

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 1 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |



## PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**VIGENCIA 2026**

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 2 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |

## TABLA DE CONTENIDO

|      |                                                                                 |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.   | INTRODUCCIÓN.....                                                               | 3 |
| 2.   | OBJETIVO .....                                                                  | 3 |
| 3.   | ALCANCE .....                                                                   | 3 |
| 4.   | MARCO LEGAL VIGENTE .....                                                       | 3 |
| 5.   | DEFINICIONES .....                                                              | 4 |
| 6.   | DESARROLLO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.... | 4 |
| 6.1. | E.S.E COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES .....            | 4 |
| 7.   | EVALUACIÓN .....                                                                | 7 |
|      | Nombre del registro .....                                                       | 7 |

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 3 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |

## 1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado E.S.E Popayán, comprende la Responsabilidad Social como el compromiso y la obligaciones para la contribución al desarrollo humano sostenible dirigida a sus colaboradores, la comunidad local y el medio ambiente.

Por lo anterior, este es un compromiso moral y voluntario que la E.S.E Popayán formule un plan de responsabilidad social, liderado desde la Gerencia, buscando sostenibilidad en el desarrollo, el acceso a una calidad de vida digna. Este plan, se formula en coherencia con la visión institucional, ya que las actividades realizadas en él, le generan un valor agregado ya que además de brindar una atención en salud integral, se propone realizar actividades adicionales, necesarias para su entorno social.

La entidad busca dinamizar esfuerzos de los diferentes grupos de las poblaciones que interactúan cotidianamente en el desempeño de la empresa promoviendo acciones que permitan el desarrollo humano, forjando acciones que contribuyan a la calidad de vida de los colaboradores y los usuarios de la ESE POPAYÁN.

## 2. OBJETIVO

Desarrollar los lineamientos de la Política de Responsabilidad Social de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E mediante la implementación de estrategias, acciones y actividades que materialicen la finalidad de la política institucional y aporten al cumplimiento de la misión y visión de la entidad.

## 3. ALCANCE

Este programa está dirigido a centrar las actividades de relacionamiento de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E con los grupos de interés y la articulación interna para la ejecución de las líneas de acción de la política de Responsabilidad Social.

## 4. MARCO LEGAL VIGENTE

- **Norma ISO 26000:** Norma internacional que ofrece una guía para integrar la responsabilidad social en todo tipo de organizaciones, con el fin de ayudar a las organizaciones a contribuir al desarrollo sostenible.
- **PROYECTO DE LEY NÚMERO 153 DE 2006 SENADO:** Por la cual se reglamenta la Responsabilidad Social de las empresas, y se dictan otras disposiciones.
- **CERTIFICACIÓN SA 8000:** Es un estándar de certificación internacional que fomenta en las empresas el desarrollo, el mantenimiento y la aplicación de prácticas socialmente aceptables en el puesto de trabajo.

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 4 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |

## 5. DEFINICIONES

**Empresa:** Es una organización, institución o industria dedicada a actividades o persecución de fines económicos o comerciales para satisfacer las necesidades de bienes o servicios de los demandantes, a la par de asegurar la continuidad de la estructura productivo-comercial y sus inversiones.

**Medio ambiente:** Es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos, sociales, económicos y culturales capaces de causar efectos directos e indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos. Desde el punto de vista humano, se refiere al entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o de la sociedad en su conjunto.

**Responsabilidad Social:** Compromiso ético y transparente que asume la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., con el fin de realizar acciones en favor de las personas, la sociedad y el medio ambiente, que van más allá de la función asistencial.

**Grupos de interés:** Conocidos como los “stakeholders”, término que hace referencia a accionistas, trabajadores, proveedores, clientes y organizaciones sociales, entre los principales actores claves, que se ven afectados por las decisiones de una empresa. Para ello fundamental, para el desarrollo de una organización, generar confianza en estos.

## 6. DESARROLLO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Plan de Responsabilidad Social de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E, reconoce tres líneas o ámbitos básicos y estratégicos que se encuentran inmersos en las actividades de la Empresa. Los cuáles serán expuestos a continuación:

### 6.1. E.S.E COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES

Este lineamiento, tiene como fundamento el empleo digno y promoción de la calidad de vida de los colaboradores de nuestra Entidad, buscando garantizar un ambiente laboral amigable en el que permita a los colaboradores tener un balance entre su vida personal y laboral para un cumplimiento eficiente en las actividades dentro de la institución, obteniendo una entidad socialmente responsable, estimulante, segura, creativa, no discriminatoria y participativa en el que pueda contribuir en la productividad, seguridad y calidad de vida.

Las actividades relacionadas en este componente son:

#### 6.1.1. Taller de Estilos de Vida Saludable y Primeros Auxilios Psicológicos.

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 5 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |

| Actividad                                                                      | Procesos y / o Subprocesos Responsables    | Indicador                                           | Evidencia                                       | Meta                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|
| Realizar taller de Estilos de Vida Saludable y primeros auxilios Psicológicos. | Protección específica y detección temprana | No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100 | Evidencia fotográfica, listado de participantes | 1 Actividad Desarrollada |

#### OBJETIVO:

Tiene como objetivo cambiar hábitos alimenticios a los colaboradores de la ESE Popayán, es decir de la correcta distribución de comidas que tiene cada persona de acuerdo a sus necesidades y fomentando la prevención de factores de riesgos relacionados con la dieta, como el sobrepeso y la obesidad.

#### 6.1.2. Taller de Coaching y Liderazgo

| Actividad                      | Procesos y / o Subprocesos Responsables | Indicador                                           | Evidencia                                       | Meta                     |
|--------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|
| Taller de Coaching y Liderazgo | Gestión del Talento Humano              | No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100 | Evidencia fotográfica, listado de participantes | 1 Actividad Desarrollada |

#### OBJETIVO:

Con el fin de fortalecer el direccionamiento y Liderazgo de nuestros colaboradores se realizó un taller de coaching para contribuir en el desarrollo de talento y competencias de nuestro cliente interno, reforzando competencias como habilidades de escucha, conversacionales y afectividad en la comunicación buscando soluciones estratégicas y personalizadas donde se logre reconocer las fortalezas, debilidades y motivaciones de los miembros del equipo para ayudar a cada individuo a mejorar.

#### 6.2. E.S.E SOCIAL Y COMUNITARIA

A través de esta línea de acción, se busca construir y desarrollar acciones dirigidas a brindar apoyo a poblaciones en situaciones de vulnerabilidad y contribuir a la gestión de soluciones a riesgos y problemáticas comunitarias.

La actividad relacionada con este Componente es:

#### 6.2.1. Jornada de Donatón

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 6 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |

La ESE Popayán desde la Responsabilidad social articula esfuerzos para ayudar a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad que sufren de seguridad alimentaria, movilizand o al personal de buen corazón y conciencia social para que no solo entreguemos alimentos, sino también esperanza y trabajemos para desarrollar las competencias y habilidades encaminadas en construir una sociedad más humana, solidaria y equitativa.

| Actividad                                                                             | Procesos y / o Subprocesos Responsables            | Indicador                                             | Evidencia                         | Meta                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Jornada de Donación de Productos no perecederos y Juguetes para población Vulnerable. | Proceso de Planeación y Proceso Gestión de Calidad | No de Jornada Programada/No de Jornada Ejecutada *100 | Informe con evidencia fotográfica | 1 Actividad Desarrollada |

### 6.3. E.S.E COMPROMETIDA POR UN AMBIENTE SALUDABLE PARA TODOS

Se fundamenta en el respeto a su entorno, los recursos y el medio ambiente mejorando la calidad de vida de su comunidad, las generaciones futuras y la sustentabilidad del mismo.

La institución debe generar conciencia sobre la importancia de los factores ambientales, llevando a cabo sus funciones con el menor impacto ambiental posible, y encaminarse hacia un sistema de gestión sostenible y responsable con la vida de las generaciones presentes y futuras.

La actividad relacionada con este Componente es:

#### 6.3.1. Jornada de Bienestar Animal

“Cuidar a los animales también es cuidar la vida” Promover el bienestar y la tenencia responsable de animales de compañía, mediante actividades de salud, educación y protección animal dirigidas a la comunidad.

La ESE Popayán ha priorizado la ejecución de una Jornada de Bienestar Animal en el contexto hospitalario constituye una estrategia de responsabilidad social institucional, alineada con los principios de salud pública, promoción de la salud, prevención de enfermedades y protección del ambiente.

El cuidado y control sanitario de los animales de compañía incide directamente en la prevención de enfermedades zoonóticas, la disminución de riesgos biológicos, el control de vectores y la seguridad sanitaria de la comunidad, aspectos que guardan estrecha relación con la misión del sector salud.

| Actividad | Procesos y / o Subprocesos Responsables | Indicador | Evidencia | Meta |
|-----------|-----------------------------------------|-----------|-----------|------|
|-----------|-----------------------------------------|-----------|-----------|------|

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 7 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |

|                                          |                                                           |                                                       |                                                               |                          |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Realizar una jornada de bienestar animal | Proceso Gestión de Calidad – Subproceso Gestión Ambiental | No de Jornada Programada/No de Jornada Ejecutada *100 | Informe con evidencia fotográfica, listado personas atendidas | 1 Actividad Desarrollada |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|

## 7. EVALUACIÓN

Los indicadores que evalúan el impacto del Programa de Responsabilidad Social Empresarial de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E son los siguientes:

PROGRAMA                      N° de actividades del Programa de RSE cumplidas en la vigencia  
RESPONSABILIDAD = ----- \*100  
SOCIAL                          N° total de actividades de Programa RSE establecidas en la vigencia

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha      | Naturaleza de los cambios                                                           | Responsable                     |
|---------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 02      | 23-01-2026 | Se realiza actualización de actividad por parte del subproceso de Gestión Ambiental | Subproceso de Gestión Ambiental |

## 9. CONTROL DE REGISTROS

|  <b>FORMATO DE CONTROL DE REGISTROS</b> |        |                            |                            |              |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------|--------------|-------------|
| Tiempo de retención                                                                                                        |        |                            |                            |              |             |
| Nombre del registro                                                                                                        | Código | Recuperación               | Almacenamiento             | Conservación | Disposición |
| Cronograma actualizado 23 de Enero de 2026                                                                                 | NA     | Proceso Gestión de Calidad | Proceso Gestión de Calidad | NA           | NA          |

|                                                                                  |                      |                                     |          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|--------------------|
|  | Proceso:             | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Código:  | EST-DES-PL- PRO-04 |
|                                                                                  | Subproceso:          | GESTION DE CALIDAD Y PLANEACION     | Versión: | 02                 |
|                                                                                  | Nombre del documento | PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. | Página:  | 8 de 8             |
|                                                                                  |                      |                                     | Fecha:   | Enero 2026         |

| ELABORÓ Y CODIFICÓ                                                                                                                                                                                                         | REVISÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ORIGINAL FIRMADO</b></p> <p><b>MARÍA CATALINA MANCILLA RAMÍREZ</b><br/> Cargo: Profesional designada como Líder del Proceso de Planeación y Gestión de Calidad - E.S.E Popayán - Afiliada Participe SINTRAUNPROS</p> | <p><b>ORIGINAL FIRMADO</b></p> <p><b>LUIS FELIPE ZEMANATE ORDOÑEZ</b><br/> Cargo: Profesional designado como Líder del Subproceso Protección Específica y Detección Temprana - E.S.E Popayán - Afiliado Participe SINTRAUNPROS</p> <p><b>ORIGINAL FIRMADO</b></p> <p><b>EDWIN ÁNTIMO MATÍNEZ SALAMANCA</b><br/> Cargo: Profesional designado como Líder del Proceso Gestión del Talento Humano - E.S.E Popayán - Afiliado Participe SINTRAUNPROS</p> |
| Fecha: 23 / 01 /2026                                                                                                                                                                                                       | Fecha: 23 /01 /2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>APROBÓ</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>ORIGINAL FIRMADO</b></p> <p><b>JUAN CARLOS COTAZO URREA</b><br/> Cargo: Gerente<br/> Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán</p>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| FECHA: 23 /01 /2026                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |