

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. SINTRAUNPROS CONTRATO No 176 de 2025 COMUNICADO	
---	---	---

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Sitio Web Institucional – Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.

1. Introducción

La Empresa Social del Estado Popayán – E.S.E. (en adelante “la E.S.E.”) pone a disposición de los ciudadanos, usuarios, pacientes, proveedores y público en general, el sitio web institucional accesible desde esepopayan.gov.co como un canal digital de información, comunicación y transparencia institucional.

El acceso, navegación y uso de este portal implica la aceptación expresa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, los cuales se aplican a todos los servicios y contenidos disponibles en el mismo.

En caso de no estar de acuerdo con estas disposiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder o hacer uso del portal.

2. Finalidad del sitio web

El sitio web de la E.S.E. tiene como objetivos principales:

- Proveer información actualizada sobre la misión, visión, portafolio de servicios, programas de salud pública, promoción y prevención, normatividad y gestión institucional.
- Facilitar el acceso a trámites y servicios en línea, en los casos en que la entidad disponga de estos.
- Publicar información obligatoria de conformidad con la Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional), el Decreto 103 de 2015 y demás normatividad relacionada con Gobierno Digital.
- Servir como canal oficial de comunicación entre la ciudadanía y la E.S.E., en complemento con los canales presenciales, telefónicos y Redes Sociales.
- Este sitio web no reemplaza la atención médica presencial ni constituye historia clínica, receta médica, consulta diagnóstica o tratamiento.

3. Condiciones de uso

El usuario se compromete a:

- Uso legítimo: Utilizar el portal únicamente para fines legales, informativos y en concordancia con la normatividad vigente en Colombia.
- Respeto de la infraestructura tecnológica: No realizar actividades que puedan comprometer la seguridad, disponibilidad o integridad del sitio web, tales como ataques cibernéticos, intentos de intrusión, inyección de código malicioso, envío de spam, denegación de servicio (DoS/DDoS), entre otros.
- Protección de credenciales: En caso de que la E.S.E. habilite servicios que requieran autenticación de usuarios, el visitante será responsable de custodiar su usuario y contraseña, evitando compartirlos o exponerlos.
- Uso responsable de la información: No modificar, copiar, descargar masivamente, almacenar o distribuir la información publicada en el portal con fines comerciales o fraudulentos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.

SINTRAUNPROS

CONTRATO No 176 de 2025

COMUNICADO



4. Propiedad intelectual y derechos de autor

Todos los contenidos de este sitio, incluyendo, pero no limitándose a textos, gráficos, logotipos, imágenes, documentos PDF, presentaciones, material audiovisual, bases de datos y código fuente, son propiedad exclusiva de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E. o cuentan con las licencias necesarias para su uso.

Queda prohibida su reproducción total o parcial con fines comerciales, salvo autorización previa, expresa y escrita de la E.S.E.

El uso de logotipos institucionales, escudos, imágenes oficiales y material de identidad corporativa está restringido y no podrá ser empleado por terceros sin autorización legal.

5. Enlaces a sitios de terceros

El portal puede contener enlaces hacia páginas web externas que se suministran únicamente para facilitar el acceso a información relacionada. La E.S.E. no controla, respalda ni asume responsabilidad alguna sobre el contenido, políticas de privacidad o prácticas de seguridad de dichos sitios.

6. Privacidad y protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Resolución 1995 de 1999 y demás normas aplicables.

Los datos serán utilizados únicamente para fines relacionados con la gestión de los servicios de salud y el cumplimiento de las funciones públicas de la entidad.

La E.S.E. garantiza que implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

El usuario tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales conforme a lo dispuesto en la normatividad vigente.

7. Limitación de responsabilidad

La E.S.E. no será responsable por:

Disponibilidad del servicio: Interrupciones ocasionadas por mantenimientos programados, fallas técnicas, casos fortuitos o fuerza mayor.

Exactitud de la información: Aunque se procura la actualización permanente, la E.S.E. no garantiza que toda la información publicada esté libre de errores tipográficos o desactualización.

Mal uso del portal: Daños o perjuicios ocasionados por el uso indebido de la información contenida en el sitio.

Seguridad externa: Daños ocasionados por la descarga de archivos o el acceso a enlaces externos no controlados por la entidad.

8. Seguridad informática

La E.S.E. implementa medidas de seguridad de la información acordes con los lineamientos de la Política de Gobierno Digital y los estándares de seguridad recomendados (ISO/IEC 27001, NTC ISO 27701, entre otros).



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.
SINTRAUNPROS
CONTRATO No 176 de 2025
COMUNICADO



El usuario reconoce y acepta que ningún sistema es completamente invulnerable y que, a pesar de las medidas implementadas, pueden existir riesgos asociados al uso de medios digitales.

9. Modificaciones a los términos y condiciones

La E.S.E. se reserva el derecho de actualizar, modificar o suprimir, en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos del portal, las funcionalidades disponibles y los presentes términos y condiciones, con el fin de ajustarlos a cambios normativos, tecnológicos o institucionales.

10. Jurisdicción y legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. En caso de controversias sobre su interpretación o aplicación, las mismas serán resueltas por los jueces competentes de la ciudad de Popayán, Cauca.

11. Contacto oficial

Para consultas, comentarios, peticiones, quejas, reclamos, denuncias o felicitaciones (PQRDF), los usuarios pueden utilizar los canales oficiales de atención publicados en este portal o dirigirse a la sede administrativa de la E.S.E. en la ciudad de Popayán.

ORIGINAL FIRMADO

JUAN DAVID LARA RENGIFO

Líder de Subproceso de Sistemas de Información y estadística