



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 19

ACTA N° 7	HORAL INICIAL: 9: 00 am	HORA FINAL: 12:00 pm	DÍA	MES	AÑO
			28	07	2023

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización de PQRDF de II Trimestre 2023, satisfacción global de usuario II Trimestre 2023 derecho vulnerable, comprensión de derecho y deberes 2023.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): Socialización modalidad virtual

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

Socialización PQRDF II trimestre 2023
Socialización satisfacción global del usuario II trimestre 2023
Derecho vulnerado y Compresión derechos y deberes

CITADOS:

Ver Lista de asistencia

DESARROLLO:

Las actividades que se relacionan en la presente acta corresponden a la socialización PQRDF correspondiente al II trimestre 2023

El día 28/07/2023 a través del siguiente link <https://meet.google.com/ait-yhxp-udk>, se da inicio con la socialización de de reporte PQRDF correspondiente al II trimestre 2023 obteniendo un total de 293 PQRDF, distribuidas por los cinco (5) municipios. (ver tabla).

The screenshot shows a PowerPoint slide with the following table:

MUNICIPIOS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
POPAYAN	65	102	55	222
CALDONO	0	6	9	15
PURACE	0	0	0	0
TOTORO	0	22	1	23
PIAMONTE	23	3	7	33
TOTAL	88	133	72	293

Se presentaron un total de 293 PQRDF distribuidas así:

Para el municipio de Popayán se cuenta con un total de 222 pqrdf, Piamonte 33 registros, Totoro 23 registros de pqrdf, purace 0 registros y caldono 15 registros de pqrdf.

REPORTE PQRDFS II TRIMESTRE 2023
DISTRIBUCION POR MUNICIPIOS

TIPO DE SOLICITUD	II TRIMESTRE					
	POPAYAN	CALDONO	PURACE	PIAMONTE	TOTORO	TOTAL
DENUNCIA	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	91	0	0	3	13	107
PETICION DE CONSULTA	4	0	0	8	0	12
PETICION DE DOCUMENTO	0	0	0	0	0	0
PETICION DE INFORMACION	0	1	0	0	0	1
QUEJA	93	11	0	16	8	128
RECLAMO	3	2	0	6	0	11
SUGERENCIAS Y/O ELOGIOS	31	1	0	0	2	34
TOTAL	222	15	0	33	23	293

Se socializa la distribución de Pqrdf por tipo de solicitud en el que se presenta:

Denuncios 0 registros, peticiones de consulta 12 registros, petición de información 1 registro, petición documentación un total de 0 registros, quejas 128 reclamos 11, sugerencias y / elogios 34 registros, felicitaciones un total de 107 registros.

Distribución de pqrdf por municipios

Punto de atención Popayán 0 denuncios, peticiones de consulta 4 registros, petición de información 0 registro, petición documentación un total de 0 registros, quejas 93 reclamos 3, sugerencias y / elogios 31 registros, felicitaciones un total de 91 registros.

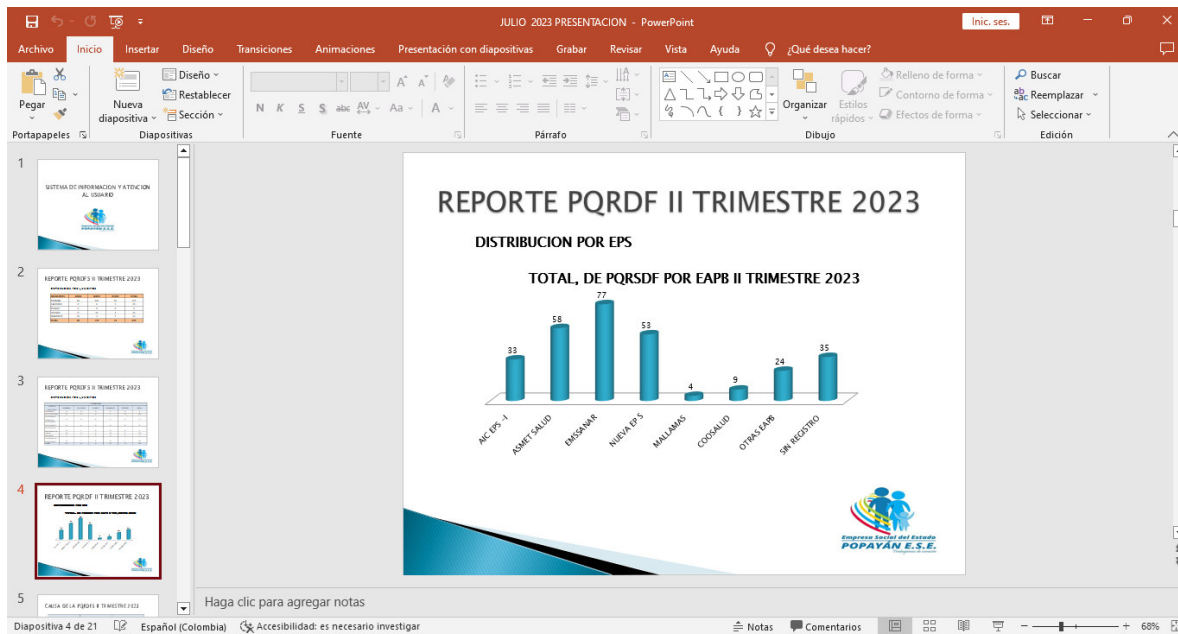
Punto de atención Caldono, petición de información 1 registro, quejas 11 registros, 2 reclamos, 1 registros correspondiente a sugerencia y/o elogios.

Punto de atención Totoro, 13 felicitaciones, 8 quejas, 2 sugerencias y/o elogios.

Punto de atención Purace 0 registros de PQRDFS

Punto de atención Piamonte: petición de consulta 8 registros, 16 quejas, reclamos 6 registros, felicitaciones 3 registros

Distribución de solicitud por EAPB



Para el II Trimestre de 2023 se obtuvo un total de PQRDFS para EPS –I AIC de 33 registros, EPS ASMET SALUD 58 registros, EPS EMSSANAR 77 registros, NUEVA EPS un total de 53 PQRDF, MALLAMAS 4 registros, COOSALUD 9 registros y para OTRAS EPS 24 registros y sin registro 33

Causa de la PQRDFS

En el II trimestre de 2023 se identificaron como causa de la PQRDFS los siguientes motivos:

CAUSA DE LA PQRDFS	TOTAL	PORCENTAJE
ACCESO AL SERVICIO	26	9%
ENFOQUE DIFERENCIAL	1	0%
MALA ATENCION	37	13%
DEMORA EN LA ATENCION	14	5%
INFORMACION	18	6%
FALLA EN EL SERVICIO	73	25%
REINTEGRO Y/O SOLICITUD DE PERSONAL	10	3%
AMPLIAR HORARIO DE SERVICIO	0	0%
ATENCION HUMANIZADA	110	38%
MAL COMPORTAMIENTO DEL USUARIO	4	1%
TOTAL	293	100%

En el II trimestre de 2023 se obtiene como causa de la PQRDS la siguiente información: Acceso al servicio con el 9%, mala atención 13%, demora en la atención 5%, información 6%, falla en el servicio 25%, reintegro y/o solicitud de personal 3%, mal comportamiento del usuario 1%.

Causa de la felicitación se cuenta con un porcentaje 38% relacionada a la atención humanizada.

TIEMPO DE RESPUESTA II TRIMESTRE 2023

TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidos fuera del rango	Respondidos dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	107
Peticiones de Consulta	0	0	0	52
Peticiones de Documentación	0	0	0	0
Peticiones de Información	0	0	0	1
Quejas	0	0	0	128
Reclamos	0	0	0	31
Sugerencia por Etapas	0	0	0	34
Totales	0	0	0	293
%	0%	0%	0%	100%

Se socializa además los tiempos de respuesta de gestión para las PQRDFS para el II Trimestre 2023 con un 100% de gestión de respuesta en los tiempos establecidos por norma.

Con referente a satisfacción global del usuario para el II trimestre de aplicaron un total de 965 encuestas se cuenta con la siguiente información



SATISFACCION AL USUARIO II TRIMESTRE 2023

Porcentaje de Satisfacción Global en la Atención

PUNTO DE ATENCION	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL
POPAYAN	226	269	20	6	2	0	523
PIAMONTE	17	65	9	4	4	0	99
CALDONO	79	95	7	0	0	0	181
PURACE	5	81	10	0	0	0	96
TOTORO	7	56	3	0	0	0	66
SUB TOTAL	334	566	49	10	6	0	965
PORCENTAJE	34,6%	58,7%	5,1%	1,0%	0,6%	0%	100%
TOTAL	965						

De las encuestas aplicadas en los diferentes servicios se obtienen los siguientes resultados: el 34.6% de los usuarios encuestados consideran que la atención de los servicios en mención es “MUY BUENA”, el 58.7% considera que el servicio es “BUENA”, el 5.1 % refiere que es la atención en los servicios ofertados por la institución es “REGULAR” y el 1% expresa que existe una “MALA” atención; el 0.5% considera que la atención es muy mala, y con el 0% no responde a la pregunta.

Posibilidad de recomendación de la Institución

SATISFACCION AL USUARIO II TRIMESTRE 2023

Posibilidad de recomendación de la Institución

PUNTO DE ATENCION	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL
POPAYAN	359	137	10	15	2	523
PIAMONTE	33	65	0	1	0	99
CALDONO	118	61	0	2	0	181
PURACE	25	68	0	0	3	96
TOTORO	57	9	0	0	0	66
SUB TOTAL	592	340	10	18	5	965
PORCENTAJE	61%	35%	1%	2%	1%	100%
TOTAL	965					

Con respecto a la posibilidad de recomendación a utilizar los servicios de la institución por parte de los usuarios a otras personas el 61% refiere que “DEFINITIVAMENTE SI” recomienda los servicios ofertados por la ESE POPOYAN, el 35% “PROBABLEMENTE SI”, recomiendan la institución, el 1% considera que Definitivamente No recomienda los servicios de la institución, 2% probablemente no recomienda la atención, y el 1% no responden a la pregunta.

INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL EN LA ATENCIÓN

SATISFACCION AL USUARIO II TRIMESTRE 2023

INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL EN LA ATENCIÓN.
El monitoreo constante de este indicador permitirá identificar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios y trato recibido en los servicios ofrecidos por la ESE Popayán.

Indicador II trimestre 2023	TOTAL	%
P.3.14 Número de pacientes que respondieron "Muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios que ha recibido a través de su IPS?	900	93%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta	965	

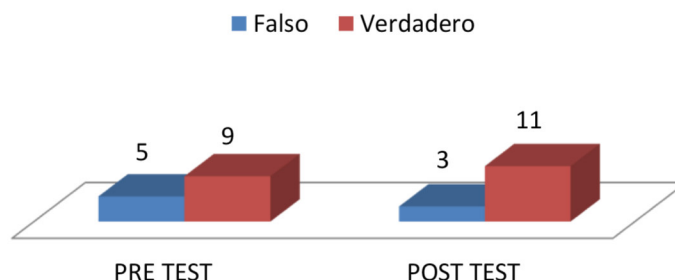
La percepción de satisfacción de los usuarios es uno de los factores con mayor incidencia sobre la toma de decisiones al momento de seleccionar instituciones prestadoras de servicios de salud, para el II trimestre de 2023 se obtiene un porcentaje de satisfacción del 93%.

El monitoreo constante de este indicador permitirá identificar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios y trato recibido en los servicios ofrecidos por la ESE Popayán.

La percepción de satisfacción de los usuarios es uno de los factores con mayor incidencia sobre la toma de decisiones al momento de seleccionar instituciones prestadoras de servicios de salud, para el II trimestre de 2023 se obtiene un porcentaje de satisfacción del 93%.

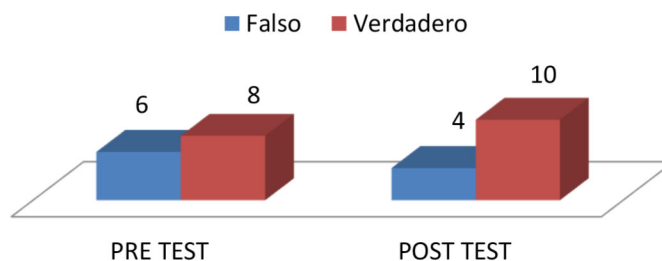
Se da continuidad en la socialización en la **comprensión de los derechos y deberes de los usuarios**, post socialización y explicación de los mismos.

1. El derecho es el conjunto de normas que imponen deberes y normas que confieren facultades, que establecen las bases de convivencia social

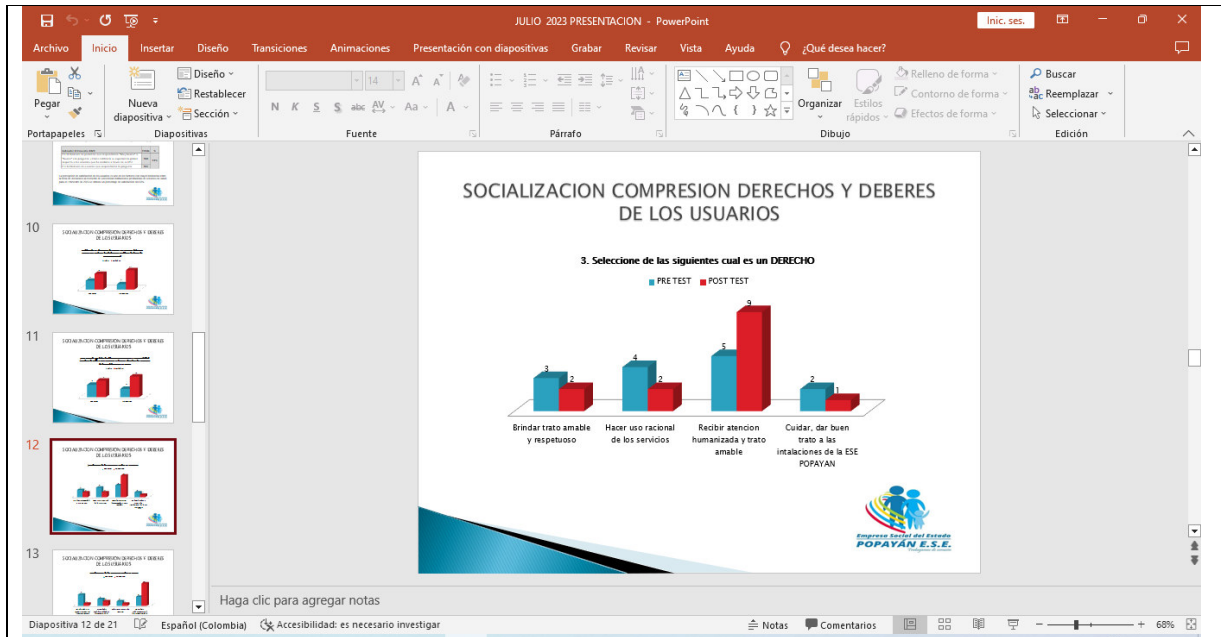


En el que se identifica que 11 personas conoce y entiende la definición de derecho.

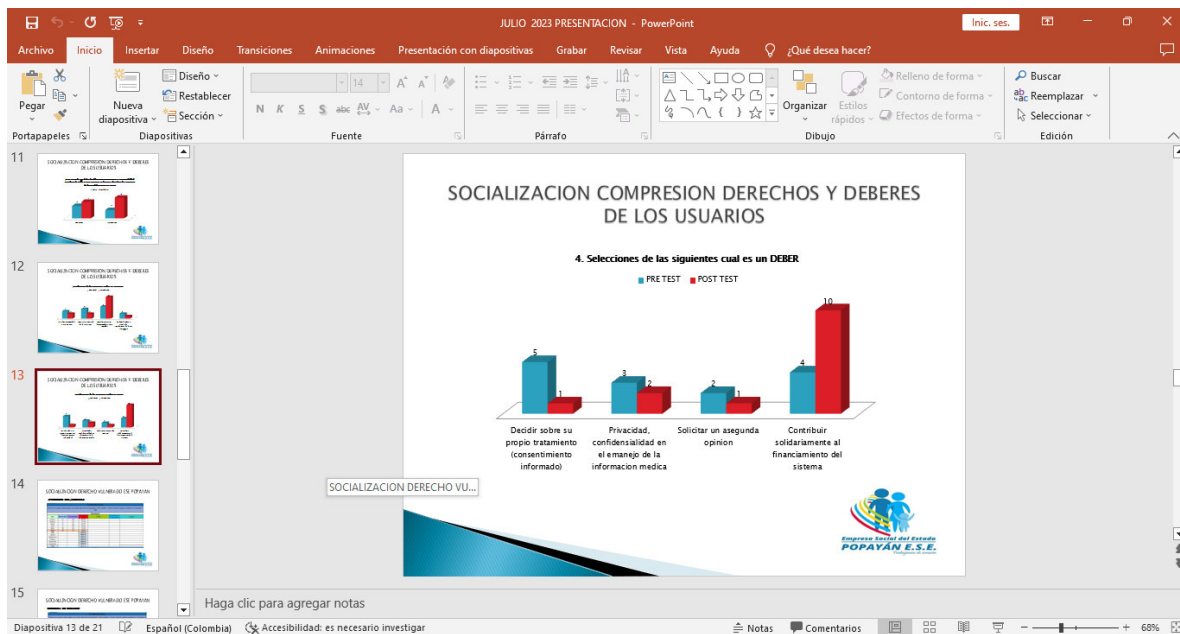
2. Se entiende por deber la obligación, compromiso o responsabilidad moral que le ata a una persona y se basa en obrar bajo los principios de la moral, la justicia o su propia



En la tabla se identifica que el 10 de la personas identifican el significado de un deber.



Ahora bien con relación en que si el usuario identifica cual es uno de sus derechos se puede identificar que 9 personas identifican que el “recibir atención humanizada y trato amable” tiene claro que es uno de sus derechos como usuario.



Se identifica que 10 registros “contribuir solidariamente al financiamiento del sistema” son considerados como un deber de los usuarios

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO ESE POPAYAN

ATENCION HUMANIZADA

Formata de cálculo

Número de quejas relacionadas con recibir atención humanizada y trato amable / número total de quejas recibidas en el periodo x 100

Mes	Numerador	Denominador	Porcentaje	Límite	Parámetro de comparación	Logros
Enero	8	30	26.7%			
Febrero	6	34	17.6%			
Marzo	17	58	29.3%			
Abril	6	40	15.0%			
Mayo	19	133	14.3%			
Junio	11	71	15.5%			
Julio			#DIV/0!			
Agosto			#DIV/0!			
Septiembre			#DIV/0!			
Octubre			#DIV/0!			
Noviembre			#DIV/0!			
Diciembre			#DIV/0!			
Total			#DIV/0!			

Con relación al derecho vulnerado para la ESE POPAYAN se identifica que para el mes junio del 2023 con un total de 15.5% se encuentra vulnerado el derecho a la atención humanizada

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO ESE POPAYAN

ESCUCHA DE USUARIO

Formata de cálculo

Número de quejas relacionadas con recibir atención humanizada y trato amable / número total de quejas recibidas en el periodo x 100

Mes	Numerador	Denominador	Porcentaje	Límite	Parámetro de comparación	Logros
Enero	8	30	26.7%			
Febrero	6	34	17.6%			
Marzo	17	58	29.3%			
Abril	6	40	15.0%			
Mayo	19	133	14.3%			
Junio	11	71	15.5%			
Julio			#DIV/0!			
Agosto			#DIV/0!			
Septiembre			#DIV/0!			
Octubre			#DIV/0!			
Noviembre			#DIV/0!			
Diciembre			#DIV/0!			
Total			#DIV/0!			

Con relación a la vulneración al derecho de a la escucha de usuario se evidencia que para el mes de junio 2023 se cuenta con un 15.5%.

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO ESE POPAYAN
ATENCION PREFERENCIAL

Fórmula de cálculo
Número de quejas relacionadas con recibir atención preferencial / número total de quejas recibidas en el periodo x 100

Mes	Numerador	Denominador	Vulneración	Límite	Factor de comparación	Logros
Enero	0	30	0,0%	5%		
Febrero	0	34	0,0%	5%		
Marzo	0	58	0,0%	5%		
Abril	0	40	0,0%	5%		
Mayo	0	133	0,0%	5%		
Junio	1	71	1,4%	5%		
Julio			#DIV/0!	5%		
Agosto			#DIV/0!	5%		
Septiembre			#DIV/0!	5%		
Octubre			#DIV/0!	5%		
Noviembre			#DIV/0!	5%		
Diciembre			#DIV/0!	5%		
Total			#DIV/0!			

Con un 1.4% se identifica vulnerado el derecho a la atención preferencial para el mes junio del 2023.

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO ESE POPAYAN
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

Fórmula de cálculo
Número de quejas relacionadas con oportunidad en la atención / número total de quejas recibidas en el periodo x 100

Mes	Numerador	Denominador	Vulneración	Límite	Factor de comparación	Logros
Enero	9	30	30,0%			
Febrero	7	34	20,6%			
Marzo	1	58	1,7%			
Abril	11	40	27,5%			
Mayo	3	133	2,3%			
Junio	12	71	16,9%			
Julio			#DIV/0!			
Agosto			#DIV/0!			
Septiembre			#DIV/0!			
Octubre			#DIV/0!			
Noviembre			#DIV/0!			
Diciembre			#DIV/0!			
Total			#DIV/0!			

Para el mes de junio 2023 se identifica con un 16.9% la vulneración al derecho a la oportunidad en la atención

Se resuelven dudas con los temas tratados y se finaliza presentación.




ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 11 de 19

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):	Por definir
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	TRANSCRIPTOR.
 LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ Profesional Participe SINTRAUNPROS Empresa Social del Estado Popayán ESE	LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ Profesional Participe SINTRAUNPROS Empresa Social del Estado Popayán ESE



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 12 de 19

Registro Fotográfico

This screenshot shows a Google Meet interface during a meeting. The main grid displays several participants: MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ (with the company logo), José Guillermo Muñoz Camacho, MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ (with the company logo), ROGER STEVEN CASTANO, E.S.E Popayán, Elkin Idarraga, BACTERIOLOGIA PAP (with a message: 'BACTERIOLOGIA PAP abandonó la reunión'), carolina ortega, and Referencia Contrarreferencia (with the company logo). The right-hand panel, titled 'Personas', lists 22 collaborators, including 'Referencia Contrar...' (Tu), carolina ortega, claudialorena dinas riv..., coordinacion piamonte, E.S.E Popayán, and Elkin Idarraga. The bottom status bar shows the time as 10:01 and the meeting ID as jhs-tzmv-kyy.

This second screenshot shows the same Google Meet session at a later point. The grid now includes MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ (with the company logo), Juan Canencio, MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ (with the company logo), ROGER STEVEN CASTANO, E.S.E Popayán, Elkin Idarraga, José Guillermo Muñoz Camacho (with a message: 'José Guillermo Muñoz Camacho abandonó la reunión'), carolina ortega, and Referencia Contrarreferencia (with the company logo). The 'Personas' panel on the right lists 20 participants, including 'Lina Irujo', ESE POPAYAN, FERNEY ROJAS, gloria Muñoz hidalgo, hospital maria occiden..., Juan Canencio, and lucero2021 cuellar. The bottom status bar shows the time as 10:01 and the meeting ID as jhs-tzmv-kyy.



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 13 de 19

10:01 | jhs-tzmv-kyy

Participants in the grid:

- MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ - ...
- Juan Canencio
- MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ - ...
- ROGER STEVEN CASTANO
- E.S.E Popayán
- Elkin Idarraga
- claudialorena dinas rivera
- carolina ortega
- Referencia Contrarreferencia

Personas list:

- MARIA CATALINA MA... Organizador de la reunión
- MARIA CATALINA MA... Organizador de la reunión
- Nancy yulleth Villa triana
- planeacion esepopayan
- ROGER STEVEN CAST...
- Victor Rengifo
- yuli marcela ceron oab...

10:24 | btm-xnbo-ydc

Milton Iles - SIAU (Presentando)

Presentación con diapositivas:

SOCIALIZACION COMPRESION DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

1. El derecho es el conjunto de normas que imponen deberes y normas que confieren facultades, que establecen las bases de convivencia social.

TIPO TEST	NOTA
PRE TEST	9
POST TEST	11

Personas in the grid:

- MARIA CATALIN...
- Milton Iles - SIAU
- Juan Canencio
- planeacion esep...
- HECTOR FABIO F...
- MARIA CATALIN...
- Andres Huevo

Message from MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ - PROCESO CALIDAD:

Enlace de Registro de Asistencia para Diligenciar: <https://forms.gle/aPLPvCbS4JCudZGSA>



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 14 de 19

SOCIALIZACION COMPRESION DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

2. Se entiende por deber la obligación, compromiso o responsabilidad moral que la acción o inacción y se basa en otros los principios de la moral, la justicia o su propia

Categoría	PRE TEST	POST TEST
Falta	~10	~25
Votacion	~15	~30

Haga clic para agregar notas

10:24 | btm-xnbo-ydc

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO ESE POPAYAN ATENCION HUMANIZADA

Atención de calidad

Numero de tarjetas relacionadas con acción atención humanizada y lista anexa / numero total de tarjetas recibidas en el periodo

Fecha	Atención	Ejecución	Atención	Ejecución
17	100%	100%	100%	100%
18	100%	100%	100%	100%
19	100%	100%	100%	100%
20	100%	100%	100%	100%
21	100%	100%	100%	100%
22	100%	100%	100%	100%
23	100%	100%	100%	100%
24	100%	100%	100%	100%
25	100%	100%	100%	100%
26	100%	100%	100%	100%
27	100%	100%	100%	100%
28	100%	100%	100%	100%
29	100%	100%	100%	100%
30	100%	100%	100%	100%
31	100%	100%	100%	100%
Total	100%	100%	100%	100%

Haga clic para agregar notas

10:25 | btm-xnbo-ydc



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 15 de 19

REPORTE PQRDFS II TRIMESTRE 2023
DISTRIBUCION POR MUNICIPIOS

TIPO DE SOLICITUD	II TRIMESTRE				TOTAL
	POPAYAN	CALDÓN	PURACE	PUMAHONTE	
DEFENSA	0	0	0	0	0
ELECTRICIDAD	11	0	0	2	13
PETICIONES	4	0	0	8	12
COMUNIDAD	0	0	0	0	0
DOCUMENTOS	0	0	0	0	0
PERICULOS	0	1	0	0	1
INFORMACION	93	11	0	16	120
QUEJA	5	2	0	5	12
RECLAMOS	11	1	0	0	14
SUGERENCIAS	21	15	0	23	59
TOTAL	142	35	0	23	200

REPORTE PQRDF II TRIMESTRE 2023
DISTRIBUCION POR EPS
TOTAL DE PQRDF POR EPS II TRIMESTRE 2023

EPS	Total de PQRDF
ALFA EPS	11
ALFA EPS	38
DEFENSA	11
DEFENSA	4
DEFENSA	2
DEFENSA	16
DEFENSA	23



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 16 de 19

CAUSA DE LA PQRDS II TRIMESTRE 2023

CAUSA DE LA PQRDS	TOTAL	PORCENTAJE
ACCESO AL SERVICIO	26	9%
ENFOQUE DIFERENCIAL	1	0%
MAJAL ATENCION	27	13%
DEMANDA EN LA ASERCIÓN	24	10%
INFORMACION	18	8%
FALLA EN EL SERVICIO	73	25%
REINVESTIGADO SOLICITUD DE PERSONAL	10	3%
AMPLIAR HORARIO DE SERVICIO	0	0%
ENTRENAMIENTO MANEJO	118	38%
MAL COMPORTAMIENTO DEL USUARIO	4	1%
TOTAL	293	100%

TIEMPO DE RESPUESTA II TRIMESTRE 2023

TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Procedimiento Normal por PQRDS	Procedimiento Normal por Atención	Procedimiento Normal por Atención	Procedimiento Normal por Atención
Atención	0	0	0	0
Atención	0	0	0	107
Atención de Atención	0	0	0	10
Atención de Atención	0	0	0	0
Atención de Atención	0	0	0	1
Atención	0	0	0	139
Atención	0	0	0	11
Atención de Atención	0	0	0	30
TOTAL	0	0	0	293
%	0%	0%	0%	100%



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 17 de 19

SATISFACCION AL USUARIO II TRIMESTRE 2023


Porcentaje de Satisfacción Global en la Atención

ÁMBITO DE ATENCIÓN	BUENA	REGULAR	MALA	NO RESPONDE	TOTAL
POPAYÁN	228	208	6	2	444
PLAMONTE	17	95	9	4	125
CALEDONIA	79	95	7	0	181
PURACE	5	81	0	0	86
TOTONO	7	56	3	0	66
SUB TOTAL	334	596	25	6	961
PORCENTAJE	34.6%	61.7%	2.6%	0.6%	100%
TOTAL					965

SATISFACCION AL USUARIO II TRIMESTRE 2023

Posibilidad de recomendación de la Institución

PUNTO DE ATENCIÓN	DEFINITIVAMENTE SÍ	PROBABLEMENTE SÍ	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL
POPAYÁN	359	137	10	15	2	523
PLAMONTE	33	65	0	1	0	99
CALEDONIA	118	61	0	2	0	181
PURACE	25	68	0	0	0	93
TOTONO	57	9	0	0	0	66
SUB TOTAL	692	380	10	18	2	1102
PORCENTAJE	62%	34%	1%	2%	1%	100%
TOTAL					1102	

	ACTA		FOR-MAN-GD-03
			Versión 0
			Fecha: JULIO 2018
			Página 18 de 19

REGISTRO DE ASISTENCIA COMITES INSTITUCIONALES No 7

JULIO 28 DE 2023

ITEM	NOMBRES COMPLETOS	APELLIDOS COMPLETOS	No CEDULA	CARGO	PROCESO AL QUE PERTENECE	PUNTO DE ATENCION
1	ROGER STEVEN	CASTAÑO JIMENEZ	1.061.759.279	ENFERMERO	URGENCIAS	HOSPITAL MARIA OCCIDENTE
2	ELKIN JAVIER	IDARRAGA GRANDA	12.909.590	MEDICO GENERAL	ASISTENCIAL	TORIBIO MAYA
3	FERNEY ARTURO	ROJAS MUÑOZ	76.310.584	ING CIVIL	CALIDAD	SUR OCCIDENTE
4	Edith Adriana	Muñoz Torres	34.326.099	C. interno	C interno	Sur occidente
5	Milton James	Iles Paz	76.321.459	Profesional Apoyo a la Coordinación SIAU	Sistema de Información y Atención al Usuario	Sur Occidente
6	MARIA CATALINA	MANCILLA RAMIREZ	32.785.164	COORDINADORA DE CALIDAD	CALIDAD	SUROCCIDENTE
7	Claudia lorena	Dinas rivera	25.366.339	Coordinadora salud publica	salud publica	popayan
8	Gloria Ines	Muñoz Hidalgo	25.272.761	Profesional calidad	Calidad	Sur occidente
9	Mayerly Faidory	Gonzales Vanegas	1.085.262.492	Coordinación Planeación	Planeación	Unidad de Atención en salud Suroccidente - Popayan
10	Nancy Julieth	Villa Triana	1.118.472.934	Auxiliar de Enfermería	Urgencias-Hospitalización-Disponibilidad ambulancia	Piamonte
11	Sindy Yesenia	Urbano valencia	1.061.534.119	Gestor servicio farmacéutico	Farmacia	Centro de salud sur occidente

ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 19 de 19

12	Juan Manuel	Canencio Caicedo	1.061.809.278	Ing Mecatronico	Calidad-Ambulancias	Popayan
13	LEYDY KATHERINE	PATÑO GALINDEZ	1.089.478.401	REFERENTE SIAU	SIAU	POPAYAN
14	Jose Guillermo	Muñoz Camacho	76.325.531	Ingeniero biomedico	Calidad	Popayán
15	Nancy Julieth	Villa triana	1.118.472.934	Auxiliar de Enfermeria	Urgencias - Hospitalizacion	Piamonte
16	HECTOR FABIO	FUERTES VIDAL	76.330.062	COORDINADOR DE ALMACEN	ALMACEN	CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE
17	Carlos Andrés	Benavides	76.330.326	Coordinador PAC	Coordinación	Caldono
18	Yuli Marcela	Pabon ceron	1.061.699.561	Referente seguridad paciente	Calidad	Sur occidente
19	Omaira Isabel	Arcos Delgado	1.060.207.460	Bacteriologa	Laboratorio clinico	Piamonte
20	Victor armando	Rengifo rincon	1.061.765.457	Ing ambiental sanitario	Calidad	Popayan
21	Alvaro Andrés Hueje Oliveros	Enfermero	1.060.872.536	Enfermero	Urgencias	Popayán
22	Milton James	Iles Paz	76.321.459	Profesional Apoyo Coordinación SIAU	Sistema de Información y Atención al Usuario	Sur Occidente
23	Alba Rocio	Carabali Castillo	69.009.738	Coordinadora de Punto Piamonte	Administrativo	Piamonte