

INFORME 20 de Gestión 22

VIGENCIA

Dra Zully Bernarda Ruiz - Gerente

PRESENTADO A LA ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DEL CAUCA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

Trabajamos
de 

PRESENTACIÓN

La Gerente de la E.S.E. POPAYÁN, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 39 de la ley 2200 del 8 de febrero del 2022, en virtud del requerimiento de la Honorable Asamblea Departamental del Cauca mediante circular No 0. de 2023 del 09 de marzo de 2023 se estructura y presenta el Informe de Gestión de la vigencia 2022

La presentación de este informe, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del Control Político y Social a la administración pública.

NORMATIVIDAD

Constitución Política de 1991:	Adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes
ley 2200 de 2022:	Normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los departamentos
Ley 489 de 1998:	Organización y funcionamiento de la Administración Pública
Ley 1474 de 2011:	Estatuto Anticorrupción
Ley 1712 de 2014:	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública
Decreto No. 1499 de 2017:	Modelo Integrado de Planeación y Gestión

TEMAS

**1. Planeación y
direccionamiento estratégico**

2. Gestión de Calidad

**3. Gestión Ambulatoria y
Hospitalaria**

**4. Gestión Administrativa y
financiera**

5. Gestión Jurídica

6. Talento Humano

7. Gestión de Proyectos

8. Indicadores



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

1. PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



www.esepopayan.gov.co

EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN RESOLUCIÓN 408 DE 2018

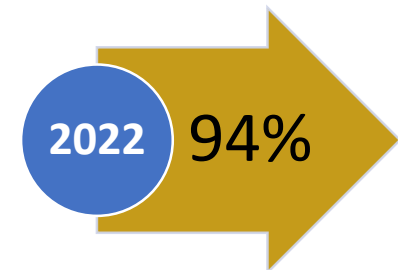
Después de realizar seguimiento a la ejecución del plan de gestión correspondiente a la vigencia 2022 y una vez analizados por la Oficina de Planeación de la E.S.E. los indicadores de la Resolución 408 de 2018 se proyecta obtener un resultado satisfactorio.

Esta Información será sustentada para validación y calificación ante junta Directiva antes del 10 de abril de la presente vigencia conforme el artículo 2 de la Resolución 408 de 2018.

Rango de calificación 0,0 – 5,0	Criterios	Cumplimiento plan de Gestión
Puntaje total entre (0,0) – (3,49)	Evaluación Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre (3,5) – (5,0)	Evaluación Satisfactoria	Igual o superior a 70%

Fuente: Oficina de Planeación- ESE POPAYAN 2022

EJECUCIÓN
PLAN DE
DESARROLLO



EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN

RESOLUCIÓN 408 DE 2018

RESOLUCIÓN 408 Y 1097 DE 2018							
AREA DE GESTIÓN	No	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE INDICADOR	ESTANDAR AÑO	NUM	DENO	INDICADOR FINAL
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	1	Mejoramiento continuo de calidad para entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada (2022) / promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior(2021)	$\geq 1,20$	2.17	1.8	1.21
	2	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Numero de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	$\geq 0,9$	118	118	100%
	3	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / Número de metas del Plan Operativo anual Programadas en la vigencia objeto de evaluación	$\geq 0,9$	30	31	97%
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	4	Riesgo fiscal y financiero	Adopcion del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	Adopción del Programa de Sanemiento Fiscal y Financiero	NO APLICA		
	5	Evolucion del gasto por unidad de valor relativo producida (1)	[(Gasto de Funcionamiento y Operación comercial y Prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de la evaluación/ Número de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación/ Gasto de Funcionamiento y Operación comercial y Prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación/ Número de UVR producidas en la vigencia anterior)]	$< 0,90$	8,717	11,177	0.78

EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN

RESOLUCIÓN 408 DE 2018

AREA DE GESTIÓN	No	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE INDICADOR	ESTANDAR AÑO	NUM	DENO	INDICADOR FINAL
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	6	Proporción de medicamentos y material medico-quirurgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a). Compras conjuntas b) Compras a través de Cooperativas de Empresas Sociales del Estado c). Compras a través de mecanismos electrónicos	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico – quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a) compras conjuntas, b) compras a través de cooperativas de ESE, c) compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total adquisiciones de la ESE de medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada.	≥ 0,7	1554747479	1581702404	0.98
	7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación / (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación)- (valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)	cero (0) o variación negativa	0	0	0
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	8	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	Numero de informes de análisis de la prestación de servicios de la ESE presentados a la junta Directiva con la base en Rips de la vigencia objeto de evaluación. En el caso de las instituciones clasificadas en primer nivel, el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	4	4	4	100%
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	9	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor recaudado de CXC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de los gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (Incluye el valor comprometido de cxc de vigencias anteriores).	≥ 1	43372189108	40845781789	1.06
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	10	Oportunidad en la entrega de reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya.	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos previstos	37	36	NO CUMPLE

Para el Indicador 10 se tiene en cuenta el reporte de la Circular Única la cual se compone de un total de 38 informes, los cuales presentan periodicidad mensual, trimestral y/o anuales de los cuales la ESE POPAYAN reporto 37 reportes, afectando el cumplimiento del indicador

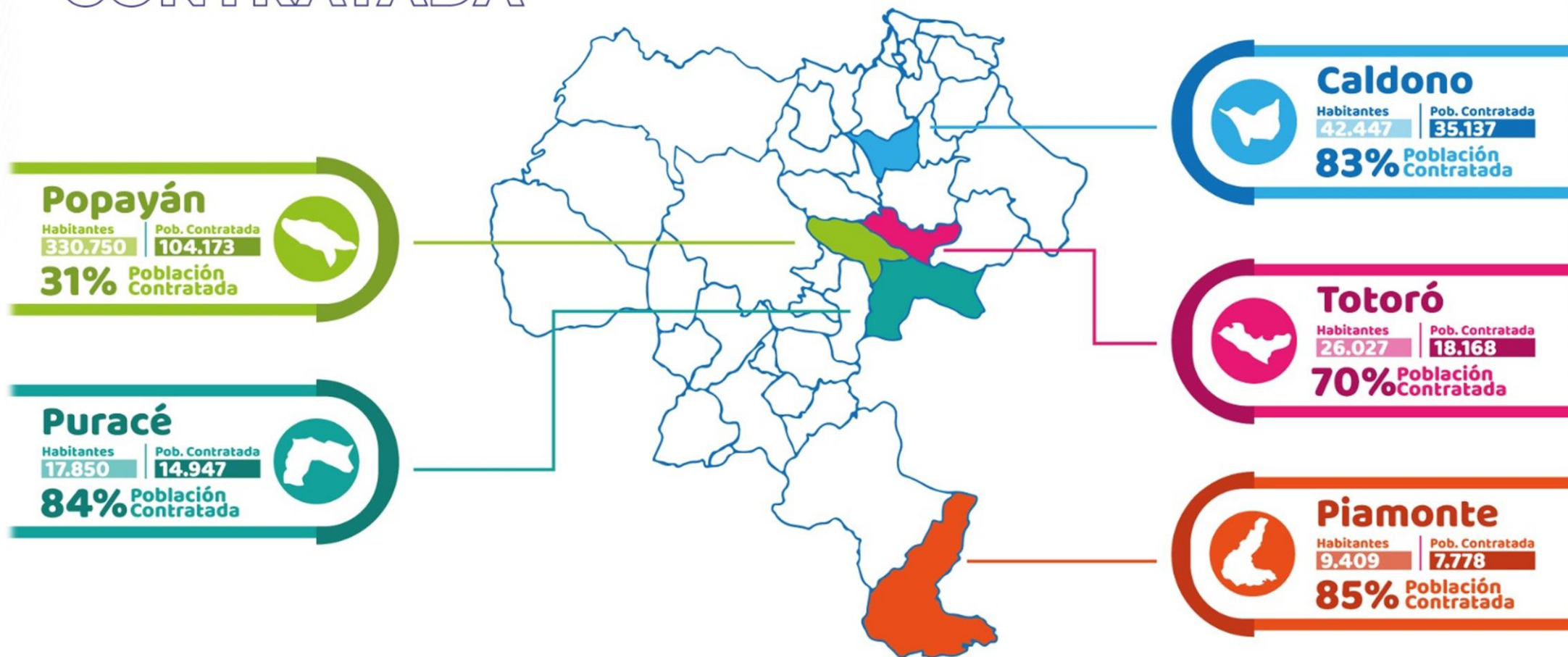


EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN RESOLUCIÓN 408 DE 2018

RESOLUCIÓN 408 Y 1097 DE 2018							
AREA DE GESTION	No	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DE INDICADOR	ESTANDAR AÑO	NUM	DENO	INDICADOR FINAL
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004.	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de la evaluación.	Cumplimiento dentro de los terminos provistos	4	4	CUMPLE
GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL 40%	21	Proporcion de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestacion	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación.	≥ 0,85	1,239	2,044	0.61
GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL 40%	22	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Número de recién nacidos con diagnostico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de evaluación	0 casos	0	0	0%
GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL 40%	23	Evaluacion de aplicacion de guia de manejo especifica; guia de atencion de enfermedad hipertensiva	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,9	513	528	0.97
GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL 40%	24	Evaluacion de aplicacion de guia de manejo de crecimiento y desarrollo	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se le aplico estrictamente la guía técnica para la para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / Número de historias Clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo de la ESE en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,8	510	528	0.97
GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL 40%	25	Proporcion de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas con el mismo diagnostico de egreso	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Numero total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluacion.	≤ 0,03	30	46,402	0.001
GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL 40%	26	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en que se asigno la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, en la vigencia objeto de evaluacion / Numero total de citas de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluacion.	≤ 3	93,889	125,127	0.75

Fuente: Oficina de Planeación- ESE POPAYAN 2022

POBLACIÓN CONTRATADA



POBLACION AFILIADA A LA ESE POPAYAN

MUNICIPIO	POBLACION DANE	POBLACION AFILIADA 2022	POBLACION AFILIADA 2023	DIFERENCIA	%
POPAYAN	330.750	109.309	104.173	5.136	4,6
CALDONO	42.447	38.635	35.137	3.498	9,0
PURACE	17.850	9467	14.947	5.026	53,
TOTORO	26.027	19.973	18.168	1.805	9,0
PIAMONTE	9.409	7.723	7.778	-55	-0,71
TOTAL	426.483	185.107	180.203	4.904	2,64



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

2. GESTIÓN DE CALIDAD



www.esepopayan.gov.co

PROCESOS PRIORITARIOS

SERVICIO	REQUERIDOS	CUMPLIDOS	PENDIENTES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO%
TODOS LOS SERVICIOS	36	34	2	94
CONSULTA EXTERNA	16	16	0	100
VACUNACION	7	7	0	100
FARMACIA	4	4	0	100
RX ODONTOLOGICO	2	0	2	0
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO	4	4	0	100
LABORATORIO CLINICO	6	6	0	100
TOMA DE CITOLOGIAS	1	0	1	0
HOSPITALIZACION	34	34	0	100
URGENCIAS	32	27	5	84
TAB	6	4	2	67
ATENCION DE PARTOS	5	5	0	100
ODONTOLOGIA	17	17	0	100
TOTAL	170	158	12	93

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

RESOLUCION ADOPCION GUIAS DE PRACTICA CLINICA – RESOLUCION 027 DEL 22 DE MARZO DE 2022

GUIAS-PROTOCOLOS-LINEAMIENTOS	No
COLOMBIANAS	64
EXTRANJERAS	20
LINEAMIENTOS	2
PROTOCOLOS	1
TOTAL	87

GUIAS ADOPTADAS POR SERVICIOS			
CONSULTA EXTERNA	HOSPITALIZACION OBSTETRICA	INTERNACION GENERAL ADULTOS Y PEDIATRICA	URGENCIAS
17	1	35	11

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

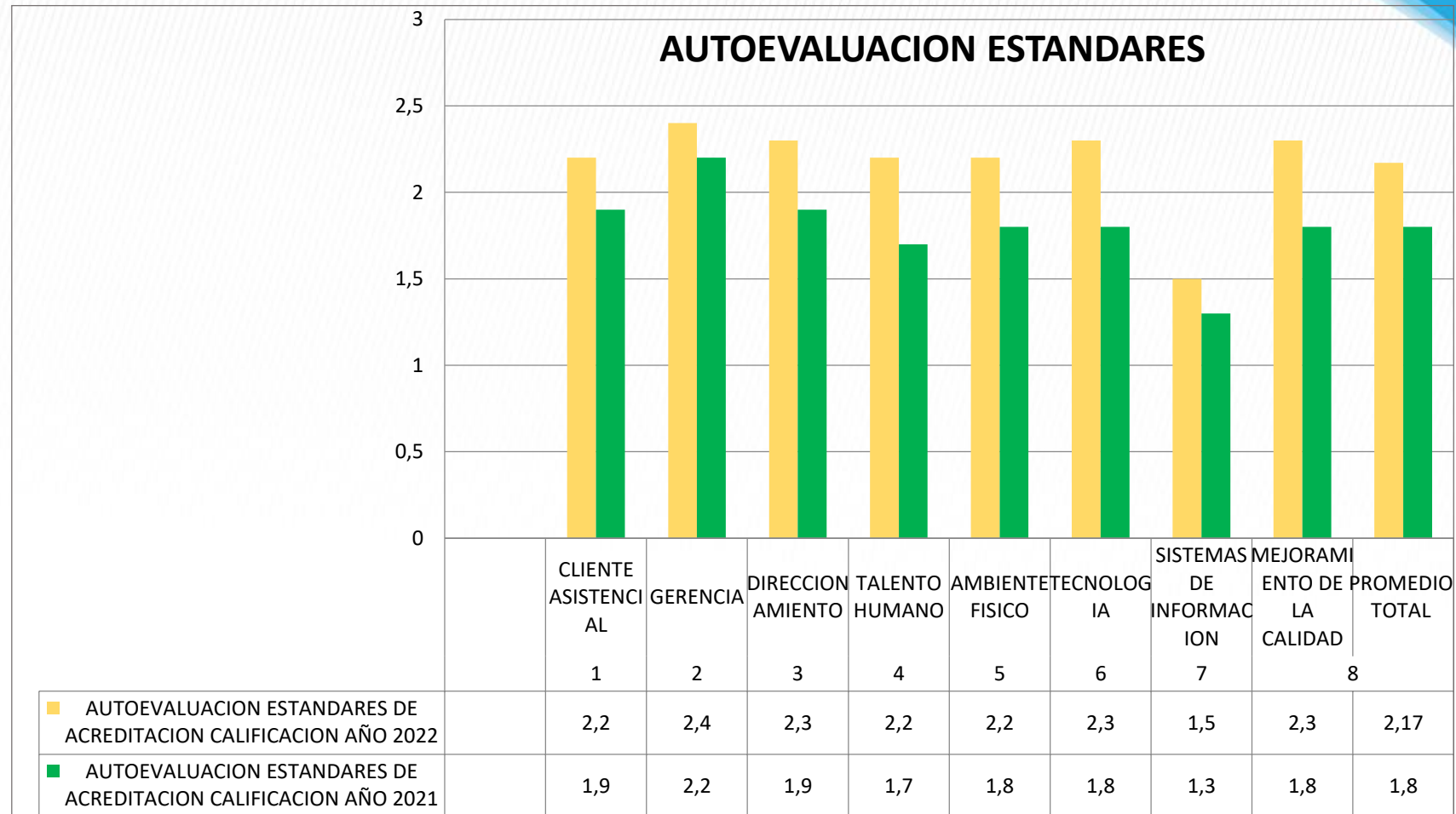


Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de

SISTEMA UNICO DE ACREDITACION

No	AUTOEVALUACION ESTANDARES DE ACREDITACION		
	ESTANDAR	CALIFICACION AÑO 2022	CALIFICACION AÑO 2021
1	CLIENTE ASISTENCIAL	2,2	1,9
2	GERENCIA	2,4	2,2
3	DIRECCIONAMIENTO	2,3	1,9
4	TALENTO HUMANO	2,2	1,7
5	AMBIENTE FISICO	2,2	1,8
6	TECNOLOGIA	2,3	1,8
7	SISTEMAS DE INFORMACION	1,5	1,3
8	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	2,3	1,8
	PROMEDIO TOTAL	2,17	1,8



Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022



TABLA DE EJECUCIÓN PAMEC 2022

Fórmula	Concepto	valor
a	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas 2021	118
b	Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	118
c = a/b	Resultado	100%

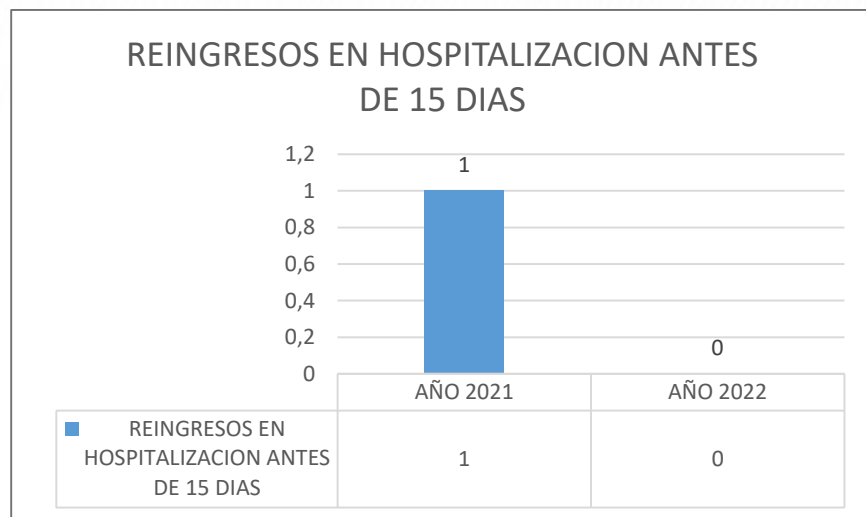
Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

No	AUTOEVALUACION ESTANDARES DE ACREDITACION			
	ESTANDAR	No DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	No DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	CLIENTE ASISTENCIAL	53	53	100%
2	GERENCIA	7	7	100%
3	DIRECCIONAMIENTO	6	6	100%
4	TALENTO HUMANO	10	10	100%
5	AMBIENTE FISICO	19	19	100%
6	TECNOLOGIA	10	10	100%
7	SISTEMAS DE INFORMACION	11	11	100%
8	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	2	2	100%
	PROMEDIO TOTAL	118	118	100%

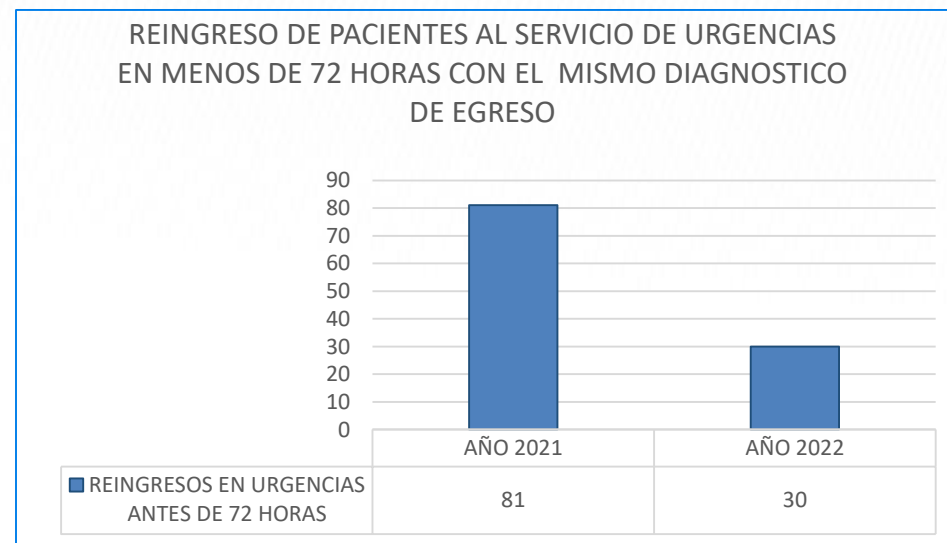
Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

INDICADORES DE SEGURIDAD

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2021	AÑO 2022
REINGRESOS EN HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS	1	0



NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2021	AÑO 2022
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS CON EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO	81	30



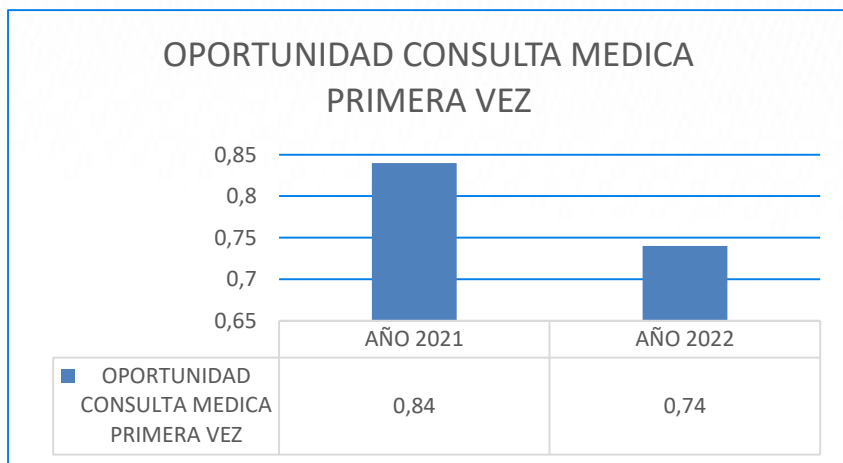
Fuente : SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022



INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2021	AÑO 2022
OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ	0,84	0,74

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2021	AÑO 2022
OPORTUNIDAD CONSULTA ODONTOLOGICA PRIMERA VEZ	0,8	0,71



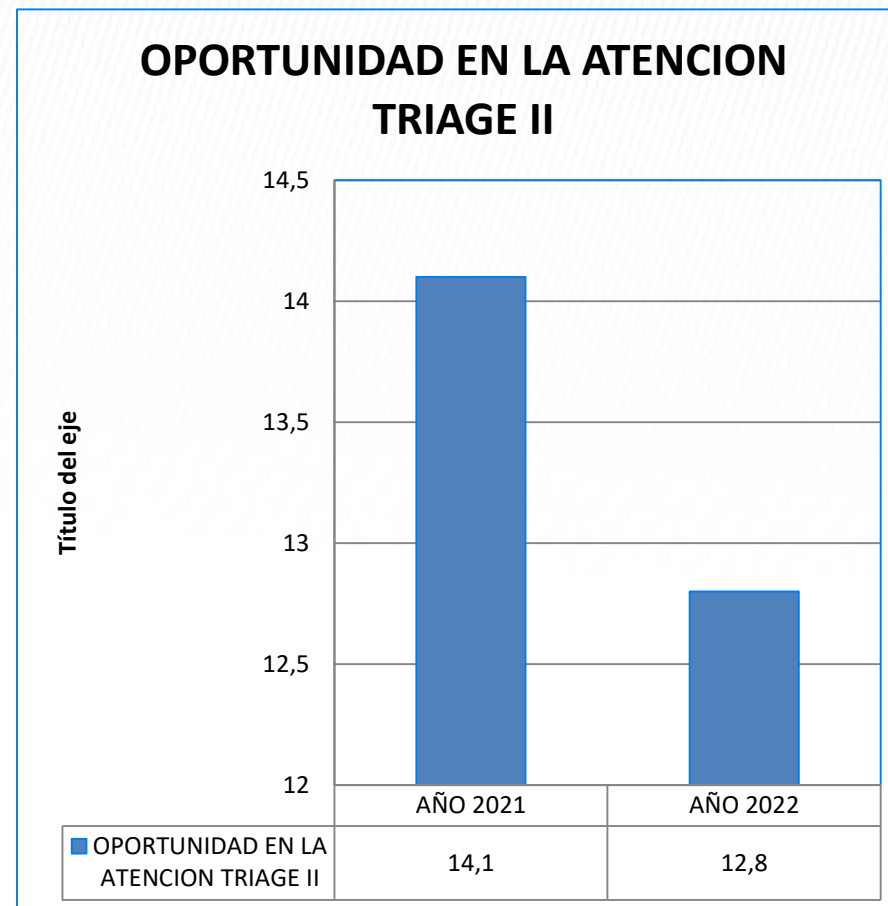
Fuente : SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022



INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2021	AÑO 2022
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION TRIAGE II	14,1	12,8

Fuente : SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022



META
 ≤ 30
MINUTOS

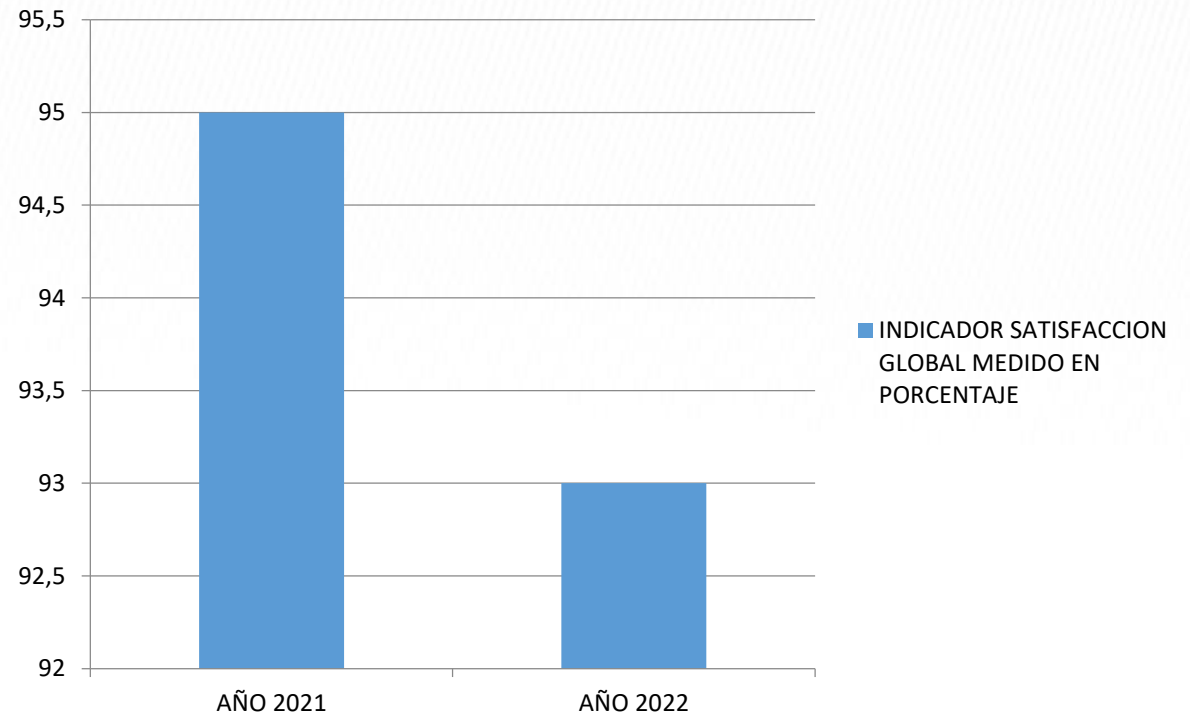


INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION

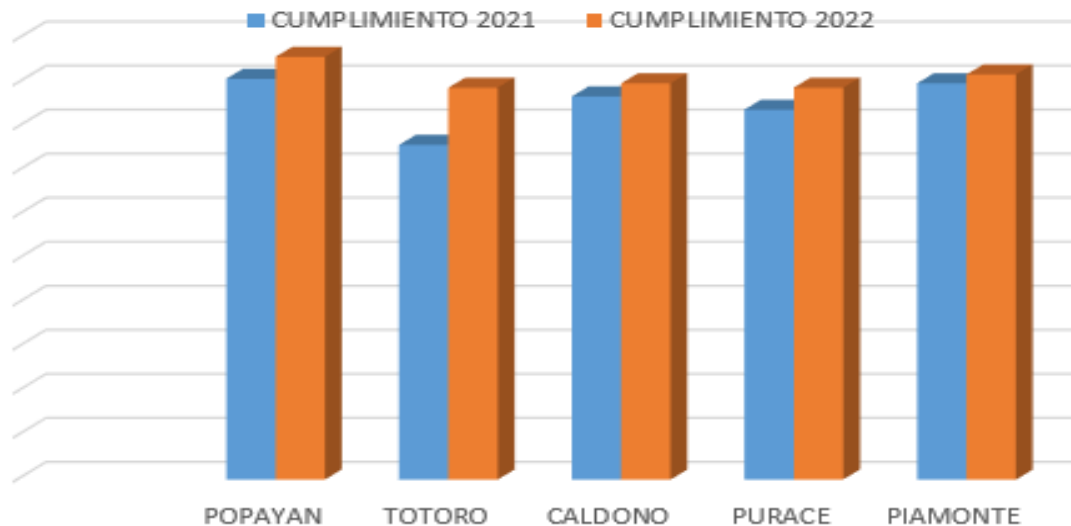
NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2021	AÑO 2022
INDICADOR SATISFACCION GLOBAL MEDIDO EN PORCENTAJE	95	93

Fuente: Sistema de Información al Usuario SIAU-ESE Popayán 2022

INDICADOR SATISFACCION GLOBAL MEDIDO EN PORCENTAJE



Seguridad de paciente adherencia lavado de manos

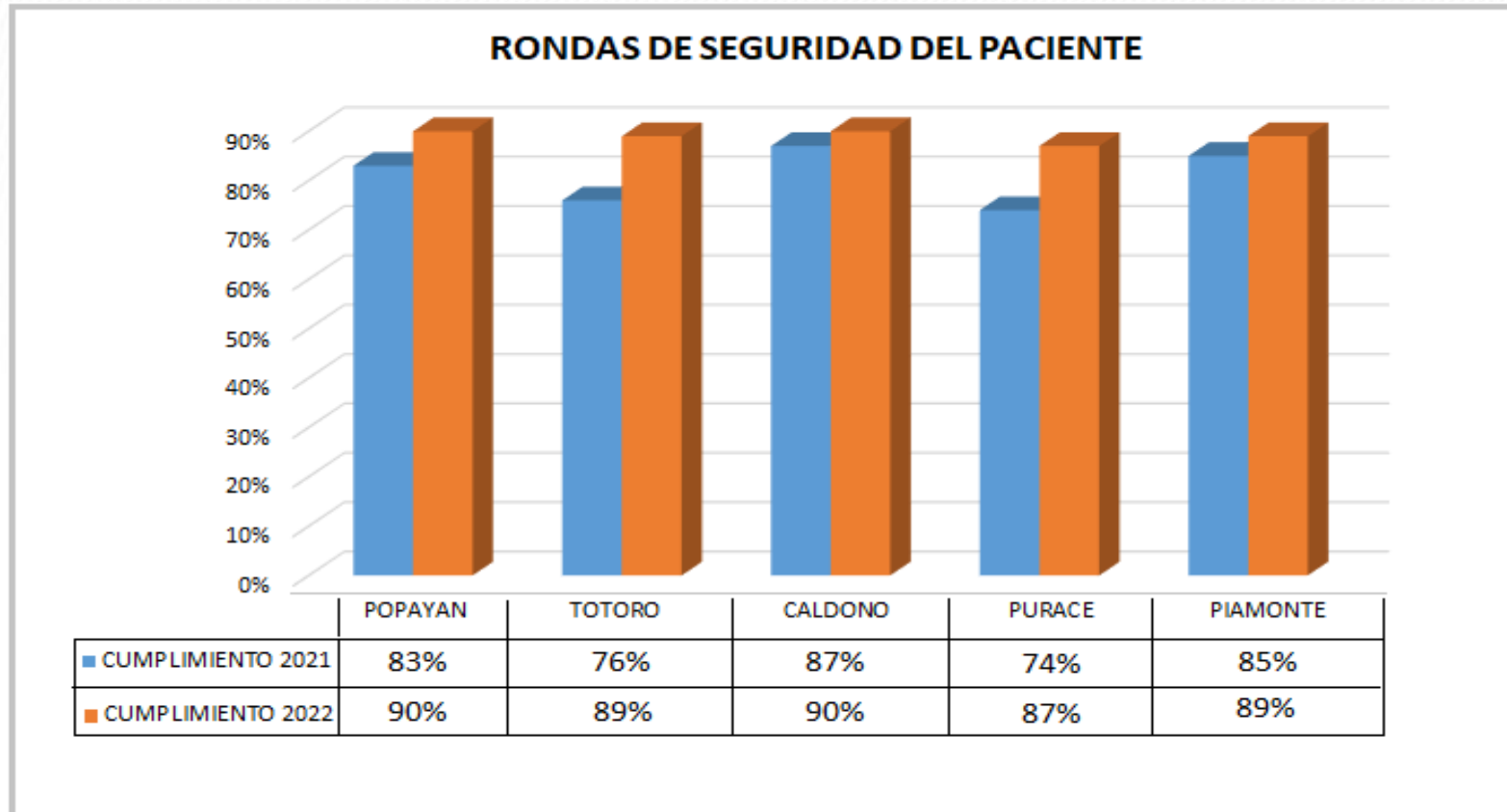


	POPAYAN	TOTORO	CALDONO	PURACE	PIAMONTE
CUMPLIMIENTO 2021	91%	76%	87%	84%	90%
CUMPLIMIENTO 2022	96%	89%	90%	89%	92%

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022



Rondas de seguridad de paciente 2021-2022



Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

Seguridad de paciente- capacitaciones

Políticas:
Seguridad del
Paciente y
Humanización

Política de
calidad y
prestación
de servicio

Gestión de
evento
clínico

Administración
de
medicamentos

Protocolo de
bioseguridad

Prevención
de caídas

Atención
Binomio
Madre e
Hijo

Protocolo de
Prevención
de Flebitis

Protocolo de
prevención
de úlceras
por presión




Prevención
de IAAS –
lavado de
manos



ACREDITACION HUMANIZACION

No	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
5	Ambientes cómodos y seguros de las instalaciones y el espacio físico	.Obras de mantenimiento correctivo y preventivo de infraestructura .se efectuaron aproximadamente 325 procedimientos de intervención en infraestructura
6	Desarrollar campañas de sensibilización orientadas al cambio de actitud para el buen trato de usuarios, comunidad y colaboradores	.Se realizaron capacitaciones de la MAGIA DEL BUEN TRATO .Estrés Laboral .Comunicación asertiva para un buen trato
7	Ofrecer apoyo espiritual a los usuarios y su familia	Articulación con los líderes Religiosos



No	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
8	Garantizar la optimización del tiempo de los usuarios de la ESE, por medio de la asignación de espacios de lectura, que permitan una estancia placentera	Apoyar la actividad Departamental y Municipal contra la tuberculosis y atención especial a la población "habitante de calle" en el polideportivo de la Esmeralda 
9	Proveer a nuestros usuarios de productos y/o servicios primordiales, mediante la ejecución de jornadas de donación que garanticen mejorar la calidad de vida	Recibieron ropa limpia, corte de cabello, vacunación contra el COVID19, alimentación, actividad lúdica y cultural, entre otras atenciones. 
10	Ludotecas: Contribuir por medio del juego y la lectura mejorar el estado anímico del niño, niña y adolescentes para hacer de su estancia hospitalaria un ambiente agradable	Atención médica, asesoría psicológica 

Indicadores seguridad del paciente 2022

TASA DE CAIDAS HOSPITALIZACION: Desde Enero a Diciembre de 2022 no se presentaron eventos adversos relacionados con caídas de usuarios que causen lesión alguna, Por lo que el indicador se encuentra en 0.

Numerador	Denominador
Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo
Fuente Numerador	Fuente Denominador
Consolidado Seguridad del paciente	Sistema Caduceos

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	422	398	424	530	703	525	540	581	591	476	503	945

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

Indicadores seguridad del paciente 2022

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización No se han presentado reporte de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos. Por lo que el indicador se encuentra en cero.

Numerador	Denominador
Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Total de egresos de hospitalización
Fuente Numerador	Fuente Denominador
Consolidado seguridad del paciente	Sistema Caduceos

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	192	174	199	247	293	239	237	304	306	265	244	618

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022

TASA DE CAIDAS EN URGENCIAS :Desde Enero a Diciembre de 2022 no se presentaron reporte de eventos relacionados con caídas, de usuarios que causen lesión alguna. Por lo que el indicador se encuentra en 0. eventos adversos relacionados con caídas de usuarios que causen lesión alguna, Por lo que el indicador se encuentra en 0.

Numerador	Denominador
Numero Total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo
Fuente Numerador	Fuente Denominador
Consolidado seguridad del paciente	Sistema Caduceos

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	3519	3142	3571	3831	3940	3547	4033	4228	3695	3595	7758	5929

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

2.1 SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

S.I.A.U.



www.esepopayan.gov.co

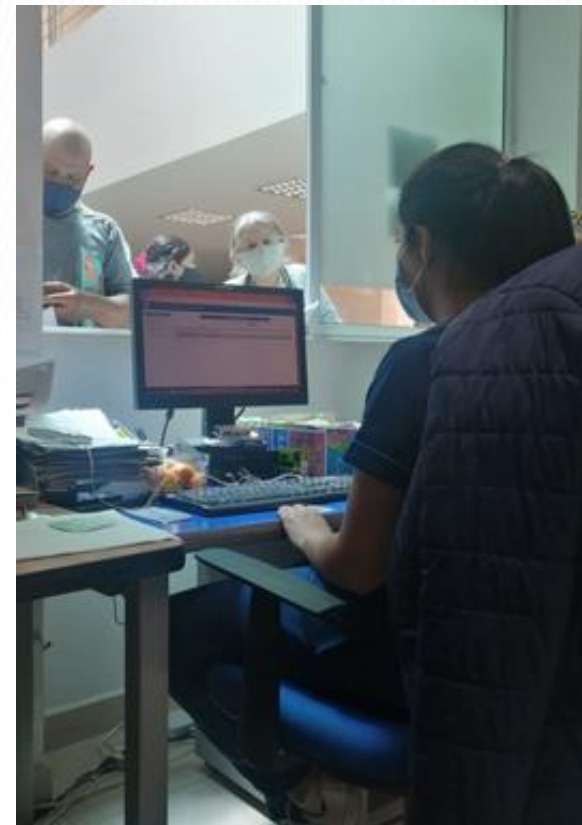
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO – SIAU

La ESE Popayán cuenta con un oficina de atención al ciudadano, dispuesta para la atención personalizada en orientación al usuario en relación con sus necesidades y expectativas, así como también la resolución de PQRDFS.

Medios de recepción de atención

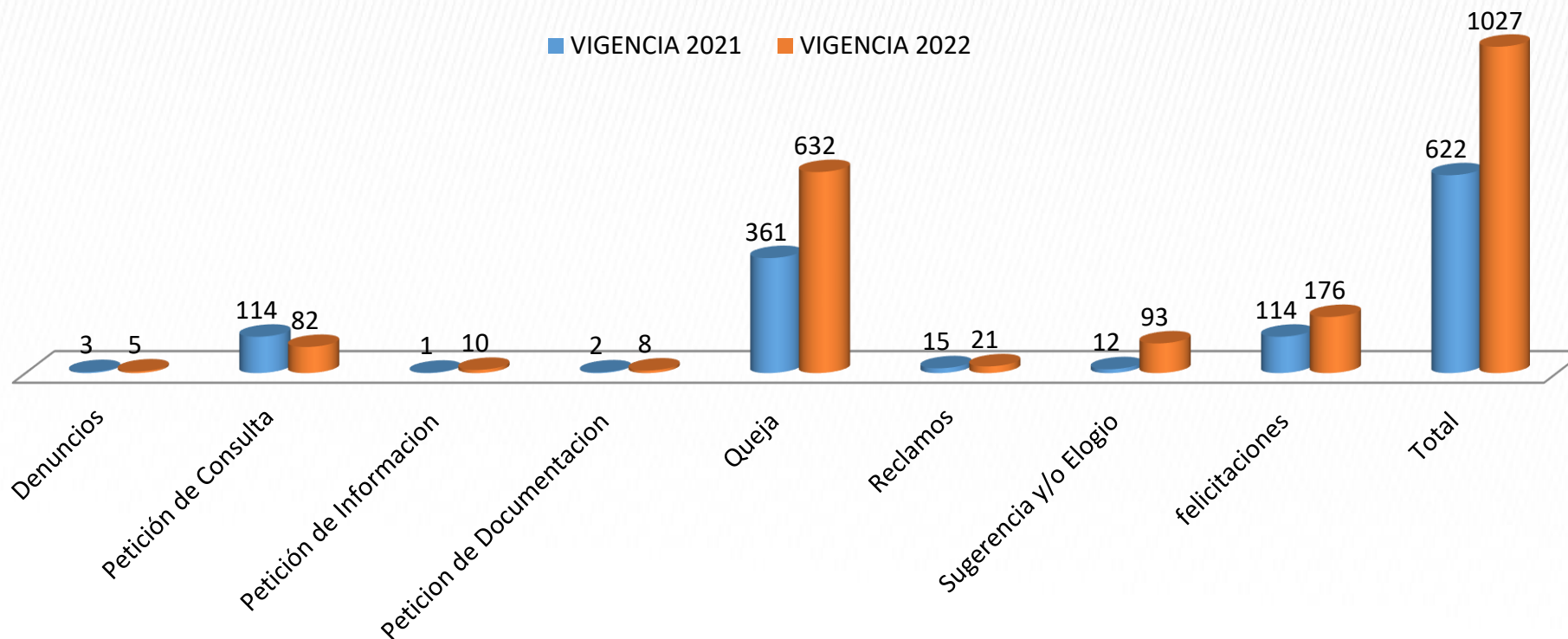
Presencial: Disponible para los usuarios de lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 meridiano y de 1:00 pm a 5:00 pm

Web.: <http://pqrdf.esepopayan.gov.co/> donde el usuario puede radicar sus PQRDFS, también a través de la pagina se comunica a los usuarios el comportamiento de la PQRDFS.



CONSOLIDADO PQRDFS

■ VIGENCIA 2021 ■ VIGENCIA 2022



En la vigencia 2022 se evidencia un aumento de PQRDFS debido a que se reapertura la atención en todas de Unidades de Atención de la ESE Popayán; lo que conlleva al aumento de asistencia de usuarios a los puntos de atención.

La apertura de buzón de PQRSF se realiza de manera semanal con el acompañamiento de un delegado de la Liga de Usuarios, Personería, Secretaría de Salud Municipal y Profesional SIAU de la **E.S.E. POPAYÁN**.



TIEMPO DE GESTION DE RESPUESTA DE PQRSF

La institución y el talento humano del área del Sistema de Información y Atención al Usuario ha sido eficiente en dar respuesta a todas las solicitudes presentadas por los usuarios, garantizando así el cumplimiento normativo del tiempo de respuesta a las PQRDF (Ley 1755 de 2015)

Para vigencia 2022 se recepcionaron un total de 1027 PQRDFS en físico, con tramite de gestión de respuesta del 99.9%.

RECEPCION PQRDFS	GESTIONADAS EN RANGO DE TIEMPO	GESTIONADAS FUERA DEL RANGO DE TIEMPO	TOTAL
FISICAS	1026	1	1027
PORCENTAJE	99,9%	0,1%	100%

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL EN SALUD



Tema: DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS FRENTE AL SISTEMA DE SALUD

De conformidad con el Decreto 4107 del 2011 sobre gestión y fomento de participación social en salud, desde el Sub-Proceso SIAU se acompañó en la vigencia 2022 a la Liga de Usuarios en el Plan de Capacitaciones.

Para vigencia 2022 se programaron 12 capacitaciones, con un cumplimiento de 100%



Tema: RUTAS DE ATENCION SERVICIO DE SALUD



Tema: VIRUELA SIMICA



Tema: PLAN DE ACCION LIGA DE USUARIOS

SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

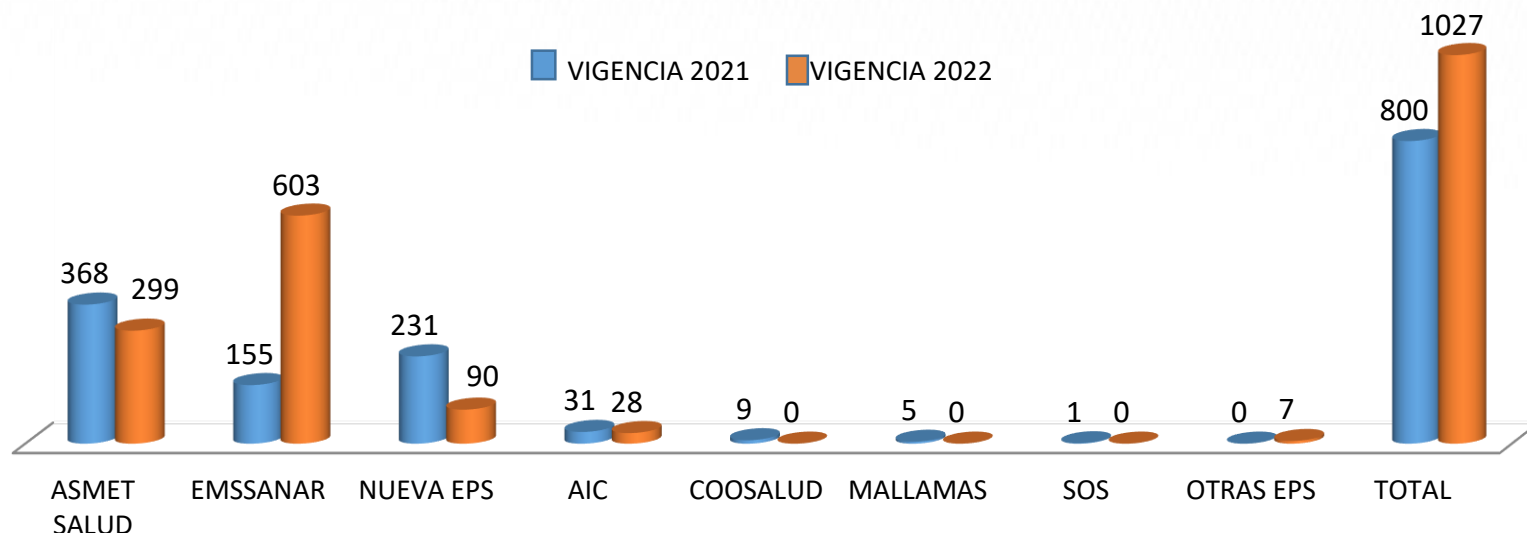
Los derechos y deberes de los usuarios representan para la **E.S.E. POPAYÁN**, un instrumento invaluable para hacer pedagogía e interactuar con los usuarios. Así mismo garantiza el cumplimiento de las responsabilidades que las leyes y la constitución establecen.



SISTEMA DE INFORMACIÓN TRANSACCIONAL - SAT

La Empresa Social de Estado POPAYÁN E.S.E. comprometida con velar que la población pobre no asegurada y migrante venezolana con Permiso Especial de Permanencia vigente, cuenta con afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud y a los afiliados presente el reporte de sus novedades, vigencia 2022 con el fin de fortalecer el Sistema de Afiliación Transaccional - SAT (Decreto 064 del 2020).

SISTEMA DE INFORMACIÓN TRANSACCIONAL - SAT



Fuente: Plataforma Ministerio de Salud y Protección Social.

En vigencia 2022 se evidencia disminución de solicitudes para afiliación motivo por el cual la oficinas de las EAPBS fueron habilitadas para atención presencial una vez declarada finalizada la pandemia para COVID 19

ACCIONES DE FORTALECIMIENTO VIGENCIA 2022

Para atención personalizada se habilitaron líneas whatsapp exclusivas para casa EPS para asignación de citas medicas y odontológicas.



LINEA DE ATENCIÓN WHATSAPP

312 788 18 91

Para citas medicas de usuarios **AIC - MALLAMAS. COOSALUD**

DE LUNES A VIERNES de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 5:00pm

Mensaje fuera del horario establecido se eliminara automáticamente. No se contestan llamadas

Trabajamos de

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.**



LINEA DE ATENCIÓN WHATSAPP

310 213 60 77

Para citas medicas de usuarios **EMSSANAR**

DE LUNES A VIERNES de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 5:00pm

Mensaje fuera del horario establecido se eliminara automáticamente. No se contestan llamadas

Trabajamos de

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.**



LINEA DE ATENCIÓN WHATSAPP

321 760 81 95

Para citas medicas de usuarios **ASMET SALUD**

DE LUNES A VIERNES De 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 5:00pm

Mensaje fuera del horario establecido se eliminara automáticamente. No se contestan llamadas

Trabajamos de

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.**



LINEAS DE ATENCIÓN E.S.E Popayán

8333000

- EXT. 3 CRONICOS
- EXT. 9 CITOLOGIA
- EXT. 6 VACUNACIÓN PAI

Planificación familiar 322 393 74 69 Linea Whatsapp	Gestantes 321 647 41 25 Linea Whatsapp y llamadas	Mamografía 310 213 60 61 Linea celular para llamadas
Vacunación PAI 321 760 81 92 Linea Whatsapp	Crecimiento y desarrollo 311 374 43 84 Linea celular para llamadas	PE y DT (Atención a embarazadas, jóvenes, adultos, vejez) 310 213 58 76 Linea Whatsapp

Trabajamos de

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.**



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

2.2 PROCESO DE AGENDAMIENTO



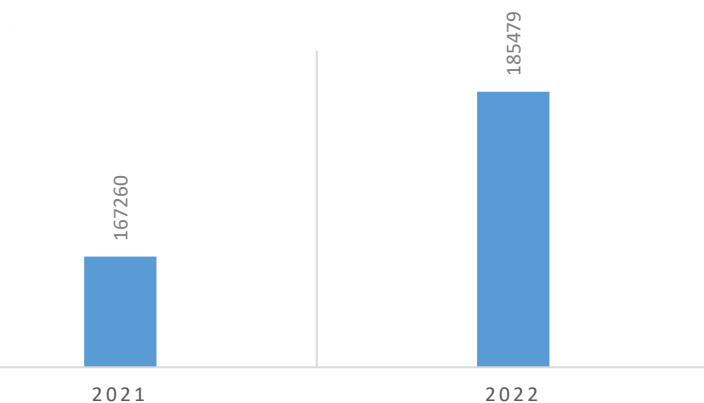
www.esepopayan.gov.co

CONSULTAS MEDICAS AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA MEDICAS

AÑO	TOTAL AGENDADO	AGENDADORAS	MEDICOS	2193	INASISTENCIA	% DE INASISTENCIA
2021	167.260	12	21	161.313	5.947	4%
2022	185.479	21	24	179.895	5.584	3%
TOTAL	352739			343401	11531	7%

AGENDAMIENTO CONSULTA MEDICAS 2021 VS 2022



Se observa que en el agendamiento de consultas medicas año 2021 VS año 2022 aumento, es decir que en el año 2022 aumentaron **18,219** consultas medicas agendadas.

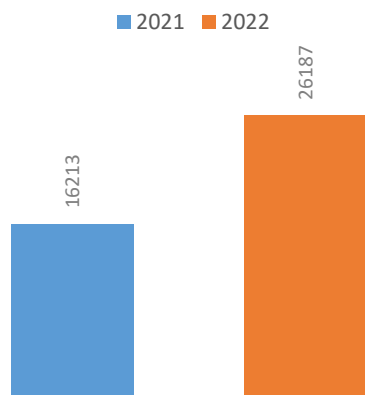
Esto se debe al aumento del talento humano médico; año 2021 se conto con 21 médicos y año 2022 se contó con 24 médicos. El personal de agendamiento aumento en el año 2022 con 20 funcionarios.

Según producción 2193 en el año 2021 fueron efectivas 161.313 consultas medicas con una inasistencia de 5,947 consultas reflejado en un 4% la inasistencia del año 2021, para 2022 el porcentaje de inasistencia fue del 3% es decir 5,584 usuarios que no asistieron.

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA ODONTOLÓGICAS AÑO 2021 VS 2022						
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	ODONTÓLOGOS	2193	INASISTENCIA	% DE INASISTENCIA
2021	16213	7	5	13.925	2.288	14%
2022	26187	9	8	25.629	558	2%
TOTAL	42400			41747	2846	16%

AGENDAMIENTO CONSULTA ODONTOLÓGICAS AÑO 2021 VS 2022



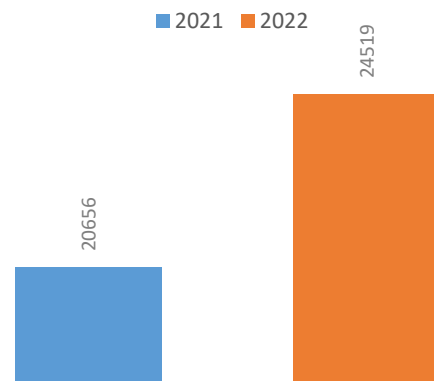
Se observa que en el agendamiento de consultas odontológicas año 2021 VS año 2022 aumento es decir que en el año 2022 aumentaron 9.974 consultas odontológicas agendadas.

Esto se debe al aumento del talento humano médico; año 2021 se conto con 5 Odontólogos y año 2022 se contó con 8 Odontólogos . El personal de agendamiento aumento en el año 2022 con 9 funcionarias para agendamiento. Según producción 2193 en el año 2021 fueron efectivas 13.925 consultas odontológicas con una inasistencia de 2.288 consultas reflejado en un 14% la inasistencia del año 2021, para 2022 el porcentaje de inasistencia fue del 2% es decir 558 usuarios que no asistieron.

CONSULTAS DE ENFERMERÍA AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA ENFERMERA JEFE			
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	JEFES
2021	20.656	7	5
2022	24.519	8	6
TOTAL	45175		

AGENDAMIENTO CONSULTA DE ENFERMERIA 2021 VS 2022



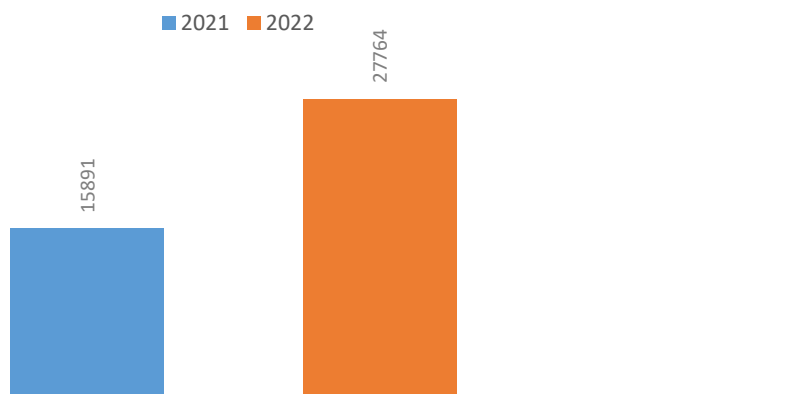
Se observa que en el agendamiento de consultas de enfermería año 2021 VS año 2022 aumento un % es decir que en el año 2022 aumentaron 3,863 consultas de enfermería agendadas.

Esto se debe al aumento del talento humano en enfermería; año 2021 se conto con 5 enfermeras y año 2022 se contó con 6 enfermeras, el personal de agendamiento aumento en el año 2022 con 8 funcionarios.

CONSULTAS DE HIGIENE ORAL

AGENDAMIENTO CONSULTA HIGIENE ORAL			
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	HIGIENISTAS
2021	15891	7	3
2022	27764	9	5
TOTAL	43655		

AGENDAMIENTO CONSULTA HIGIENE ORAL
2021 VS 2022



Se observa que en el agendamiento de consultas de higiene oral año 2021 VS año 2022 aumento es decir que en el año 2022 aumentaron 11,873 consultas de higiene oral agendadas.

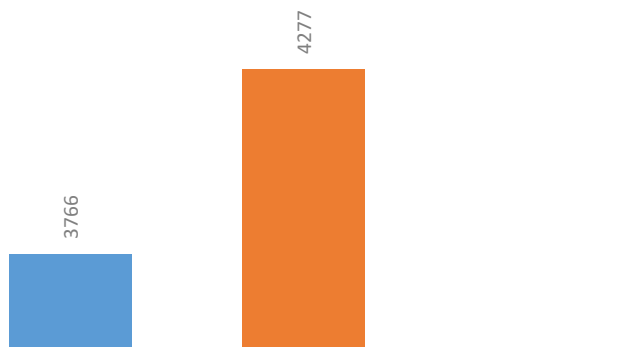
Esto se debe al aumento del talento humano médico; año 2021 se conto con 3 higienistas y año 2022 se contó con 5 higienistas. El personal de agendamiento aumento; en el año 2022 con 9 funcionarios para agendamiento.

CONSULTAS DE PSICOLOGÍA

AGENDAMIENTO CONSULTA PSICOLOGÍA			
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	PSICOLOGÍA
2021	3766	1	2
2022	4277	1	2
TOTAL	8043		

AGENDAMIENTO CONSULTA PSICOLOGÍA 2021 VS 2022

■ 2021 ■ 2022



Se observa que en el agendamiento de consultas de psicología año 2021 VS año 2022 aumento, es decir que en el año 2022 aumentaron 511 consultas de psicología agendadas.

Se contó con dos psicólogas y una agendadora, el aumento se debe que se valoro usuarios sin restricción de EPS y contratación.

ESTRATEGÍAS QUE AUMENTARÓN EL AGENDAMIENTO EN LAS CONSULTAS DE LOS PROFESIONALES 2022

1. Se Apertura el centro de Salud San José.
2. Aumento de personal médico, odontología y enfermería.
3. Se destino 1 médico exclusivo para PE y DT en el centro de salud Sur Occidente.
4. Se destino 1 médico exclusivo para PE y DT en el Centro de salud Bello Horizonte.
5. Aumento de personal de agendamiento.
6. Implementación de líneas exclusivas para cada EAPB.
7. Implementación de línea de celular para llamadas y wpst. para los programas de PE y DT y odontología.
8. Se asigno una agendadora para cada centro de salud; el usuario puede acceder a solicitar la cita de manera presencial y por vía telefónica.
9. Continuidad de Pagina web para solicitar citas medicas.
10. Aumento de la publicidad de los canales de accesibilidad.

ESTRATEGÍAS QUE AUMENTARÓN EL AGENDAMIENTO EN LAS CONSULTAS DE LOS PROFESIONALES 2022

10. Apertura de 2 consultorios en el centro de salud Sur Occidente.
11. Apertura de 1 consultorio de consulta externa en el Hospital Toribio Maya.
12. Apertura de 1 consultorio de consulta externa en el Hospital María Occidente.
13. Adquisición de equipos de computo y mobiliaria.
14. Adquisición de equipos biomédicos.
15. Consulta los días sábados.
16. Aumento de numero de pacientes o de turnos en las agendas de los profesionales.
17. Se definió metas internas para los profesionales logrando que ellos se comprometan a la efectividad de las consultas en tiempo real.
18. Para las consultas de enfermería inasistentes la agendadora se encarga de reprogramar nuevamente la cita.



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

3. GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA



| www.esepopayan.gov.co

PRODUCCION TOTAL VIGENCIA 2021-2022

No.	ITEM	Ponderado	TOTAL PRODUCCION 2021	TOTAL PRODUCCION 2022	DIFERENCIA	VARIACION	TOTAL UVR 2021	TOTAL UVR 2022	DIFERENCIA	VARIACION
1	Dosis de biológico aplicadas	0,15	210.892	150.047	-60.845	(28,85)	31.633,80	22.507,05	- 9.126,75	(28,85)
2	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0,75	12.772	13.677	905	7,09	9.579,00	10.257,75	678,75	7,09
3	Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	0,75	7.698	12.411	4.713	61,22	5.773,50	9.308,25	3.534,75	61,22
4	Citologías cervicovaginales tomadas	2,00	9.130	11.119	1.989	21,79	18.260,00	22.238,00	3.978,00	21,79
5	Consultas de medicina general electivas realizadas	1,82	239.680	269.753	30.073	12,55	436.217,60	490.950,46	54.732,86	12,55
6	Consultas de medicina general urgentes realizadas	5,27	39.366	46.402	7.036	17,87	207.458,82	244.538,54	37.079,72	17,87
7	Consultas de medicina especializada electivas realizadas	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
8	Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
9	Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye	0,00	3.612	4.085	473	13,10	-	-	-	-
10	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	1,82	23.989	39.707	15.718	65,52	43.659,98	72.266,74	28.606,76	65,52

Fuente : Información SIHO Diciembre 2021- 2022

PRODUCCION TOTAL VIGENCIA 2021-2022

No.	ITEM	Ponderado	TOTAL PRODUCCION 2021	TOTAL PRODUCCION 2022	DIFERENCIA	VARIACION	TOTAL UVR 2021	TOTAL UVR 2022	DIFERENCIA	VARIACION
11	Número de sesiones de odontología realizadas	0,00	110.388	222.064	111.676	101,17	-	-	-	-
12	Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	0,00	1.613	5.782	4.169	258,46	-	-	-	-
13	Sellantes aplicados	1,06	4.247	14.646	10.399	244,86	4.501,82	15.524,76	11.022,94	244,86
14	Superficies obturadas (cualquier material)	1,06	53.672	109.043	55.371	103,17	56.892,32	115.585,58	58.693,26	103,17
15	Exodoncias (cualquier tipo)	2,10	3.058	5.644	2.586	84,57	6.421,80	11.852,40	5.430,60	84,57
16	Partos vaginales	65,00	315	255	-60	(19,05)	20.475,00	16.575,00	- 3.900,00	(19,05)
17	Partos por cesárea	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
18	Total de egresos	0,00	2.352	3.760	1.408	59,86	-	-	-	-
19	Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0,00	531	320	-211	(39,74)	-	-	-	-
20	Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-

PRODUCCION TOTAL VIGENCIA 2021-2022

No.	ITEM	Ponderado	TOTAL PRODUCCION 2021	TOTAL PRODUCCION 2022	DIFERENCIA	VARIACION	TOTAL UVR 2021	TOTAL UVR 2022	DIFERENCIA	VARIACION
21	Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0,00	1.821	3.424	1.603	88,03	-	-	-	-
22	Egresos salud mental	0,00	0	16	16	-	-	-	-	-
23	Pacientes en Observación	0,00	13.014	5.325	-7.689	(59,08)	-	-	-	-
24	Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
25	Pacientes en Cuidados Intermedios	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
26	Total de días estancia de los egresos	10,74	4.901	7.262	2.361	48,17	52.636,74	77.993,88	25.357,14	48,17
27	Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0,00	699	411	-288	(41,20)	-	-	-	-
28	Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
29	Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	0,00	4.202	6.829	2.627	62,52	-	-	-	-
30	Días estancia de los egresos salud mental	0,00	0	22	22	-	-	-	-	-

Fuente : Información SIHO Diciembre 2021- 2022

PRODUCCION TOTAL VIGENCIA 2021-2022

No.	ITEM	Ponderado	TOTAL PRODUCCION 2021	TOTAL PRODUCCION 2022	DIFERENCIA	VARIACION	TOTAL UVR 2021	TOTAL UVR 2022	DIFERENCIA	VARIACION
31	Días estancia Cuidados Intermedios.	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
32	Días estancia Cuidados Intensivos	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
33	Total de días cama ocupados	0,00	4.901	8.616	3.715	75,80	-	-	-	-
34	Total de días cama disponibles	0,00	13.923	18.340	4.417	31,72	-	-	-	-
35	Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	82,00	19.990	23.143	3.153	15,77	1.639.180,00	1.897.726,00	258.546,00	15,77
36	Cirugías grupos 2-6	0,00	20.020	23.143	3.123	15,60	-	-	-	-
37	Cirugías grupos 7-10	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
38	Cirugías grupos 11-13	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
39	Cirugías grupos 20-23	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
40	Exámenes de laboratorio	1,98	410.277	565.531	155.254	37,84	814.019,59	1.119.751,38	305.731,79	37,56

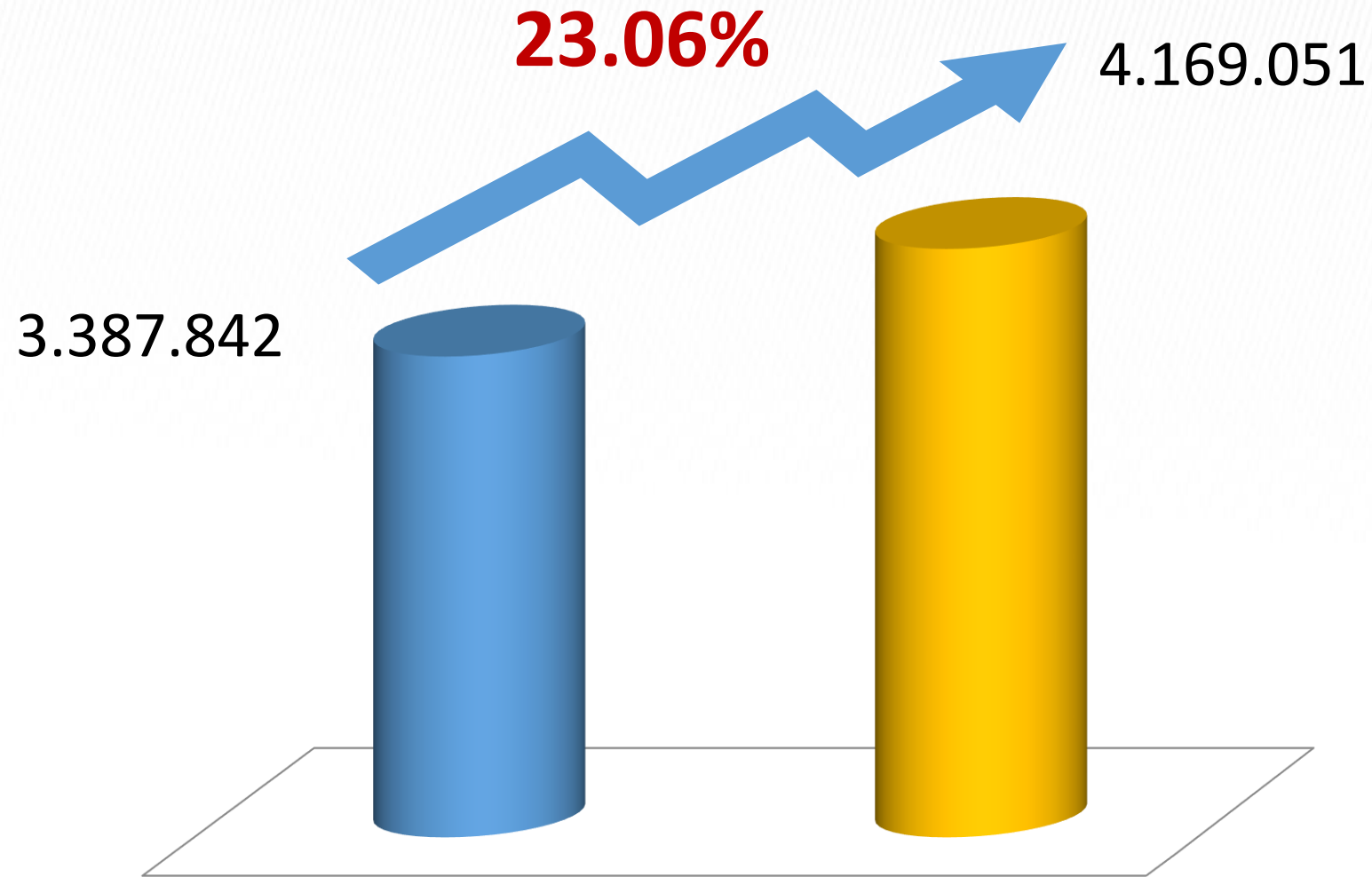
Fuente : Información SIHO Diciembre 2021- 2022

PRODUCCION TOTAL VIGENCIA 2021-2022

No.	ITEM	Ponderado	TOTAL PRODUCCION 2021	TOTAL PRODUCCION 2022	DIFERENCIA	VARIACION	TOTAL UVR 2021	TOTAL UVR 2022	DIFERENCIA	VARIACION
41	Número de imágenes diagnósticas tomadas	4,73	5.192	7.225	2.033	39,16	24.558,16	34.174,25	9.616,09	39,16
42	Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0,00	0	1.058	1.058	-	-	-	-	-
43	Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0,00	1.294	1.355	61	4,71	-	-	-	-
44	Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	0,00	0	0	0	-	-	-	-	-
45	Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	2,37	5.776	2.129	-3.647	(63,14)	13.757,30	5.045,73	- 8.711,57	(63,32)
46	Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	1,82	1.561	1.514	-47	(3,01)	2.817,02	2.755,48	- 61,54	(2,18)
	TOTAL		1.230.886	1.584.058	353.172	28,69	3.387.842,45	4.169.051,25	781.208,80	23,06

Fuente : Información SIHO Diciembre 2021- 2022

VARIACION PRODUCCION TOTAL UVR AÑO 2021- 2022




INCREMENTO UVR

+ 23.06%



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

3.2 PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



www.esepopayan.gov.co

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

OBJETIVO: los programas de promoción y prevención buscan detectar de manera temprana enfermedades que puedan afectar la calidad de vida de las personas, todas sus acciones se enmarcan en la resolución 280 de 2018.

En la ESE POPAYÁN se ofertan los programas de promoción y prevención correspondientes al primer nivel de atención y se realiza el seguimiento integral al acceso de los usuarios a las tecnologías no ofertadas por la ESE mediante la articulación con las EPS.



RUTAS DE ATENCIÓN



Ruta de promoción y mantenimiento de la salud



Actividades:
Atención médica, Odontológica, Higiene Oral
Enfermería, Toma de Laboratorios
Población objeto:
Personas de 7 días de nacido en adelante



Ruta materno perinatal



Actividades:
Control prenatal, consulta odontológica, toma de Laboratorios, Consulta de Planificación Familiar, Consulta Preconcepcional
Población objeto:
Mujeres gestantes, mujeres y hombres en edad fértil



Ruta enfermedades crónicas



Actividades:
control de hipertensión, control de diabetes, control de asma y EPOC, toma de laboratorios de enfermedades crónicas
Población objeto:
Hombres y mujeres con diagnóstico de hipertensión, asma, diabetes y EPOC



Ruta de Cáncer



Actividades:
toma y lectura de citología, tamizaje cáncer de próstata, valoración clínica de mama, demanda inducida para mamografías
Población objeto:
mujeres entre 25 y 65 años, hombres y mujeres mayores de 50 años



Ruta de Salud Mental



Actividades:
Valoración psicológica por consulta externa y urgencias.
Población objeto:
Todos los usuarios que padezcan alguna patología de salud mental o que hay an sido víctima de algún tipo de violencia



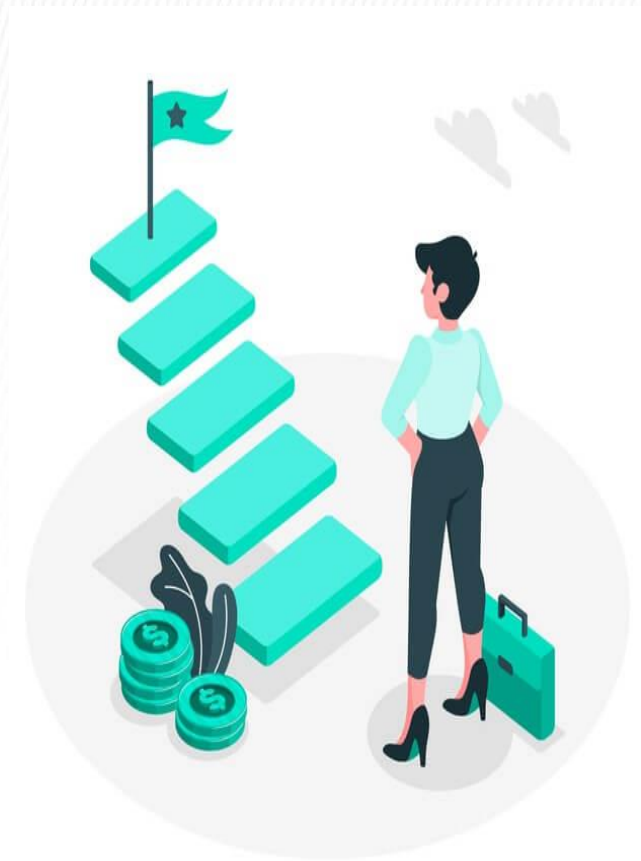
Programa de Vacunación



Actividades:
PAI Regular
COVID 19

Producción PEYDT por cursos de vida (2021 – 2022)

PROGRAMA	2021	2022	VARIACIÓN
PRIMERA INFANCIA	18783	16420	-12,58%
INFANCIA	6957	6676	-4,04%
ADOLESCENCIA	3934	4794	21,86%
JUVENTUD	5495	6964	26,73%
ADULTEZ	11753	13815	17,54%
VEJEZ	3819	4809	25,92%
PLANIFICACION FAMILIAR	5753	14542	152,77%
VACUNACION	108944	94181	-13,55%
CITOLOGIAS TOMADAS	6616	7752	17,17%
TOTAL	172054	169953	-1,22%



Al analizar la producción es importante tener en cuenta que en el mes de marzo del año 2022 la población afiliada a la ESE POPAYAN disminuyó en 24.000 usuarios, producto del traslado de IPS primaria de los usuarios de EMSSANAR. Es importante resaltar que a pesar de esto solo hubo una disminución del 1,22% de la producción general y al analizar por programas la mayoría presentaron un aumento en su producción.

Designación de líneas telefónicas exclusivas para asignación de citas en programas



LINEAS DE ATENCIÓN E.S.E Popayán

 **8333000**

- EXT. 8 CRONICOS
- EXT. 9 CITOLOGÍA
- EXT. 6 VACUNACIÓN PAI

Planificación familiar 322 393 74 69 Línea Whatsapp	Gestantes 321 647 41 25 Línea Whatsapp y llamadas	Mamografía 310 213 60 61 Línea celular para llamadas
Vacunación PAI 321 760 81 92 Línea Whatsapp	Crecimiento y desarrollo 311 374 43 84 Línea celular para llamadas	PE y DT 310 213 58 76 Línea Whatsapp

 **Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.**
Trabajamos de 

Seguimiento a cumplimiento de actividades

- Seguimiento mensual a cumplimiento de indicadores

Seguimiento a indicadores



- Definición de metas por cada municipio

Definición de metas



- Capacitación continua en cada uno de los municipios

capacitaciones



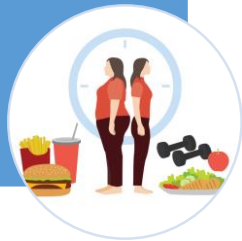
RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



Demanda inducida y seguimiento a inasistentes

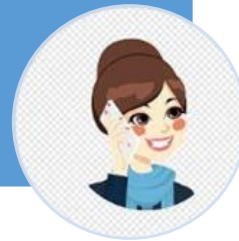
- Demanda inducida telefónica a partir de bases de datos

Demanda inducida



- Identificación y búsqueda activa de pacientes inasistentes

Búsqueda de inasistentes



- Búsqueda y atención de pacientes objeto de consulta de programa en salas de espera y a quienes solicitan atención por vía telefónica

Demanda inducida intramural



SEGUIMIENTO A ALTERACIONES NUTRICIONALES

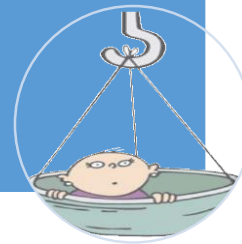
- Se realiza clasificación de estado nutricional con Software ANTRO y una vez identificadas las alteraciones, se realiza seguimiento, garantizando citas de control a los 7, 15 y 30 días, remisión a especialidades y seguimiento telefónico hasta lograr el peso acorde para la edad.

Búsqueda activa de menores de 5 años con desnutrición



- Se realiza seguimiento a todos los menores con bajo peso al nacer, garantizando valoración por medicina, inscripción a crecimiento y desarrollo y gestión para la valoración por especialista.
- Se realiza seguimiento telefónico acorde a lineamiento hasta garantizar peso ideal.

Seguimiento a bajo peso al nacer



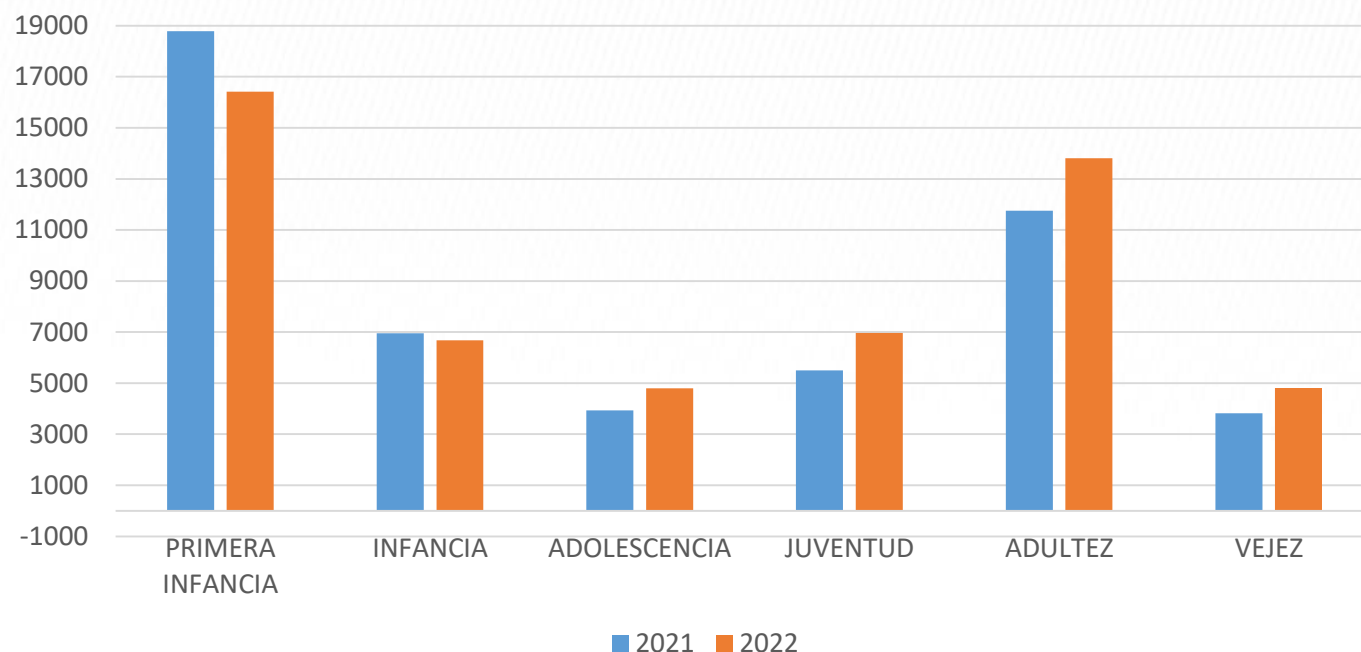
- Se realiza capacitación al talento humano en protocolos y guías para el correcto diagnóstico y seguimiento de las alteraciones nutricionales en GPC Para Desnutrición, protocolo de notificación, Resolución 2465 de 2016, AIEPI Clínico.

Capacitación a talento humano



CONSULTAS REALIZADAS POR CURSO DE VIDA

ACTIVIDADES CONSULTA MEDICA Y DE ENFERMERÍA RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO



De manera general se presenta un aumento de 5% de actividades con respecto al año 2021, el único programa que presentó variación negativa fue el de crecimiento y desarrollo (primera infancia e infancia), pero esto se debe a la disminución de la población afiliada a partir del mes de marzo debido al traslado de usuarios de emssanar

ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y JORNADAS DE ATENCIÓN EN RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Este **22** de octubre

Se invita a todos los niños menores de 10 años del resguardo de Jebalá a participar de la

¡Gran Jornada de Salud Nutricional!

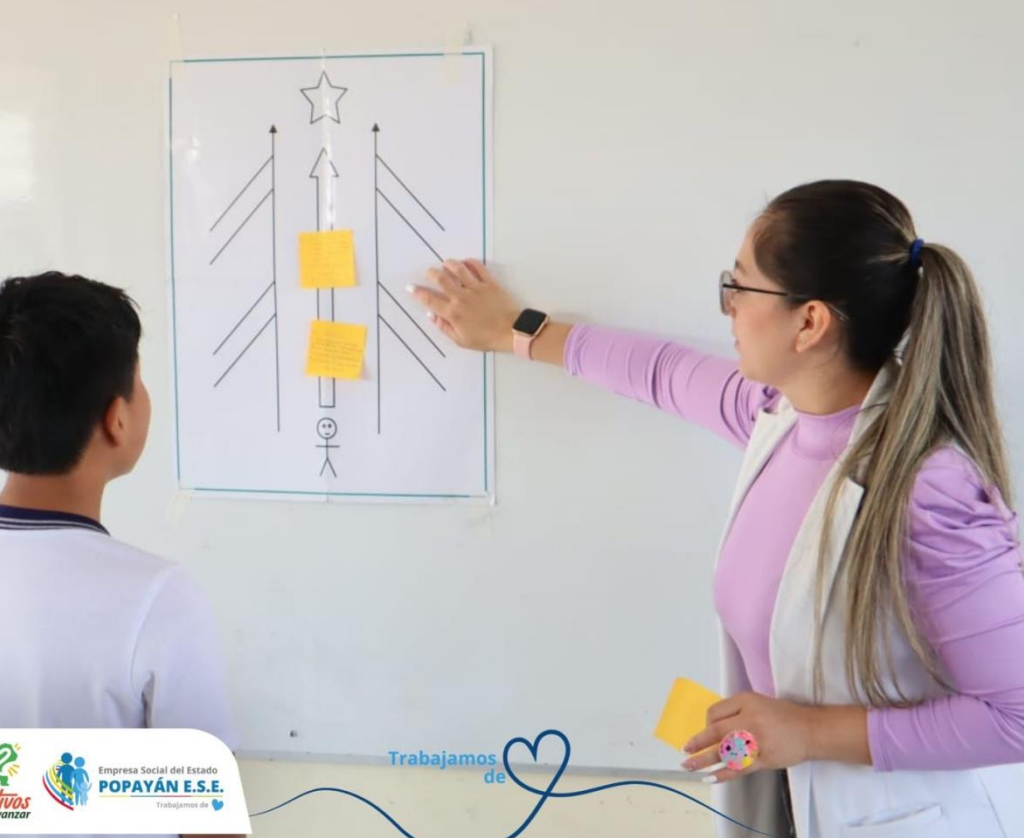
Lugar: Polideportivo Jebalá Centro

Hora de inicio: 8:00 a.m.

Invitan

Logos:      Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E. -TOTORÓ-** Trabajamos de 





Institución Educativa Tomas Cipriano de Mosquera

Profesionales en Salud realizan un recorrido por las diferentes Instituciones Educativas de Popayán para sensibilizar a nuestros jóvenes en el marco de la semana Andina.



Sensibilización Colegio Inem

Empresa Social del Estado
PÁYAN.E.S.E.

Trabajamos de

Trabajamos de



Curso Departamental de AIEPI Clínico

Programa de detección de enfermedades infecciosas



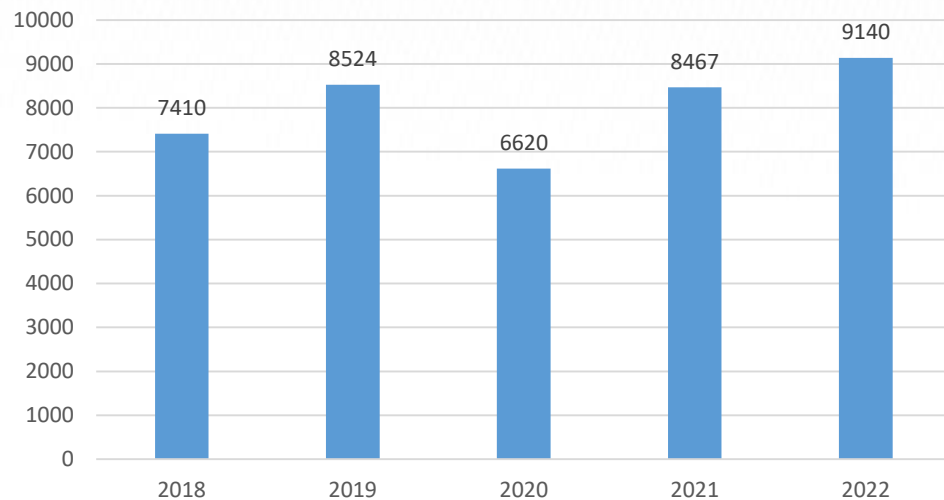
TAMIZACIÓN PARA DETECCIÓN TEMPRANA DE VIH Y SÍFILIS EN POBLACIÓN GENERAL

Debido al aumento preocupante de los casos nuevos de VIH y sífilis para el año 2022, se decide fortalecer las acciones de diagnóstico temprano mediante la toma de pruebas rápidas tanto intramural (pruebas tomadas posterior a la consulta médica), como extramural (mediante realización de jornadas) dando como resultado un total de 9.140 personas tamizadas para VIH y 9.946 tamizadas para sífilis en el año 2022 garantizando el diagnóstico temprano de la enfermedad y así mismo su tratamiento oportuno.

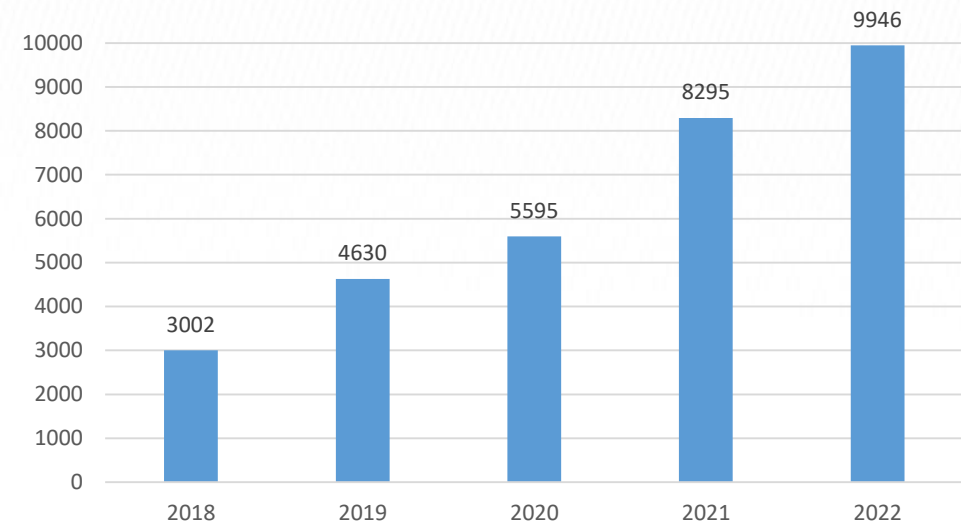


Tamización para detección temprana de VIH y sífilis en población general

TAMIZAJE PARA VIH 2018 - 2022



TAMIZAJE PARA SIFILIS 2018-2022



Estas gráficas nos permiten evidenciar el aumento del total de usuarios tamizados del año 2022 comparado con el 2021, y así mismo la tendencia positiva a través de los años desde el 2018. hubo un descenso en el 2020, pero esto se debió a las restricciones por pandemia.

De manera gratuita, la Alcaldía de Popayán, la Secretaría de Salud Municipal y la E.S.E. Popayán, a través del Plan de Intervenciones Colectivas PIC Popayán 2021, desarrolló la jornada de pruebas rápidas para VIH en el Hospital Toribio Maya.

¡Porque la salud es para todos!





Actividad Educativa enfocada a la promoción y prevención de enfermedades de la primera infancia y la adolescencia, de acuerdo a lo establecido en las rutas integrales

Ruta materno perinatal

- Búsqueda de usuarias para toma de pruebas rápidas de embarazo
- Derivación a programa de planificación familiar, atención preconcepcional o control prenatal de acuerdo a resultado.

Toma de pruebas de embarazo



- Búsqueda activa de usuarios para consulta de inicio de planificación familiar a partir de:
 - bases de datos de afiliados.
 - tablero de control de mujeres en edad fértil.
 - usuarios que solicitan citas a otros programas

Demanda consultas de planificación



- identificación y búsqueda activa de gestantes y planificadoras inasistentes con reporte a EAPB en caso de no lograr la ubicación.

Búsqueda de inasistentes



Ruta materno perinatal

- toma de laboratorios a gestantes de manera prioritaria y a cualquier hora
- Agendamiento de consulta de control con previa confirmación de toma de laboratorios.

Priorización
toma de
laboratorios



- Realización de jornadas de inserción de implantes subdermicos
- Se cuenta con personal capacitado en inserción de implantes en los diferentes puntos de atención de la ESE POPAYAN.

Jornadas de
planificación
familiar



- Demanda inducida a programa de planificación familiar a mujeres con comorbilidades

Priorización de
mujeres con
comorbilidades



Ruta materno perinatal

- Se implementa la realización de pruebas rápidas de sífilis y VIH en consultorio previa certificación del talento humano

Toma de pruebas rápidas VIH, Sífilis y Hepatitis B en preconsulta.



- El curso de preparación para la maternidad y paternidad es un proceso organizado de educación, realizado de manera interactiva
- Se realiza, de manera semanal con apoyo de la Universidad del Cauca, enfermeros y fisioterapeutas

Implementación del curso de preparación para la maternidad y paternidad.



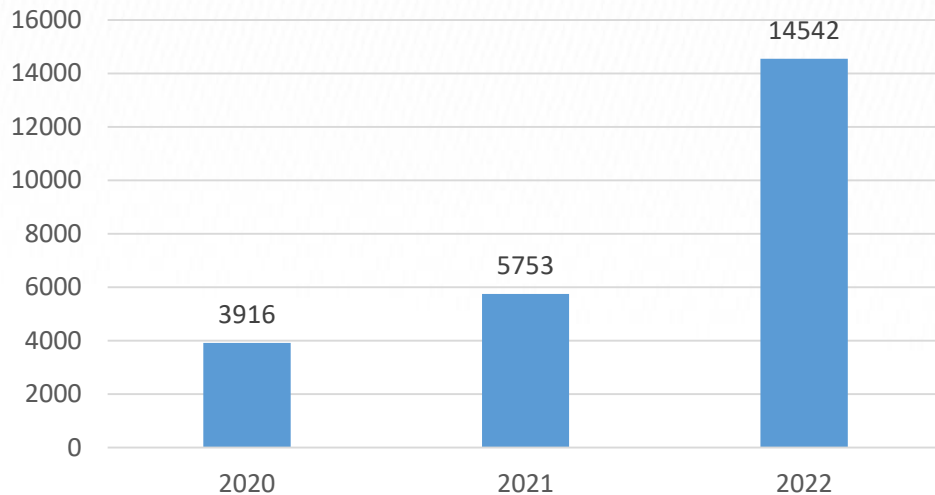
- Se realizan capacitaciones y certificaciones al talento humano en lo relacionado a manejo de la ruta materno perinatal (manejo de emergencias obstétricas, consejería en lactancia materna, toma de pruebas rápidas ,etc)

Certificaciones y capacitaciones



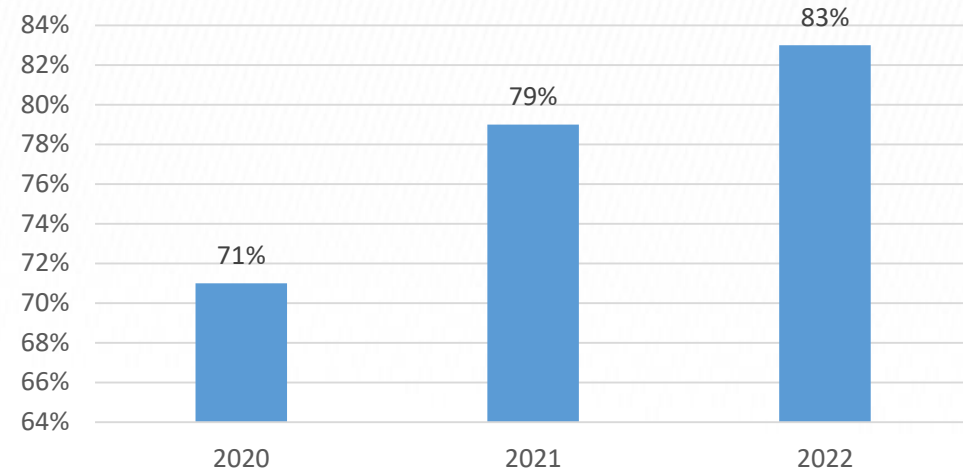
Ruta materno perinatal

USUARIOS CAPTADOS AL PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR



En este gráfico podemos evidenciar el aumento progresivo de los usuarios captados al programa de planificación familiar evidenciando la efectividad de las estrategias implementadas

GESTANTES ADHERENTES A CONTROL PRENATAL



En este gráfico podemos evidenciar el aumento progresivo de los usuarios las gestantes adherentes al control prenatal evidenciando la eficiencia del programa y los seguimientos

Capacitaciones y certificaciones ruta materno perinatal



Certificación en facilitadores para la consejería en lactancia materna.
(3 enfermeras y 12 auxiliares de enfermería).



Certificación en toma de pruebas rápidas de VIH, Sífilis y Hepatitis B para tamizaje de gestantes.
(1 enfermera y 4 auxiliares de laboratorio y 2 auxiliares de enfermería).



Taller simulado en manejo de emergencias obstétricas.
(14 médicos y 3 enfermeros).



Diplomado de formación de facilitadores para el cuidado materno infantil/Pendiente entrega certificados.
(5 enfermeras y 6 médicos)

Actividades educativas y jornadas de atención en salud ruta planificación familiar



Jornada de planificación familiar
Atención médica



Sensibilización de planificación
familiar



Planificación familiar
En gestantes

Actividades educativas y jornadas de atención en salud ruta materno perinatal



Curso para la maternidad y paternidad dirigido a gestantes del programa de CPN de la ESE Popayán



RUTA CRÓNICOS

- Demanda inducida y realización de jornadas de toma de laboratorios a usuarios inasistentes

Jornadas de toma de laboratorios



- Atención en domicilio a usuarios con enfermedad de alto riesgo

Visitas domiciliarias



- Identificación y búsqueda activa de pacientes crónicos inasistentes

Búsqueda de inasistentes



RUTA CRÓNICOS

- Realización de tamización para riesgo cardiovascular en consulta y salas de espera

Tamizaje de riesgo cardiovascular



- Atención en domicilio a usuarios con enfermedad de alto riesgo

Visitas domiciliarias



- Demanda inducida y realización de jornadas de toma de laboratorios a usuarios inasistentes

Jornadas de toma de laboratorios



RUTA CÁNCER (MAMA, CUELLO UTERINO Y PRÓSTATA)

Caracterización e identificación de población:

1. Identificación de población susceptible e ingreso en base de seguimiento
2. Se realiza capacitaciones en las salas de espera, identificando la población y asignando citas



Educación a usuarias en cáncer de mama casa rosada



Educación a usuarias en cáncer de cuello uterino salas de espera





ESTRATEGIA: TEST DE FRAMINGHAM



ESTRATEGIA: TEST
DE FRAMINGHAM

RUTA CÁNCER (MAMA, CUELLO UTERINO Y PRÓSTATA)

Caracterización e identificación de población:

1. Identificación de población susceptible e ingreso en base de seguimiento
2. Se realiza capacitaciones en las salas de espera, identificando la población y asignando citas



Educación a usuarias en cáncer de mama casa rosada



Educación a usuarias en cáncer de cuello uterino salas de espera



RUTA CÁNCER (MAMA, CUELLO UTERINO Y PRÓSTATA)

Jornadas de toma de citología y mamografías:
1. Se organizan jornadas con las EAPB para toma de citologías cérvico uterina y mamografías.
2. Se generan campañas con incentivos a la asistencia como rifas y regalos



Jornadas de toma de citología Centro de Salud Suroccidente



Rifa de un mercado cada 8 días en los meses agosto, septiembre y octubre entre las usuarias que asisten a la toma de citología.

Jornadas de toma de toma de mamografías Centro de Salud Suroccidente



RUTA CÁNCER (MAMA, CUELLO UTERINO Y PRÓSTATA)

Valoración cáncer de mama y próstata en consulta: Realización de examen de seno y tacto rectal para detectar tempranamente cáncer de seno y próstata



Entrega de resultados y educación en salud

Seguimiento a resultados:

1. Articulación con prestador complementario para el reporte oportuno de los resultados
2. Se realiza lectura de resultados en consulta médica con su respectiva educación
3. Los resultados alterados se reportan de manera inmediata y se realiza la búsqueda activa de la usuaria para su seguimiento y reporte a nivel complementario



RUTA CÁNCER (MAMA, CUELLO UTERINO Y PRÓSTATA)

Campañas de información y educación en salud: se realizan campañas de educación en las diferentes comunas, así como en sitios de comercio y mercado



Jornadas de búsqueda, Educación y demanda inducida en cáncer galería barrio Bolívar



Jornadas de búsqueda, Educación y demanda inducida en cáncer sector comercial la esmeralda



Jornadas educativa y de sensibilización sector comercial barrio bolivar

RUTA SALUD MENTAL

- Identificación de población susceptible e ingreso en base de seguimiento

Caracterización e identificación de población



- Realización de primeros auxilios psicológicos a personas víctimas de violencia sexual

Consulta psicológica de urgencias



- Demanda inducida a consulta médica y psicológica a usuarios identificados como víctimas de conflicto armado

Atención a víctimas del conflicto armado



RUTA SALUD MENTAL

- Identificación y priorización en la atención a usuarios identificados como población vulnerable y víctima del conflicto armado

Atención diferencial población vulnerable



- Consulta psicológica de inicio y de seguimiento a población con patologías de salud mental (según contratación)

Consulta psicológica a población general



- Identificación y búsqueda activa de población inasistente

Búsqueda de inasistentes



Actividades educativas y jornadas de atención en salud mental

10 SEPT | Día mundial de Prevención del **Suicidio**

Crear esperanza a través de la acción

AÚN HAY ESPERANZA



Gobernación del Cauca
Secretaría de Salud

Motivos para avanzar

CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

07 Agosto
VEREDA JULUMITO
SALÓN COMUNAL JULUMITO
3:00 P.M.

en tiempos de emergencia sanitaria

Aprende a prevenir la:

- Violencia intrafamiliar
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Suicidio



Alcaldía de Popayán

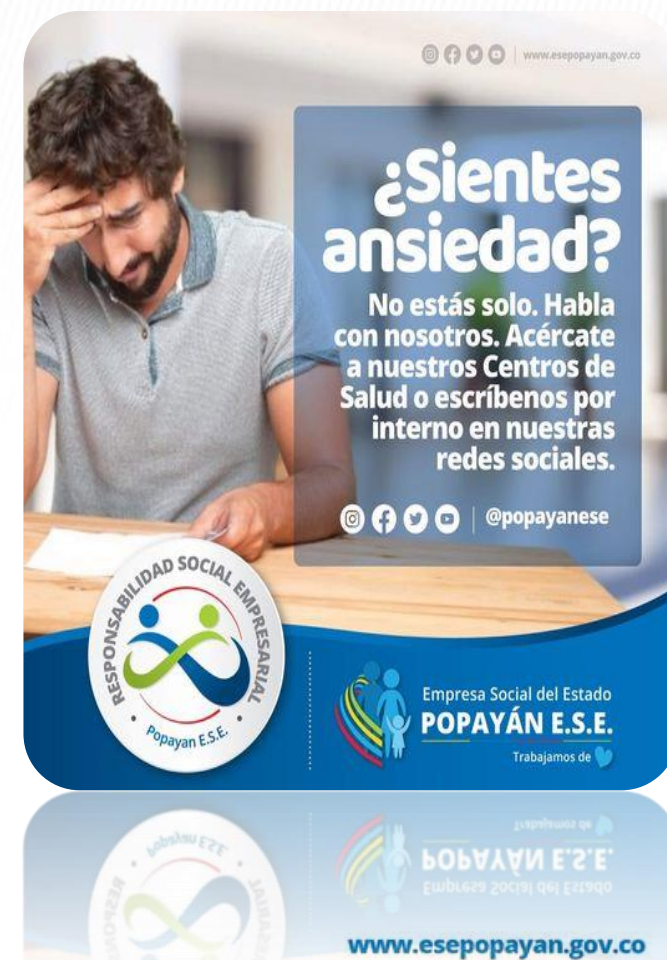
Creo en **POPAYÁN**
SECRETARÍA DE SALUD
SECRETARÍA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.**
Trabajamos de

¿Sientes ansiedad?

No estás solo. Habla con nosotros. Acércate a nuestros Centros de Salud o escríbenos por interno en nuestras redes sociales.

@popayanese



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
Popayan E.S.E.

Empresa Social del Estado **POPAYÁN E.S.E.**
Trabajamos de

www.esepopayan.gov.co



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

3.3 PROGRAMA DE VACUNACIÓN



www.esepopayan.gov.co

Programa de Vacunación – Estrategias



Barridos de vacunación casa a casa



Programación de jornadas de vacunación en barrios, veredas e institucionales



Articulación con líderes comunitarios, instituciones educativas, ICBF, EAPB y alcaldías



Búsqueda domiciliaria de usuarios inasistentes



Llamadas telefónicas a usuarios inasistentes

PROVICINO	J	K	T
IDENTIFICACION	FECHA NACIMIENTO	EDAD MESES	BCG
E+13	2/11/2022	4	2/11/2022
1932	26/10/2022	4	26/10/2022
E+13	24/10/2022	4	24/10/2022
E+13			

Seguimiento mensual nominal a bases de datos



Ingreso a la base de datos de los niños y niñas nacidos en las IPS de segundo y tercer nivel de Popayán

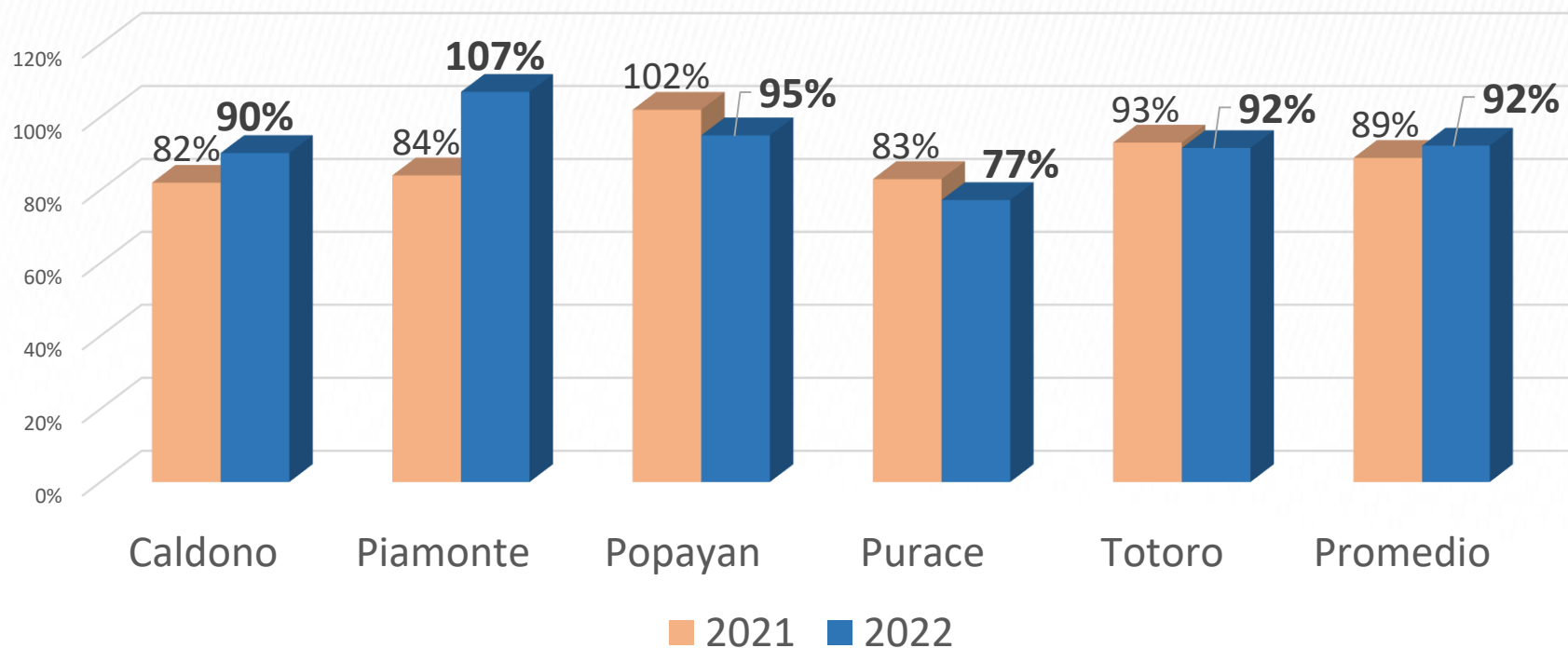


Seguimientos a coberturas municipales y con las diferentes EAPB



Socialización de las diferentes actividades de vacunación a través de los diferentes medios de comunicación

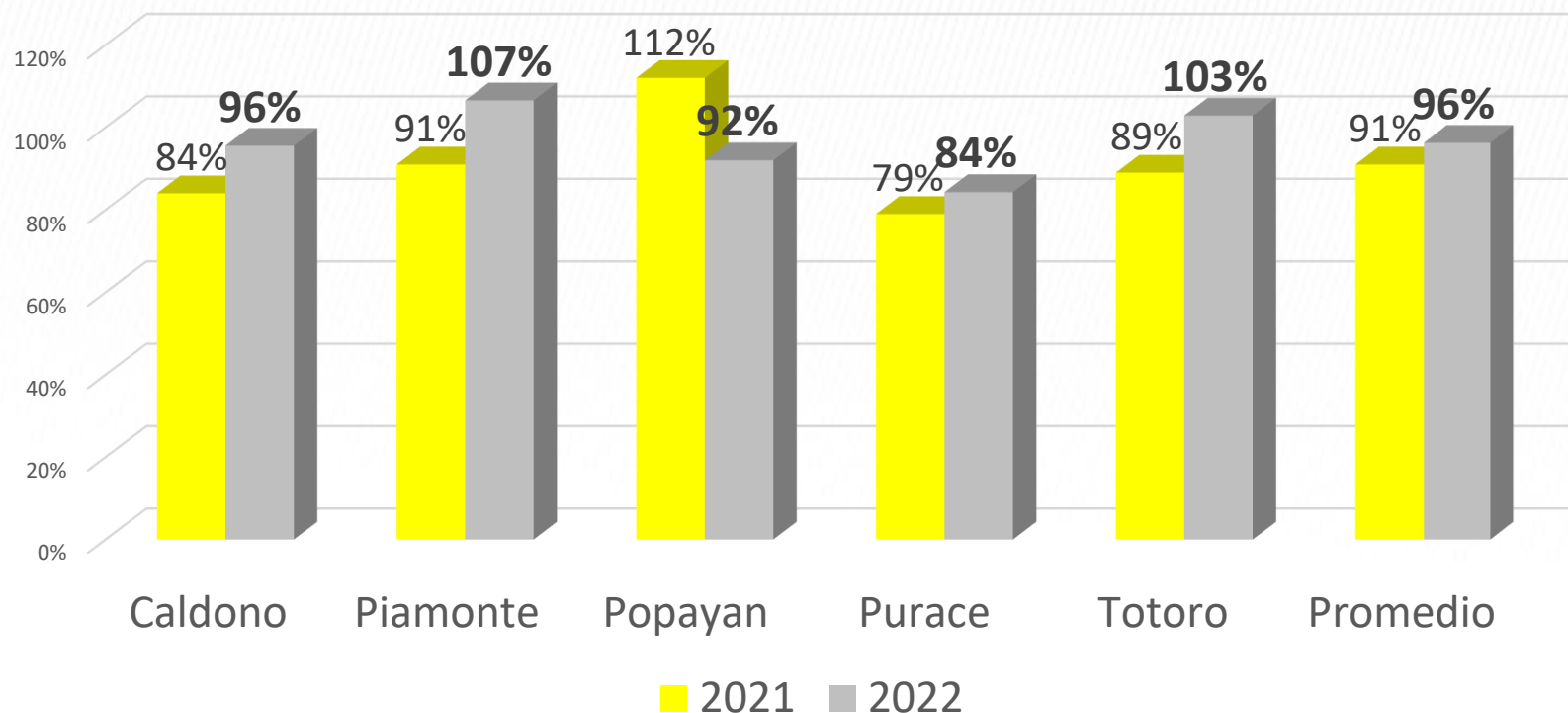
COBERTURAS DE VACUNACIÓN MENOR DE 1 AÑO - 3 PENTAVALENTE



Fuente: oficina coordinación vacunación ese Popayán

En esta gráfica podemos observar el porcentaje de cumplimiento de vacunación sobre la meta de población asignada. Como se puede observar hay un aumento en promedio de las coberturas de vacunación en los niños menores de 1 años con la tercera dosis de pentavalente, pasando de un 89% en promedio en 2021 a un 92% en promedio en 2022. es de resaltar que los indicadores de vacunación son indicadores prioritizados en el sistema de salud.

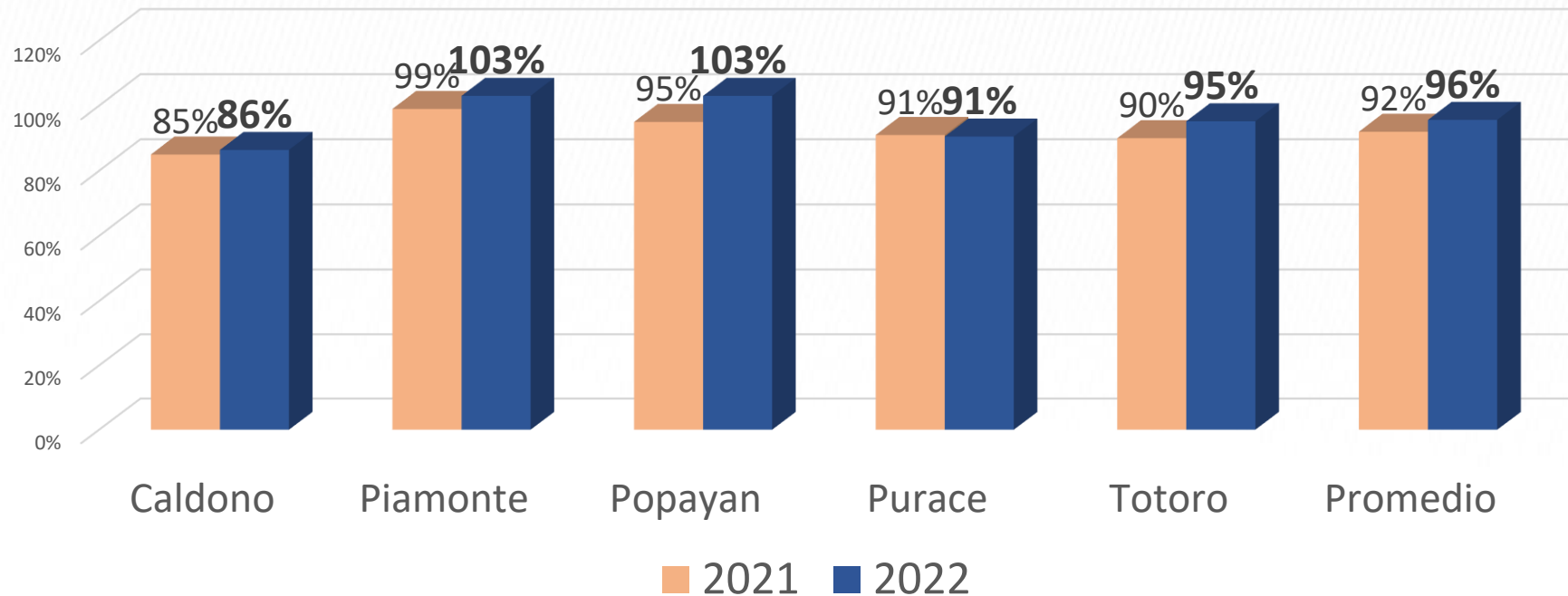
COBERTURAS DE VACUNACIÓN COBERTURAS DE VACUNACIÓN 1 AÑO - TRIPLE VIRAL



Fuente: oficina coordinación vacunación ese Popayán

En esta gráfica podemos observar el porcentaje de cumplimiento de vacunación sobre la meta de población asignada. Como se puede observar hay un aumento en promedio de las coberturas de vacunación en los niños de 1 años con vacuna de triple viral, pasando de un 91% en promedio en 2021 a un 96% en promedio en 2022. es de resaltar que los indicadores de vacunación son indicadores prioritizados en el sistema de salud.

COBERTURAS DE VACUNACIÓN COBERTURAS DE VACUNACIÓN 5 AÑOS - TRIPLE VIRAL REFUERZO



Fuente: oficina coordinación vacunación ese Popayán

En esta gráfica podemos observar el porcentaje de cumplimiento de vacunación sobre la meta de población asignada. Como se puede observar hay un aumento en promedio de las coberturas de vacunación en los niños de 5 años con vacuna de triple viral, pasando de un 92% en promedio en 2021 a un 96% en promedio en 2022. es de resaltar que los indicadores de vacunación son indicadores priorizados en el sistema de salud.

Porcentaje promedio de coberturas de vacunación trazadoras

ESE POPAYÁN	2021	2022
Promedio en vacunas trazadoras	91%	95%

Como se puede observar se mejoraron las coberturas de vacunación comparando el 2021 con el 2022, demostrando con ello que los esfuerzos adelantados durante el año 2022 aportaron para el aumento de la cobertura del programa, y con ello se logra disminuir la ocurrencia de las enfermedades inmunoprevenibles, y sobre todo contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias.



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

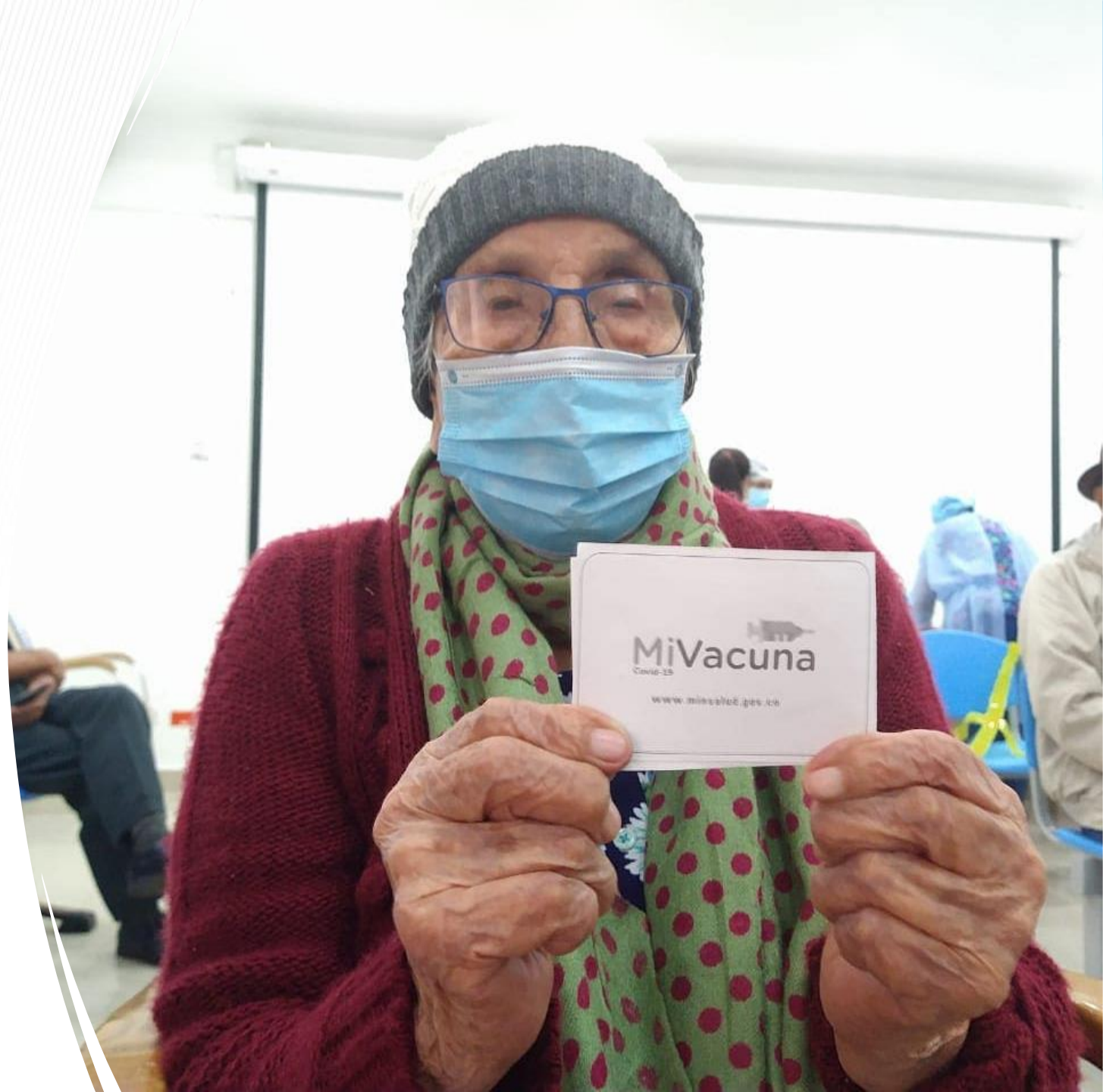
Trabajamos de 

VACUNACIÓN CONTRA COVID-19

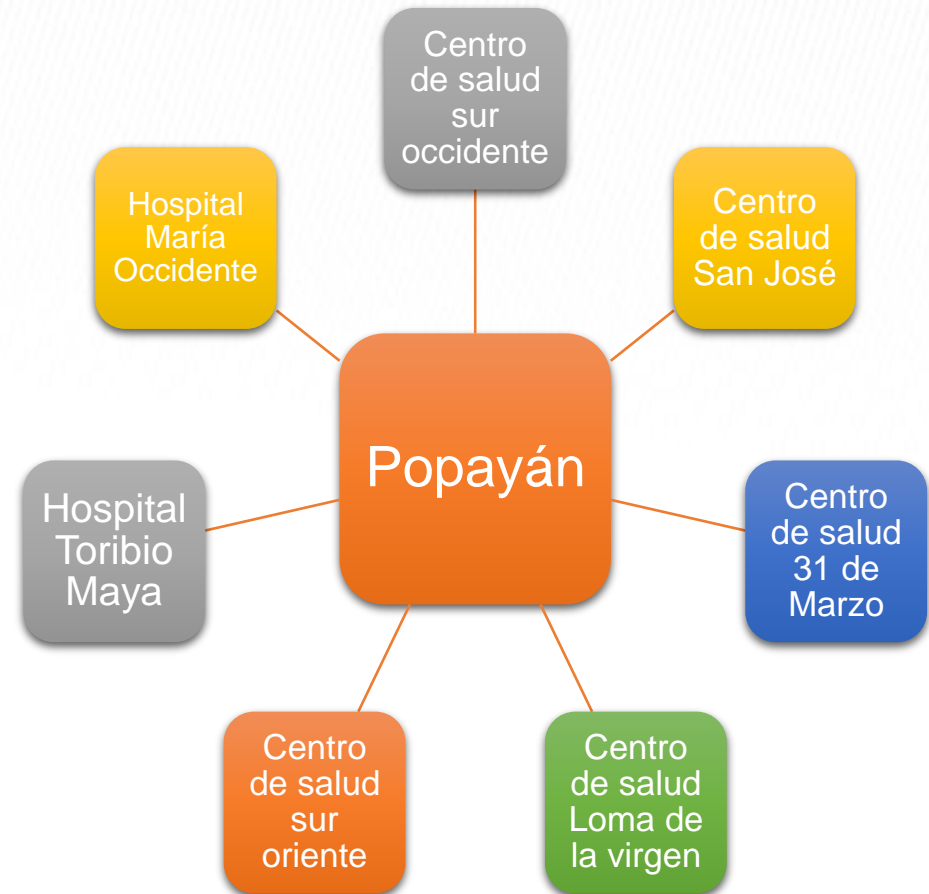


Informe vacunación Covid-19 2021-2022

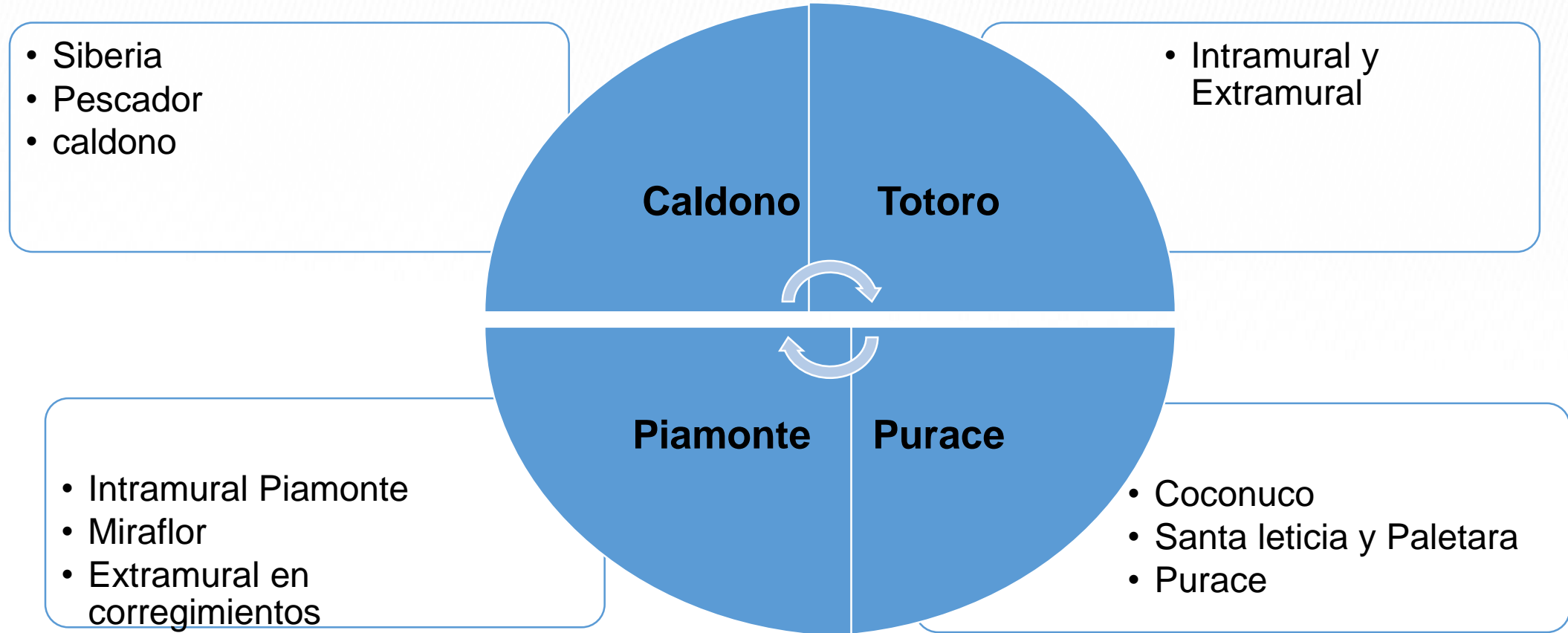
Desde el lunes 8 de marzo de 2021 la E.S.E. Popayán dio inicio a la vacunación contra la Covid-19 en el marco del Plan Nacional de Vacunación contra COVID-19 expedido bajo el Decreto 109 del 29 de enero de 2021, el cual tiene como objetivos reducir la mortalidad por COVID-19 y a incidencia de casos graves por COVID-19; proteger al talento humano en salud y reducir el contagio.



PUNTOS DE VACUNACIÓN COVID-19 E.S.E. POPAYÁN



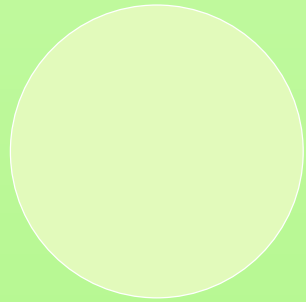
PUNTOS DE VACUNACIÓN COVID-19 E.S.E. POPAYÁN



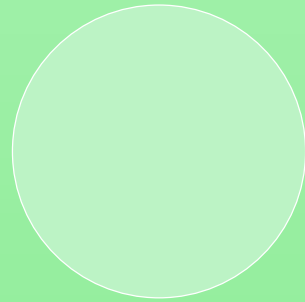
EQUIPOS VACUNADORES



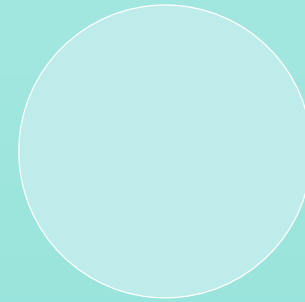
Popayán:
1 Equipo



Caldono:
1 Equipo



Totoro:
1 Equipo



Purace:
1 Equipo

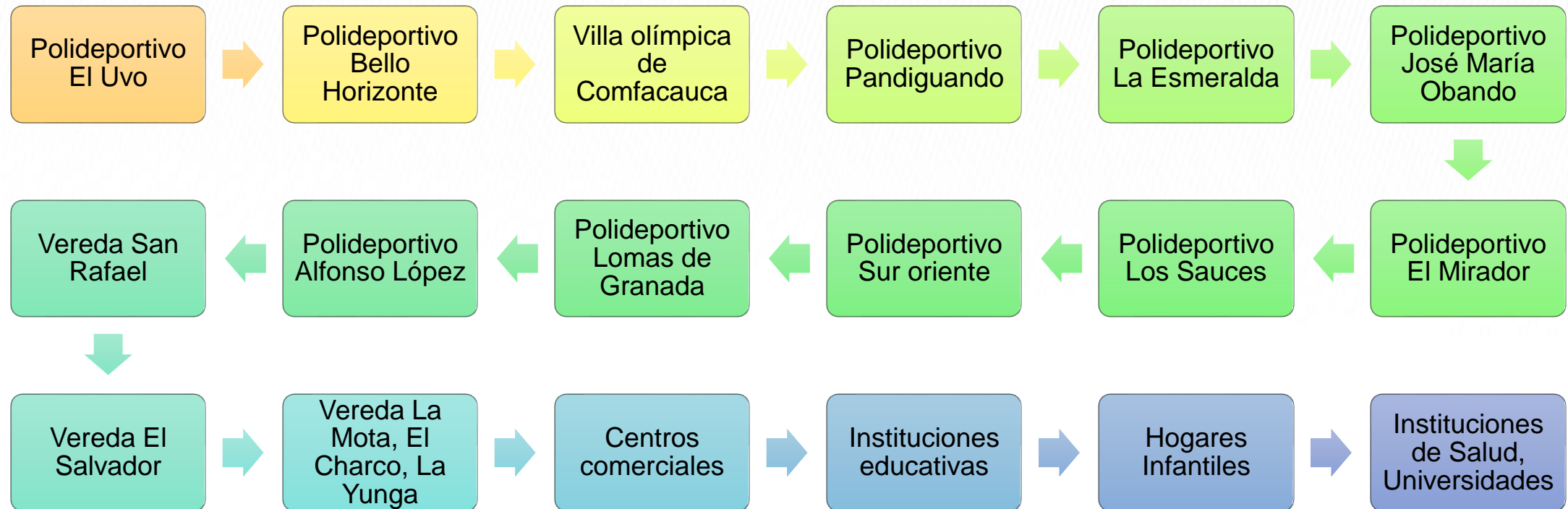


Piamonte:
1 Equipo



PUNTOS DE VACUNACIÓN INTRAMURAL Y EXTRAMURAL

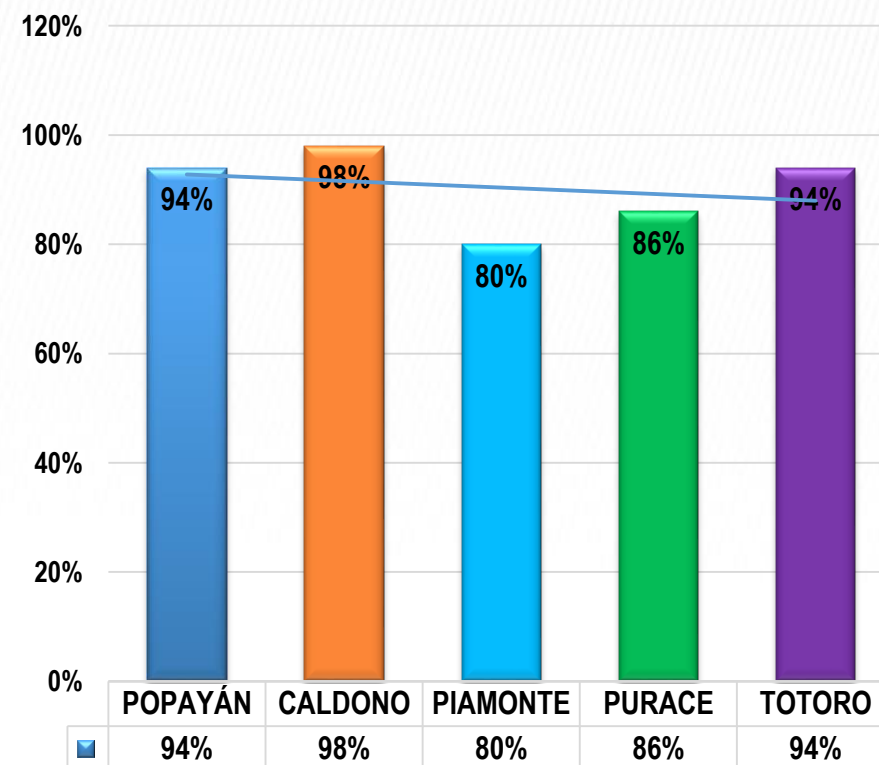
La Empresa Social del Estado Popayán – E.S.E. a través de la coordinación Covid y en articulación con la secretaría de salud municipal y las alcaldías donde la institución tiene influencia adaptó unos puntos de vacunación



Los puntos de vacunación extramurales estuvieron habilitados desde el inicio del plan nacional de vacunación hasta noviembre de 2022, después de esta fecha disminuyó la población objeto a vacunar, sin embargo se siguen haciendo jornadas extramurales en articulación con EPS y secretaría de salud.

ANALISIS BIOLOGICO COVID ESE POPAYAN CON CORTE A 28 DE FEBRERO 2023

Municipio	Biológico entregado a los municipios	Primera	Segunda	Unica	Refuerzo	Segunda dosis refuerzo	Total Aplicado	% De cumplimiento
Popayan	142804	55,954	50866	7462	17544	2984	134810	94%
Caldono	17,838	5664	4699	3945	2833	373	17514	98%
Piamonte	8,574	1832	1244	2485	1230	44	6835	80%
Purace	24,156	7390	6127	1959	4153	1129	20758	86%
Totoro	16,557	7286	5371	963	1842	310	15,772	94%
Total	209,929	78126	68307	16814	27602	4840	195689	92%



En esta diapositiva observamos el porcentaje de vacunas aplicadas respecto al total de vacunas entregadas por la secretaría de salud departamental, es importante mencionar que la población beneficiaria de la vacunación es cada vez más reacia a la aplicación del biológico, debido a la desinformación y a los mitos creados sobre la vacuna, sin embargo de la ese se han realizado todas las estrategias pertinentes para su continuidad.

RECORRIDOS DE VACUNACIÓN COVID POR LOS DIFERENTES BARRIOS Y COMUNAS



RECORRIDOS DE VACUNACIÓN COVID POR ZONAS DE MERCADO Y COMERCIO



JORNADAS DE VACUNACIÓN COVID EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS



RECORRIDOS DOMICILIARIOS DE VACUNACIÓN COVID





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN COVID 19



www.esepopayan.gov.co

Jornada de vacunación para ponerse al día

Busca ya las vacunas ¡Es gratis, hazlo de una!

21 Agosto 2021

8:00 a.m. a 4:00 p.m.

PUNTOS DE VACUNACIÓN EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN:

1. Clínica de Salud Sur Occidente (Casa Rosada)
2. Centro de Salud Río Honda
3. Centro de Salud El Tablón
4. Centro de Salud La Yunga
5. Centro de Salud El Charco
6. Centro de Salud San José
7. Centro de Salud Los Sauces
8. Centro de Salud Los Hornos
9. Centro de Salud Los Hornos
10. Centro de Salud Los Hornos
11. Centro de Salud Los Hornos
12. Centro de Salud Los Hornos

Sábado 21 de agosto
De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

¡Sonrisas sanas!

Aplicación de barniz de Flúor y control de placa

Pacientes de 1 a 17 años

VACUNACIÓN

Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada)
Vereda La Yunga

Jueves 19 de agosto
8:00 a.m.

Pfizer PRIMERA DOSES
AstraZeneca SEGUNDA DOSES PENDIENTES

VACUNACIÓN

Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada)
Hospital Toribio Maya
Vereda San Rafael

Viernes 13 de agosto
8:00 a.m.

Pfizer y AstraZeneca SEGUNDA DOSES PENDIENTES

VACUNACIÓN

Puntos de Atención: Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada), Polideportivo Los Sauces

Jueves 12 de agosto
8:00 a.m.

Moderna PRIMERA DOSES
Pfizer SEGUNDA DOSES PENDIENTES
AstraZeneca SEGUNDA DOSES PENDIENTES

VACUNACIÓN

Puntos de Atención: Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada), Hospital Toribio Maya, Polideportivo Los Campos

Miércoles 11 de agosto
8:00 a.m.

Moderna PRIMERA DOSES
Pfizer SEGUNDA DOSES PENDIENTES
AstraZeneca SEGUNDA DOSES PENDIENTES

VACUNACIÓN

Puntos de Atención: Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada), Hospital Toribio Maya

ATENCIÓN

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Se informa a los usuarios que tienen pendiente la segunda dosis de SINOVAC, que el municipio no cuenta con disponibilidad de esta vacuna en el momento.

Estaremos informando oportunamente.

Miércoles 18 de agosto
8:00 a.m.

Pfizer PRIMERA DOSES
SEGUNDA DOSES PENDIENTES

VACUNACIÓN

Puntos de Atención: Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada), Hospital Toribio Maya, Centro de Salud San José

Miércoles 18 agosto
7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Jornada de mamografías

JORNADA GRATUITA para mujeres de 50 años o más que no se hayan practicado el examen en los últimos 2 años.

+INFO: 310 213 6061

Unidad móvil E.S.E. POPAYÁN, Sede Sur Occidente (Casa Rosada)

Gran Jornada de Vacunación contra el Sarampión y la Rubéola

Miércoles 11 agosto

Barrio La Paz, Barrio Los Sauces y sectores aledaños

Dirigida a todos los niños y niñas entre 1 y 10 años, nacidos desde el 1 de enero de 2010 y que tengan más de un año.

¡Demuéstrale el amor a tus hijos, veándolos a las vacunas!

Martes 10 de agosto
8:00 a.m.

Moderna PRIMERA DOSES
Pfizer SEGUNDA DOSES PENDIENTES
AstraZeneca SEGUNDA DOSES PENDIENTES

VACUNACIÓN

Puntos de Atención: Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada), Veredas Río Honda, La Yunga, El Tablón y El Charco

Todo el mes de Agosto

Jornada de Vacunación contra el Sarampión y la Rubéola

Dirigida a todos los niños y niñas entre 1 y 10 años, nacidos desde el 1 de enero de 2010 y que tengan más de un año.

Vacunas gratuitas

TOTORÓ

Martes 17 de agosto

Jornadas de vacunación contra la Covid-19

Primeras y Segundas Dosis para Personas Priorizadas en Etapa 1,2,3,4 y 5 - Docentes y Mayores de 18 años.

Hático, La Escuela
8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Lunes 16 de agosto
8:00 a.m.

Pfizer PRIMERA DOSES
SEGUNDA DOSES PENDIENTES

VACUNACIÓN

Puntos de Atención: Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada), Hospital Toribio Maya



Semana Mundial de la Lactancia Materna
"Un momento de amor"

Para Papás y Familias

¡Crea en POPAYÁN!

CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

07 Agosto
3:00 P.M.

Aprende a prevenirla:

Widesky, Crear en POPAYÁN, POC, POPAYÁN E.S.E.

CALDONO

6 y 7 de agosto
8 a.m. a 3 p.m.

Jornadas de Vacunación contra el Covid-19

Segundas dosis de SINOVAC y Vacunación JACOSEN para mayores de 18 años residentes en el Municipio de Caldonio.

06 de agosto - Vereda Buenavista y Vereda Cruzado Rico
07 de agosto - Puesto de Salud Pajarito y Hospital Caldonio

+INFO: 324 503 0011 - 324 502 8600



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

3.3

SALUD PUBLICA



www.esepopayan.gov.co

COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA AÑO 2021 VS 2022

NOMBRE DEL EVENTO	2021	2022	%
IRA POR VIRUS NUEVO	4972	648	-0,87
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	1319	1569	0,19
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	390	402	0,03
DENGUE	79	74	-0,06
INTENTO DE SUICIDIO	79	116	0,47
INTOXICACIONES	42	39	-0,07
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	31	55	0,77
SIFILIS GESTACIONAL	25	10	-0,60
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	15	20	0,33
ACCIDENTE OFIDICO	15	12	-0,20
LEISHMANIASIS CUTANEA	12	6	-0,50
TUBERCULOSIS	11	14	0,27
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	11	16	0,45
BAJO PESO AL NACER	8	9	0,13
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	6	1	-0,83
VARICELA INDIVIDUAL	6	11	0,83
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	5	4	-0,20
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	4	3	-0,25
MALARIA	4	5	0,25
DEFECTOS CONGENITOS	3	0	-1,00
EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACIÓN	3	1	-0,67
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	3	3	0,00
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	2	0	-1,00
LEISHMANIASIS MUCOSA	1	6	5,00
PAROTIDITIS	1	0	-1,00
Total general	7047	3024	4023

Fuente: SIVIGILA 2022

Eventos de interés en salud pública ESE Popayán para el año 2022

VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR

A través del Plan de Intervenciones Colectivas se participa en la conmemoración de la violencia basada en Género donde se realizó Foro de Femicidio dirigido a los diferentes actores Gubernamentales y de salud del Departamento, IPS, EAPB, Defensoría del pueblo, ICBF, Fiscalía, Policía, Sec. de la mujer entre otras.

INTENTO DE SUICIDIO

A través del Plan de Intervenciones Colectivas se participa en actividades de educación y sensibilización en la implementación de medidas para reducir los factores de riesgos asociados al comportamiento suicida, en 5 instituciones educativas del Municipio de Popayán, además de la construcción de la Ruta de Atención Integral.

VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA

A través del Plan de Intervenciones Colectivas se realiza proceso de educación en prevención de ITS VIH SIDA a los grupos LGBTIQ+, casas de Lenocinio, consumidores de SPA y comunidad en edad fértil.

TUBERCULOSIS

A través del Plan de Intervenciones Colectivas se realiza la estrategia de Tuberculosis en Grandes Ciudades en el Municipio de Caldon, con el fin de capacitar líderes comunitarios en la identificación de sintomáticos respiratorios y fortalecimiento en actores de salud.

VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN MENORES DE CINCO AÑOS POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA, ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN

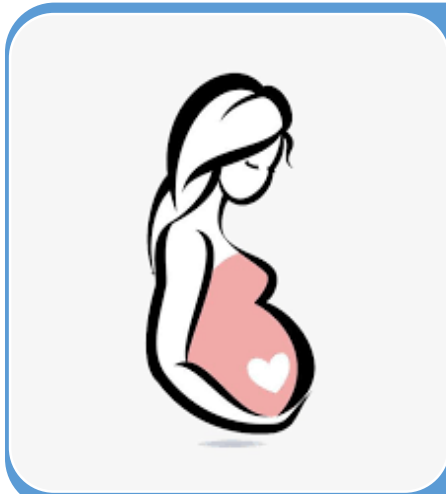
A través del Plan de Intervenciones Colectivas se realiza la implementación del Programa Nacional IRA donde se capacitó el Talento Humano en Guías de prácticas clínicas y se fortaleció a la comunidad en los tres mensajes claves de la prevención de la IRA y EDA.

ACCIONES DE PEYDT Y PIC FRENTE A LOS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA



Desnutrición aguda

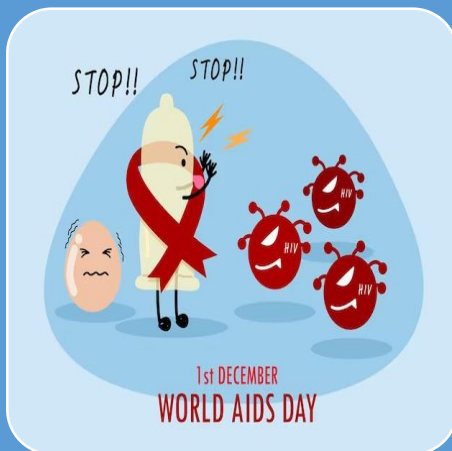
- Búsqueda activa de casos mediante revisión de RIPS y uso de programa ANTHRO
- Capacitación a talento humano de guías de práctica clínica y protocolos de manejo de desnutrición
- Se identifican todos los casos y se realiza seguimiento desde bases de datos garantizando consultas de control hasta recuperar el peso ideal



Eventos maternos (morbilidad materna extrema, mortalidad perinatal ,bajo peso al nacer)

- demanda inducida a toma de pruebas de embarazo a mujeres en edad fértil para garantizar captación temprana al control prenatal
- capacitación al talento humano en guías de práctica clínica y protocolos de atención
- Auditoria de historias clínicas y planteamiento de acciones de mejora de acuerdo a hallazgos
- Seguimiento individual a toma de laboratorios y consultas con especialidades
- Unidades de análisis donde se evalúan demoras y falencias y se generan las correspondientes acciones de mejora.

ACCIONES DE PEYDT Y PIC FRENTE A LOS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA



VIH SIDA

- Capacitaciones a talento humano en salud en protocolos diagnósticos.
- Realización de jornadas de toma de pruebas rápidas de VIH intra y extramural
- Reporte inmediato de resultados positivos
- Seguimiento desde base de datos de casos positivos garantizando su derivación a IPS integral de tratamiento de acuerdo a red de las EPS
- Búsqueda activa de resultados positivos a partir de reportes nominal de sistema de laboratorios



Sífilis congénita

- Toma de pruebas rápidas en consulta de control prenatal
- demanda inducida a toma de pruebas de embarazo a mujeres en edad fértil para garantizar captación temprana al control prenatal
- Seguimiento individual de cada gestantes para garantizar las pruebas de tamizaje en cada uno de los trimestres
- Capacitaciones a talento humano en salud en protocolos de diagnósticos y tratamiento.
- Reporte inmediato de resultados positivos a auxiliar de programa
- Búsqueda activa de resultados positivos a partir de reportes nominal de sistema de laboratorios
- Identificación de casos positivos y seguimiento a tratamiento a partir de bases de datos garantizando la aplicación de las dosis tanto a la gestante como la pareja
- Búsqueda de gestantes inasistentes a tratamiento mediante visita domiciliaria

TALENTO HUMANO CAPACITADO PROTOCOLOS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA Y LINEAMIENTOS 2022



PIC MUNICIPALES

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

El contrato interadministrativo No. 20221800021277 con acta de inicio del 18 de octubre de 2022. Conforme a la revisión técnica se estima una ejecución del 90%.

No.	DIMENSIÓN	VALOR DIMENSIÓN
1	VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	\$ 90.000.000
2	CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	\$ 40.000.000
3	SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	\$ 30.000.000
4	SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	\$ 130.000.000
5	VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	\$ 155.475.238
6	GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	\$ 70.000.000
TOTAL		\$ 515.475.238



**Si saludable quieres estar,
tus órganos debes cuidar.**

En esta importante etapa de la vida, órganos saludables debes tener. La fórmula indicada es: Alimentación balanceada, ejercicio constante y controles médicos. ¡Por un organismo lleno de vida y más tiempo para compartir con los que amas!



Dimensión Dos: Vida Saludable y Condiciones no transmisibles

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACION BENEFICIADA POR LA ACTIVIDAD	ZONA
Consolidar redes familiares, sociales y comunitarias con el fin de promocionar la salud y la gestión del riesgo colectivo en área urbana y rural	Consolidar redes sociales y comunitarias a través de 6 grupos de actividad física, 4 grupos urbanos y 2 grupos rurales de actividad física.	150 personas	Comuna 6,8,9 Veredas la Yunga y Siloe
Desarrollar jornadas de movilización social en fechas conmemorativas en salud.	Promover hábitos y estilos de vida saludable en el municipio de Popayán, en articulación interinstitucional, que genere una movilización masiva y que sea visible en el municipio.	547 personas	Municipio de Popayan
Desarrollar una estrategia de información en salud, con el fin de promocionar el cuidado de la salud y la gestión del riesgo colectivo.	Desarrollar una estrategia de información en salud con los grupos de adulto mayor del municipio de Popayán	1.200 adultos mayores y 50 habitantes comuna 9	Comuna 9
Desarrollar una estrategia de información en salud en el entorno comunitario del área rural y urbana.	Desarrollar una estrategia de información para la promoción y detección temprana de patologías crónicas.	Habitantes comuna 6	Comuna 6 www.esepopayan.gov.co

Dimensión Tres: Convivencia Social y Salud Mental



ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACION BENEFICIADA POR LA ACTIVIDAD	ZONA
Consolidar redes familiares, sociales y comunitarias con el fin de promocionar la salud y la gestión del riesgo colectivo en área urbana y rural	consolidar redes familiares, sociales y comunitarias en la reclusión mujeres se pactaron realizar 6 espacios de orientación en diferentes temas los cuales les permita generar capacidades y/o habilidades en pro del fortalecimiento de su salud mental, como también de sus relaciones interpersonales, familiares y sociales, lo anterior teniendo en cuenta la política nacional en salud mental. Por otra parte es importante resaltar la pertinencia de la conformación de la red la cual permite desarrollar conocimientos para identificar y direccionar eventos en salud mental dentro del establecimiento y garantizar la activación de las diferentes rutas en salud.	150 reclusas	La Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad para Mujeres de Popayán se encuentra ubicada en la comuna 6 del Municipio de Popayán, en el barrio Alfonso López
Aplicar tecnologías de tamización consumo de sustancias dirigida a población vulnerable en el área urbana y rural.	Desarrollar Tamizajes RQC para niños, niñas adolescentes y SRQ para adultos en la comuna 6 del Municipio de Popayán, barrio recuerdo sur.	500 niños, niñas adolescentes	Veredas Tablon Rio Hondo y Yunga
Desarrollar jornadas de movilización social en fechas conmemorativas en salud en el el Municipio de Popayán	Organizar y ejecutar el primer foro de violencia de género en articulación con instituciones de la ciudad de Popayán, en el marco de la conmemoración 25 N, erradicación de la violencia hacia la mujer.	300 Mujeres	Comuna 1 www.esepopayan.gov.co

Dimensión Cuatro: Seguridad Alimentaria Nutricional



ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACION BENEFICIADA POR LA ACTIVIDAD	ZONA
<p>Desarrollar una estrategia de educación y comunicación para la salud enfocada prevención de alteraciones nutricionales en el entorno comunitario en el área urbano y rural del municipio de Popayán.</p>	<p>Teniendo en cuenta la estrategia de Atención Primaria en Salud en los barrios priorizados en comuna seis, realizar diálogos de saberes para la prevención de alteraciones nutricionales en menores de cinco años y gestantes, implementar la estrategia de acuerdo a las particularidades identificadas los temas a desarrollar: Socialización y operatividad de la ruta de atención integral con riesgo o presencia de alteraciones nutricionales en menores de 5 años y gestantes, fomento la lactancia materna exclusiva, alimentación complementaria y micronutrientes, Alimentación del niño enfermo en el hogar, prevención de bajo peso al nacer, Realizar canalización y seguimientos.</p>	<p>Habitantes comuna 6</p>	<p>Comuna 6</p>



Dimensión Cinco: Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACION BENEFICIADA POR LA ACTIVIDAD	ZONA
Realizar 250 tamizaciones con pruebas rápidas de VIH a población clave, a través de todo el curso de vida.	Realizar búsqueda de usuarios con alto riesgo de infección por el Virus de la Inmunodeficiencia Humana VIH que permita diagnóstico y tratamiento oportuno para el control de la enfermedad en el municipio de Popayán.	250 personas del municipio de popayan ubicadas Comuna 6,3,1,5 y 2 Vereda Quintana	Comuna 6,3,1,5 y 2 Vereda Quintana
Desarrollar una jornada de movilización social en el marco del Día Mundial de la Lucha contra el VIH/SIDA	Desarrollar capacidades institucionales y comunitarias para la implementación de los diferentes componentes de la estrategia de prevención combinada para el fortalecimiento de la respuesta nacional al VIH / Sida.	Poblacion municipio de Popayan	Poblacion municipio de Popayan
Desarrollar una intervención de información en salud, para la prevención de infecciones de transmisión sexual, VIH/SIDA en el entorno comunitario, urbano y rural	Desarrollar una intervención de información en salud, con el fin de concientizar a la comunidad en general sobre la importancia de realizar actividades de autocuidado que vayan encaminadas hacia la prevención de las infecciones de transmisión sexual, VIH/SIDA.	Poblacion comuna 7	Comuna 7

Dimensión Seis: Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles



ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACION BENEFICIADA POR LA ACTIVIDAD	ZONA
<p>Desarrollar intensificación en vacunación en comunas y veredas del municipio de Popayán</p>	<p>Implementar estrategias de vacunación, intensificando las estrategias de vacunación que permitan captar la población objeto del programa, con el fin de iniciar y completar los esquemas de vacunación de manera oportuna en el municipio de Popayán para disminuir el riesgo en la población en general de enfermar y morir por enfermedades prevenibles por medio de la vacunación en el municipio de Popayán.</p>	<p>946 personas entre las edades de 0 a mayores de 60 años</p>	<p>Comunas 2,5,6,9 Veredas Tunel Bajo, Quintana, El Boqueron, Pueblillo, Santa Barbara, el Sendero, el Cabuyo, Clarete, los Llanos, Gonzalez y Tunel Alto, y la Yunga</p>



Dimensión Nueve: Gestión Diferencial de Población

ACTIVIDAD	OBJETIVO	POBLACION BENEFICIADA POR LA ACTIVIDAD	ZONA
Desarrollar la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad desde el componente de salud en 3 comunas y una vereda.	Educar familiares y cuidadores de personas con discapacidad en el componente de salud Rehabilitación Basada Comunidad con enfoque en las temáticas factores de riesgo asociados a la discapacidad, síndrome del cuidador derechos sexuales y reproductivos en personas con discapacidad. Derechos y deberes para las personas con discapacidad.	50 cuidadores y familiares de personas con discapacidad en el componente de salud de la estrategia Rehabilitación Basada Comunidad en las temáticas	Comunas 2, 7, 9
Desarrollar una estrategia de Información en salud con enfoque diferencial en el municipio.	Difundir productos de comunicación por medios radiales, redes sociales, que permitan y den acceso a información a la población en el marco del componente de salud de la estrategia Rehabilitación en comunidad con para población con discapacidad y consideren el enfoque diferencial y a sus familias y cuidadores.	Poblacion comuna 2,7 y 9	Comunas 2,7 y 9
Realizar una estrategia de educación y comunicación en AIEPI comunitario hogares comunitarios del municipio de Popayan	Educar a 40 familiares y cuidadores de hogares infantiles, centros de desarrollo infantil en AIEPI Comunitario con enfoque en las temáticas, Lactancia materna, Alimentación complementaria y micronutrientes, Cuidado del niño enfermo en el hogar, Afecto, cariño buen trato y cuidado permanente de los niños, Participar como padre en el cuidado del niño, Protección de accidentes y Buen trato.	Poblacion comuna 5,6,7 y 9	Comunas 5,6, 7 y 9

PIC MUNICIPIO DE PURACE
 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 01 DE 2022 DEL 08 DE AGOSTO
 CON EJECUCION DEL 98%

DIMENSIÓN	POBLACION OBJETO	ENFASIS	NUMERO DE PACIENTES INTERVENIDOS	LUGAR DE LA ATENCION
2. VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRNSMISIBLES	Pacientes crónicos y sus familias	Educación para aplicar estilos de vida saludables para evitar complicaciones	120 pacientes	Atencion APS casa a casa
5. SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Gestantes	Fomentar la importancia de asistir a los controles prenatales	70 Gestantes	Atención casa a casa y en los cursos Psicoprofilacticos mensuales

PIC MUNICIPIO DE PURACE
 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 01 DE 2022 DEL 08 DE AGOSTO
 CON EJECUCION DEL 98%

DIMENSIÓN	POBLACION OBJETO	ENFASIS	NUMERO DE PACIENTES INTERVENIDOS	LUGAR DE LA ATENCION
5. SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Instituciones Educativas	Evitar embarazos en adolescencia y prevenir enfermedades de transmisión de sexual	204 estudiantes de los grados 9,10,11	1. Colegio Guillermo Leon Valencia- 2. Colegio Colonia Escolar-3. Colegio Manuel Maria Mosquera - 4. Colegio Margarita Legarda
	Sabedores Ancestrales	Intercambio de saberes culturales , Identificacion de signos de alarma en las gestantes.	30 Sabedores ancestrales y parteras	Cabildos de Kokonuco,Purace, Paletará , Santa Leticia y Resguardo de Juan Tama

PIC MUNICIPIO DE PURACE
 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 01 DE 2022 DEL 08 DE AGOSTO
 CON EJECUCION DEL 98%

DIMENSIÓN	POBLACION OBJETO	ENFASIS	NUMERO DE PACIENTES INTERVENIDOS	LUGAR DE LA ATENCION
6. VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Menores de 5 años y Gestantes	Fomentar y educar en la importancia de tener los esquemas de vacunación completos	72 menores de 5 años	Se realizaron (3) Jornadas de Vacunacion en los Puntos de vacunacion en las unidades de atencion en salud de Coconuco, Purace, Paletara y Santa Leticia
	Personas con Discapacidad Fisica	Educacion en la prevencion de complicaciones debido a su condicion	50 personas	Atencion APS casa a casa
	Sintomaticos Respiratorios	Se realizo intervencion de los sintomaticos respiratorios como mecanismo de prevencion de la propagacion de la TBC	71 personas	Atencion APS casa a casa

PIC MUNICIPIO DE PURACE
 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 01 DE 2022 DEL 08 DE AGOSTO
 CON EJECUCION DEL 98%

DIMENSIÓN	POBLACION OBJETO	ENFASIS	NUMERO DE PACIENTES INTERVENIDOS	LUGAR DE LA ATENCION
3. CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Lideres Comunitarios	Desarrollar actividades de capacitacion de primeros auxilios Psicologicos	60	En los 4 Corregimientos del Municipio
	Familias	Campañas de informacion para la prevencion de la violencia intrafamiliar (VIOLENTOMETRO)	120	Atencion APS casa a casa
	Instituciones Educativas	Educacion en la prevencion de consumo de SPA y prevencion de suicidio	350	1. Colegio Guillermo Leon Valencia- 2. Colegio Colonia Escolar-3. Colegio Manuel Maria Mosquera - 4. Colegio Margarita Legarda

PIC MUNICIPIO PURACE 2022



PROGRAMAS E INVERSIÓN PIC MUNICIPAL TOTORÓ

El contrato interadministrativo No. 082 del 29 de junio del 2022

DIMENSIÓN	No. ACTIVIDADES CONTRATADA	No. ACT. EJECUTADAS	% EJECUCIÓN	VALOR
6. VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	6	6	100%	\$ 16.541.972
4. SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	10	10	100%	\$ 51.693.663,00
TOTAL	16	16		\$ 68.235.635

PREVENCION DE LA DESNUTRICION Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

Desarrollo de capacidades en la comunidad para prevenir la desnutrición en los niños menores de cinco años.

Se fortalece en los temas de:

1. Fomentar la Lactancia Materna Exclusiva,
2. Alimentación complementaria después de los 6 meses de edad,
3. Consumo de micronutrientes,
4. Afecto, cariño y estimulación temprana,
5. importancia de la vacunación en niños
6. higiene y saneamiento la actividad



PREVENCION DE LA NUTRICION

Canalización de niños con riesgo de desnutrición

Capacitación sobre lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y alimentación complementaria



PREVENCION DE COMPLICACIONES EN GESTANTES

Educación dirigidas a gestantes sobre lactancia materna, signos de alarma. Para promover la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses.



FORTALECIMIENTO DEL AUTOCUIDADO MEDIANTE LA ALIMENTACION PROPIA

Educación y fortalecimiento de la nutrición y el autocuidado, basado en la alimentación propia y el uso de plantas medicinales mediante.



PREVENCION DE LA NUTRICION

Desarrollo de capacidades en la comunidad para prevenir la desnutrición en los niños menores de cinco años.

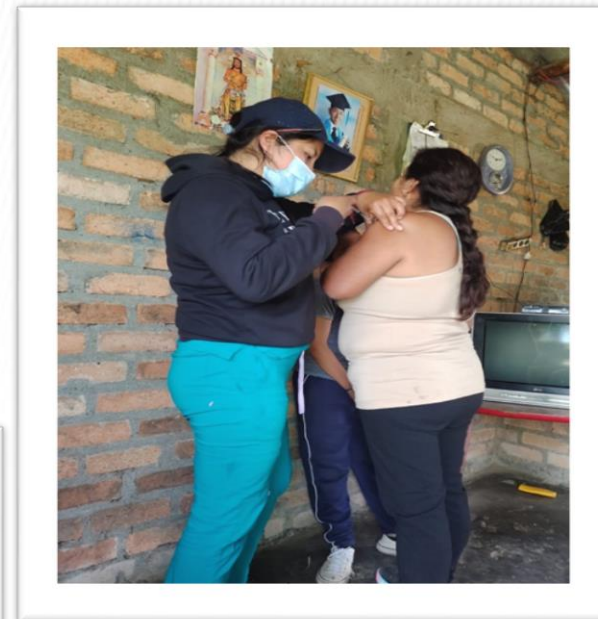
Fortalecer la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses y alimentación complementaria después de los seis meses de edad



FORTALECIMIENTO DE LA VACUNACION CONTRA EL COVID 19

Implementación de la estrategia de información en salud y educación para fomentar la vacunación contra el COVID 19.

Se implementa estrategia de BANNERS informativos los cuales se entregan casa a casa y se canalizan usuarios a vacunación



Implementación de la estrategia de la sala UAIC

Implementación de la estrategia de la sala UAIC (Unidad de Atención Integral Comunitaria), para la atención de las enfermedades diarreicas agudas y enfermedades respiratorias agudas.



JORNADAS DE VANUCACION LINEAMIENTOS NACIONALES

Realización de jornadas de
vacunación de acuerdo a
lineamientos nacionales de
vacunación




FORTALECIMIENTO EN LA COMUNIDAD EN ESTRATEGIAS DE IDENTIFICACION Y PREVENCION DE LA TUBERCULOSIS

Conformación de red social y comunitaria, enfocada en la estrategia ENGAGE TB fortaleciendo la identificación de sintomáticos respiratorios para tuberculosis



PIC MUNICIPAL

	REPUBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DEL CAUCA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – POPAYÁN E.S.E NIT 900.145.579-1	FGI-01
		Versión 1
		Fecha: Diciembre 2012
		Página 1 de 1

Piamonte Cauca, 27 de Septiembre del 2022

PAP-COOR-No.175

Doctor (a):
MANUEL AGUSTIN CUELLAR BECERRA
Alcalde

LIGIA LUISA TISOY CASTRO
Secretaria de Salud
Municipio de Piamonte

Cordial saludo,

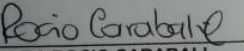
De manera comedida, me permito solicitar información respecto del estado del trámite administrativo contractual relacionado con la contratación del Plan de Intervenciones Colectivas para la vigencia 2022, por parte del Municipio de Piamonte.

Como es de su conocimiento, el día 27 de agosto del año 2022, la Empresa Social del Estado Popayán ESE; presentó propuesta técnico- económica y otros documentos requeridos por la Entidad Territorial para el perfeccionamiento del trámite contractual, toda vez que el interés de la E.S.E. Popayán, es brindarle la colaboración y apoyo a su administración, en pro de la población del Municipio.

En la comunicación del 27 de agosto del año 2022, se anexaron a la propuesta, los documentos relativos a la evaluación satisfactoria de la ejecución técnica y financiera de Planes de Intervenciones Colectivas ejecutados por la ESE Popayán en años anteriores; documento que aún se encontraba pendiente, por ende se precisa que los demás documentos, se habían entregado al Municipio el día 5 de Agosto del año 2022.

Teniendo en cuenta lo anterior, la ESE Popayán, dio cumplimiento a las solicitudes efectuadas por el Municipio en pro del trámite de perfeccionamiento y legalización del contrato PIC del municipio de Piamonte vigencia 2022, razón por la cual, estamos atentos a su comunicación.

Cordialmente

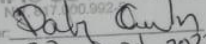

ALBA ROCÍO CARABALI
PU COORDINADORA DEL PUNTO DE ATENCION EN SALUD PIAMONTE

C-Gerente ESE Popayán.
PU Area Administrativa.

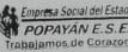
Proyecto: Rocío Carabali – Coordinadora PAP
Revisó y Aprobó: Alicia Lugo- Proceso Jurídico

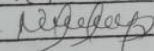
"Trabajamos de Corazón"

MUNICIPIO DE PIAMONTE
NIT 900.992

Recibido por: 

Fecha: 27 Sept 2022
4:00 PM
n= 4344

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN E.S.E. NIT 900.145.579-1
Trabajamos de Corazón TELEFONO: 8333000 CELULAR: 3127881861

FECHA: 27-09-22 HORA: 15:40
FIRMA:  FOLIOS: 01

Se realizaron varios acercamientos con el Municipio, reuniones de concertación con Secretaría de Salud Municipal, se entregaron oportunamente las propuestas solicitadas, además de los documentos requeridos para el proceso de contratación, los cuales fueron revisados y validados por el Municipio, pero finalmente el Municipio no contrató estas actividades con la ESE Popayán.



Jornadas ETCR los Monos San Antonio Caldono

Se realizaron 4 jornadas en Salud con especialistas para la población del ETCR los monos San Antonio, de acuerdo a los recursos designados por el MSPS mediante resolución 568 de 2021, Servicios prestados:

- Pediatría.
- Ginecología
- Dermatología.
- Optometría.
- Otorrinolaringología.
- Medicina general.
- Odontología.
- Planificación familiar - inserción y retiro de implantes.
- Entrega de medicamentos.
- Unidad de atención integral comunitaria con auxiliar todos los sábados y ambulancia al llamado día.

Se atendió a un total de 265 personas, de las cuales 55 son población reincorporada y 210 población general.

Atención personas con discapacidad ETCR – resolución 2272

Se realizó la valoración de las 16 personas con discapacidad del ETCR los monos San Antonio, de acuerdo a los recursos designados por el MSPS mediante resolución 2272 de 2021, Servicios interdisciplinarios prestados:

- Medicina
- Fisioterapia

Se garantizo el transporte del paciente al sitio de la atención.



TRAZABILIDAD ACCIONES PARA CONTRATACION PIC CALDONO 2022

La ESE Popayán mantuvo toda la voluntad para la firma del PIC 2022, además se ha asistió a las mesas técnicas citadas por la Subsecretaria de Salud y se genero las solicitudes de intención de firma correspondientes.

DESCRIPCION	FECHA
Solicitud vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de Caldono Cauca, con asunto: Carta de Intención para Contratación del Plan de Intervenciones Colectivas 2022, Municipio Caldono – E.S.E. POPAYAN	19 de enero 2022
Solicitud vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de Caldono Cauca, con asunto: Carta de Intención para Contratación del Plan de Intervenciones Colectivas 2022, Municipio Caldono – E.S.E. POPAYAN	25 de enero 2022
Una vez terminada la ley de garantías, se envió nuevamente oficio No. 0553 a la Alcaldía Municipal de Caldono con asunto: Carta de Intención para Contratación del Plan de Intervenciones Colectivas 2022, Municipio Caldono – E.S.E. POPAYAN	7 de julio de 2022
Se envió correo a la Subsecretaria de Salud Municipio de Caldono, con asunto: observaciones COAI PIC 2022, Municipio CALDONO, donde se envían observaciones al COAI, las cuales se relacionan en el oficio, en este correo se hace de nuevo la recomendación a la Subsecretaria de Salud de Caldono acerca de la oportunidad de contratar el PIC	21 de septiembre de 2022

DESCRIPCION	FECHA
Se envió oficio 0766 con asunto: contrapropuesta Plan de intervenciones colectivas 2022, Municipio Caldono – E.S.E. Popayán	29 de septiembre de 2022
Se envió corre a la Subsecretaria de Salud Municipio de Caldono, con asunto: solicitud COAI PIC 2022 ajustado, Municipio CALDONO, donde se manifiesta que de acuerdo a lo hablado telefónicamente, se solicitaba el nuevo COAI para enviar los ajusta del documento y enviar la segunda contrapropuesta, con los valores ajustados, de nuevo se hace énfasis en los tiempos, ya que son importantes para le ejecución de este PIC, se solicita el apoyo a la Subsecretaria para agilizar este proceso	6 de octubre 2022
Se envió oficio 0799 con asunto: segunda contrapropuesta Plan de intervenciones colectivas 2022, Municipio Caldono – E.S.E. Popayán	12 de octubre de 2022
Organización de los documentos de la empresa social del estado para adelantar la contratación del plan de intervenciones colectivas PIC 2022, por solicitud vía WhatsApp por parte de la Subsecretaria de Salud	19 de octubre de 2022
la Alcaldía Municipal de Caldono radico el contrato administrativo No. 2.30.01-26 con fecha 4 de Noviembre de 2022	9 de noviembre de 2022
El área jurídica de la E.S.E. Popayan realiza observaciones tales como: si bien la minuta no contiene cláusula lesivas para la ESE Popayán, era importante revisar la pertinencia de firmar un contrato cuando faltan menos de 45 días hábiles para la terminación de la vigencia , revisando las proyecciones de tal forma que la ESE Popayán pudiera cumplir con las cláusulas contractuales especialmente las técnicas, en tan poco tiempo	11 de noviembre de 2022
la Alcaldía Municipal allego 4 hojas de vida, de 5 que se necesitaban, con los perfiles de auxiliares de enfermería, 1 sola auxiliar estaba certificada en vacunación, pero las 4 no tenían experiencia en PIC, requisito para la ejecución de las actividades del plan de intervenciones colectivas	19 de Noviembre de 2022



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



www.esepopayan.gov.co



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

4.1 CONTRATACIÓN



www.esepopayan.gov.co

CONTRATACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2022

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. ha celebrado contratos con las siguientes EAPB para prestar los servicios de salud en los municipios de Popayán, Caldono, Piamonte, Puracé y Totoró, en el periodo comprendido entre Enero y Diciembre de 2022 discriminados de la siguiente manera:



CONTRATACION CON EAPB COMPARATIVA A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

Tipo de Pagador	Contratado 2021	Contratado 2022	Variacion	Servicios Habilitados y Contratados
Régimen Contributivo	1,169,211,658	1,389,440,024	18.84	Atencion de parto, Enfermeria, Fisioterapia, Hospitalizacion Adultos, Hospitalizacion Pediatrica, Laboratorio Clinico, Medicina General, Odontologia General, Psicología, Radiología Odontológica, Servicio Farmaceutico, Toma de Muestras de Cuello Uterino y Ginecologicas, Toma de Muestras de Laboratorio Clinico, Transporte Asistencial Basico, Urgencias, Vacunacion
Régimen Subsidiado	25,873,826,846	24,202,519,644	(6.46)	
Otras Ventas de Servicios de Salud	108,225,592	235,436,270	117.54	
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	1,591,210,470	1,342,460,113	(15.63)	
Total venta de servicios de salud	28,742,474,566	27,169,856,051	(5.47)	

Fuente: Plataforma SIHO- REPS Vigencia 2022

CONTRATACION CON EAPB COMPARATIVA A 31 DE DICIEMBRE 2021-2022

Tipo de Pagador	CONTRADO 2021				CONTRADO 2022				VARIACION 2021-2022			
	No. Afiliados	Contratado Capita	Contratado Evento	Total Contratdo 2021	No. Afiliados	Contratado Cápita	Contratado Evento	Total Contratdo 2022	No. Afiliados	Contratado Capita	Contratado Evento	Total Contratdo
Régimen Contributivo	5,956		1,169,211,658	1,169,211,658	5,993		1,389,440,024	1,389,440,024	37		18.84	18.84
Régimen Subsidiado	179,151	17,268,618,973	8,605,207,873	25,873,826,846	174,210	8,683,237,185	15,519,282,459	24,202,519,644	-4,941	(49.72)	80.35	(6.46)
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)			1,591,210,470	1,591,210,470			1,342,460,113	1,342,460,113	0		(15.63)	(15.63)
Otras Ventas de Servicios de Salud			108,225,592	108,225,592			235,436,270	235,436,270	0		117.54	117.54
Total	185,107	17,268,618,973	11,473,855,593	28,742,474,566	180,203	8,683,237,185	18,486,618,866	27,169,856,051	(4,904)	(49.72)	61.12	(5.47)



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4.2 FACTURACIÓN Y CARTERA



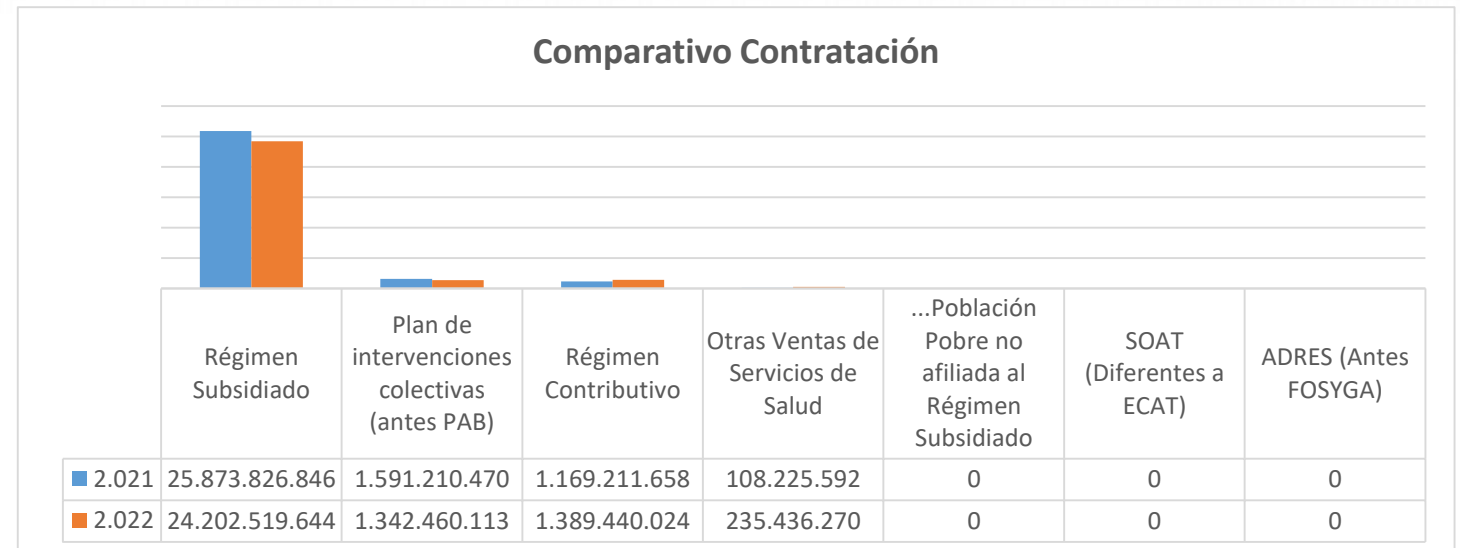
www.esepopayan.gov.co

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CON E.A.P.B.

Concepto	Contratado 2021			Contratado 2022			Var%
	Cápita	Evento	Total	Cápita	Evento	Total	
Régimen Subsidiado	17.268.618.973	8.605.207.873	25.873.826.846	15.385.614.330	8.816.905.314	24.202.519.644	7%
Régimen Contributivo		1.169.211.658	1.169.211.658		1.389.440.024	1.389.440.024	16%
Total	17.268.618.973	9.774.419.531	27.043.038.504	15.385.614.330	10.206.345.338	25.591.959.668	-5,7%

Fuente: contratación 2021-2022

Para la vigencia 2022 la contratación disminuye en un -5.7% resultado de la reducción de la población en la contratación cápita Emssanar, se realizó contratación por cápita sin novedades con Nueva EPS y ASMET SALUD, la contratación por evento fueron prorrogados con Nueva EPS, EMSSANAR, ASMET SALUD, COSMITED, SOS, MALAMAS,AIC, COOSALUD.



FACTURACIÓN SERVICIOS DE SALUD

Tipo de Pagador	Contratado 2021	Contratado 2022	Variación	Facturado 2021	Facturado 2022	Variación
<u>Régimen Contributivo</u>	1.169.211.658	1.389.440.024	16%	2.316.332.042	2.865.048.821	19%
<u>Régimen Subsidiado</u>	25.873.826.846	24.202.519.644	-7%	31.231.477.585	33.449.895.921	7%
<u>PPNA</u>	0	0	0%	257.491.906	0	0%
<u>SOAT (Diferentes a ECAT)</u>	0	0	0%	334.485.130	390.961.275	14%
<u>ADRES</u>	0	0	0%	115.135.213	131.004.288	12%
<u>PIC</u>	1.591.210.470	1.342.460.113	-19%	1.209.008.601	1.466.424.816	18%
<u>Otras Ventas de Servicios de Salud</u>	108.225.592	235.436.270	54%	1.378.072.901	1.179.819.623	-17%
<u>Total venta de servicios de salud</u>	28.742.474.566	27.169.856.051	-6%	36.842.003.378	39.483.154.744	7%

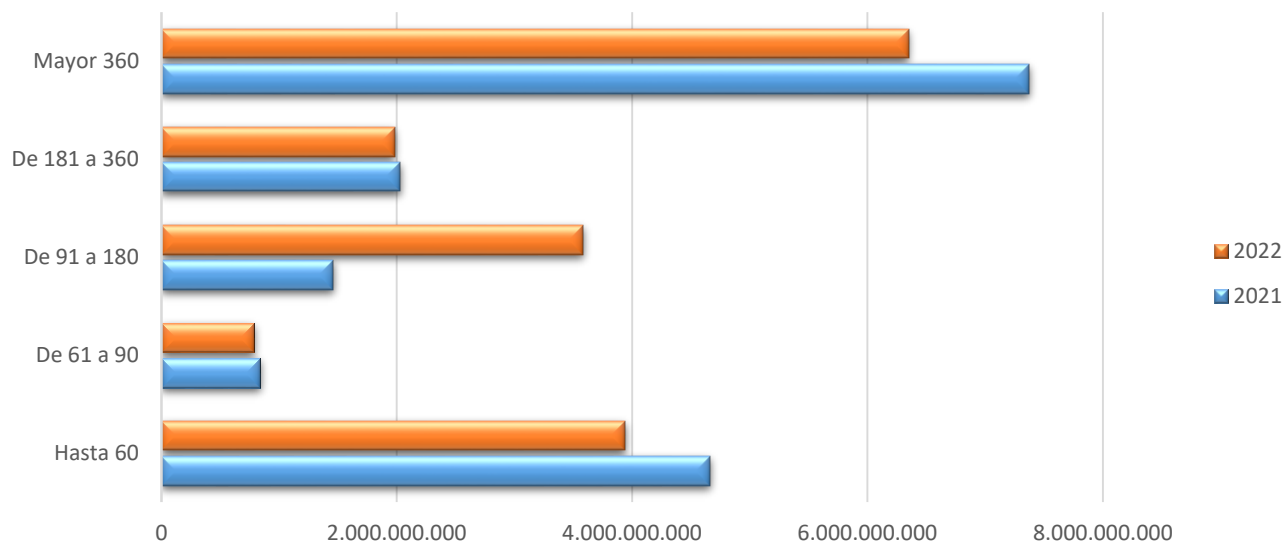
Concepto	Reconocimiento 2021	Reconocimiento 2022	Variación	Recaudo 2021	Recaudo 2022	Variación
<u>Régimen Subsidiado</u>	30.924.164.096	32.894.025.645	6%	28.902.900.930	30.213.886.420	4%
<u>Régimen Contributivo</u>	2.267.666.756	2.706.257.397	16%	1.490.322.507	2.989.941.025	50%
<u>PPNA</u>	225.194.818	264.226	-85128%	146.680.991	28.289.516	-418%
<u>PIC</u>	1.473.008.601	1.202.424.816	-23%	1.250.064.032	1.128.345.102	-11%
<u>Otras ventas de servicios de salud</u>	1.509.413.185	1.810.291.002	17%	1.692.253.859	1.345.513.461	-26%
<u>total</u>	36.399.447.456	38.613.263.086	6%	33.482.222.319	35.705.975.524	6%

Fuente: Plataforma SIHO Vigencia 2022

VARIACION DE CARTERA

VARIACION DE CARTERA			VARIACION 2021-2022
VARIABLE	2021	2022	
Hasta 60	4.664.018.543	3.941.196.343	-18%
Hasta 360	4.320.531.969	6.349.570.582	32%
Cartera Corriente	8.984.550.512	10.290.766.925	12,69%
Mayor 360	7.370.226.528	6.348.708.026	-16%
Total Cartera	16.354.777.040	16.639.474.951	1,71%

Cartera por Edades



La cartera crece en un 1.71% impactada por la cartera corriente que se incrementó en un 12% relacionado con el incremento en los valores reconocidos y valores que están en conciliación.

La cartera mayor a 360 días disminuye en un -16% se realizó liquidación de contratos y acuerdos de pago, del saldo 2022 \$2,898 millones corresponden a empresas en liquidación y \$3.450 se tienen acuerdos de pagos que se cumplen en vigencia 2023 y se priorizan acciones para subsanar estos saldos.

La cartera corriente esta impactada por la radicación del segundo trimestre que se encuentra en conciliación.

Etiquetas de fila	Cartera Corriente	Mayor 360	Total Cartera	observaciones
ASMET SALUD EPS SAS	3.048.441.400	986.335.875	4.034.777.275	Firmar nuevos acuerdo de pago de la liquidación de contratos 2021 conciliación de glosas y depuración 2022
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC	2.847.077.057	393.863.703	3.240.940.760	Liquidación vigencia 2021 depuración 2022
EMSSANAR S.A.S	1.060.007.745	301.164.715	1.361.172.460	Liquidación vigencia 2021 depuración 2022
NUEVA EPS	554.073.524	58.395.348	612.468.872	Depuración y firma de acurdo de pago vigencia 2021
ASOCIACION MUTUAL ESS MALLAMAS	390.494.429	25.851.220	416.345.649	Depuración cartera 2022
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA	0	385.653.998	385.653.998	requerimiento de pago
EPS SANITAS S.A.	283.753.288	28.131.651	311.884.939	Subsanar diferencias y depuración de cartera
ADMINISTRADORA DE RECURSOS DEL SISTEMA ADRES	109.741.072	122.173.005	231.914.077	Subsanar inconsistencias en plataforma
SEGUROS DEL ESTADO	25.460.922	140.638.059	166.098.981	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	153.870.250	10.873.862	164.744.112	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
POLICIA METROPOLITANA DE POPAYAN	134.037.313	10.288	134.047.601	Cruce de cartera 2022
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	58.828.439	65.937.993	124.766.432	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	16.084.942	97.738.004	113.822.946	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
MUNDIAL DE SEGUROS	24.265.863	87.007.208	111.273.071	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	39.055.884	59.036.732	98.092.616	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
LA PREVISORA S A DE SEGUROS	20.409.032	47.097.810	67.506.842	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
SURA EPS	29.141.420	18.332.884	47.474.304	Cruce de cartera y subsanar inconsistencias
TOTAL	8.794.742.580	2.828.242.355	11.622.984.935	-



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4.3 INFORMACIÓN PRESUPUESTAL



www.esepopayan.gov.co

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A 31 DICIEMBRE 2021-2022

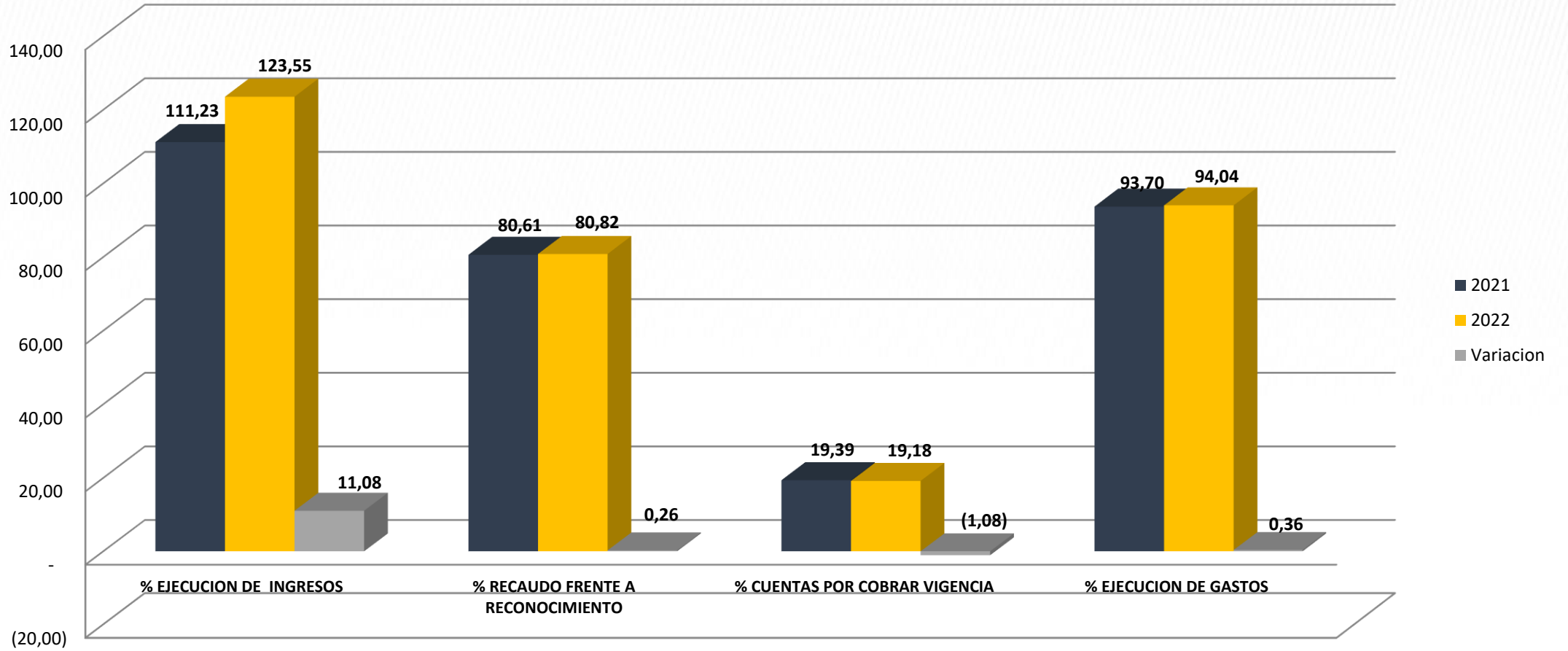
Millones \$

EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DICIEMBRE			
CONCEPTO	2021	2022	Variacion
PRESUPUESTO DEFINITIVO	41.632	43.434	4,33
RECONOCIMIENTOS	46.307	53.663	15,89
% EJECUCION DE INGRESOS	111,23	123,55	11,08
RECAUDOS	37.330	43.372	16,19
% RECAUDO FRENTE A RECONOCIMIENTO	80,61	80,82	0,26
CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA	8.977	10.291	14,64
% CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA	19,39	19,18	(1,08)
COMPROMISOS	39.010	40.846	4,71
% EJECUCION DE GASTOS	93,70	94,04	0,36

Fuente : Información SIHO Diciembre 2021- 2022

Millones \$

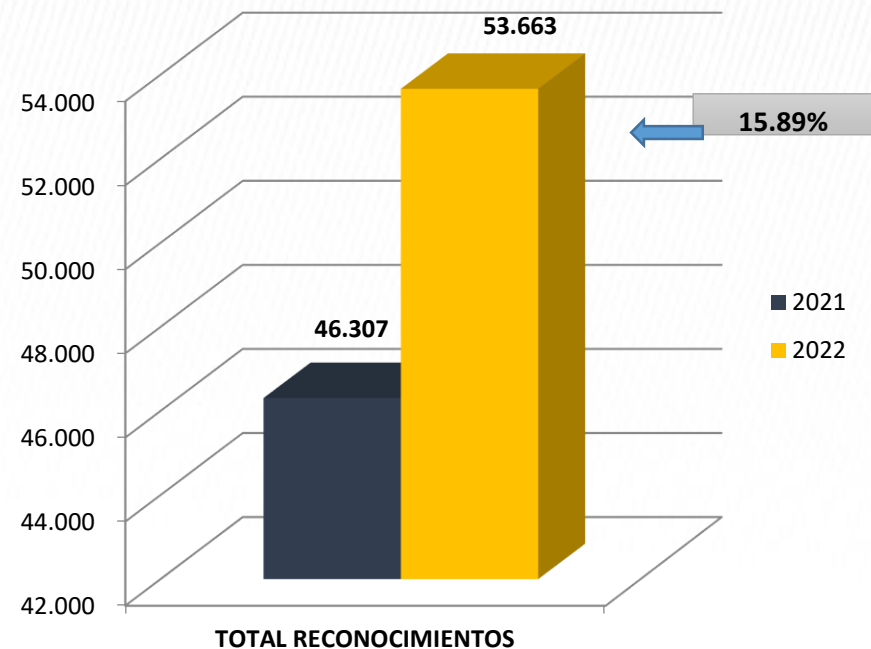
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A 31 DICIEMBRE - 2021 - 2022



INGRESOS RECONOCIDOS DICIEMBRE 2021-2022

Millones \$

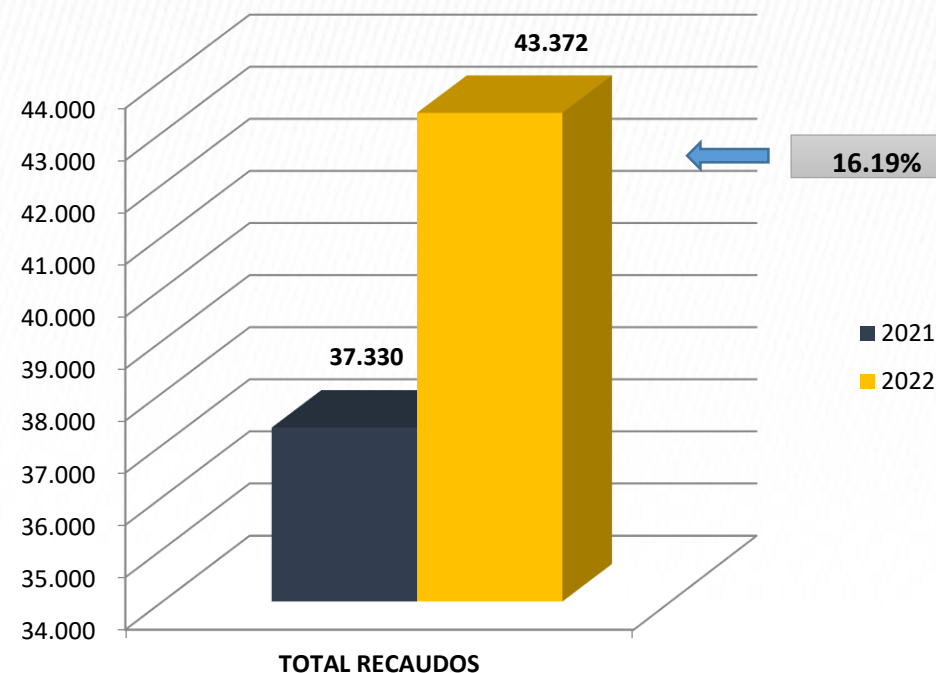
INGRESOS RECONOCIDOS A 31 DE DICIEMBRE			Variacion
CONCEPTO	2021	2022	
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	36.399,00	38.613,26	6,08
Disponibilidad Inicial	1.333	2.776,00	108,25
Total Venta de Servicios	36.399	38.613	6,08
PPNA	225	0,26	(99,88)
Régimen Subsidiado	30.924	32.894	6,37
Régimen Contributivo	2.268	2.706	19,31
Plan de Intervenciones Colectivas	1.473	1.203	(18,33)
Otras ventas de servicios	1.509	1.810	19,95
Subsidio a la Oferta	1.009	2.199	117,94
APORTES	174	1.311	653,45
Recursos de Capital+ REND	1.452	328	(77,41)
Cuentas por cobrar Otras vigencias	5.940	8.436	42,02
TOTAL RECONOCIMIENTOS	46.307	53.663	15,89



INGRESOS RECAUDADOS DICIEMBRE 2021-2022

Millones \$

INGRESOS RECAUDADOS A 31 DE DICIEMBRE			Variacion
Variable	2021	2022	
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	28.725,00	30.521	6,25
Disponuibilidad Inicial	1.333	2.776	108,25
Total Venta de Servicios	28.018,00	28.322	1,09
PPNA		0	-
Régimen Subsidiado	25.063	25.177	0,45
Régimen Contributivo	941	1.482	57,49
Plan de Intervenciones Colectivas	709,0	436	(38,50)
Otras ventas de servicios	1.305	1.227	(5,98)
Subsidio a la Oferta	707	2.199	211,03
Aportes de capita	174	1.311	653,45
Recursos de Capital+ REND	1.151	328	(71,50)
Otros Ingresos	7	-	(100,00)
Cuentas por cobrar Otras vigencias	5.940	8.436	42,02
TOTAL RECAUDOS	37.330	43.372	16,19

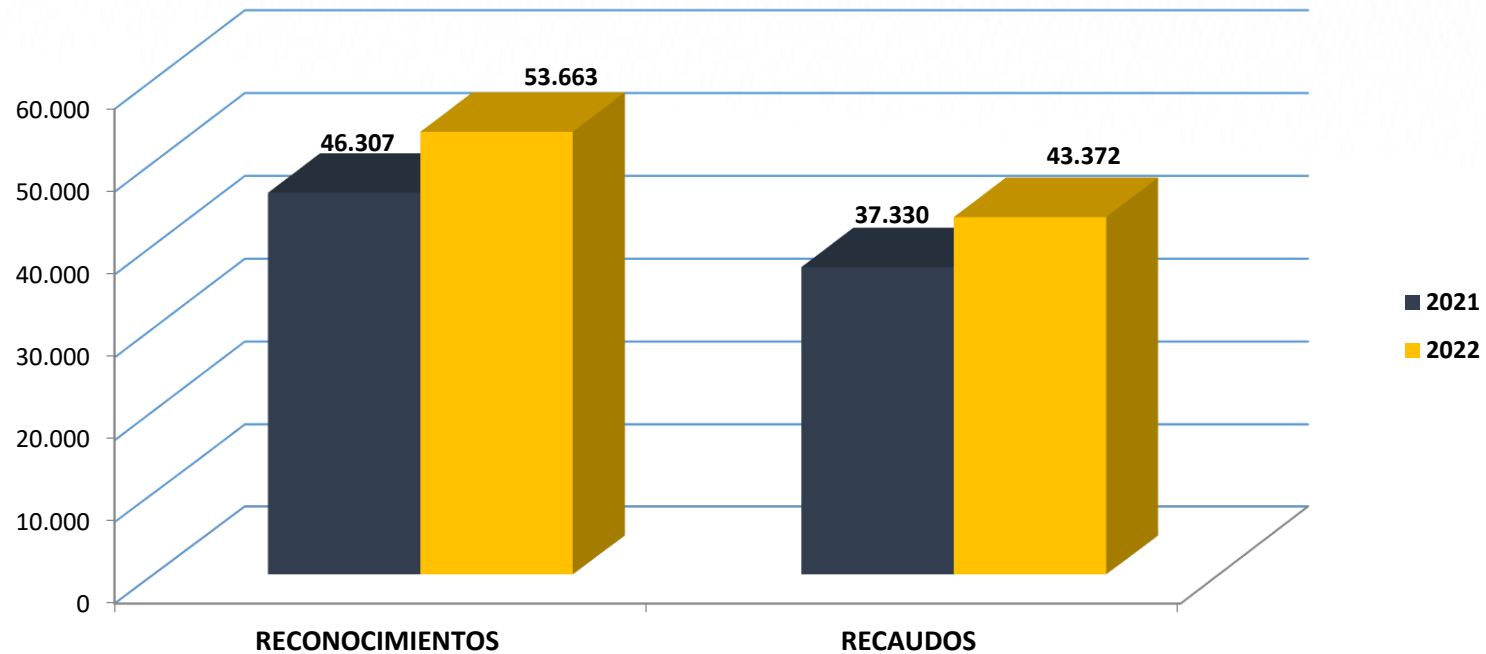


CONCEPTO	VALOR
Recaudo Vigencia Actual	32.160
Recaudo Vigencia Anterior	8.436
Disponibilidad Inicial	2.776
TOTAL	43.372

RECONOCIMIENTOS VS RECAUDOS

Millones \$

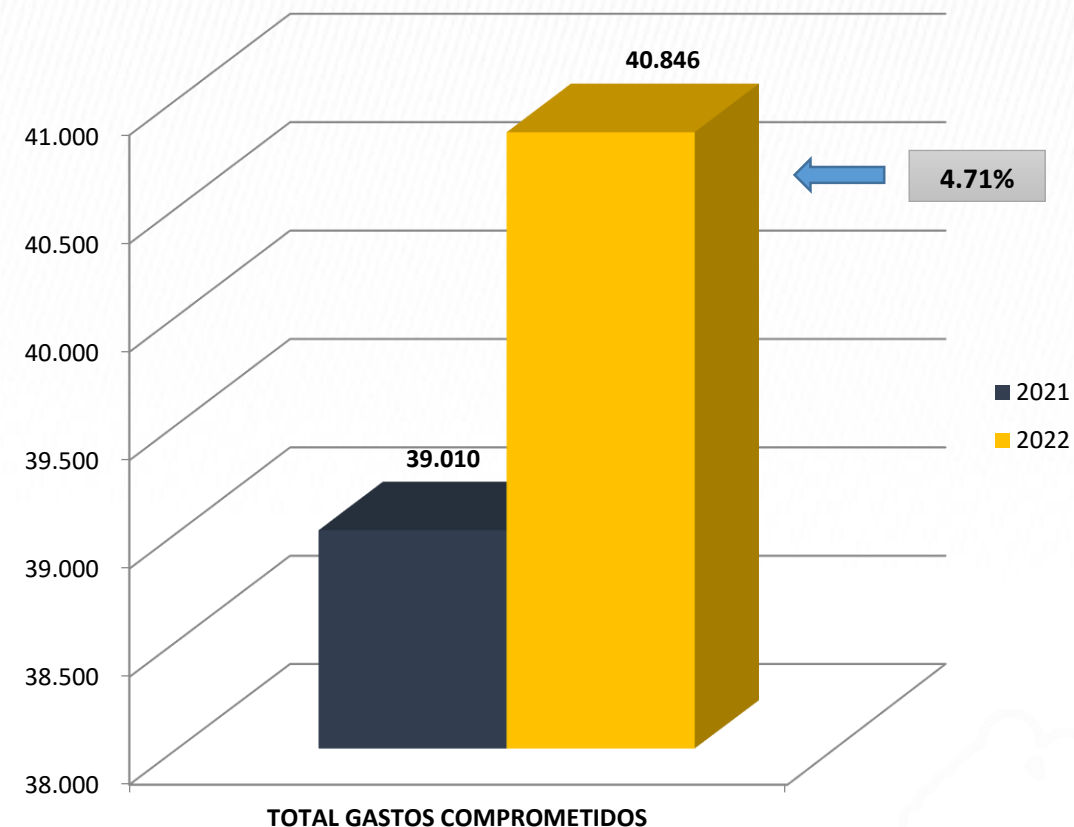
VIGENCIA	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	%
2021	46.307	37.330	80,61
2022	53.663	43.372	80,82
VARIACION ANUAL	15,89	16,19	



GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DICIEMBRE 2021 Vs 2022

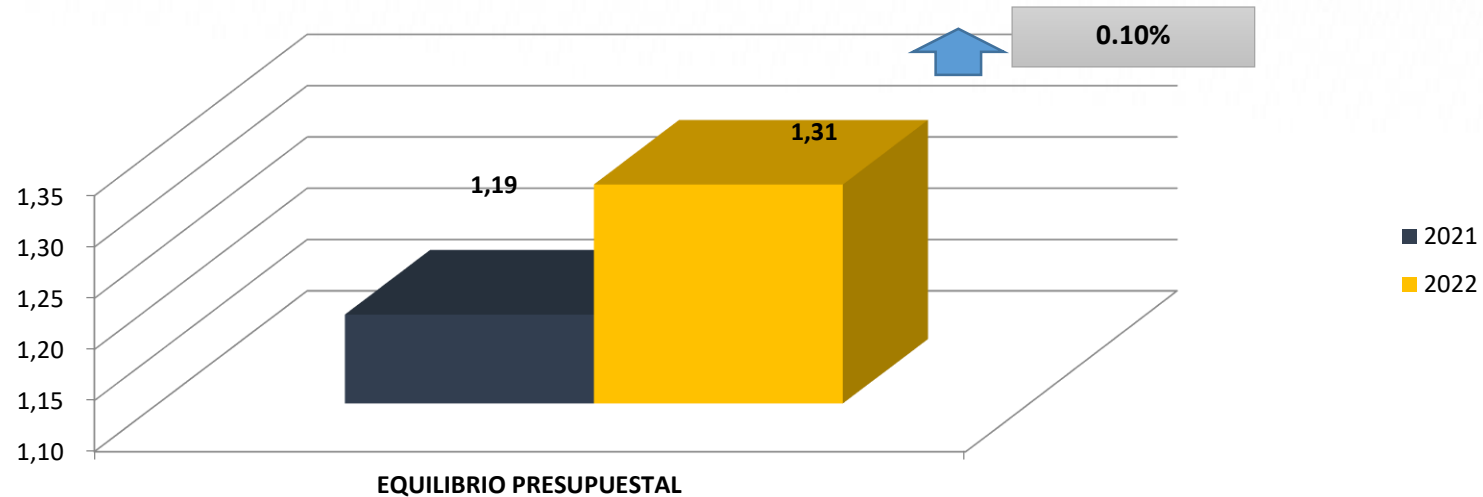
Millones \$

COMPROMISOS 31 DE DICIEMBRE			Variacion
Variable	2021	2022	
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	33.171	33.677	1,53
Gasto de Funcionamiento	32.615	32.739	0,4
Gastos de Personal	26.296	26.761	1,77
Gasto de Personal de Planta	2.196	2.450	11,57
Servicios Personales Indirectos	24.100	24.311	0,88
Gastos Generales	6.176	5.842	(5,41)
Transferencias	143	136	(4,90)
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	3.236	3.540	9,39
Inversion	413	802	94,19
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	2.746	3.765	37,11
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	39.010	40.846	4,71



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL TOTAL A DICIEMBRE 2021-2022

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE			
Variable	2021	2022	Variacion
TOTAL INGRESOS	46.307	53.663	15,89
GASTOS TOTALES COMPROMETIDOS	39.010	40.846	4,71
% RECONOCIMIENTOS/ COMPROMISOS	1,19	1,31	0,13



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL POR PUNTOS DE ATENCION DICIEMBRE 2021-2022

Millones \$

PUNTO DE ATENCION	EQUILIBRIO	
	2021	2022
POPAYAN	1,25	1,31
CALDONO	1,15	1,40
PIAMONTE	0,79	1,19
PURACE	1,40	1,33
TOTORO	1,01	1,31
TOTAL	1,19	1,31



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

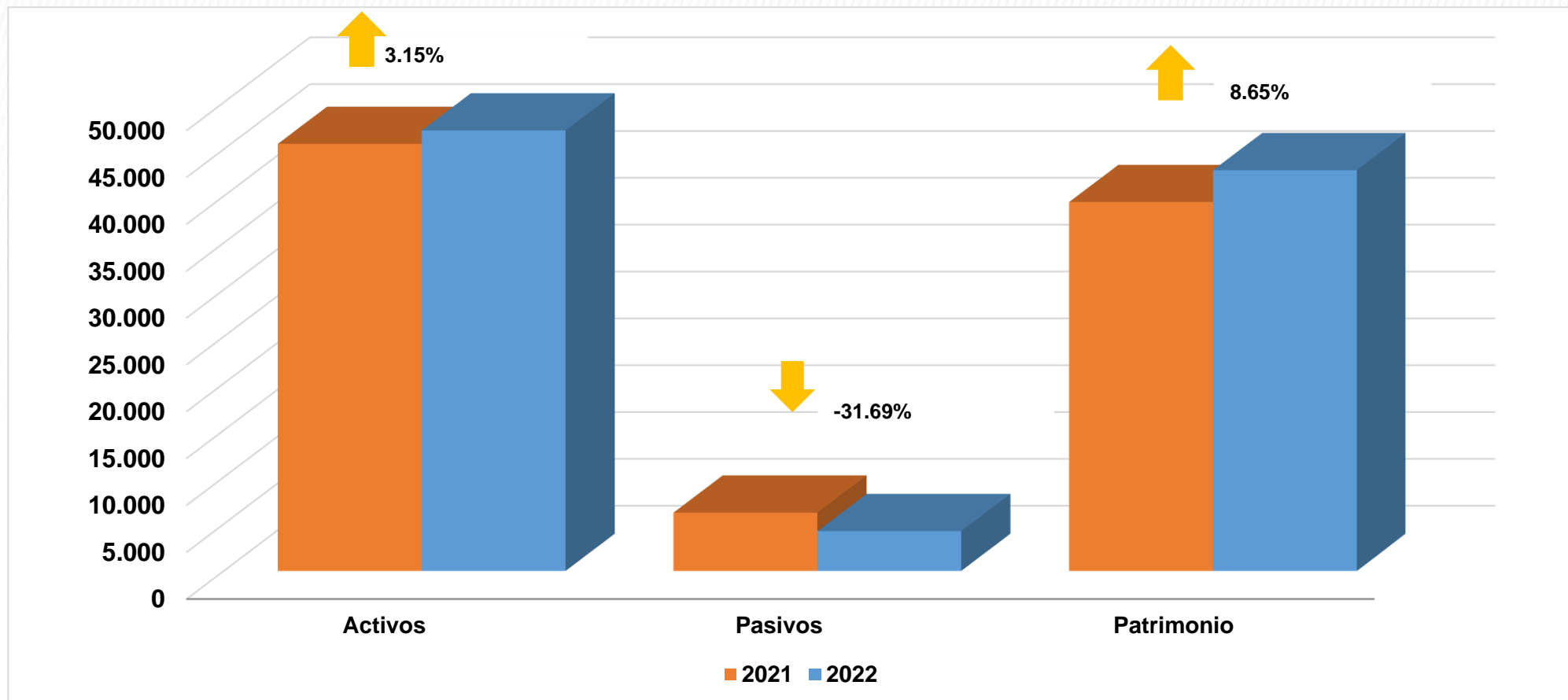
4.4 INFORMACIÓN CONTABLE



www.esepopayan.gov.co

Estado Situación Financiera

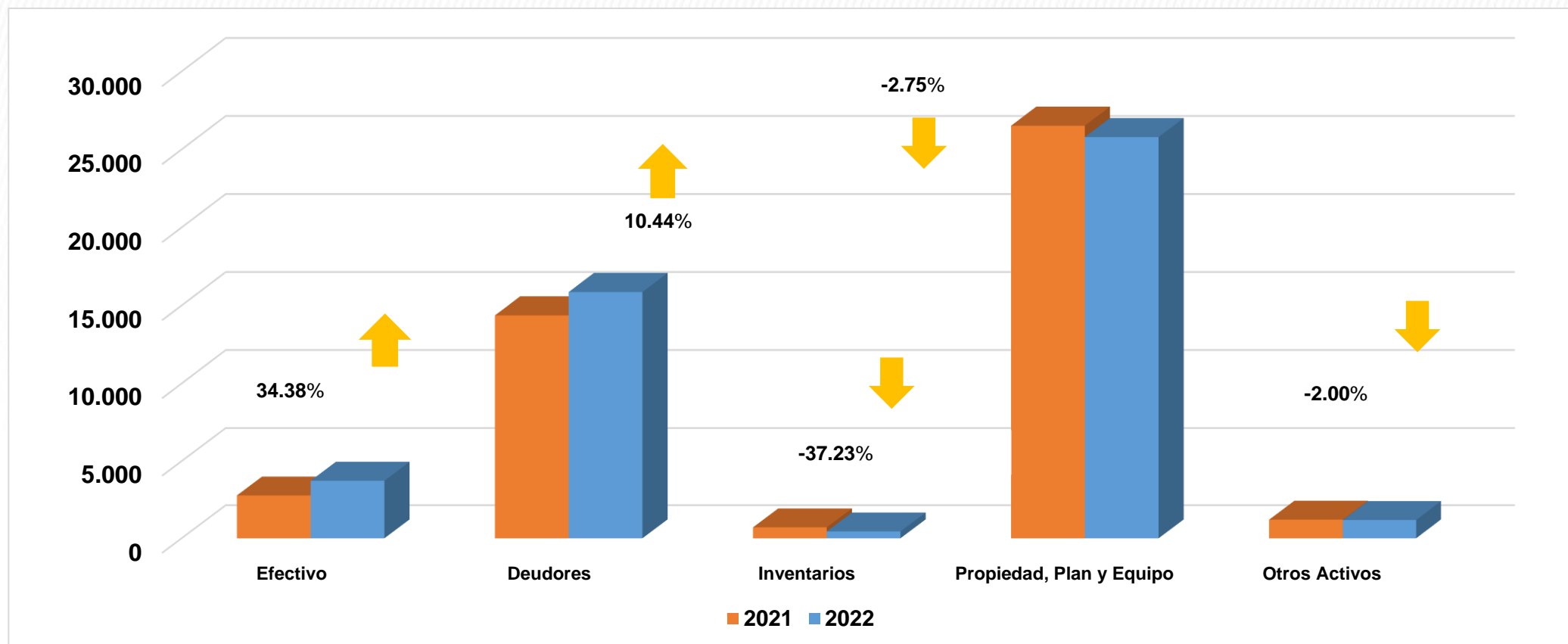
Millones \$



BALANCE	2021	2022	Variación 2021 - 2022	Variación 2021 - 2022 %
Activos	45,573	47,009	-1,436	-3.06%
Pasivos	6,210	4,242	1,968	46.39%
Patrimonio	39,363	42,768	-3,404	-7.96%

Activos

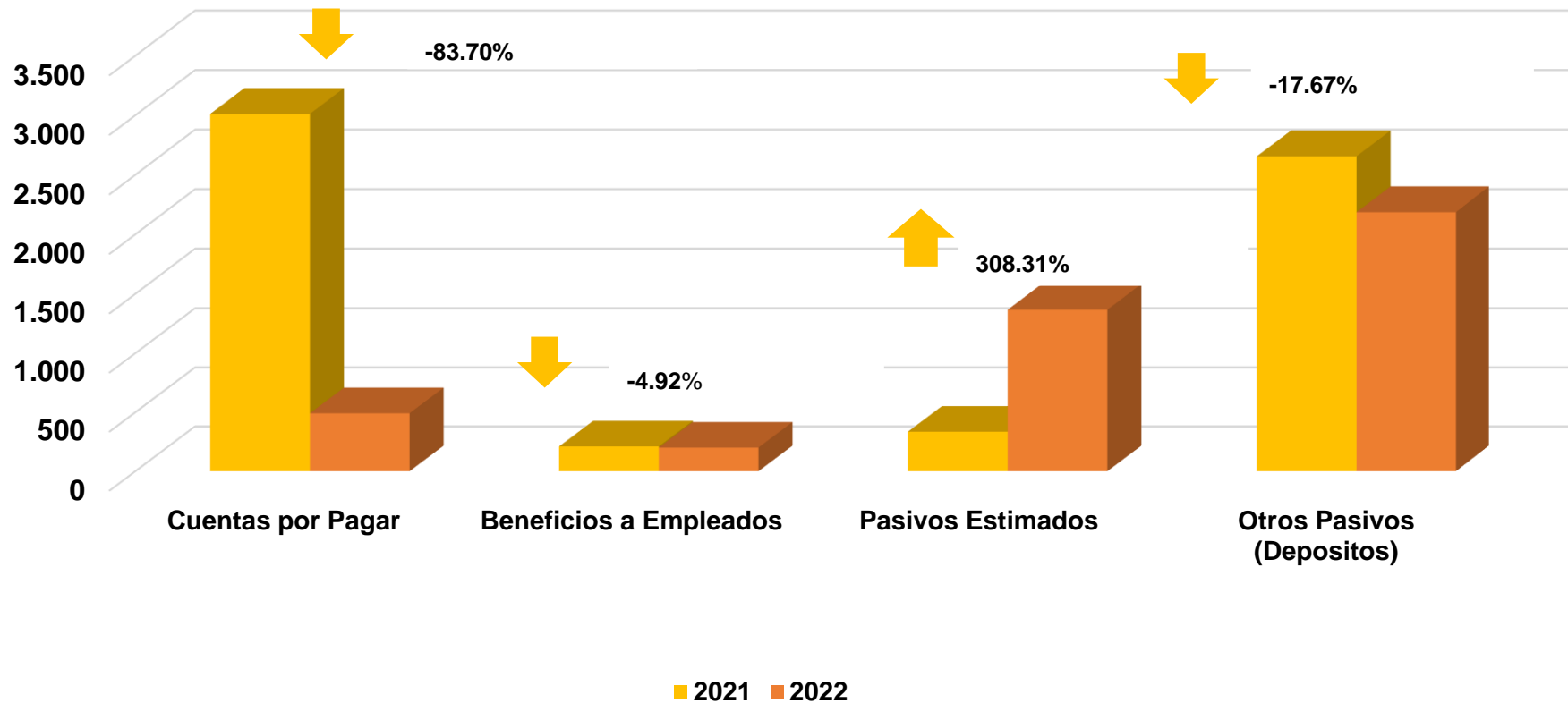
Millones \$



ACTIVOS	2021	2022	Variación 2021 - 2022	Variación 2021 - 2022 %
Efectivo	2,776	3,730	-954	-25.58%
Deudores	14,363	15,862	-1,499	-9.45%
Inventarios	708	444	263	59.30%
Propiedad, Plan y Equipo	26,520	25,790	729	2.83%
Otros Activos	1,207	1,183	24	2.04%
Total	45,573	47,009	-1,436	-3.06%

Pasivos

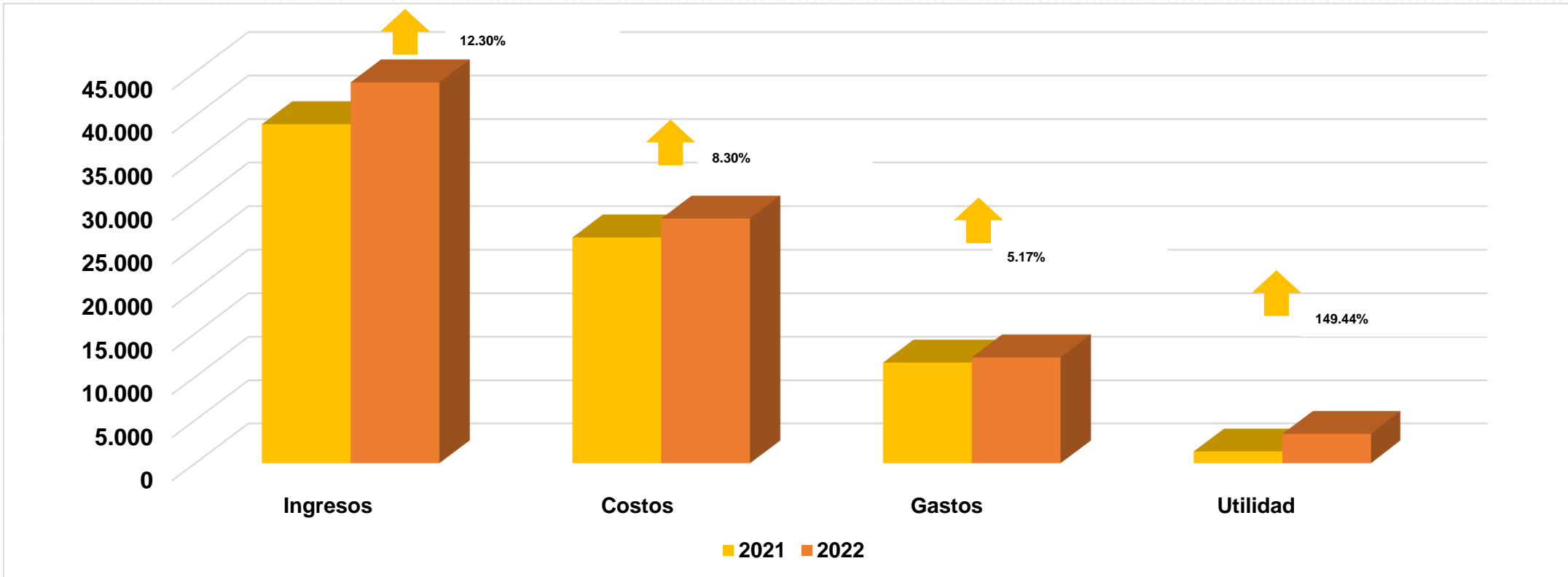
Millones \$



PASIVOS	2021	2022	Variación 2021 - 2022	Variación 2021 - 2022 %
Cuentas por Pagar	3,011	491	2,520	513.64%
Beneficios a Empleados	210	200	10	5.18%
Pasivos Estimados	335	1,366	-1,031	-75.51%
Otros Pasivos (Depositos)	2,655	2,186	469	21.46%
Total	6,210	4,242	1,968	46.39%

Estado de Resultado Integral

Millones \$



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	2021	2022	Variación 2021 - 2022	Variación 2022 - 2021 %
Ingresos	39,014	43,815	-4,800	-10.96%
Costos	26,014	28,173	-2,160	-7.67%
Gastos	11,636	12,237	-601	-4.91%
Utilidad	1,365	3,404	-2,040	-59.91%



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

5. GESTION JURIDICA

Proceso Jurídico



www.esepopayan.gov.co

Gestión Jurídica

Contratación

Judiciales

PROVISION DE
CONTINGENCIAS PARA EL AÑO
2022

\$1.366.000.000

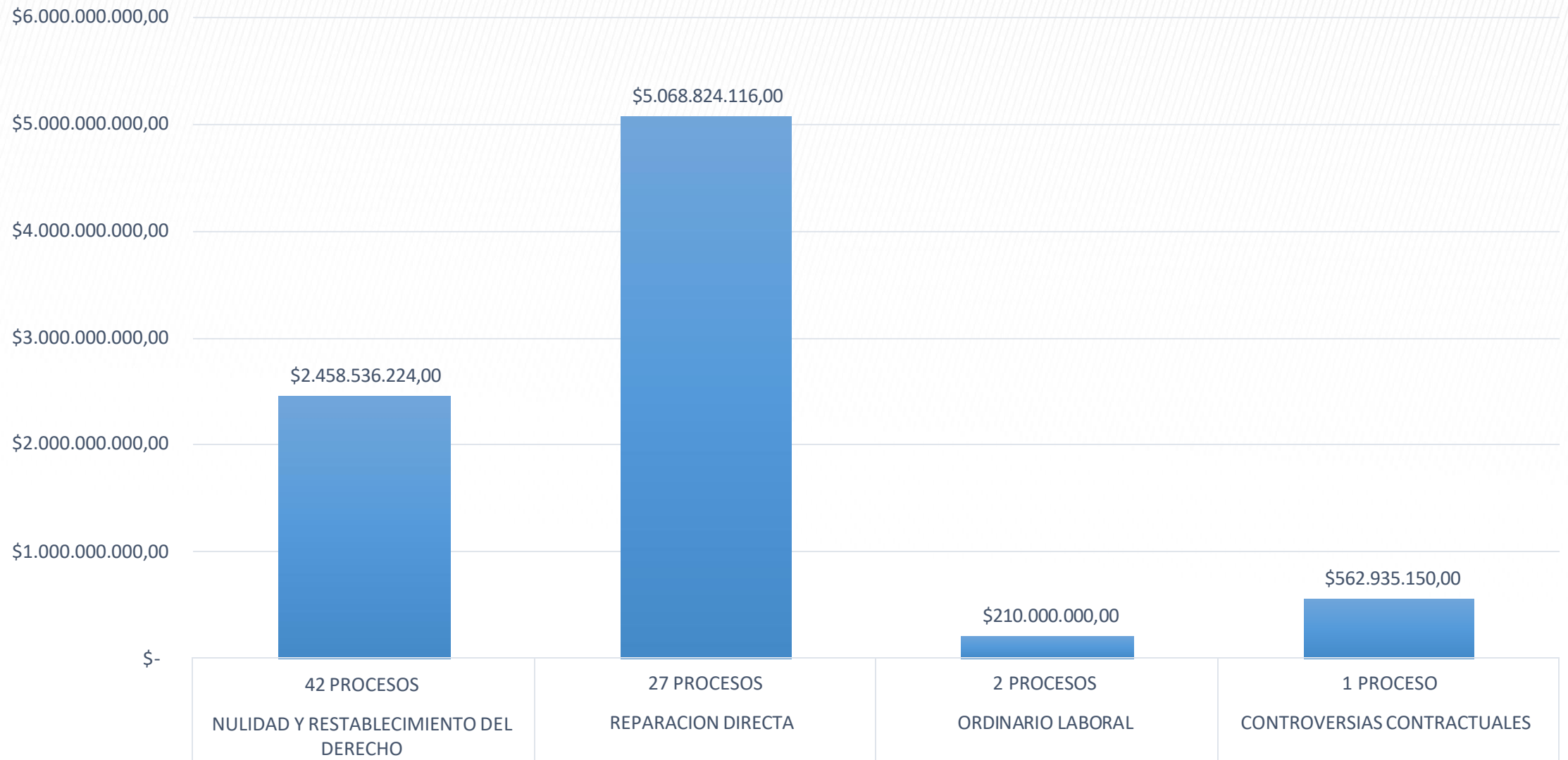
A-CONTRATACION:

- ✓ Atención del **100%** de requerimientos, para garantizar la prestación de los servicios de salud, mediante la gestión del año 2022 se realizaron 166 contratos, con un valor total de la contratación registrado en la plataforma SIHO de **\$33.942.805.140.**
- ✓ Se dio cumplimiento a los requerimientos de los organismos de control, publicando en los términos la contratación a las plataformas, **SIHO, SIA OBSERVA, SECOP.**
- ✓ La Contratación se ajustó a los requisitos exigidos en el Estatuto de Contratación Acuerdo No. 12 del 13 de noviembre de 2018 y el Manual de Contratación de la ESE Popayán - Resolución No.201 del 12 de noviembre de 2019.

B- JUDICIALES:

- ✓ 73 procesos judiciales. A 31 de diciembre de 2022
Catorce (14) sentencias de primera instancia en contra de la ESE Popayán
Cuatro (4) sentencias a favor de la ESE Popayán.
- ✓ constitución de parte civil, en proceso penal, se recupero el valor de \$8.240.100.
- ✓ Operativización mensual de Comité de conciliación (12)

PROCESOS JUDICIALES Y MEDIOS DE CONTROL EN LOS CUALES LA E.S.E POPAYÁN ES PARTE





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

6. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



www.esepopayan.gov.co

PERSONAL DE PLANTA A 31 DE DICIEMBRE 2022

Perfil Ocupacional	Perfil Ocupacional	Nivel	Tipo	Clasificación del Cargo	Inscrito	Horas Día del Cargo	No.Cargos Aprobados en el Plan del Cargo
Auxiliar Administrativo	Otro	ASISTENCIAL	APOYO	Carrera	Nombramiento provisional	8	9
Auxiliar Area Salud	Auxiliar en Enfermería	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Carrera	Nombramiento provisional	8	13
Gerente Empresa Social del Estado	Gerente Empresa Social del Estado	DIRECTIVO	APOYO	Periodo Fijo		8	1
Jefe de Oficina (Apoyo)	Control Interno	DIRECTIVO	APOYO	Periodo Fijo		8	1
Profesional Servicio Social Obligatorio	Enfermería Servicio Social Obligatorio	PROFESIONAL	OPERATIVO	Serv Social Oblig		8	5
Profesional Servicio Social Obligatorio	Medicina General Servicio Obligatorio	PROFESIONAL	OPERATIVO	Serv Social Oblig		8	5
Profesional Servicio Social Obligatorio	Odontología Servicios Social Obligatorio	PROFESIONAL	OPERATIVO	Serv Social Oblig		8	5
Profesional Universitario Area Salud	Otro	PROFESIONAL	OPERATIVO	Libre Nombramiento		8	7
TOTAL							46

RELACION PLANTA DE PERSONAL

PERSONAL DE PLANTA

ITEM	TIPO DE PERSONAL	CANTIDAD
1	PERSONAL ADMINISTRATIVO	12
2	PERSONAL ASISTENCIAL	34
TOTAL		46

PERSONAL SINDICALIZADO

ITEM	TIPO DE PERSONAL	CANTIDAD
1	PERSONAL ADMINISTRATIVO	82
2	PERSONAL ASISTENCIAL	412
TOTAL		500

PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO

ITEM	ACTIVIDADES	% DE CUMPLIMIENTO VIGENCIA 2022	PESO DEL INDICADOR
1	Diligenciamiento Autodiagnostico de Gestion Estrategica de Talento Humano	100	5,88
2	Realizar actualización del plan para la vigencia y realizar divulgación en pagina institucional	100	5,88
3	Realizar las situaciones administrativas que se presenten.	100	5,88
4	Monitoreo y Seguimiento plataforma SIGEP de hojas de vida del personal de planta de la Entidad Verificando la información cargada en plataforma para la vigencia 2022	100	5,88
5	Coordinar lo pertinente para que los servidores públicos de la Entidad realicen la Declaración de Bienes y Rentas entre 1° de junio y el 31 de julio de la vigencia 2022	100	5,88
6	Diseñar e implementar el Plan Institucional de Capacitación	100	5,88
7	Elaborar e implementar Plan de Trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a la norma legal vigente.	100	5,88
8	Desarrollar actividades que fortalezcan los hábitos y estilos de vida saludable: "Programa de entorno laboral saludable"	100	5,88
9	Programar y ejecutar simulacro de evacuación de las instalaciones	100	5,88
10	Elaborar e implementar Plan de Bienestar e Incentivos	100	5,88
11	Realizar inducción a todo servidor público que se vincule a la entidad	100	5,88
12	Realizar re inducción a todos los servidores máximo cada dos años	100	5,88
13	Elaboración e implementación plan de mejora de medición clima organizacional	100	5,88
14	Elaborar e implementar Plan anual de vacantes y previsión de empleos	100	5,88
15	Promover actividades relacionadas con la apropiación del Código de Integridad.	100	5,88
16	Gestionar la dotación de vestido y calzado de labor en la entidad.	100	5,88
17	Administrar la nómina y llevar los registros estadísticos correspondientes.	100	5,88
		SUBTOTAL	100%

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

NO.	ACTIVIDADES	FECHA DE REALIZACION
1	FELICITAR EN EL DIA DE SU CUMPLEAÑOS A TODOS LOS FUNCIONARIOS (DÍA COMPENSATORIO)	Enero a Septiembre de 2022
2	CONMEMORACION DIA DE LA MUJER	8 de Marzo de 2022
3	CONMEMORACION DIA DEL ENFERMERO (A)	Mayo de 2022
4	CONMEMORACION DIA DE LA MADRE	Mayo de 2022
5	ACTIVIDADES ESTILOS DE VIDA SALUDABLE (BAILE DEPORTIVO, PAUSAS ACTIVAS)	Mayo, Junio , Octubre de 2022
6	DIVULGACION DE AGENDA DE ACTIVIDADES DE CAJA DE COMPENSACIÓN -	Enero a Septiembre de 2022
7	DIA DE LA FAMILIA-INTEGRACION	Junio-Agosto de 2022
8	CELEBRACION HALLOWEN DIA DE LOS NIÑOS	Octubre de 2022
9	VALORACIÓN EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES PERIODICOS	Diciembre de 2023
10	CONMEMORACION DIA DEL MEDICO -	Diciembre de 2022
11	CELEBRACION NOVENAS NAVIDEÑAS	Diciembre de 2022
12	INTEGRACION FIN DE AÑO	Diciembre de 2022
13	CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO	Junio de 2022
14	ACTIVIDADES DE PROMOCION DE VIVIENDA	Junio-Septiembre de 2022
TOTAL		100%

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

DIA DE CUMPLEAÑOS



SOMOS BIENESTAR – SOMOS E.S.E. POPAYAN



CONMEMORACION DIA
DE LA MUJER

CELEBRACION
HALLOWEN DIA DE LOS
NIÑOS www.esepopayan.gov.co

SOMOS BIENESTAR – SOMOS E.S.E. POPAYAN

Inducción a pasantes



SOMOS BIENESTAR – SOMOS E.S.E. POPAYAN



CONMEMORACION
DIA DEL
ENFERMERO



ACTIVIDADES
ESTILOS DE
VIDA
SALUDABLE

SOMOS BIENESTAR – SOMOS E.S.E. POPAYAN

CELEBRACION NOVENAS NAVIDEÑAS



INTEGRACION FIN DE AÑO



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

NO.	CAPACITACION
1	Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado
2	Programa Seguridad del Paciente
3	Gestión Documental - Organización de Archivos
4	Actualización normativa en el marco del Manual de Contratación y Supervisión de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
5	Directrices sobre lineamientos para enfrentar la pandemia Sars-Cov-2 (Covid 19) y viruela símica
6	Resolución 3280 de 2018
7	Atención Integral a víctimas con agentes químicos
8	Política de Calidad
9	Principios básicos de Bioseguridad
10	Conceptos básicos de limpieza y desinfección de áreas y superficies
11	SOGC (Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud), Programa de Auditoria para el mejoramiento de la Calidad - PAMEC - ACREDITACION
12	Humanización del Servicio de Salud
13	Primeros Auxilios Psicológicos
14	Comunicación Asertiva - Trabajo en equipo
15	Valores del Servidor Publico
16	Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
17	Directrices del Modelo de Atención MAITE
18	Política de Servicio al Ciudadano
19	Participación Ciudadana (Rendición de Cuentas y Control Social)
20	Transparencia y derecho de acceso a la información publica
21	Seguridad de la Información
PORCENTAJE DE EJECUCION : TOTAL	



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

7. GESTIÓN DE PROYECTOS



www.esepopayan.gov.co

PROYECTOS DE DOTACIÓN GESTIONADOS

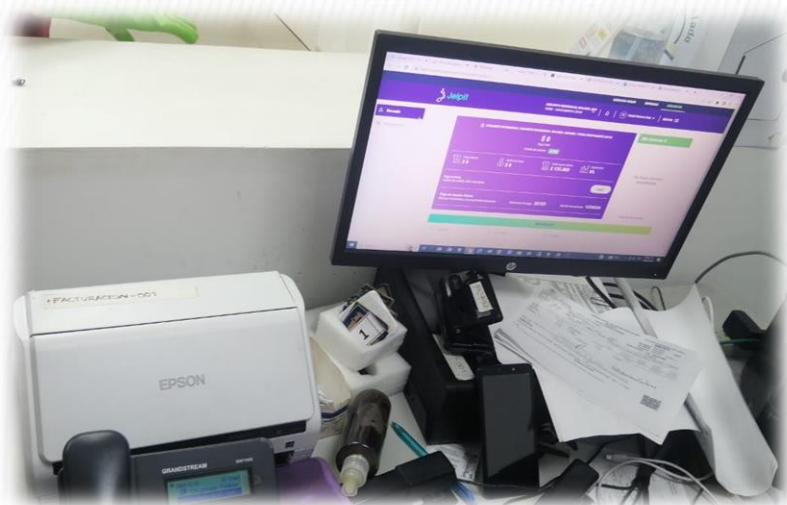
PROYECTOS DE DOTACIÓN				
	PROYECTO	ESTADO DEL PROYECTO	VALOR	EJECUTADO
1	Dotación de centro de salud Siberia (dotación de equipos biomédicos y camillas)	Viabilizado Por la Agencia de renovación territorial de la presidencia – ART en vigencia 2021	\$ 359.108.569	Ejecutado en la vigencia 2022 Por la ART
2	Dotación de camas y camillas TORIBIO MAYA (75 elementos entre camas , camillas y cunas)	Viabilizado Por el Ministerio de Salud y Protección Social en vigencia 2021 Por un valor de \$ 331.319.500 y cofinanciado Por la ESE Popayán en la vigencia 2022 Por un valor de \$ 177.946.181.	\$ 509.265.681	Ejecutado la vigencia 2022
3	Dotación de equipos biomédicos TORIBIO MAYA (19 elementos).	Proyecto para convenio interinstitucional con la Gobernación del Cauca en etapa de revision para concepto técnico de pertinencia Por parte de la SSDC.	\$ 740.202.749	Gestionando a traves de la SSDC
4	Renovación de la tecnologia biomedica para las 20 sedes adscritas a la ESE Popayan.	Proyecto en etapa de actualización del estudio de mercado a precios del mercado 2023 y ser presentado al Ministerio de Salud y Protección Social para su viabilidad.	\$ 3.077.594.142 (corte a diciembre 2022)	En actualización
TOTAL			9.269.556.141	

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022

DOTACIÓN EQUIPOS SIBERIA



DOTACIÓN EQUIPOS SIBERIA



DOTACIÓN CAMAS, CAMILLAS Y CUNAS TORIBIO MAYA



DOTACIÓN CAMAS, CAMILLAS Y CUNAS TORIBIO MAYA



DOTACIÓN CAMAS, CAMILLAS Y CUNAS TORIBIO MAYA



PROYECTO TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO TAB GESTIONADO ANTE EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL EN VIGENCIA 2022

NOMBRE DEL PROYECTO	RECURSOS ASIGNADOS POR MINSALUD	PUNTOS DE ATENCION BENEFICIADOS	ESTADO
ADQUISICION DE AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO PARA LA ESE POPAYAN	380.000.000	CALDONO Y PURACE	APROBADO SE EJECUTARÁ EN LA VIGENCIA 2023

Fuente: Proceso Planeación y Calidad –ESE Popayán 2022 Y Ministerio de Salud y Protección Social.



RESUMEN EJECUCION



Usuarios tamizados para VIH	
2021	2022
8.647	9,140
7%	



Tamizaje CCU con Citologías	
2021	2022
6.616	7.752
17%	



Cobertura de vacunación con Pentavalente 3 dosis	
2021	2022
89%	92%
3%	



Usuarios inscritos a planificación familiar	
2021	2022
5.753	14,542
152%	



Procedimientos higiene oral	
2021	2022
46.114	69.302
50%	



Cobertura de vacunación con Triple viral 1 año	
2020	2021
91%	96%
5%	



Usuarios tamizados para SIFILIS	
2021	2022
8.295	9,946
19%	



% Gestantes adherentes al control prenatal	
2021	2022
79%	83%
4%	



Cobertura de vacunación con Triple viral 5 años	
2021	2022
92%	96%
5%	



Crónicos inscritos a programa	
2021	2022
7419	8750
17%	



Hipertensos controlados	
2021	2022
63%	63%
Se mantiene	



Cobertura de vacunación por asignación Covid-19	
2021	2022
87%	95%
8%	

GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA POPAYAN



Controles Enfermería

2021	2022
10.636	75.700



Actividades de Odontología

2021	2022
58.675	147.452



Obturaciones

2021	2022
28.200	69.563



Citologías

2021	2022
7.323	8.961

↑
6
8
%



Laboratorio Clínico y Apoyo Diagnóstico

Laboratorio Clínico

2021	2022
271.076	410.979



Procedimientos Qx

2021	2022
13.101	15.433



Imágenes Dx

2021	2022
3.813	6.592



Consultas Medicas Urgentes

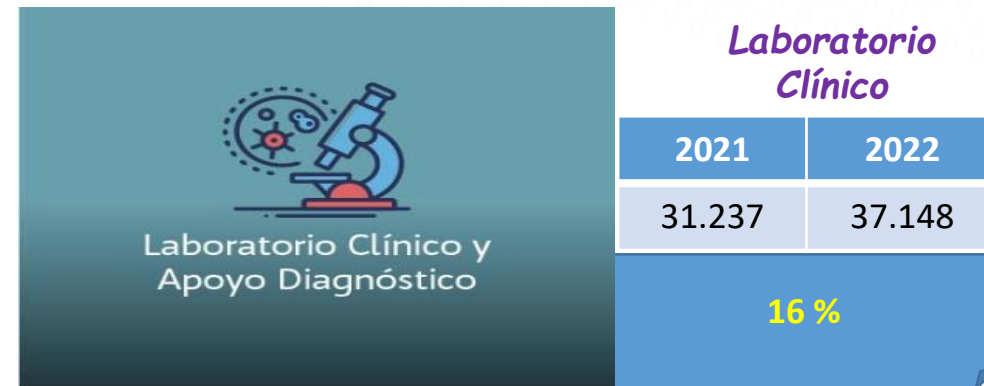
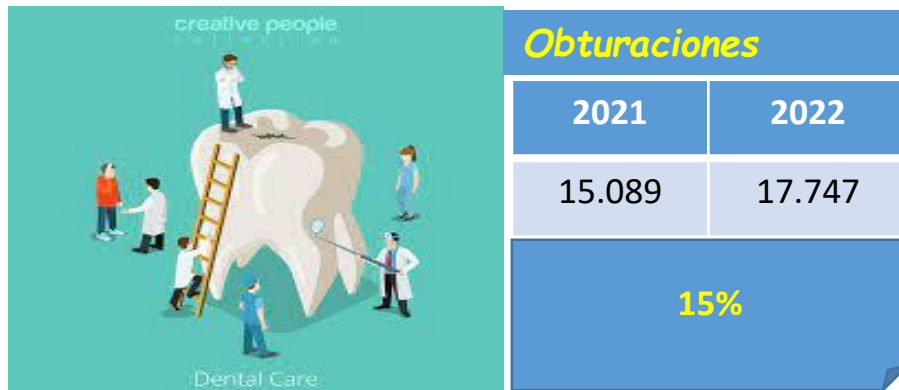
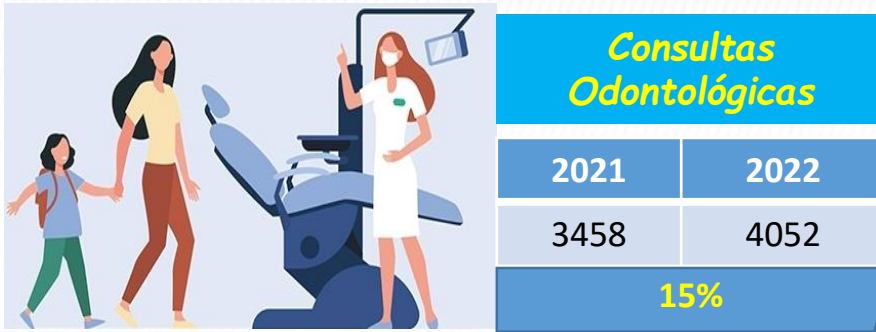
2021	2022
26.191	31.356



Consultas Medicas Electivas

2021	2022
161.213	179.895

GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA PURACE



GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA PURACE



Consultas Medicas Urgentes

2021	2022
2.351	2.833
17.1%	



Controles Enfermería

2021	2022
1.469	1.524
4.1%	



Consultas Medicas Electivas

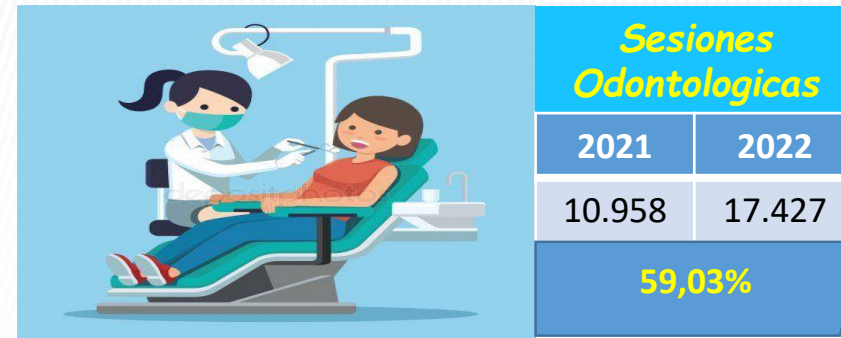
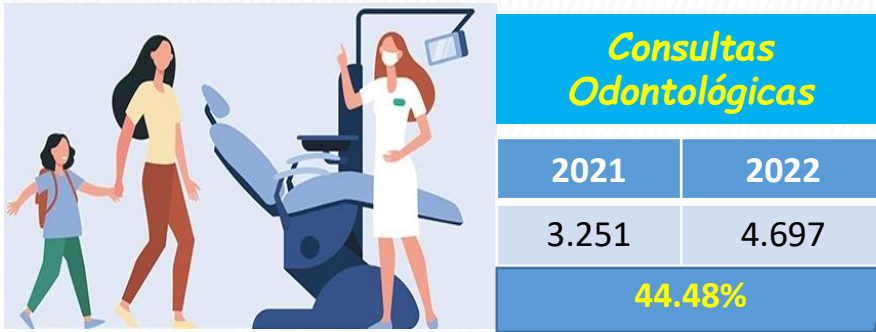
2021	2022
20.646	25.770
19.9%	



Citologías

2021	2022
456	599
24,9%	

GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA TOTORO 2022



GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA TOTORO



Consultas Medicas Urgentes	
2021	2022
1912	2189
14.49%	

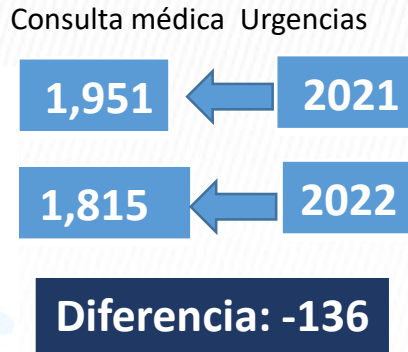
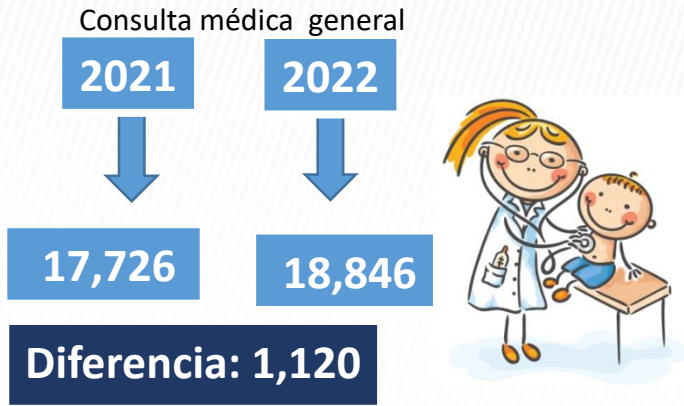


Controles Enfermería	
2021	2022
663	747
12,67%	

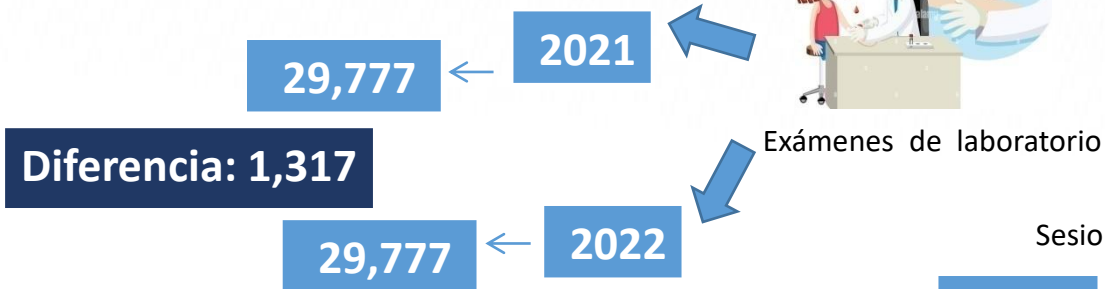
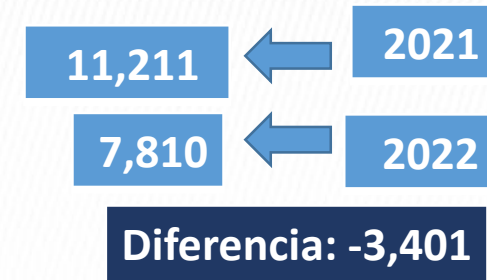


Citologías	
2021	2022
419	599
42,96%	

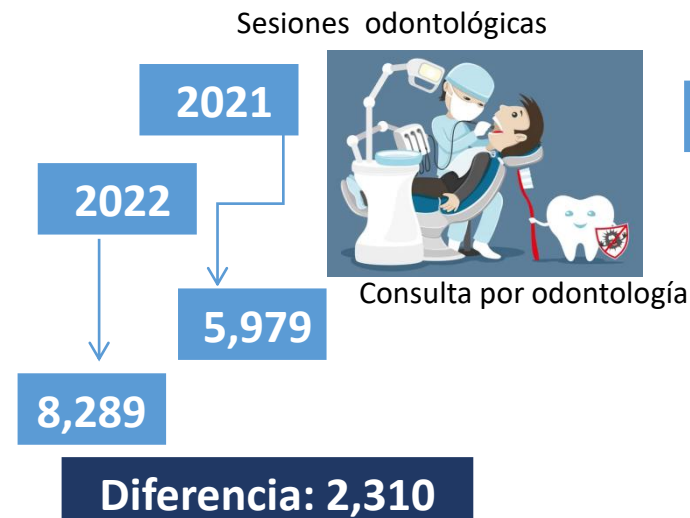
GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA PIAMONTE



Vacunación



Diferencia: 539



GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA CALDONO



Consultas Medicas Electivas

2021	2022
16.008	21.848
36,48 %	



Controles Enfermeria

2021	2022
876	1.183
35,05 %	



Citologias

2021	2022
509	686
34,77 %	



Obturaciones

2021	2022
4.017	8.562
113,14 %	



Tratamientos terminados

2021	2022
252	739
193,25 %	

GESTION AMBULATORIA Y HOSPITALARIA CALDONO



Consultas Odontológicas

2021	2022
1.928	3.363
74,43 %	



Sesiones Odontológicas

2021	2022
8.719	19.338
121,79 %	



Terapias físicas

2021	2022
1.294	1.335
4,71 %	



Laboratorio Clínico y Apoyo Diagnóstico

Laboratorio Clínico

2021	2022
37.739	48.088
27,42 %	



Procedimientos Qx

2021	2022
3.168	3.764
18,81 %	

GENERALIDADES

CAPACIDAD INSTALADA				POBLACION		
MUNICIPIO	HOSPITALES	CENTROS DE SALUD	PUESTOS DE SALUD	POBLACION DANE	POBLACION AFILIADA	VARIACION PORCENTUAL
POPAYAN	2	8		330.750	104.173	31,49%
CALDONO	1	2		42.447	35.137	82,87%
PIAMONTE	1	1		17.850	14.947	83,73%
PURACE	2		1	26.027	18.168	69,80%
TOTORO	1	2		9.409	7.778	8,26%
TOTAL	7	13	1	426.483	180.203	42,45%
CAMAS DE HOSPITALIZACION	44	CAMAS DE OBSERVACION	40	PROCESOS PRIORITARIOS		
CONSULTORIOS DE CONSULTA EXTERNA	54	CONSULTORIOS URGENCIAS	10	REQUERIDOS	CUMPLIDOS	PORCENTAJE
SALAS DE QUIROFANO	0	MESAS DE PARTO	3	170	158	93%
UNIDADES ODONTOLÓGICAS	32	AMBULANCIAS	18	GUIAS PROTOCIOS LINEAMIENTOS	87	87

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	% Variación	
GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	TOTAL DE ACTIVIDADES	3.387.842	4.169.051	23,06%	
	ACTIVIDADES DE PYDT	172054	169953	1,22%	
	PRIMERA INFANCIA	18783	16420	-12,58%	
	INFANCIA	6957	6676	-4,04%	
	ADOLESCENCIA	3934	4794	21,86%	
	JUVENTUD	5495	6964	26,73%	
	ADULTEZ	11753	13815	17,54%	
	VEJEZ	3819	4809	25,92%	
	PLANIFICACION FAMILIAR	5753	14542	152,77%	
	VACUNACION	108944	94181	-13,55%	
	CITOLOGIAS TOMADAS	6616	7752	17,17%	
	TAMIZAJE VIH		9.140		
	TAMIZAJE SIFILIS		9946		
	CAPACITACIONES RUTA MATERNO PERINATAL				
	FACILITADORES PARA LA LACTANCIA MATERNA				
	CERTIFICACION TOMA E PRUEBAS RAPIDAD VIH , SIFILIS HEPATITS				
	TALLER MANEJO DE EMERGENCIAS OBSTETRICAS				
	CURSO DE AIEPI CLINICO				

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	VARIACION	INASISTENCIA	
	CONSULTAS MEDICAS AGENDADAS	167.260	185.479	18.219	5.947	
	CONSULTAS MEDICAS REALIZADAS	161.313	179.895	18582	5.584	
EVENTOS EN SALUD PUBLICA	TOTAL	352.739	343.401		363	
	IRA POR VIRUS NUEVO	4972	648	-0,87		
	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	1319	1569	0,19		
	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	390	402	0,03		
	DENGUE	79	74	-0,06		
	INTENTO DE SUICIDIO	79	116	0,47		
	INTOXICACIONES	42	39	-0,07		

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	% Variación	
GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	TOTAL DE ACTIVIDADES ESE	3.387.842	4.169.051	23.06%	
	TOTAL DE ACTIVIDADES POPAYAN	2.186.196	2.822.671	29,62	
	TOTAL DE ACTIVIDADES PURACE	217.968	261.187	19,83	
	TOTAL DE ACTIVIDADES TOTORO	287.382	301.566	4,94	
	TOTAL DE ACTIVIDADES PIAMONTE	246.985	238.465	3,45	
	TOTAL DE ACTIVIDADES CALDONO	449.310	534.160	18,88	
	PIC DEPARTAMENTAL VALOR PROYECTO		703.819.762		
	PIC DEPARTAMENTAL VALOR EJECUTADO		643.288	91,04	
	ACCIONES PARA PREVENCION DE SUICIDIO POPAYAN		400 ESTUDIANTES		
	ACCIONES PARA PREVENCION DE SUICIDIO POPAYAN		150 ESTUDIANTES		
	CONCENTRACION CONMEMORACION LGTBI		550 PARTICIPANTES		
	SEMANA ANDINA DERECHOS SEXUALES POPAYAN		1705 ESTUDIANTES		
	SEMANA ANDINA DERECHOS SEXUALES PIAMONTE		175 ESTUDIANTES		
	CONMEMORACION DEL IA DE LA NO VIOLENCIA CINTRA LA MUJER		1100 MUJERES		

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	% Variación	
GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	TOTAL DE ACTIVIDADES	3.387.842	4.169.051	23,06%	
	ACTIVIDADES DE PYDT	172054	169953	1,22%	
	PRIMERA INFANCIA	18783	16420	-12,58%	
	INFANCIA	6957	6676	-4,04%	
	ADOLESCENCIA	3934	4794	21,86%	
	JUVENTUD	5495	6964	26,73%	
	ADULTEZ	11753	13815	17,54%	
	VEJEZ	3819	4809	25,92%	
	PLANIFICACION FAMILIAR	5753	14542	152,77%	
	VACUNACION	108944	94181	-13,55%	
	CITOLOGIAS TOMADAS	6616	7752	17,17%	
	TAMIZAJE VIH		9.140		
	TAMIZAJE SIFILIS		9946		
	CAPACITACIONES RUTA MATERNO PERINATAL				
	FACILITADORES PARA LA LACTANCIA MATERNA				
	CERTIFICACION TOMA E PRUEBAS RAPIDAD VIH , SIFILIS HEPATITS				
	TALLER MANEJO DE EMERGENCIAS OBSTETRICAS				
	CURSO DE AIEPI CLINICO				

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	% Variación	
GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	IMPLEMENTACION ATENCIN PSICOSOCIAL VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO PURACE , TOTORO, POPAYAN		72 PERSONAS		
CONTRATACION	TOTAL VENTA DE SERVICIOS	28.742.474	27.169.856	5,47	
CARTERA	Hasta 60	4.664.018.543	3.941.196.343	-18%	
	Hasta 360	4.320.531.969	6.349.570.582	32%	
	Cartera Corriente	8.984.550.512	10.290.766.925	12,69%	
	Mayor 360	7.370.226.528	6.348.708.026	-16%	
	Total Cartera	16.354.777.040	16.639.474.951	1,71%	
FINANCIERO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	41.632	43.434	4,33	
	RECONOCIMIENTOS	46.307	53.663	15,89	
	RECAUDOS	37.330	43.372	16,19	
	EQUILIBRIO	1,19	1,31	0,13	
	Clasificación del Riesgo Fiscal y Financiero de la ESE	Sin Riesgo	Sin Riesgo		

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	% Variación	
CONTABLE					
	Activos	45,573	47,009	-1,436	
	Pasivos	6,210	4,242	1,968	
	Patrimonio	39,363	42,768	-3,404	
ACTIVOS					
	Efectivo	2,776	3,730	-954	
	Deudores	14,363	15,862	-1,499	
	Inventarios	708	444	263	
	Propiedad, Plan y Equipo	26,520	25,790	729	
	Otros Activos	1,207	1,183	24	
	Total	45,573	47,009	-1,436	
PASIVOS					
	Cuentas por Pagar	3,011	491	2,520	513.64%
	Beneficios a Empleados	210	200	10	5.18%
	Pasivos Estimados	335	1,366	-1,031	-75.51%
	Otros Pasivos (Depositos)	2,655	2,186	469	21.46%
	Total	6,210	4,242	1,968	46.39%

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	% Variación	
CONTABLE	INGRESOS	39,014	43,815	-4,800	
	COSTOS	26,014	28,173	-2,160	
	GASTOS	11,636	12,237	-601	
	UTILIDAD	1,365	3,404	-2,040	
JURIDICA	NO DE CONTRATOS		166		
	✓ 73 PROCESOS JUDICIALES. A 31 DE DICIEMBRE DE 2022				
	CATORCE (14) SENTENCIAS DE PRIMERA INSTANCIA EN CONTRA DE LA ESE POPAYÁN				
	CUATRO (4) SENTENCIAS A FAVOR DE LA ESE POPAYÁN.				
SIAU	FALLA EN EL SERVICIO	178	28,2%		
	MALA ATENCION	167	26,4%		
	DEMORA EN LA ATENCION	105	16,6%		

RESUMEN GESTION

AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2021	% EJECUCIÓN 2022	% Variación	
TALENTO HUMANO	PLAN ESTRATEGICO		100%		
	PLAN DE INCENTIVOS		100%		
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION		100%		
	TOTAL PERSONAL DE PLANTA	45	46	2,22%	
	TOTAL CONTRATACIÓN PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	535	500	-6,54%	
	PERSONAL DE PLANTA	45	46	0,02	
	PERSONAL SINDICALIZADO	458	500	9,17%	

¡Gracias!



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

www.esepopayan.gov.co