 Sistema Gestión de Calidad	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	FGI-01
		Versión 1
		Fecha: Diciembre 2012
		Página 1 de 2

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN DEL I TRIMESTRE DE 2026

INTRODUCCIÓN:

El proceso SIAU - Servicio de Información y Atención Al Usuario de la E.S.E Popayán, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a información.

El siguiente Informe de solicitudes de acceso a información se rige a lo estipulado en el artículo 52 del Decreto 103 de 2015:


1. El número de solicitudes recibidas, desde el 1 de Enero de 2026 hasta el 31 de Marzo de 2026, distribuidas en tres (3) clases: quejas, reclamos, peticiones, sugerencias y felicitaciones; solicitudes de información y/o documentos, y solicitud de conceptos o consultas.
2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, porque no son competencia de la E.S.E Popayán, entre el 1 de Enero de 2026 hasta el 31 de Marzo de 2026.
3. El tiempo de respuesta a cada solicitud, agrupadas por tres (3) rangos de tiempos de respuesta: entre 0 y 15 días, entre 16 y 30 días, y más de 30 días.
4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.
5. El número de solicitudes generadas por anónimos.
6. Forma de presentación de la solicitud: física o virtual.

CANALES DE ATENCIÓN Y/O COMUNICACIÓN

La E.S.E Popayán cuenta con los siguientes canales físicos y digitales de atención y/o comunicación, a través de los cuales los ciudadanos y grupos de interés pueden formular peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre temas competencia de la entidad.

1. Buzón de Sugerencias en Físico
2. Buzón de sugerencias digital en la página web institucional <https://esepopayan.gov.co/>

la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., para el periodo de 1 de Enero de 2026 hasta el 31 de Marzo de 2026, atendió trescientos diecisiete (317) solicitudes, trescientos trece (313) radicadas en el buzón de PQRSF en los puntos de atención de la E.S.E. Popayán, verbales fueron 1 PQRSF y en la página web <http://pqrdf.esepopayan.gov.co/>, fueron 3 PQRSF.

 Sistema Gestión de Calidad	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	FGI-01
		Versión 1
		Fecha: Diciembre 2012
		Página 2 de 2

FORMA DE RADICACION

APERTURA DE BUZON	PQRDF VERBALES	PQRDF WEB
313	1	3

Para el primer trimestre del 2026 se realizaron 6 traslados a otras entidades:

PQRDF Trasladas a otra Entidad - Solicitudes de acceso a información publica			
mes	Cantidad de solicitudes recibidas	Número de solicitudes trasladadas	Solicitudes a las se negó el acceso (si/no)
Enero	67	2	NA
Febrero	111	1	NA
Marzo	141	3	NA
TOTAL	283	6	NA

Tiempo de respuesta

El tiempo de respuesta agrupada por tres (3) rangos de tiempos de respuesta:

- 1) El 100% equivalente a 317 de las solicitudes = se atendieron o resolvieron entre 0 y 15 días.
- 2) El 0 % de las solicitudes se resolvió 16 y 30 días.
- 3) El 0% de las solicitudes se resolvió en más de 30 días.

Atentamente:



Escaneado con CamScanner

GISEL RODRIGUEZ MENESES

Afiliado Participe Sindicato SINTRAUNPROS
 Líder Sistema de Información y Atención al Usuario
 Empresa Social del Estado Popayán ESE