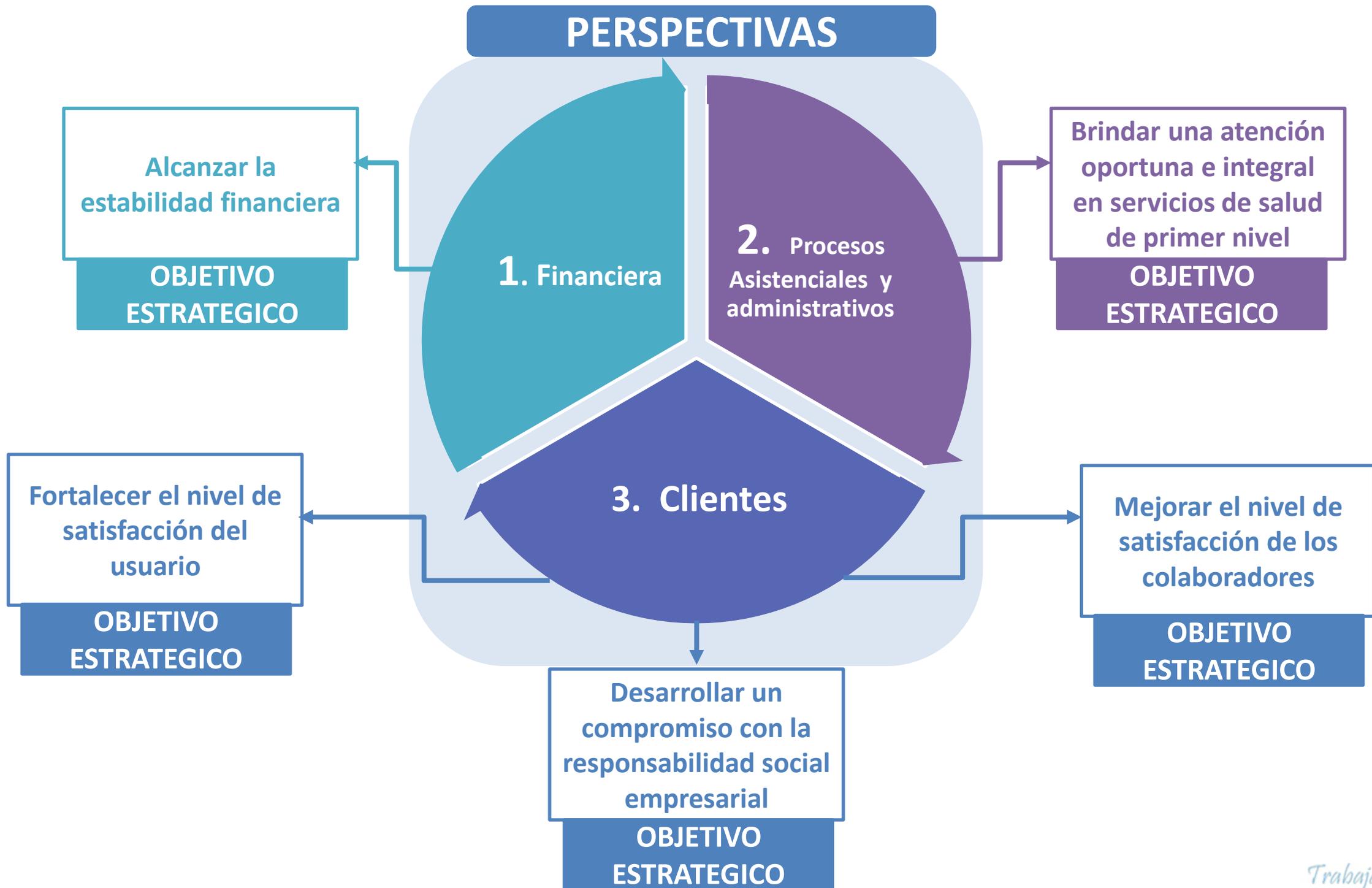




*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

# PLAN DE ACCIÓN 2018

# PERSPECTIVAS



---

# 1. PERSPECTIVA FINANCIERA

---

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Alcanzar la estabilidad financiera

# OBJETIVO ESTRATEGICO

## Alcanzar la estabilidad financiera

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INDICADORES	FORMULA	META
<b>Identificar y hacer seguimiento del indicador de riesgo financiero.</b>  <b>1</b>	Seguimiento mensual del indicador de riesgo financiero	<b>Administrador, presupuesto y Calidad</b>	Equilibrio presupuestal	Ingresos totales recaudados en la vigencia / Compromisos totales	$\geq 1$
	Análisis del comportamiento del indicador de riesgo financiero y formulación del plan de mejoramiento según análisis efectuado.		Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida.	(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior - en valores constantes del año objeto de la evaluación / número de UVR producidas en la vigencia anterior).	$\leq 0,90$
	Elaboración y presentación del informe de evaluación de calidad, producción y financiero a la SSD.		Calidad-Presupuesto.	Certificación de cumplimiento en oportunidad de la entrega de información.	Numero de informes presentados.

# OBJETIVO ESTRATEGICO

## Alcanzar la estabilidad financiera

**ESTRATEGIA**

Realizar el seguimiento a los procesos de contratación con las diferentes aseguradoras.

**ACTIVIDADES**

Seguimiento a los procesos de contratación con las diferentes aseguradoras

**RESPONSABLE**

Auditoria y Contratación

**INDICADORES**

Informes de seguimiento a la contratación con las EPS

**FORMULA**

Numero de informes de seguimiento presentados

**META**

4

2

---

## **2. PERSPECTIVA PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS**

---

### **OBJETIVO ESTRATEGICO**

**Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel**

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INDICADORES	FORMULA	META
Fortalecer el sistema de garantía de la calidad .	Revisar el cumplimiento de requisitos de habilitación por servicio	Calidad -Gerencia Coordinadores de punto	Porcentaje de cumplimiento de requisitos de habilitación	Numero de servicios que cumplen x100 / total de servicios revisados en el año	$\geq 50\%$
	Realizar una autoevaluación anual de estándares de acreditación y ajustar el PAMEC.	Calidad-Coordinadores de Punto	Autoevaluación realizada al año	Autoevaluación realizada al año	1
	Ejecución de las actividades definidas en el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad..	Calidad	Porcentaje de ejecución de planes de mejoramiento.	Atividades realizadas x 100 / Atividades programadas.	$\geq 90\%$

1

# OBJETIVO ESTRATEGICO

## Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INDICADORES	FORMULA	META
<b>2</b> Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional.	Ejecutar el plan de mantenimiento, preventivo y correctivo de equipos biomédicos.	Calidad-Ing Biomédica	Porcentaje de cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos	$\frac{\text{Numero de rutinas de mantenimiento, preventivo y correctivo ejecutadas} \times 100}{\text{Numero de rutinas de mantenimiento programadas}}$	$\geq 80\%$
	Presentar proyectos de inversión debidamente soportados para acceder a recursos para su financiación.	Administración	Porcentaje de proyectos presentados	$\frac{\text{No. De proyectos presentados} \times 100}{\text{No. De proyectos elaborados}}$	$\geq 90\%$
	Mejorar de infraestructura hospitalaria	Gerencia Calidad administración	Porcentaje de cumplimiento de mejora en infraestructura.	$\frac{\text{No. De sedes intervenidas} \times 100}{\text{total de sedes de la ESE programadas.}}$	$\geq 50\%$

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel

ESTRATEGIA

Fortalecer la promoción de la salud y prevención de la enfermedad .

ACTIVIDADES

Seguimiento a la ejecución de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad

RESPONSABLE

Coordinador P y P

INDICADORES

Porcentaje de ejecución actividades de detección temprana y protección específica

FORMULA

No. de actividades ejecutadas en el periodo x 100 / Total de actividades programadas para el periodo.

META

$\geq 80\%$

3

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel

ESTRATEGIA

ACTIVIDADES

RESPONSABLE

INDICADORES

FORMULA

META

Fortalecer Plan de Intervenciones Colectivas .

Seguimiento a la ejecución del plan de intervenciones colectivas

Coordinadora PIC

Porcentaje de ejecución del plan de intervenciones colectivas

No de actividades ejecutadas el periodo x 100 / Total de actividades contratadas en el periodo.

**≥ 70%**

4

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel

ESTRATEGIA

ACTIVIDADES

RESPONSABLE

INDICADORES

FORMULA

META

Implementar el modelo de atención integral en salud .

Seguimiento a la socialización de MIAS

Coordinadora del programa

Porcentaje de socialización de modelo integral en salud (MIAS)

No de rutas de atención socializadas en el periodo X 100 / Total de rutas de atención programadas para socializar..

$\geq 80\%$

5

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel

ESTRATEGIA

ACTIVIDADES

RESPONSABLE

INDICADORES

FORMULA

META

Fortalecimiento del sistema de Control Interno

Formulación y ejecución del plan de auditorías interna

Control Interno

Porcentaje de auditorias realizadas

Numero de auditorías internas realizadas X100 / Numero de auditorías programadas.

$\geq 90\%$

6

Seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en el plan de mejoramiento de los entes de control

Porcentaje de Seguimiento y evaluación a los planes de mejoramiento suscritos

Numero de planes de mejoramiento ejecutados X100 / Numero de planes de mejoramiento suscritos.

$\geq 90\%$

## OBJETIVO ESTRATEGICO

Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel

ESTRATEGIA

Fortalecer el sistema de información.

ACTIVIDADES

Cumplimiento de los indicadores definidos en el sistema único de información.

RESPONSABLE

Calidad

INDICADORES

Porcentaje de cumplimiento de los indicadores

FORMULA

Indicadores con cumplimiento de la meta x100 / Total de indicadores.

META

$\geq 80\%$

7

---

# 3. PERSPECTIVA CLIENTES

---

## OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- I. Fortalecer el nivel de satisfacción del usuario
- II. Mejorar el nivel de satisfacción de los colaboradores
- III. Desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial

## OBJETIVO ESTRATEGICO

### I. Fortalecer el nivel de satisfacción del usuario

**ESTRATEGIA**

**ACTIVIDADES**

**RESPONSABLE**

**INDICADORES**

**FORMULA**

**META**

Identificar oportunamente las causas de insatisfacción del usuario .

Fortalecer el Sistema de atención al usuario .

SIAU

Porcentaje de satisfacción del usuario

Número de pacientes satisfechos x 100 / número total de pacientes encuestados.

**≥ 90%**

**1**

# OBJETIVO ESTRATEGICO

## II. Mejorar el nivel de satisfacción de los colaboradores

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	INDICADORES	FORMULA	META
1 Fortalecer el programa de clima organizacional	Formular y ejecutar el plan de capacitación institucional	Talento Humano	Porcentaje de Ejecución del plan de capacitación	No. De actividades ejecutadas en el periodo x 100 / Total de actividades programadas en el plan de capacitación para el período.	$\geq 90\%$
	Definir, ejecutar y hacer seguimiento al plan de bienestar social	Talento Humano	Porcentaje de ejecución de actividades del plan de bienestar social	No. De actividades ejecutadas en el periodo x 100 / Total de actividades programadas en el plan de bienestar para el período.	$\geq 90\%$

## OBJETIVO ESTRATEGICO

### III. Desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial

**ESTRATEGIA**

**ACTIVIDADES**

**RESPONSABLE**

**INDICADORES**

**FORMULA**

**META**

Formular e implementar un programa de responsabilidad social empresarial con proyección a la comunidad

Seguimiento al programa de responsabilidad social

Planeación

Porcentaje de avances implementación del programa de responsabilidad social

No de actividades ejecutadas en el periodo x 100 / Total de actividades programadas en el periodo.

**≥ 80%**

**1**