

 <p>Empresa Social del Estado POPAYÁN E.S.E. <small>Trabajamos de corazón</small></p>	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL- PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 1 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

VIGENCIA 2025

	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL-PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 2 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. ALCANCE	3
4. MARCO LEGAL VIGENTE	3
5. DEFINICIONES.....	3-4
6. DESARROLLO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	4 -6
7. EVALUACIÓN	7
8. ANEXOS.....	6
9. CONTROL DE REGISTROS.....	7
10. CRONOGRAMA.....	8

 <p>Empresa Social del Estado POPAYÁN E.S.E. <small>Compromiso al desarrollo</small></p>	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL- PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 3 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán, comprende la Responsabilidad Social, como el compromiso y las obligaciones para la contribución al desarrollo humano sostenible dirigida a sus colaboradores, la comunidad local y el medio ambiente.

Por lo anterior, este es un compromiso moral y voluntario que la E.S.E Popayán formule un plan de responsabilidad social, liderado desde la Gerencia, buscando sostenibilidad en el desarrollo, el acceso a una calidad de vida digna. Este plan, se formula en coherencia con la visión institucional, ya que las actividades realizadas en él, le generan un valor agregado ya que además de brindar una atención en salud integral, se propone realizar actividades adicionales, necesarias para su entorno social.

La Entidad busca dinamizar esfuerzos de los diferentes grupos de las poblaciones que interactúan cotidianamente en el desempeño de la empresa promoviendo acciones que permitan el desarrollo humano, forjando acciones que contribuyan a la calidad de vida de los colaboradores y los usuarios de la ESE POPAYÁN.

2. OBJETIVO

Desarrollar los lineamientos de la Política de Responsabilidad Social de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E mediante la implementación de estrategias, acciones y actividades que materialicen la finalidad de la política institucional y aporten al cumplimiento de la misión y visión de la entidad.

3. ALCANCE

Este programa está dirigido a centrar las actividades de relacionamiento de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E con los grupos de interés y la articulación interna para la ejecución de las líneas de acción de la política de Responsabilidad Social.

4. MARCO LEGAL VIGENTE

- **Norma ISO 26000:** Norma internacional que ofrece una guía para integrar la responsabilidad social en todo tipo de organizaciones, con el fin de ayudar a las organizaciones a contribuir al desarrollo sostenible.
- **PROYECTO DE LEY NÚMERO 153 DE 2006 SENADO:** Por la cual se reglamenta la Responsabilidad Social de las empresas, y se dictan otras disposiciones.
- **CERTIFICACIÓN SA 8000:** Es un estándar de certificación internacional que fomenta en las empresas el desarrollo, el mantenimiento y la aplicación de prácticas socialmente aceptables en el puesto de trabajo.

	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL- PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 4 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025

5. DEFINICIONES

Empresa: Es una organización, institución o industria dedicada a actividades o persecución de fines económicos o comerciales para satisfacer las necesidades de bienes o servicios de los demandantes, a la par de asegurar la continuidad de la estructura productivo-comercial y sus inversiones.

Medio ambiente: Es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos, sociales, económicos y culturales capaces de causar efectos directos e indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos. Desde el punto de vista humano, se refiere al entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o de la sociedad en su conjunto.

Responsabilidad Social: Compromiso ético y transparente que asume la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., con el fin de realizar acciones en favor de las personas, la sociedad y el medio ambiente, que van más allá de la función asistencial.

Grupos de interés: Conocidos como los “stakeholders”, término que hace referencia a accionistas, trabajadores, proveedores, clientes y organizaciones sociales, entre los principales actores claves, que se ven afectados por las decisiones de una empresa. Para ello fundamental, para el desarrollo de una organización, generar confianza en estos.

6. DESARROLLO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Plan de Responsabilidad Social de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E, reconoce tres líneas o ámbitos básicos y estratégicos que se encuentran inmersos en las actividades de la Empresa. Los cuáles serán expuestos a continuación:

6.1. E.S.E. COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES:

Este lineamiento, tiene como fundamento el empleo digno y promoción de la calidad de vida de los colaboradores de nuestra Entidad, buscando garantizar un ambiente laboral amigable en el que permita a los colaboradores tener un balance entre su vida personal y laboral para un cumplimiento eficiente en las actividades dentro de la institución, obteniendo una entidad socialmente responsable, estimulante, segura, creativa, no discriminatoria y participativa en el que pueda contribuir en la productividad, seguridad y calidad de vida.

Las actividades relacionadas en este componente son:

6.1.1. Taller de Estilos de Vida Saludable y primeros auxilios psicológicos

	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL-PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 5 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025

Actividad	Procesos y / o Subprocesos Responsables	Indicador	Evidencia	Meta
Realizar taller de Estilos de Vida Saludable y primeros auxilios psicológicos.	Protección específica y detección temprana	No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100	Evidencia fotográfica, listado de participantes	1 Actividad Desarrollada

OBJETIVO:

Tiene como objetivo cambiar hábitos alimenticios a los colaboradores de la ESE Popayán, es decir de la correcta distribución de comidas que tiene cada persona de acuerdo a sus necesidades y fomentando la prevención de factores de riesgos relacionados con la dieta, como el sobrepeso y la obesidad.

6.1.2 Taller de Coaching y liderazgo

Actividad	Responsable	Indicador	Evidencia	Meta
Taller de coaching y liderazgo	Gestión del Talento Humano	No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100	Evidencia fotográfica, Listados de participantes	1 Actividad Desarrollada

OBJETIVO:

Con el fin de fortalecer el direccionamiento y Liderazgo de nuestros colaboradores se realizó un taller de coaching para contribuir en el desarrollo de talento y competencias de nuestro cliente interno, reforzando competencias como habilidades de escucha, conversacionales y afectividad en la comunicación buscando soluciones estratégicas y personalizadas donde se logre reconocer las fortalezas, debilidades y motivaciones de los miembros del equipo para ayudar a cada individuo a mejorar.

6.2 E.S.E. SOCIAL Y COMUNITARIA

A través de esta línea de acción, se busca construir y desarrollar acciones dirigidas a brindar apoyo a poblaciones en situaciones de vulnerabilidad y contribuir a la gestión de soluciones a riesgos y problemáticas comunitarias.

La actividad relacionada con este Componente es:

	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL-PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 6 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025

6.2.1. Jornada de Donatón

La ESE Popayán desde la Responsabilidad social articula esfuerzos para ayudar a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad que sufren de seguridad alimentaria, movilizando al personal de buen corazón y conciencia social para que no solo entreguemos alimentos, sino también esperanza y trabajemos para desarrollar las competencias y habilidades encaminadas en construir una sociedad más humana, solidaria y equitativa.

Actividad	Procesos y / o Subprocesos Responsables	Indicador	Evidencia	Meta
Jornada de Donación de productos no perecederos y Juguetes para población vulnerable	Proceso de Planeación y Proceso Gestión de Calidad	No de Jornada Programada/ No de Jornada Ejecutada*100	Informe con evidencia fotográfica	1 Actividad Desarrollada

6.3.E.S.E. COMPROMETIDA POR UN AMBIENTE SALUDABLE PARA TODOS

Se fundamenta en el respeto a su entorno, los recursos y el medio ambiente mejorando la calidad de vida de su comunidad, las generaciones futuras y la sustentabilidad del mismo.

La institución debe generar conciencia sobre la importancia de los factores ambientales, llevando a cabo sus funciones con el menor impacto ambiental posible, y encaminarse hacia un sistema de gestión sostenible y responsable con la vida de las generaciones presentes y futuras.

La actividad relacionada con este Componente es:

6.3.1 Jornada Sembratón

El medio ambiente es todo lo que rodea a los seres vivos, está conformado por elementos biofísicos y componentes sociales derivados de las relaciones entre la cultura, la ideología y la economía. La institución debe generar conciencia sobre la importancia de los factores ambientales, llevando a cabo sus funciones con el menor impacto ambiental posible, y encaminarse hacia un sistema de gestión sostenible y responsable con la vida de las generaciones presentes y futuras.

La finalidad es poner en marcha la estrategia ecológica la cual se centra en la siembra de árboles, las siembras se harán en zonas que requieren restauración de ecosistemas y/o la recuperación de áreas degradadas por fenómenos como la deforestación o uso inadecuado de los recursos naturales.

	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL-PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 7 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025

La ESE POPAYAN ha priorizado esta actividad, teniendo en cuenta que los árboles tienen múltiples beneficios para el medio ambiente como: la proporcionan aire para respirar, reducen la temperatura del aire, filtrar los contaminantes urbanos y las pequeñas partículas, regulan el flujo de agua y mejoran su calidad, mitigan el cambio climático al absorber CO2 y capturar carbono, proveen alimentos como frutas, hojas y fruto seco, y aumentan la biodiversidad urbana al suministrar hábitat, alimentos y protección a plantas y animales, entre otros.

Actividad	Procesos y / o Subprocesos Responsables	Indicador	Evidencia	Meta
Realizar una jornada de Sembratón de arboles	Proceso Gestión de Calidad – Subproceso Gestión Ambiental	No de Jornada Programada/ No de Jornada Ejecutada*100	Informe con evidencia fotográfica, listado personas atendidas	1 Actividad Desarrollada

7. EVALUACIÓN

Los indicadores que evalúan el impacto del Programa de Responsabilidad Social Empresarial de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E son los siguientes:

$$\begin{aligned}
 &\text{PROGRAMA} && \text{N}^\circ \text{ de actividades del Programa de RSE} && * 100 \\
 &\text{RESPONSABILIDAD} && \text{cumplidas en la vigencia} && \\
 &\text{SOCIAL} && && \\
 &= && \frac{\text{N}^\circ \text{ total de actividades de Programa RSE}}{\text{establecidas en la vigencia}} &&
 \end{aligned}$$

8. ANEXOS

Se anexa 1 (Un Cronograma)

9. CONTROL DE REGISTROS

FORMATO DE CONTROL DE REGISTROS					
Nombre registro	Código	Recuperación	Tiempo de retención		Disposición
			Almacenamiento	Conservación	
Cronograma Actualizado 24 de Enero de 2025	NA	Proceso Gestión de Calidad	Proceso Gestión de Calidad	NA	NA

	Proceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Código:	EST-DES-PL-PLA-03
	Subproceso:	GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION	Versión:	01
	Nombre del documento:	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Página:	Pág. 8 de 8
			Fecha:	Vigencia 2025

ELABORO	REVISO	REVISO Y CODIFICO PROCESO GESTION DE CALIDAD
<p>ORIGINAL FIRMADO</p> <p>MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ Cargo: Profesional Designada en la Coordinación del Proceso de Planeación afiliada participe Sintraunpros</p>	<p>ORIGINAL FIRMADO</p> <p>LUIS FELIPE ZEMANATE ORDOÑEZ Cargo: Profesional Designado en la Coordinación del Proceso Protección Especifica y Detección Temprana afiliada participe Sintraunpros</p> <p>ORIGINAL FIRMADO</p> <p>EDWIN ANTIMO MARTÍNEZ SALAMANCA Cargo: Profesional Designado en la Coordinación del Proceso Gestión del Talento Humano afiliada participe Sintraunpros</p>	<p>ORIGINAL FIRMADO</p> <p>MARCELA ALEJANDRA RAMIREZ OTERO Cargo: Profesional Designada en la Coordinación del Proceso Gestión de calidad afiliada participe Sintraunpros</p>
Fecha :	Fecha :	Fecha :
APROBO		
<p>ORIGINAL FIRMADO</p> <p>JUAN CARLOS COTAZO URREA GERENTE ESE POPAYÁN</p>		
Fecha :		