 794856 STOB 79492 STOB 79492 STOB 79492		=	ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
FECHA: APPELLIDOS CARGO TELÉFONO FOLIA APPELLIDOS CARGO TELÉFONO FOLIA	POPATÁNESE	ī			Fecha:
APELLIDOS APELLIDOS CARGO TELÉFONO FORM APELLIDOS CARGO TELÉFONO TEL	Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
APELLIDOS CARGO TELÉFONO (1997) (1998) (199	Appelance of Boson		FЕСНА: 13/02/2023	LUGAR: Certo L'alli Be	16 book
(19th) (19th) (20) 5th (20) 5th (20) 5th (20) 5th (20) 6th (20) 5th (20) 6th	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
1 Personeria 3708794856 (Salech 45 400) 316109492	15thus	(Aph)	Cast Sim	अव ५०० ५०३६	GET Jougi
-M. H= dvv) 316109492 (Lengther.	O New A	1. Personeria	3708794826	Personeria
	Wilds	Delech	As 2007.	316109492	200
))		
	1				

5.

ACTA

CTA No	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPIT	AL TORIBIO MAY	/A			
444	u.	ORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	JIA FIIIAL		14	02	2023
	EL DÍA (TEMAS A TRATAR		CITAD	OS:		
1	Saludo y presentación de los	asistentes	-	Liga de Usuarios	Popaván	
2	Información sobre el procedi	miento de	-	Secretaría de Sa	lud Municipal	
ap	ertura de buzones		-	Personería Munic		
	- Verificación de los Buzones			· crocheria mani	o.pu.	
	- Apertura de los Buzones y		ASIST	ENTES:		
CO	entabilización de los formatos	PORS		ISTADO DE ASIST	TENCIA	
	contrados	i di lo	1	OTADO DE AGIO	LINOIA	
	- Lectura de PQRS encontrad	lae				
DESARRO		143				
	iicio a la realización del procedim	ionto do anad	uro do Di	zanac dal baccital T	oribio Movo U	conital dal
Note corre	espondiente al mes de febrero	2022 La profe	uia ue bi	la oficina de Sistem	onbio Maya n	ospital del
al Herrario.	SIAU- de la ESE Popayán, prod	2023. La piùie	la procor	tación de cada uno	de les esistent	oo Alendon
2 - La profe	esional SIAU explica sobre el pro	cedimiento de	anertura	de los huzones y la	importancia co	nstitucional v
egal de las	PQRS. Describe del objetivo pri	incinal es el de	recencio	nar los formatos de	las PORS den	nsitados en los
buzones.	arto. Describe del objetivo pri	inoipai es el de	o recepció	mai los lormatos de	as i wito ucp	03114403 611 103
Del mismo	modo, realiza la invitación a los	usuarios asiste	entes a ut	ilizar los canales de	participación o	iudadana. con
in de contri	ibuir al proceso de mejoramiento	continuo en l	a prestac	ión de los servicios o	de salud.	
3 El Proce	edimiento aplica para todos los E	Buzones instala	ados en e	I Hospital menciona	do, es decir, do	s (02) buzones
urgencias v	y consulta externa) a los que se	les denomina	ará buzon	#1 y 2 respectivam	ente.	(/
Se constaté	o que los buzones antes descrito	s se encontra	ban con I	os formularios PQRS	en blanco a d	lisposición de la
usuarios, co	on lapicero y la cerradura estaba	en buenas co	ondicione	s, por ende, no se de	ejará recomend	lación.
4 Se proce	edió a realizar la apertura de los	buzones por	parte de l	a profesional del SIA	U y se contabi	lizaron los
signientes.						
Respecto a	Il Buzón #1, PC					
		RS				
Respecto a	Il Buzón #2, PC	RS RS				
n total se	al Buzón #1, 241 PC al Buzón #2, — PC encontraronformatos F	PQRS. Acto se	eguido, ca	da uno de los asiste	ntes constatar	on que el buzón
≥n total se ≽e encontra	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con lla	PQRS. Acto se	eguido, ca	da uno de los asiste	ntes constatar	on que el buzór
en total se se encontra se suspend	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con II de la presente diligencia a las	PQRS. Acto se ave.				
en total se se encontra Se suspend 5 Se rean	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con III de la presente diligencia a las _ nuda a lascon el	PQRS. Acto se ave.	 ura a cada	a uno de los formato	s PQRS encon	trados (Anexo
en total se se encontra Se suspend 5 Se rean Habiéndos	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con II de la presente diligencia a las	PQRS. Acto se ave.	 ura a cada	a uno de los formato	s PQRS encon	trados (Anexo
en total se se encontra Se suspend 5 Se rean tabiéndos siendo la	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con lla de la presente diligencia a las, nuda a las, con el e agotado el orden del día y no	PQRS. Acto se ave. fin de dar lectu habiendo otro	ura a cada asunto q	a uno de los formato ue tratar, se da por t	s PQRS encon erminada la pre	trados (Anexo 2 esente diligenci
in total se se encontra Se suspend 5 Se rean Habiéndos siendo la	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con III de la presente diligencia a las _ nuda a lascon el	PQRS. Acto se ave. fin de dar lectu habiendo otro	ura a cada asunto q	a uno de los formato ue tratar, se da por t	s PQRS encon erminada la pre	trados (Anexo 2 esente diligenci
en total se se encontra Se suspendo 5 Se rean Habiéndos siendo laPara consti	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con lla de la presente diligencia a las, nuda a las, con el e agotado el orden del día y no	PQRS. Acto se ave. fin de dar lectu habiendo otro	ura a cada asunto q	a uno de los formato ue tratar, se da por t	s PQRS encon erminada la pre	trados (Anexo 2 esente diligenci
En total se se encontra Se suspendo. Se rean Habiéndos siendo la _ Para consti	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con lla de la presente diligencia a las, nuda a las, con el e agotado el orden del día y no lancia, las personas que intervin	PQRS. Acto se ave. fin de dar lectu habiendo otro	ura a cada asunto q	a uno de los formato ue tratar, se da por t	s PQRS encon erminada la pre	trados (Anexo 2 esente diligenci
En total se se encontra Se suspendo 5 Se rean Habiéndos siendo la _ Para consti	encontraronformatos F ara vacío. Luego, se cerró con lla de la presente diligencia a las, nuda a las, con el e agotado el orden del día y no	PQRS. Acto se ave. fin de dar lectu habiendo otro	ura a cada asunto q	a uno de los formato ue tratar, se da por t	s PQRS encon erminada la pre	trados (Anexo 2 esente diligenci

LISTADO DE ASISTENCIA BADO, BADO, APELLIDOS CARGO TELÉFONO TAMBELLIDOS TELÉFONO TELÉFONO TAMBELLIDOS TAMBE					90-Q44
LADÓN APELLIDOS CARGO TELÉFONO CON UM SIGURA (P.35 DÁSAES 1. PLISONENIO 3708794836 MACH		-	STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
FECHA: LUGAR: LAPELLIDOS CARGO TELÉFONO T	COMPLETE.	í			Fecha:
APELLIDOS APELLIDOS CARGO TELÉFONO TELÉFON	na Gestión de Calidad				Página 1 de 1
APELLIDOS CARGO TELÉFONO CONSTANTO SALVER LASTOR RESIDENS RESIDENS TOBRA APELLIDOS TOB	ION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
APELLIDOS CARGO TELÉFONO CONTRACTOR AND	who of Bross		13/2023	Hopet 1 Tabo	4/19
2 Cond Utra 31449 (12) 2 Cond Utra 3108394836 3 Colou) S16109889	3	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
2 Leades 1. Personeria 370879 4856 St 6109899		0		3HUG UR	(a) fopy
Slate How.	100	S	1. Personeria	37087944856	Personeria
	18	L	Asolost.	816109489	
		1)
	JA.				
OBSERVACIONES:	SERVACIONES:				



FPD-05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

1 Salu 2 Infor apertura 3 Veri	IA (TEMAS A TRATAR)	RA FINAL:		DÍA 14	MES	2023
1 Salu 2 Infor apertur 3 Veri	IA (TEMAS A TRATAR)					
1 Salu 2 Infor apertur 3 Veri	IA (TEMAS A TRATAR)			14	0.2	2022
1 Salu 2 Infor apertur 3 Veri	ido y presentación de los				()2	2012
1 Salu 2 Infor apertur 3 Veri	ido y presentación de los		CITADO	S:		
contabi encontr 5 Lec ESARROLLO - Se da inicio a prespondiente	tura de PQRS encontrada	PQRS as niento de aper	tura de B	icina de Sistemas	ud Municipal ipal ncia de Salud Loma de Información	de la Virgen y Atención a
egal de las PQR nurones. del mismo modo in de contribuir a la El Procedimi consulta externa de constató que susuarios, con lap 4. Se procedió siguientes: Respecto al Buz En total se enco se encontrara va Se suspende la 1. Se reanuda a Habiéndose ago	ntraronformatos P acío. Luego, se cerró con lla	ncipal es el de suarios asister continuo en la Buzones instal buzón #1 e encontraba en buenas con pos buzones po RS QRS. Acto segue.	recepcionetes a utiliprestació lados en con los fodiciones, r parte di guido, caca a a cada u sunto que	nar los formatos de la cara los canales de la n de los servicios de la Puesto menciono primularios PQRS e por ende, no se deje la profesional del da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te	las PQRS depo- participación ciude e salud. ado, es decir, ur n blanco a dispe ará recomendaci l SIAU y se con ntes constataron PQRS encontrac rminada la prese	adana, con e no (01) buzó osición de lo ón. labilizaron lo que el buzó dos (Anexo 2 inte diligencia

*		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad	100 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (100	18		Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aberton de Peron		13/02/2013	Kow of le you	i a
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Lothane	Jet And	CAS Los)	रिक्रिक्रिक शिष्ट	Cat lapeys
	Rustes	J. Personeria	32879480FE	Personeria
	CORL	, de la constant de l	3134887992	Layer of Men
	did	12000%.	21/6/09/185	300
OBSERVACIONES:				



FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

PER PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD)	CENTRO DE SALUD 31 DE	MARZO			
an		T		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		14.	02	2013
1 2 ap 3 4 co en 5	EL DIA (TEMAS A TR. Saludo y presentación Información sobre el p pertura de buzones Verificación de los Buzor Apertura de los Buzor Intabilización de los for Incontrados Lectura de PQRS enc DLLO: Inicio a la realización	de los asistentes rocedimiento de zones ses y matos PQRS ontradas	CITAD	Liga de Usuario Secretaría de S Personería Mun ASISTENTES: Ver listado de a	alud Municipal icipal sistencia	
La professa de las aucones. Le mismo in de control. Le mismo in de control. Le mismo in de control. Le processa de la susarios, o Le se processa de la serio del serio de la serio de la serio de la serio del serio de la serio del serio de la serio de la serio de la serio del serio de	AU- de la ESE Popayán, esional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objecto para la invitación ibuir al proceso de mejora edimiento aplica para tod externa) al que se le deno ó que el buzón antes de on lapicero y la cerradura edió a realizar la apertura el Buzón #1,	re el procedimiento de etivo principal es el de na los usuarios asiste miento continuo en la dos los Buzones instaminará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas co del buzón por parte PQRS matos PQRS. Acto se o con llave.	e aperture recepción ntes a ut prestacionados er con los ndiciones de la proguido, cara a cada asunto qui	a de los buzones y onar los formatos de los canales de ón de los servicios n el Puesto mencio formularios PQRS, por ende, no se desional del SIAU y ada uno de los asis u uno de los formato de tratar, se da por	y la importancia le las PQRS de e participación c de salud. Inado, es decir, en blanco a di lejará recomend se contabilizaro tentes constatar las PQRS encont terminada la pre	constitucional y positados en lo iudadana, con e uno (01) buzó sposición de lo ación. In los siguientes con que el buzó rados (Anexo 2 esente diligencia
	de Asistencia formatos PQRS	^		100		

*		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperlus de Buson	Y0	13/02/2013	Corto de John 31 de Hora	St de Hora
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kathein	Carto	A5 000	34447 4235 GEPPELS	Calperis
J)ell	Pohlla Pareds	Ensemera Jetc	316 374 6984	31 de Harzo
Upon Petter	Rualeo	J. Personeria	27087944856	Pexsoneria-
11/2 B	Orlean	gsdoot.	316109485	5 8
			1	
				Li
OBSERVACIONES:				



The second secon				RA DE BUZONE		
TEAR (PUNTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): H	OSPITAL MARÍA OCCIDI	ENTE			
TA NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
Kar	HORA INICIAL:	TIONA TIMAL		14	02	१०२३
1 Sa 2 Ini apert 3 Ve 4 Al conta encoi 5 Le DESARROLI 1 Se da inicia arrespondient Usuario- SIAU 2 La profesio egal de las Po nuzones. Del mismo mo in de contribui 1 El Procedir furgencia, con 4 Se proced squientes: Respecto al Br Respecto al	cio a la realización del pute al mes de febrero de la ESE Popayán, pronal SIAU explica sobre QRS. Describe del objeti odo, realiza la invitación a cir al proceso de mejoram miento aplica para todos insulta externa y laborator ue los buzones antes de lapicero y la cerradura estió a realizar la apertura dició a realizar la apertura estió a realizar la apertura estió a realizar la apertura estió a realizar la apertura estición #1, Oscion #2, Oscion #3, Oscion #3, Oscion #3, Oscion #4, Oscion #	e los asistentes acedimiento de mes s y atos PQRS atos PQRS atos PQRS atos PQRS atos PQRS atos procede a realizar la el procedimiento de vo principal es el de los usuarios asiste acente a los gueres acentes acentes acentes acentes acentes atos pqRS atos PQRS atos PQRS atos PQRS acentes	vertura de nal de la presentace e apertura e recepción entes a utilia prestacionados en el denomina pan con lo ndiciones or parte o eguido, cara a cada u asunto que	Liga de Usuario Secretaría de Sa Personería Mun ENTES: STADO DE ASIS Buzones del hos oficina de Sistemación de cada uno de los buzones y onar los formatos o lizar los canales de fon de los servicios I Hospital mencion rá buzón #1,2 y 3, s formularios PQR, por ende, no se de la profesional de la profesional de los formatos de la profesional de los formatos le tratar, se da por la caractería de la profesional de los formatos le tratar, se da por la caractería de la profesional de los formatos le tratar, se da por la caractería de la caractería d	pital Hospital Mas de Informació e los asistentes. Va importancia de las PQRS de e participación con de salud. Ando, es decir, trespectivament S en blanco a dejará recomendel SIAU y se contentes constata de PQRS encontra terminada la procesor de la procesor de salud.	laría Occidente, on y Atención al constitucional y positados en los iudadana, con e es (03) buzones e. isposición de los ación. ontabilizaron los ron que el buzó ados (Anexo 2). esente diligencia

pepiled of chites and construction				Fecha: Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apellus de Bron		13/01/2013	Hopethi Mui Occilette	elegt.
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
17 then	क्ष	Col Str	34 441 CM37	te Pegus
Werkfel Rueles	les	J. Pero neria	37087941856	Personeria.
Jagory Streen Pas	Storo	Enformero	3135002420	ESE Populini.
1960 000	lel	dodov.	7116009488	C. 35
OBSERVACIONES:				



1. Listado de Asistencia 2. 6 formatos PQRS

OMBRE DE QUIEN ELABORÓ. PROFESIONAL SIAU

ACTA

FPD-05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

IGAR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD YANA	CONAS			
ATA NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	TOTA FINAL		14	02	2023
ROEN D	EL DIA (TEMAS A TI	RATAR)	CITAD	OS:		
1.	 Saludo y presentació 	n de los asistentes		Liga de Usuarios	Popayán	
2.	Información sobre el	procedimiento de	-	Secretaría de Sa		
ap	ertura de buzones		-	Personería Muni	cipal	
3.	Verificación de los Bu	uzones	ASIST	ENTES:		
4.	Apertura de los Buzo	nes y		Ver listado de as	istencia	
CC	ntabilización de los fo	rmatos PQRS				
	contrados					
5.	Lectura de PQRS en	contradas				
DESARRO	DLLO:					
1- Se da	inicio a la realización o	del procedimiento de	apertura	de Buzones del F	uesto de Salu	d Yanaconas
==espond	inicio a la realización dente al mes de febrero	2023. La profesional	I de la o	ficina de Sistemas	de Información	d Yanaconas y Atención a
Isuario- SI	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popaván	2023. La profesional procede a realizar la	I de la o	ficina de Sistemas ción de cada uno de	de Información los asistentes.	y Atención a
istano-SI. 1-La profe	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán esional SIAU explica sob	o 2023. La profesiona , procede a realizar la pre el procedimiento de	l de la o presentac e apertura	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y	de Información los asistentes. la importancia	y Atención a
isuario- SI. 1- La profe egal de las	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popaván	o 2023. La profesiona , procede a realizar la pre el procedimiento de	l de la o presentac e apertura	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y	de Información los asistentes. la importancia	y Atención a
unespond Isuario- SI, 1- La profe egal de las nuones.	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán sional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob	o 2023. La profesional , procede a realizar la pre el procedimiento de jetivo principal es el de	I de la o presentac e apertura e recepcio	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y onar los formatos de	de Información los asistentes. la importancia e las PQRS dep	constitucional ositados en lo
surespond Isuario- SI. 2- La profe egal de las suzones. Jel mismo	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán sional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob modo, realiza la invitació	2023. La profesional procede a realizar la pre el procedimiento de jetivo principal es el de n a los usuarios asiste	I de la or presentace e apertura e recepcion entes a uti	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y onar los formatos de lizar los canales de	de Información los asistentes. la importancia e las PQRS dep participación cio	constitucional ositados en lo
arrespond Isuario- SI. 2- La profe egal de las huzones. Del mismo in de contri 1- El Proce consulta en	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán sional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob modo, realiza la invitació buir al proceso de mejor edimiento aplica para to dema) al que se le deno decema al que se le deno de AU-	o 2023. La profesional procede a realizar la pre el procedimiento de jetivo principal es el de n a los usuarios asiste amiento continuo en la dos los Buzones insta pominará buzón, #1	I de la or presentace e apertura e recepción entes a uti a prestación alados en	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos de lizar los canales de cón de los servicios de el Puesto mencior	de Información los asistentes. la importancia de las PQRS dep participación ciu le salud. hado, es decir,	constitucional ositados en lo udadana, con cultada de la uno (01) buzó
sarespond Isuario- SI. 1- La profe egal de las auzones. Del mismo i in de contri 1- El Proco consulta en Se constato suarios, co	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán esional SIAU explica sob PQRS. Describe del obmodo, realiza la invitació buir al proceso de mejor edimiento aplica para to dema) al que se le dendo que el buzón antes de la lapicero y la cerradura	o 2023. La profesional procede a realizar la procede a realizar la presenta de petivo principal es el de amiento continuo en la dos los Buzones instados los Buzones instados es encontraba e estaba en buenas col	I de la or presentace e apertura e recepción entes a utilia a prestación alados en con los fi	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos de lizar los canales de cón de los servicios de el Puesto mencior formularios PQRS e con por ende, no se de ción de Sistema por ende, no se de ción de Sistema con por ende, no se de ción de Sistema con con con con con con con con con con	de Información los asistentes. la importancia de las PQRS dep participación ciule salud. nado, es decir, en blanco a disigiará recomenda	o y Atención a constitucional positados en lo udadana, con uno (01) buzó posición de lo ción.
sarrespond Isuario- SI. 2- La profe egal de las buzones. Del mismo i in de contri 1- El Proce consulta en Se constato usuarios, co 4- Se proce siguientes:	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán isional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob modo, realiza la invitació buir al proceso de mejor edimiento aplica para to derna) al que se le deno o que el buzón antes do n lapicero y la cerradura edió a realizar la apertir	o 2023. La profesional, procede a realizar la procede a realizar la preservo principal es el de preservo principal es el de la miento continuo en la dos los Buzones instabaminará buzón #1 escrito se encontraba a estaba en buenas colura de los buzones por la procede proc	I de la or presentace e apertura e recepción entes a utilia a prestación alados en con los fi	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos de lizar los canales de cón de los servicios de el Puesto mencior formularios PQRS e con por ende, no se de ción de Sistema por ende, no se de ción de Sistema con por ende, no se de ción de Sistema con con con con con con con con con con	de Información los asistentes. la importancia de las PQRS dep participación ciule salud. nado, es decir, en blanco a disigiará recomenda	o y Atención a constitucional positados en lo udadana, con uno (01) buzó posición de lo ción.
arrespond Usuario- SI. 1- La profe egal de las hazones. Del mismo i in de contri 1- El Proce consulta en Se constato usuarios, co 4- Se proce siguientes: Respecto a En total se	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán sional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob modo, realiza la invitació buir al proceso de mejor edimiento aplica para to derna) al que se le deno o que el buzón antes de on lapicero y la cerradura edió a realizar la aperte l Buzón #1,	p 2023. La profesional procede a realizar la procede a realizar la pre el procedimiento de jetivo principal es el de ma los usuarios asiste amiento continuo en la dos los Buzones instabilidad procede la estaba en buenas colura de los buzones por porta porta por a por a porta por porta por porta porta por a por a por porta por porta por porta por porta por porta porta por porta porta por porta por porta por porta port	I de la or presentace e apertura e recepción entes a utilia prestación alados en con los findiciones or parte o	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos de lizar los canales de con de los servicios de el Puesto mencior formularios PQRS e por ende, no se de de la profesional de de la profesional de ción de Sistemas de la profesional de de la profesional de la profesional de de la profesional de la profesional de de la profesional de la profesional de la profesional de la profesional de de la profesional de la	de Información los asistentes. la importancia de las PQRS dep participación ciule salud. nado, es decir, en blanco a disijará recomenda el SIAU y se co	o y Atención a constitucional lositados en lo udadana, con uno (01) buzó posición de lo ción intabilizaron lo
sarrespond Isuario- SI. 2- La profe egal de las buzones. Del mismo i in de contri 1- El Proce consulta en Se constato usuarios, co 4- Se proce siguientes: Respecto a En total se se encontra	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán sional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob modo, realiza la invitació buir al proceso de mejor edimiento aplica para to derna) al que se le deno o que el buzón antes do n lapicero y la cerradura edió a realizar la aperte l Buzón #1,	o 2023. La profesional procede a realizar la procede a realizar la pre el procedimiento de jetivo principal es el de ma los usuarios asiste amiento continuo en la dos los Buzones instabaminará buzón #1 escrito se encontraba a estaba en buenas colura de los buzones por PQRS matos PQRS. Acto se ó con llave.	I de la or presentace e apertura e recepción entes a utilia prestación alados en con los findiciones or parte o	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos de lizar los canales de con de los servicios de el Puesto mencior formularios PQRS e por ende, no se de de la profesional de de la profesional de ción de Sistemas de la profesional de de la profesional de la profesional de de la profesional de la profesional de de la profesional de la profesional de la profesional de la profesional de de la profesional de la	de Información los asistentes. la importancia de las PQRS dep participación ciule salud. nado, es decir, en blanco a disijará recomenda el SIAU y se co	o y Atención a constitucional ositados en lo udadana, con o uno (01) buzó posición de lo ción.
arrespond usuario- SI. 2- La profeed de las autones. Del mismo in de control 1- El Procei consulta en Se constato usuarios, co 4- Se procei siguientes: l'aspecto a En total se se encontra se suspende de suspend	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán sional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob modo, realiza la invitació buir al proceso de mejor edimiento aplica para to derna) al que se le deno o que el buzón antes don lapicero y la cerradura edió a realizar la apertidad la proceso de la la presente diligencia.	o 2023. La profesional procede a realizar la procede a realizar la presenta de la procedimiento de jetivo principal es el de ma los usuarios asiste amiento continuo en la dos los Buzones instabaminará buzón #1 escrito se encontraba a estaba en buenas colura de los buzones por PQRS matos PQRS. Acto se ó con llave.	I de la or presentace e apertura e recepció entes a utila prestació alados en con los findiciones or parte o guido, car	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos de dizar los canales de con de los servicios de el Puesto mencior formularios PQRS e por ende, no se de de la profesional de da uno de los asiste de de los asiste de uno de los asiste de de los asiste de la profesional de da uno de los asiste de la profesional de de uno de los asiste de la profesional de de uno de los asiste de la profesional de	de Información los asistentes. la importancia de las PQRS dep participación ciude salud. lado, es decir, en blanco a disejará recomenda el SIAU y se contentes constataro	constitucional cositados en lo udadana, con uno (01) buzó posición de lo ción. Intabilizaron lo un que el buzó en que el buzó el buzó en que el buzó e
arrespond usuario- SI. 2- La profeed de las autones. Del mismo in de control 1- El Procei consulta en Se constato usuarios, co 4- Se procei siguientes: l'aspecto a En total se se encontra se suspende de suspend	ente al mes de febrero AU- de la ESE Popayán sional SIAU explica sob PQRS. Describe del ob modo, realiza la invitació buir al proceso de mejor edimiento aplica para to derna) al que se le deno o que el buzón antes do n lapicero y la cerradura edió a realizar la aperte l Buzón #1,	o 2023. La profesional procede a realizar la procede a realizar la presenta de la procedimiento de jetivo principal es el de ma los usuarios asiste amiento continuo en la dos los Buzones instabaminará buzón #1 escrito se encontraba a estaba en buenas colura de los buzones por PQRS matos PQRS. Acto se ó con llave.	I de la or presentace e apertura e recepció entes a utila prestació alados en con los findiciones or parte o guido, car	ficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos de dizar los canales de con de los servicios de el Puesto mencior formularios PQRS e por ende, no se de de la profesional de da uno de los asiste de de los asiste de uno de los asiste de de los asiste de la profesional de da uno de los asiste de la profesional de de uno de los asiste de la profesional de de uno de los asiste de la profesional de	de Información los asistentes. la importancia de las PQRS dep participación ciude salud. lado, es decir, en blanco a disejará recomenda el SIAU y se contentes constataro	constitucional cositados en lo udadana, con uno (01) buzó posición de lo ción. Intabilizaron lo un que el buzó en que el buzó el buzó en que el buzó e

TRANSCRIPTOR.

LEYDY KATHERINE PATIÑO G-PROFESIONAL SIAU

		LISTADO DE ASISTENCIA	4	VERSIÓN 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kothems	(Jaho	Cast SAU	Story War	Caltagn,
HOW HED	P.C. 100	J. Personeria	3708794856	Resoneria
WAR DO	Joleh	480hoo/.	3311610 3485	0 2 2
	}			
			4	
			· ·	
OBSERVACIONES:				



pat (PLINTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD)	CENTRO DE SALUD PUEB	แแด				
18		HORA FINAL:		DÍA		MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		1	4	62	2623
DEN DI	EL DIA (TEMAS A TR	ATAR)	CITAD	OS:		0,5	
1	Saludo y presentación	de los asistentes		Liga de Usua	arios	Popaván	
2	Información sobre el p	rocedimiento de	-	Secretaria de			
ap	ertura de buzones			Personería N			
3	Verificación de los Bu:	rones					
4	Apertura de los Buzon	es v	-	ASISTENTE	S:		
00	ntabilización de los forr	natos PORS		Ver listado o	le as	istencia	
en	contrados			voi notado t			
5	Lectura de PQRS enc	ontradas					
FSARRO	OLLO:	onia dado			-		
Se da	inicio a la realización o	del procedimiento de	apertur	de Buzones	del	Puesto de Sal	ud Pueblillo
espondi	iente al mes febrero de	2023 La profesiona	de la n	ficina de Siste	mas	de Información	v Atención a
ano-SI	AU- de la ESE Popayán,	procede a realizar la	presenta	ción de cada u	no de	los asistentes.	,
La profe	esional SIAU explica sobr	e el procedimiento de	e apertura	de los buzon	es v	la importancia c	onstitucional y
de las	PQRS. Describe del obje	etivo principal es el de	e recepcio	onar los format	os de	las PQRS depo	sitados en los
mes.						•	
mismo r	modo, realiza la invitación	a los usuarios asiste	ntes a uti	lizar los canale	s de l	participación ciud	dadana, con e
ri± contri	ibuir al proceso de mejora	miento continuo en la	prestaci	ón de los servic	ios d	e salud.	
	edimiento aplica para tod		alados en	el Puesto mei	ncion	ado, es decir, u	no (01) buzói
	dema) al que se le denor		•				
	ó que el buzón antes de						
siznos, co	on lapicero y la cerradura	estaba en buenas co	ndiciones	, por ende, no s	se de	ara recomendad	on.
	edió a realizar la apertura		de la prot	esional del SIA	U y s	e contabilizaron	ios siguientes
	I Buzón #1,forn	PQRS natos PQRS. Acto se	auido co	da una da las e	ncieto	ntoe constataro	n que el buzós
	encontratoritorri		guido, ca	ua uno de los a	151516	illes constatator	ii que el buzoi
	de la presente diligencia a						
Se reani	uda a las, (on el fin de dar lectur	a a cada	uno de los form	natos	PORS encontra	dos (Anexo 2)
Historians	e agotado el orden del día	v no habiendo otro a	sunto au	e tratar, se da i	oor te	rminada la pres	ente diligencia
ado la	agotado el oldell del die	y no nacionac care					g
ra consta	ancia, las personas que ir	ntervinieron en el pres	ente prod	edimiento firma	an el l	listado de asiste	ncia (Anexo 1
	- The Part of the		•				85
EXOS							
	de Asistencia						
01	formatos PQRS					2	
	10.				Wh	9	
	QUIEN ELABORÓ.			RIPTOR. ATHERINE PATING	full	OFFERIONAL SIALL	
towns or	RINE PATIÑO G - PROFESIONA		I I EVDV V	ATHEDINE DATING	G - P	COFFSIONAL SIAU	

		I ISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPATÁN ESE				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aporto de Bason		13/02/2013	fresh de de de fabilità	20 bille
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
bothege	(petro	CardsAu	Sec Arth 125	Gelgours
Cleripter	Coser	1. Personeria	3708794856	Personeria
Children .	10 lech	Asduot.	311 6109440	38
	,			- A
OBSERVACIONES:				



FPD-05
Versión 2
echa: Enero 2013
Control Committee of the Control Contr

Página 1 de 1

	The second secon			RA DE BUZONES	<u> </u>	
SAR (PUNTO	PE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	RO DE SALUD SUR O	CCIDENTE			
TA NO				DÍA	MES	AÑO
•	HORA INICIAL: PM	7:15 PM	•	21	02	2073.
13 ape 3 4 cor enc 5 ESARRO - Se da ini I mes de fe SE Popaya - La profe igal de las uzones. iel mismo r n de contri - EI Proce Consulta E e constaté suarios, co iguientes: tespecto a tespecto a in total se e encontra	L DÍA (TEMAS A TRATA Saludo y presentación de Información sobre el proce entura de buzones Verificación de los Buzones Verificación de los Buzones Apertura de los Buzones Contrados Lectura de PQRS encontr LLO: Icio a la realización del proce Bebrero 2023. La profesional Ain, procede a realizar la pres Sisional SIAU explica sobre el PQRS. Describe del objetivo Indoo, realiza la invitación a l Buir al proceso de mejoramie Actimiento aplica para todos le Indianiento aplica para todos le Ind	los asistentes edimiento de es / os PQRS entación de cada procedimiento de perto principal es el de entación de cada procedimiento de principal es el de entación de cada la procedimiento de principal es el de entación de cada la procedimiento de principal es el de entación de continuo en la consultada en buenas code los buzones per por porto por porto en porto	ura de B istemas uno de lo e apertur e recepci entes a ut a prestaci ados en e que se les coan con le ndiciones or parte	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munica ASISTENTES: ver listado de así uzones del puesto Se de Información y Ates asistentes. La de los buzones y lonar los formatos de los servicios de los servicios de los formularios PQRS se denominará buzón los formularios PQRS se, por ende, no se de la profesional de la dela de los asistentes de la dela profesional de la dela dela dela dela dela dela d	lud Municipal cipal cipal cipal stencia stencia sur Occidente, cención al Usuari la importancia de las PQRS dep participación cide salud. ado, es decir, do #1 y 2 respecti sen blanco a disejará recomenda el SIAU y se co	constitucional y ositados en los idadana, con el es (02) buzones vamente. Esposición de los ción.
Se rear labiéndos iendo la _ 'ara consi ANEXOS Listado	e agotado el orden del día y tancia, las personas que inter de Asistencia formatos PQRS	no habiendo otro	asunto q	ue tratar, se da por t	erminada la pre	sente diligencia

NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO YENGARGA J. PLYDONG FIG. THALL LUGAR: A PORT PERCHA: A PORT PERCHA: THEN LHEN LHEN LHEN THES ME FIRTINDAD/PUNTO THEFONO TREFONO ENTIDAD/PUNTO THE COMPANY THES ME FIRTINDAD/PUNTO THE CARGO TREFONO THE COMPANY THE CARGO TREFONO THE CARGO TREFONO THE CARGO TH	Postes 1	сна:		Página 1 de 1
Realist Cargo Telérono Entidad/Punto Real 28 300 879 4856 Residence de la secretaria 3124072213 SUVOCE de la	BRES APELLIDOS (LUGAR:	
Dooles 1. Personeria orio 879 4856 Personeria Valentia year 7 year 12 year 3174077213 SUNDCO dell'y the last race 318404035 GE Paging The Part Aporoloovi SIW 3014383426 EST. BANKA.	Dooles Jan	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Valontia 4 con 7 da 12 da 2174072213 Survaci den 12 de 2 m 3 de 2 de	" Jon	. Personeria	32 BY 6FB 012	Perioneria
Ties Me Par. Aporoloop. 512 3014383426 ESt.		der 14 Asoelar	3174072213	Survoce den 10
Ties Me Part. Aport Coollis 5 1/2 301 438 3426 ESE.	Contraction of the contraction o	as sa	31844435	11
	TIES 1945	F. Apololoopi SIL	3014383426	, —



FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013 Página 1 de 1

7.

MBRE	DE LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u>I</u>	
_{el} et (PLINTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOS	PITAL MARÍA OCCIDE	NTE			
14 NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 3:53	HORA FINAL:		21	02	2023
ODEN D	EL DÍA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD	OS:		
1.	 Saludo y presentación de 	los asistentes	סוואט	Liga de Usuarios	Popaván	
2.	- Información sobre el proc	edimiento de	-	Secretaria de Sa		
ar	pertura de buzones	edimento de	-	Personería Munic		
3.	 Verificación de los Buzon 	00	ACICT	ENTES:	Cipai	
4.	- Apertura de los Buzones	es 		STADO DE ASIS	TENCIA	
C	ontabilización de los format	y oo DODC	VERL	STADO DE ASIS	IENCIA	
е	ncontrados	US PURS				
5	- Lectura de PQRS encont	rodos				
ESARR	OLLO:	lauas				
				D del bese		
ntespon	inicio a la realización del prodiente al mes de febrero, de	ocedimiento de ap	ertura d	e Buzones dei nosp	ottal Hospital M	laria Occident
	diente al mes de febrero de SIAU- de la ESE Popayán, pro fesional SIAU explica cab					
- La pro	fesional SIAU explica sobre es PQRS. Describe del chiatica	L procedimiento de	presenta	o de los huzones v	la importancia	constitueis and
egal de la	is PQRS. Describe del objetiv	o principal oc al de	e apertur	onar los formatos de	a importancia	constitucional
gel mismo	o modo, realiza la invitación a	lne usuarine asiste	ntes a ut	ilizar los canales de	participación ci	udadana con
•	The state of the s	as Duranas inctal	adae an i	ai Hosnitai menciona	AUU BE UBUIL IN	es (03) buzone
	TO AGO IOS DUZINAS ANTOS ASS	aritan an ancontrat	San con l	ne formulation Public	o en nianco a di	enneicion de i
P.	a realizar la apertura	de los buzones p	or parte	de la profesional de	el SIAU y se co	ontabilizaron I
-			•			
Respecto	al Buzón #1, 4 al Buzón #2, 0	PQRS				
NESDECTO		PQRS				
En total o	al Buzón #3,	PQRS				
Li total 3	torma	tos PQRS. Acto se	guido, ca	ada uno de los asist	entes constatar	on que el buzo
Sa cueno	trara vacío. Luego, se cerró co	on llave.				
5 - Se rec	nde la presente diligencia a la	s		da las farmatas	DODS ansenter	ndan (Annua 0
Hahiénda	anuda a la, con	el fin de dar lectur	a a cada	uno de los lormatos	orminada la pre	ados (Anexo 2
siendo la	ose agotado el orden del día y	no habiendo otro	asunto q	ue tratar, se da por i	eminada ia pre	esente diligeno
	stancia, las personas que inte	rvinieron en el pres	sente pro	cedimiento firman e	l listado de asis	tencia (Anexo
ANEXOS	Harmonia and the second second					
	lo de Asistencia					
2 0	_formatos PQRS					
	PE QUIEN ELABORÓ.	A-40-101-1		CRIPTOR. KATHERINE PATIÑO G		



PUNTO I	DE ATENCIÓN Y / O E	NTIDAD): CENT	RO DE SALUD BELLO	HORIZONT	E		
78 NO					DÍA	MES	AÑO
,	HORA INICIAL:	4:38	HORA FINAL:		21	02	7023.
2 api 3 4 coi en 5 ESARRO - Se da prespondi suario- SI La profe egal de las nuzones. Del mismo fin de contr 1- El Proc ponsulta e se constat usuarios, c 4. Se proc Respecto a En total se se encontr Se suspen 5. Se rear Habiéndos	inicio a la reali ente al mes de AU- de la ESE P esional SIAU exp PQRS. Describe modo, realiza la i ibuir al proceso de edimiento aplica externa) al que se ó que el buzón on lapicero y la c edió a realizar la al Buzón #1, encontraron ara vacío. Luego de la presente di uda a las e agotado el ord	ntación de bre el proce es los Buzones y los formato es Buzones y los formato es Buzones y los formato el consultación del febrero 202 opayán, pro lica sobre e el del objetivo el de mejoramie para todos el le denominantes describerradura esta apertura de la companio el	os asistentes edimiento de es edimiento de es es edimiento de es es es PQRS edadas es edimiento como en es edimiento con es es edimiento en el es es encontinuo en el es encontrababa en buenas con en el es encontrababa en encontrababa en encontrababa en el el fin de dar lecino habiendo otre edimiento continuo en el el fin de dar lecino habiendo otre el el fin de dar lecino habiendo otre es edimiento de el fin de dar lecino habiendo otre es edimiento de el fin de dar lecino habiendo otre es edimiento de el fin de dar lecino habiendo otre es edimiento de el fin de dar lecino habiendo otre es edimiento de el fin de dar lecino habiendo otre es edimiento de el fin de dar lecino de el fin de dar lecino habiendo otre es edimiento de el fin de dar lecino de el fin de el fin de dar lecino de el fin de el fin de dar lecino de el fin de e	al de la concentration de la concentration de recepcion de recepcion de recepcion de recepcion de la prestacion de la proposition del la proposition de la proposition de la proposition del la proposition de la proposition de la	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de as ra de Buzones de oficina de Sistemas ción de cada uno de ra de los buzones y ionar los formatos d tilizar los canales de ción de los servicios in el Puesto mencio a formularios PQRS es, por ende, no se o ofesional del SIAU y cada uno de los forma que tratar, se da po rocedimiento firmar	lud Municipal cipal cipal cipal cipal cipal cipal cipal cistencia cistencia cistencia cipal cipa	n y Atención constitucional cositados en l iudadana, con uno (01) buz isposición de dación. on los siguier aron que el b intrados (Ane- presente diligio

				2000
		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION 2
POPATÁN E E.E.	i			Fecha.
Sistema Gestión de Calidad		Section Control of the Control of th		Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
A perton	ob Brean	21-02-2023. Centro de Solud Bello Horrent	Centro de Solic	Y'Bello Harrant
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kanna	Mampa.	App Gad SIAC.	3175300712	ESE POP
Ladres	HASE OLIVERO	I TITEL MEIO	3128215161	Harbio Maya
المحارثة وم	Pulles /	7. Personeria	3108794836	Personeria_
doto	Valence Les	2 dant 1/20 acc 7178077213	7178077213	of how my
				la
OBSERVACIONES:				



PLINTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HO	SPITAL TORIBIO MAY	Ά			
g No				DÍA	MES	AÑO
ia	HORA INICIAL: 4:25	HORA FINAL:		21	02	2023
DEN D	EL DIA (TEMAS A TRAT	AR)	CITAD	OS:		
2.	Saludo y presentación de	los asistentes	•	Liga de Usuarios		
an	Información sobre el proceetura de buzones	edimiento de	-	Secretaría de Sa	· •	
3	- Verificación de los Buzon		-	Personería Muni	cipai	
4.	- Apertura de los Buzones	es	ACICT	ENTES:		
CC	ontabilización de los format	tos DODS	100000000000000000000000000000000000000	STADO DE ASIS	TENCIA	
er	ncontrados	IUS FUNS	VERL	STADO DE ASIS	I ENGIA	
5.	- Lectura de PQRS encont	tradas	8			
FSARR	OLLO:	uddas				
Se da ir	nicio a la realización del proce	dimiento de anert	ura de Ri	zones del hosnital T	Toribio Maya Ho	enital del
nte, corr	espondiente al mes de febre	aro 2023 La profe	cional do	la oficina de Sistem	as de Informaci	ón v Atención
Usuario-	SIAU- de la ESE Popayán,	procede a realizar	la procer	tación de cada uno	de los asistents	e Atendion
La prof	esional SIAU explica sobre el	procede a realizar	anertura	de los buzones y la	importancia cor	stitucional v
al de la	s PQRS. Describe del objetiv	o principal es el de	recencio	nar los formatos de	las PORS deno	sitados en los
zones.						
el mismo	modo, realiza la invitación a	los usuarios asist	entes a u	ilizar los canales de	participación ci	udadana, con e
in de con	induir al proceso de mejoram	iento continuo en l	a prestac	ión de los servicios	de salud.	
1-El Prod	cedimiento aplica para todos l	los Buzones instal	ados en e	I Hospital menciona	do, es decir, do	s (02) buzones
gendas	s y consulta externa) a los qu	ue se les denomina	ará buzon	#1 y 2 respectivan	nente.	
se consta	itó que los buzones antes des	scritos se encontra	ban con	os formularios PQR	S en blanco a di	sposición de lo
suarios,	con lapicero y la cerradura es	staba en buenas c	ondicione	s, por ende, no se d	lejará recomend	ación.
4- Se pro	ocedió a realizar la apertura d	e los buzones por	parte de	la profesional del SI	AU y se contabil	zaron los
siguientes	3: 7					
Respecto	al Buzón #1,	_PQRS				
Kespecio	al Buzón #2,forma	_ PQRS	oguido o	- d d- loo ooiot	ontos constatoro	n aug al buzón
			eguido, c	ada uno de los asisti	entes constataro	n que el buzon
	itrara vacío. Luego, se cerró d ende la presente diligencia a l					
5 Suspe	anuda a las, co	on al fin de dar lec	tura a car	la uno de los formato	s PORS encont	rados (Anexo 2
Habiánd	ose agotado el orden del día	v no habiendo otro	asunto (ue tratar se da nor	terminada la pre	sente diligencia
siendo la	_					
Para con	istancia, las personas que int	ervinieron en el pr	esente p	rocedimiento firman	el listado de asis	tencia (Anexo
	January in portorino que in					
I	3					
ANEXOS	In the Automorphis					
	do de Asistencia					
1 Lista	o de Asistencia _formatos PQRS					
1 Listac 2 3	√ formatos PQRS		TDA	NSCRIPTOR		
1 Listac 2 3				NSCRIPTOR. DY KATHERINE PATIÑO	GALINDEZ SIAU	_



T	FPD-05
	Versión 2
	Fecha: Enero 2013
	Página 1 de 1

PRE DE	LA REUNIÓN: PROCED	IMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	3	
PANTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	RO DE SALUD SUR O	RIENTE			
				DÍA	MES	AÑO
	2137	HORA FINAL:		21	02	2013.
1 - S 2 - In aper 3 - V 4 - A cont enco	DÍA (TEMAS A TRATA aludo y presentación de la formación sobre el procestura de buzones de los Buzones y entira de los Buzones y abilización de los formato ontrados eccura de PQRS encontrados.	los asistentes edimiento de es os PQRS	CITAD - - -	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de as	lud Municipal cipal	
espondieles and el las Fornes. enismo me de contribio el Proceir proceir constató arios, con secto al total se encontra espendieles encontra espendieles encontra el la	icio a la realización del printe al mes de febrero de 2 U- de la ESE Popayán, procional SIAU explica sobre el PQRS. Describe del objetivo modo, realiza la invitación a louir al proceso de mejoramie dimiento aplica para todos derna) al que se le denomina que el buzón antes descrin lapicero y la cerradura estadió a realizar la apertura o encontraron formatora vacío. Luego, se cerró con le la presente diligencia a las, con el agotado el orden del día y ancia, las personas que interior de Asistencia formatos PQRS	2023. La profesiono de de a realizar la procedimiento de principal es el de principal es el de cos usuarios asiste ento continuo en la los Buzones insta ará buzón #1 to se encontraba aba en buenas co de los buzones programa proceso proceso proceso proceso proceso en llave.	nal de la presenta e apertur e recepci intes a ut i prestaci alados er con los ndicione or parte eguido, c	oficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y onar los formatos de ilizar los canales de ón de los servicios d n el Puesto mencior formularios PQRS s, por ende, no se de de la profesional de ada uno de los asist a uno de los formato ue tratar, se da por fe	s de Información los asistentes. la importancia c e las PQRS depo participación ciu de salud. nado, es decir, u en blanco a dispejará recomenda el SIAU y se con entes constataro s PQRS encontra terminada la pres	onstitucional y positados en los dadana, con el uno (01) buzón posición de los ción. Intabilizaron los un que el buzón posición de los ción. Intabilizaron los un que el buzón posición de los ción. In que el buzón posición de los ción. In que el buzón posición de los ción, un que el buzón posición de los ción, un que el buzón posición de los ción, un que el buzón posición de los cións que el buzón p
	QUIEN ELABORÓ. RINE PATIÑO G - PROFESIONAL SI	AU	TRAN	SCRIPTOR. Y KATHERINE PATIÑO G -	PROFESIONAL SIAL	

Section of the sectio	ris	LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha: Fecha: Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperture of Bozon	ole Bozon	21-02, 2023.	Centro de Salud Sur chente	Sur change
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Country	Piamba	Apry Gard SIAU, 3225300712	3225300712	ese Rop
Now then	Calend 1	J. Reischerta	3708794856	Personevia /
Charl	ratenga Loom	rden H 1800 Mg	00	1
	-			
				i e
OBSERVACIONES:				



FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

MBRE DE L	A REUNIÓN: PRO	OCEDIN	MIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	3	
SAR (PUNTO DE AT	ENCIÓN Y / O ENTIDAD	D): CENTRO	D DE SALUD LOMA	DE LA VIRO	GEN		
ia No	4	ч	ORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 2:5	53.	Old Films		21	02	7023.
1 Sali 2 Info apertu 3 Ver 4 Ape contab encon	tura de PQRS er	on de los procedi uzones ones y ormatos	s asistentes imiento de PQRS		Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asiste	ud Municipal ipal	
Se da inicio respondiente uario- SIAU- La profesior al de las PQ zones. I mismo mod de contribuir El Procedim insulta exteri constató quarios, con la Se procedi juientes: especto al Bu notal se ence encontrara es suspende la ara constance NEXOS - Listado de	a la realización de la mes febrero de la ESE Popayá al SIAU explica so RS. Describe del o lo, realiza la invitaci al proceso de mejoniento aplica para trana) al que se le dere el buzón antes depicero y la cerradu ó a realizar la aperación #1,	de 2023 n, procecobre el probjetivo p sión a los pramiento todos los nominará descrito rra estabo rtura dePC pormatos rró con II a a las, con el día y no	La profesiona de a realizar la procedimiento de rincipal es el de usuarios asiste o continuo en la Buzones insta a buzón #1 se encontraba a en buenas cor los buzones por QRS PQRS. Acto se ave.	I de la o presentación de apertura e recepción ntes a utiliprestación lados en con los en diciones por parte o guido, ca	Buzones del Puesto ficina de Sistemas ión de cada uno de la de los buzones y la onar los formatos de lizar los canales de pin de los servicios de el Puesto menciona formularios PQRS e por ende, no se de la profesional de la profesional de uno de los asistemas de tratar, se da por te cedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar, se da por tecedimiento firman el la cada uno de los formatos de tratar de la cada de la ca	de Información los asistentes. a importancia co las PQRS depo participación ciude salud. ado, es decir, un planco a dispipará recomendad I SIAU y se con entes constataror PQRS encontraerminada la prese	y Atención al onstitucional y sitados en los ladana, con el no (01) buzón osición de los ión. tabilizaron los n que el buzón dos (Anexo 2), ente diligencia,
OMBRE DE QUI	EN ELABORÓ. E PATIÑO G PROFESIO	NAL SIAU			CRIPTOR. KATHERINE PATIÑO G	PROFESIONAL SIAU	

REUNION - MOTIVO: Aperturo de Buzon NOMBRES NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO TE	VERSIÓN 2 Fecha:
De Buzon APELLIDOS APELLIDOS CARGO CARGO Framba Prajenty León Puales Duales Cela	Página 1 de
De Buzon APELLIDOS CARGO Tramba Majerica Lech ydante Hrocul Duales Contact Co	IR:
Plamba Apayo Gard SIAN Inalengly Lech order to Personeria	Centro de Salud land de la Urego
Malenda Lech pdante Asocial Duales J. Personeria Cez.	TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO
Valency Lech odante Asocual Pueles 17. Personeria Cez.	25300A17 ESE RP
Duales (J. Personeria	74077213 Bra Wyen
Cep. Grace	-
OBSERVACIONES:	



LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

ACTA

FPD-05	
Versión 2	
echa: Enero 2013	
Página 1 de 1	

MBRE DE	LA REUNIÓN: PROCEE	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	i	
AR (PUNTO D	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD SAN J	OSE			
ANO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 3:40.			23	02	2023
DEN DE	L DÍA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD	OS:		
	Saludo y presentación de		-	Liga de Usuarios		
	nformación sobre el proce	edimiento de	-	Secretaria de Sa		
	rtura de buzones		-	Personería Munic	cipal	
	Verificación de los Buzone					
	Apertura de los Buzones			ASISTENTES:		
	tabilización de los formato	os PQRS		Ver listado de as	istencia	
0	ontrados		1			
ESARRO	Lectura de PQRS encontr	radas				
	nicio a la realización del p	procedimiente de		de Duzanos dal	Duasta da Calu	d Can loce
orrespondie	ente al mes de febrero de 2	2023 La profesion	apenura al de la	oficina de Sistemas	de Información	v Atención al
suario- SIA	U- de la ESE Popayán, pro	cede a realizar la	presenta	ción de cada uno ce	los asistentes.	i y monoion a
La profes	sional SIAU explica sobre e	I procedimiento d	e apertur	a de los buzones y	la importancia d	constitucional y
	PQRS. Describe del objetivo	o principal es el d	e recepci	onar los formatos de	e las PQRS dep	ositados en los
uzones.	nodo, realiza la invitación a l	las usuarias asiste		li-es les capales da	nadicinación ciu	idadana con e
n de contrit	puir al proceso de mejoramie	ento continuo en la	entes a ut	ilizar los canales de ón de los servicios d	hariicipacion ciu le salud	idadana, con e
- El Proce	dimiento aplica para todos	los Buzones inst	alados er	el Puesto mencio	nado, es decir,	uno (01) buzó
consulta ex	terna) al que se le denomin	ará buzón #1				, ,
e constató	que el buzón antes descr	ito se encontraba	con los	formularios PCRS	en blanco a dis	posición de lo
isuarios, co	n lapicero y la cerradura est	taba en buenas co	ondicione	s, por ende, no sa c	ejará recomenda	ación.
i Se procesiguientes:	edió a realizar la apertura	de los buzones p	or parte	de la profesional c	el SIAU y se co	ontabilizaron ic
guieriles. Pesnecto al	Buzón #1, O	PQRS				
	encontraronformat		equido c	ada uno de los asis	tentes constatar	on que el buzá
se encontra	ra vacío. Luego, se cerró co	n llave.	-3		13	
Se suspend	e la presente diligencia a la	s	_			
5 Se reant	uda a las, cor	el fin de dar lect	ura a cad	a uno de los formato	s PQRS encont	rados (Anexo
Habiendose siendo la _	e agotado el orden del día y	no habiendo otro	asunto d	lue tratar, se da po-	terminada la pre	esente alligend
Para consta	ancia, las personas que inte	rvinieron en el pr	esente pr	ocedimiento firman	at listado de asis	tencia (Anexo
	necessarial constitution of the second					
ANEXOS						
	de Asistencia					
2	formatos PQRS					
	OUISM SI ADODÁ		1	ICCRIPTOR		

LEYDY KATHERINE PATINO G - PROFESIONAL SIAU

		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPATÁN ES.E.		ISTADO DE ASISTEMON		Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur & B	Been	21 (02/2023 Cutus de Salud San Jose	Guto de Salve	Sanlose
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
GHMG	Plamba	Apylo, Can SiAU 3225300712	3525300712	63C (61)
749/	Valouda Loon	3001/2 130ca 3174077213	2174077213	920) MOS
Up Rife,		J. Personeria	3108794836	Personeria
Junda Beun	Laparte Dopue,	Fucheausi	3123312717	Sun fri,
OBSERVACIONES:				



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
INSAR (PUNTO DE	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD 31 DI	MARZO			
KTA NO				DÍA	MES	AÑO
KIKINO	HORA INICIAL: 3: 11.	HORA FINAL:		21	02	2023
1 S 2 Ir aper 3 V 4 A conta enco 5 L DESARROL - Se da ir orrespondier suario- SIAU - La profesi gal de las P uzones. el mismo mo de contribu - El Procedi onsulta exte e constató o uarios, con Se procedi especto al B total se en encontrara suspende I Se reanuda biéndose ag	nicio a la realización del nte al mes de Febrero de 2 U- de la ESE Popayán, procional SIAU explica sobre el PQRS. Describe del objetivo odo, realiza la invitación a louir al proceso de mejoramier limiento aplica para todos le rena) al que se le denomina que el buzón antes descrite lapicero y la cerradura esta ió a realizar la apertura del suzón #1, Focontraron formatos vacío. Luego, se cerró con la presente diligencia a las, con e gotado el orden del día y no fia, las personas que intervi	los asistentes edimiento de es dimiento de es dis PQRS adas procedimiento de 2023. La profesio ede a realizar la procedimiento de principal es el de es usuarios asistento continuo en la es Buzones instará buzón #1 es encontraba ba en buenas con buzón por parte el PQRS es PQRS. Acto se llave.	nal de la presentace e apertura e recepción ntes a utili prestación lados en con los findiciones de la profiguido, ca a cada asunto qui	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munica ASISTENTES: Ver listado de as ra de Buzones de oficina de Sistemas ión de cada uno de la de los buzones y onar los formatos de la	el Puesto de 3 s de Información los asistentes. la importancia ce las PQRS deporaticipación ciuda la salud. la ado, es decir, u en blanco a dispejará recomendad se contabilizaron entes constataro e PQRS encontra erminada la presentada la pr	onstitucional y sitados en los dadana, con el no (01) buzón cosición de los ción. los siguientes: n que el buzón ados (Anexo 2) sente diligencia
BRE DE QUIE	natos PQRS IN ELABORÓ. PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		15 X X 10 10 1 1 2 1 2	RIPTOR. (ATHERINE PATIÑO G -	DDOTTS:OUL SAN	

000				
	3	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperture de	de Braon	21-02-1023	Centro de Solud 31 de Marac	Stde Marzo
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
GHAC	Pigmbo.	Apop Gord SIAU	3725300712	CSE POP
Je notee	Puales 1	1. Pargoneria	3108494836	Pasoneria
ztalo	Valencia Jeon	pday Avoca 3174077213	3174077213	31 ACMARS
OBSERVACIONES:				



OMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE A	APERTU	RA DE BUZONE	<u>S</u>	
GAR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD PUEB	ullo			
TA NO		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
IA	HORA INICIAL: 5:30	nora rivat.		21	02	2023.
1 2 ape 3 4 cor end 5 DESARRO Se da prrespondi suario- Sl La profe gal de las Jzones. el mismo r de contril - El Proce pnsulta ex constató uarios, co Se proce specto al total se e encontrar suspende Se reanu biéndose ndo la	Saludo y presentación de Información sobre el procentura de buzones Verificación de los Buzones Apertura de los Formatos Lectura de PQRS encontro LLO: inicio a la realización del pente al mes febrero de 202 AU- de la ESE Popayán, prosional SIAU explica sobre el PQRS. Describe del objetivo modo, realiza la invitación a lo buir al proceso de mejoramien dimiento aplica para todos I terna) al que se le denomina que el buzón antes descrito n lapicero y la cerradura esta dió a realizar la apertura del	los asistentes edimiento de es / os PQRS adas procedimiento de 3. La profesiona cede a realizar la procedimiento de principal es el de os usuarios asistento continuo en la os Buzones instata buzón #1 o se encontraba ba en buenas con buzón por parte el PQRS s PQRS. Acto se llave.	I de la o presenta e apertura e recepción intes a utili prestación alados en con los findiciones de la profeguido, cara a cada asunto qui	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Muni ASISTENTES: Ver listado de a de Buzones del ficina de Sistemas ción de cada uno de los buzones y unar los formatos de la de los servicios de el Puesto mencion de los servicios de la del SIAU y de la uno de los asiste uno de los formatos el tratar, se da por la del reatar, se da por la del servicios de tratar, se da por la del servicio de tratar, se da por la del servicio del servicio de tratar, se da por la del servicio de la del servicio del servicio de la del servicio de la del servicio de la del servicio de la del servicio del se	Puesto de Si de Información e los asistentes la importancia e las PQRS de participación cide salud, nado, es decir, en blanco a di ejará recomendo se contabilizaro dentes constatal s PQRS enconterminada la protegia de protegia de la protegia de la constatal de la protegia de la protegia de la protegia de la constatal de la	alud Pueblillo, n y Atención al constitucional y positados en los iudadana, con el uno (01) buzón sposición de los lación. In los siguientes ron que el buzón trados (Anexo 2) esente diligencia
Listado de	e Asistencia rmatos PQRS					
A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	JIEN ELABORÓ. NE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAL			RIPTOR. ATHERINE PATIÑO G -	PROFESIONAL SIA	v

		ALCONOTENCIA DE CONTENCIA		FPD-06 VERSIÓN 2
Population E.S.		LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Derton de	de Buzon	21-02-10-12	Centra de Salod Roeblilo	1 Reblilo
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Sizio Orizio	Ramba	April God SMJ - 3133678474	31,33678944	esse Pop
		, ,		
OBSERVACIONES:				



MBRE DE QUIEN ELABORÓ. DY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

ACTA

FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013 Página 1 de 1

MBRE D	E LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE A	APERTU	RA DE BUZONE	<u>s</u>	
AR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD YANA	CONAS			***
A No			DÍA	MES	AÑO
II IIO	HORA INICIAL: 5:00 HORA FINAL:		21	02	2023.
1 2 ape 3 4 cor enc 5 ESARRO - Se da i orrespondi suario- SI/ - La profe gal de las uzones. el mismo r de contril - El Proce onsulta ex constató suarios, co - Se proc guientes: encontra encontra suspend Se reanu abiéndose indo la ira constató lEXOS Listado o	EL DÍA (TEMAS A TRATAR) Saludo y presentación de los asistentes Información sobre el procedimiento de ertura de buzones Verificación de los Buzones Apertura de los Buzones y intabilización de los formatos PQRS contrados Lectura de PQRS encontradas	apertura I de la o presentace e apertura e recepció ntes a uti prestacio alados en con los ndiciones or parte eguido, ca ra a cada asunto qu	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Municipal Entre Signatura de Buzones de la de los buzones y conar los formatos de los servicios el Puesto mencio formularios PQRS o por ende, no se de la profesional de los formatos de la profesional de los formatos de la profesional de	Puesto de Salua de Información e los asistentes e las PQRS dependado, es decir, en blanco a disejará recomendade I SIAU y se contentes constatar des PQRS encontraterminada la presentacional de las PQRS encontraterminada la presentacional de la presentación de salua.	constitucional y positados en los udadana, con e uno (01) buzón esposición de los ación. Entabilizaron lo con que el buzón rados (Anexo). Esente diligencia

TRANSCRIPTOR.

LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU

Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO: APELLIDOS NOMBRES NOMBRES APELLIDOS CARGO Jenitéer Penitéer Penitéer Apologiconeria	Fecha: LUGAR: LUGAR: LUGAR: LUGAR: LUGAR: LUGAR: ARGO TELÉFONO TELÉ
de Brzon, APELLIDOS [Plant ba] Rusias	- 2023. Cintro de Alención de de Alención en TELÉFONO EN SAZZSSOOFIZ ES CONCVIA 37087944886 PER
de Brzon. APELLIDOS Plamba Rusias	- 2023, Cinho de Africción de Arragón de Arragón en mería 3225300712 ES conevía 31087940856 Per
de Bazon. s APELLIDOS [Tramba Ruales	- 2023, Cinto de Atençón de Atençón de condidado en TELÉFONO EN CONCENSA 37087941856 PER CONCENSA 37087941856 PER
APELLIDOS [] Iamba Rusias	TELÉFONO 3225300712 31081941856
Puales	3725300712
Rugles 1.	3108791886
	4



FPD-05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

	LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTOR	TA DE BUZON	<u> </u>	
LUGAR (PUNTO DI	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD SUR	ORIENTE			
ACTA No	T	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 2:35	HORA FINAL.		78	02	5053
1 Si 2 In apert 3 Vo 4 A conta enco 5 Le	DÍA (TEMAS A TRATA aludo y presentación de formación sobre el procetura de buzones erificación de los Buzone pertura de los Buzones yabilización de los formato entrados ectura de PQRS encontrato:	los asistentes edimiento de es es PQRS	- ;	Liga de Usuario Secretaría de S Personería Mur ASISTENTES: Ver listado de a	salud Municipal nicipal nisistencia	Trans
correspondient Usuario- SIAU 2 La profesio legal de las Po buzones. Del mismo mo fin de contribui 3 El Procedii (consulta exter Se constató q usuarios, con I 4 Se procedi siguientes: Respecto al Bro En total se eno se encontrara e Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la	contraronformatos vacío. Luego, se cerró con l a presente diligencia a las _ a a las, con el gotado el orden del día y no ia, las personas que intervir Asistencia	023. La profesio ede a realizar la procedimiento de principal es el de susuarios asiste to continuo en la susuarios materiales Buzones instará buzón #1 o se encontraba pa en buenas cor los buzones po QRS PQRS. Acto seglave.	nal de la o presentació e apertura de recepcion ntes a utiliz prestación alados en econ los for ndiciones, por parte de quido, cada a a cada un sunto que t	ficina de Sistema de cada uno de los buzones y ar los canales de de los servicios el Puesto mencio rmularios PQRS por ende, no se de la profesional de uno de los asistema de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los formatoratar, se da por tente cada uno de los se cada uno de los	as de Informació e los asistentes. y la importancia de las PQRS dependidade las PQRS dependidade e participación circular de salud. en ado, es decir, en blanco a disejará recomenda el SIAU y se contentes constataro es PQRS encontra derminada la presentes.	constitucional y positados en los udadana, con e uno (01) buzór posición de los ación. entabilizaron los on que el buzór ados (Anexo). sente diligencia
the same of the same of the same	N ELABORÓ.		TRANSCRIPT	rop.		

		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	•
Herthru de Buzan	Brean	28/02/2013	Contract Salval Suraniente	roverte
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Carrie	Pamba,	Aproland S190. 322530712	302300712	ese Ru
thato	valenca year	p day to proceed	130 K /300d 318622 4254	XCOMONDS.
			*	
OBSERVACIONES: NO SE CONTO	ğ	acomparamiento de referente de fevorend	de referent	e de Pensonen



ACTA

FPD-05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

TOURING PORTIONE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TINO DE SALOD SI D	- MANEO		1	1 .5
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑ
	HORA INICIAL: 3:05			28	02	200
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD	OS:		
1 Sa	aludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios		
	formación sobre el proc	edimiento de	-	Secretaría de Sa		
	ura de buzones		-	Personería Mun	icipal	
	erificación de los Buzon			4		
	pertura de los Buzones		-	ASISTENTES:		
	bilización de los formati	os PQRS		Ver listado de as	sistencia	
	ntrados					
5 Le DESARROLL	ctura de PQRS encontr	radas				and the second
Usuario- SIAU- 2 La profesion legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedin	de la ESE Popayán, prod nal SIAU explica sobre el RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lo r al proceso de mejoramien niento aplica para todos I	2023. La profesionede a realizar la procedimiento de principal es el des usuarios asistento continuo en la los Buzones insta	onal de la presentac e apertura e recepció entes a util a prestació	oficina de Sistema ción de cada uno de a de los buzones y onar los formatos d lizar los canales de on de los servicios o	e los asistentes. la importancia e las PQRS der participación ci de salud.	on y Aten constituc positados udadana,
Usuario- SIAU- 2 La profesior legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedin (consulta exterr Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedió Respecto al Bu En total se enc se encontrara v Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la	de la ESE Popayán, proc nal SIAU explica sobre el RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lo r al proceso de mejoramien niento aplica para todos l na) al que se le denomina ue el buzón antes descrita picero y la cerradura esta a realizar la apertura del	2023. La profesione de a realizar la procedimiento de principal es el de la susuarios asistento continuo en la cos Buzones instará buzón #1 o se encontraba aba en buenas co buzón por parte PQRS s PQRS. Acto se llave.	e apertura e apertura e recepció entes a util a prestació alados en con los f ndiciones de la profe guido, cada a a cada	oficina de Sistema ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos d lizar los canales de con de los servicios o el Puesto mencion cormularios PQRS a por ende, no se de esional del SIAU y da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te	e los asistentes. la importancia e las PQRS dep participación cide salud. nado, es decir, en blanco a disejará recomenda se contabilizaron entes constataro s PQRS encontre erminada la pre	constitucionsitados udadana, uno (01) eposición ación. In los siguion que el erados (Ansente diligion y ación de con que el erados (Ansente diligion y ación de con que el erados (Ansente diligion y ación).
Usuario- SIAU- 2 La profesion legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedin (consulta extern Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedió Respecto al Bu En total se encontrara v Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la	de la ESE Popayán, productiva sobre el RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lor al proceso de mejoramientiento aplica para todos la na) al que se le denomina de el buzón antes descritapicero y la cerradura esta a realizar la apertura del uzón #1,	2023. La profesione de a realizar la procedimiento de principal es el de la susuarios asistento continuo en la cos Buzones instará buzón #1 o se encontraba aba en buenas co buzón por parte PQRS s PQRS. Acto se llave.	e apertura e apertura e recepció entes a util a prestació alados en con los f ndiciones de la profe guido, cada a a cada	oficina de Sistema ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos d lizar los canales de con de los servicios o el Puesto mencion cormularios PQRS a por ende, no se de esional del SIAU y da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te	e los asistentes. la importancia e las PQRS dep participación cide salud. nado, es decir, en blanco a disejará recomenda se contabilizaron entes constataro s PQRS encontre erminada la pre	constitucionsitados udadana, uno (01) eposición ación. In los siguion que el erados (Ansente diligion y ación de con que el erados (Ansente diligion y ación de con que el erados (Ansente diligion y ación).
Usuario- SIAU- 2 La profesior legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedin (consulta exterr Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedió Respecto al Bu En total se enc se encontrara v Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la	de la ESE Popayán, productiva sobre el RS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lor al proceso de mejoramientiento aplica para todos la na) al que se le denomina de el buzón antes descritapicero y la cerradura esta a realizar la apertura del uzón #1,	2023. La profesione de a realizar la procedimiento de principal es el de la susuarios asistento continuo en la cos Buzones instará buzón #1 o se encontraba aba en buenas co buzón por parte PQRS s PQRS. Acto se llave.	e apertura e apertura e recepció entes a util a prestació alados en con los f ndiciones de la profe guido, cada a a cada	oficina de Sistema ción de cada uno de a de los buzones y conar los formatos d lizar los canales de con de los servicios o el Puesto mencion cormularios PQRS a por ende, no se de esional del SIAU y da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te	e los asistentes. la importancia e las PQRS dep participación cide salud. nado, es decir, en blanco a disejará recomenda se contabilizaron entes constataro s PQRS encontre erminada la pre	constitucionsitados udadana, uno (01) eposición ación. In los siguion que el erados (Ansente diligion y ación de con que el erados (Ansente diligion y ación de con que el erados (Ansente diligion y ación).

THE PERSON NAMED IN	Í	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertun de	Buzon.	28/02/2023.	Centro de Solvol 31 de Mavaso	31 de Marto
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Barna	Plamba	How Cord SIM	3175300712	ESE PSP.
Learando Pardio	Aiz Pubono	Day 1440	301446570	31 Hars
D'eny	Polyla Boredor	Externera Bre	316374 6984	31 Morses.
THE	Valence Leon	5	3196224274	87 MOVED



UGAR (PUNTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	ITRO DE SALUD LOM	A DE LA VIR	GEN		
	1	7	- U	DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL: 2:51.	HORA FINAL:		28	02	2073.
1 Sa 2 Info apertu 3 Ve 4 Ap contat encon 5 Leo	DÍA (TEMAS A TRATA ludo y presentación de ormación sobre el proce ra de buzones rificación de los Buzones ertura de los Buzones y bilización de los formato trados ctura de PQRS encontr O: a la realización del proce	los asistentes edimiento de es / os PQRS		Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Muni ASISTENTES: Ver listado de asist	ılud Municipal cipal encia	
	al SIAU explica sobre el	ede a realizar la	presentac	ción de cada uno de	los asistentes	

FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013

	_	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION 2
POPATANELL				Fecha
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertur de Buz	Buzon.	28 102 (2013.	Contro de Salvel Lang de la Ungrin	lang de la Unglin
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Karing	, hamba,	Applo Good SIAC	3123005125	EX 500
1740	Islanda Lon	pda P NSOCIAO	150000 319 627 4274	Janaviveen
Lourilla	Balcuser	B Gen La Sold	158027915	July
OBSERVACIONES: ND SE	se conto Gon acom	on acompainamiento de reterente de Personenia	o alempe o	A Personenia



	A REUNIÓN: PROCEDI	MIENTO DE APE	ERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
UGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTR	O DE SALUD PUEBLILLO	0			
ACTA No	1	ODA FINIAL.		DÍA	MES	AÑO
icin iii	HORA INICIAL: 5:15.	ORA FINAL:		28	02	2023
1 Sai 2 Info apertu 3 Vei 4 Api contat encon 5 Leo DESARROLLo 1 Se da inici correspondiente Usuario- SIAU- 2 La profesion legal de las POi buzones. Del mismo modo fin de contribuir 3 El Procedim (consulta extern	DÍA (TEMAS A TRATAR ludo y presentación de los primación sobre el procedira de buzones rificación de los Buzones ertura de los Buzones y bilización de los formatos trados etura de PQRS encontrado: o a la realización del pro el mes febrero de 2023. de la ESE Popayán, procedial SIAU explica sobre el proceso de mejoramiento por realiza la invitación a los u al proceso de mejoramiento iento aplica para todos los a) al que se le denominará e el buzón antes descrito se proceso de mejoramiento de los que se le denominará e el buzón antes descrito se proceso de mejoramiento de los que se le denominará e el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará e el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará e el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará de el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará de el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará de el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará de el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará de el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de los que se le denominará de el buzón antes descritos se proceso de mejoramiento de la contra	pQRS as cedimiento de ap La profesional de de a realizar la presocedimiento de ap incipal es el de rec usuarios asistentes continuo en la pre Buzones instalado	la of sentace ertura cepcio a utili estació	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de as de Buzones del icina de Sistemas ición de cada uno de de los buzones y I nar los formatos de zar los canales de p n de los servicios de	ud Municipal cipal	y Atención a onstitucional ositados en lo

Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO: APERTURO DE BU	-1	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION 2
9 0				Annual contract of the second
3 0				Fecha:
				Página 1 de 1
		FECHA:	LUGAR:	
NOMBRES	1950V	28/02/2013	28/02/2023, Centro de Solud Beblillo.	of Beblillo.
	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
NOTE ALLA	UNIA.	Ortratista-10100181/a 3163525352	3163525352	C.S. Nebilo
17a10 11a10	long year	pden H Boerae	ALTHEED 612	DUE6 11 110
Carron Ac	ambo	Apolo Cond SIAN	2140085218	CSE PRP
0,0				
			4	
OBSERVACIONES:				7



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE	APERTU	RA DE BUZONE	<u>s</u>	
LUGAR (PUNTO DI	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	TRO DE SALUD YANA	ACONAS			
ACTA No	T	LIONA FINIAL		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 4:59	HORA FINAL:		28	02	2023
1 S. 2 In apert 3 V 4 A conta enco	DÍA (TEMAS A TRATA aludo y presentación de la formación sobre el procedura de buzones erificación de los Buzone pertura de los Buzones y abilización de los formato intrados ectura de PQRS encontra	os asistentes dimiento de s s PQRS	ASISTE	Liga de Usuario Secretaría de Sa Personería Mun	alud Municipal icipal	
correspondient Usuario- SIAU- 2 La profesio legal de las PO buzones. Del mismo modin de contribui 3 El Procedir (consulta exter Se constató que usuarios con le	cio a la realización del pro- te al mes de febrero 2023 de la ESE Popayán, proce- mal SIAU explica sobre el p QRS. Describe del objetivo p do, realiza la invitación a los r al proceso de mejoramient miento aplica para todos lo ma) al que se le denominara que el buzón antes descrito apicero y la cerradura estab ó a realizar la apertura de	de la profesional de a realizar la p procedimiento de principal es el de s usuarios asistel to continuo en la s Buzones insta á buzón #1 se encontraba a en buenas con	de la of presentace e apertura e recepcio ntes a utili prestació lados en con los fo	icina de Sistemas cón de cada uno de de los buzones y nar los formatos d zar los canales de n de los servicios d el Puesto mencion rmularios PQRS por ende, no se de	de Información e los asistentes. la importancia e las PQRS dep participación ciude salud. nado, es decir, en blanco a disejará recomenda	n y Atención al constitucional y cositados en los udadana, con el uno (01) buzón posición de los ción.
siguientes: Respecto al Bu En total se enc se encontrara y Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la	zón #1, Pocontraron formatos vacío. Luego, se cerró con lla presente diligencia a las , con el gotado el orden del día y no	ORS PQRS. Acto seg ave. fin de dar lectura habiendo otro as	guido, cad a a cada u sunto que	a uno de los asisto no de los formatos tratar, se da por to	entes constataro s PQRS encontre erminada la pres	on que el buzór ados (Anexo). sente diligencia
ANEXOS 1 Listado de / 2form		ieron en el prese	ente proce	dimiento firman el	listado de asiste	encia (Anexo 1)
NOMBRE DE QUIE LEYDY KATHERINE	N ELABORÓ. PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		TRANSCRI LEYDY KAT	PTOR. HERINE PATIÑO G - PI	ROFESIONAL SIAU	