

PLANEACION - CALIDAD	FGI-01
	Versión 1
	Fecha: Julio 2019
	Página 1 de 5

EJE	CÓDIGO	LÍNEA	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	INDICADOR /EVIDENCIA
INSTITUCIONAL	E1La	DESTINACIÓN DE RECURSOS PARA FORMACIÓN DEL RECURSO HUMANO	Recurso financiero y humano asignado para el fomento y la gestión de los procesos de participación social en salud	INCLUIR EN EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES, TALLERES FORMATIVOS EN PARTICIPACION SOCIAL	TOTAL TALLERES REALIZADOS /TOTAL TALLERES PROGRAMADOS
	E1Lb	CAPACITAR AL PERSONAL EN TEMAS DE DERECHO A LA SALUD	PPSS y su plan de acción 2020 socializado a funcionarios de la ese	Socializacion de la PPS y plan de accion 2020	Acta de socilaizacion
1. FORTALECIMIENTO	E1Le	REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD.	GESTION DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	REALIZAR UN CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA CAPACITAR EN LOS TEMAS PUNTUALES DE PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL, AL PERSONAL DE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS	TOTAL CONVENIOS REALIZADOS/ TOTAL CONVENIOS PROGRAMADOS
	E1Lh	Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	capacitar al personal SIAU en atencion incluyente y con enfoque diferencial para brindar atencion humanizada	realizar una capacitacion al personal de atencion al usuario atencion incluyente y con enfoque diferencial para brindar atencion humanizada	TOTAL CAPACITACIONES REALIZADOS/ TOTAL CAPCITACIONES PROGRAMADAS

PLANEACION - CALIDAD PLAN DE ACCION POLITICA DE ACCION PUBLICA	FGI-01
	Versión 1
	Fecha: Julio 2019
	Página 2 de 5

2. EMPODERAMIENTO	E2La	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	Diseñar una Link en la pagina web institucional en el cual promueva la participacion social en los usuarios y su empoderamiento en participacion social.	solicitar al area de sistemas y comunicaciones de la ese un link en la pagina web que promueva la partidipacion social en los usuarios	link habilitado en la pagina web	COMUNICACIONES, SISTEMAS
	E2Lb	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA	Dar a conocer a los miembros de la liga de usuarios en medios de comunicación y redes sociales de la institucion como incentivo de participacion	publicacion de los miembros de la liga de usuarios por parte del area de comunicaciones	Miembros de liga de usuarios socializados en canales de comunicación y pagina web	COMUNICACIONES
	E2Lc	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	Promover a los usuarios el uso de la pagina web para instaurar sus pqrs	Realizar capacitaciones a usuarios sobre el uso de la pagina web para instaurar PQRS	No de usuarios capacitados	ADMINISTRACION, SIAU, COMUNICACIONES, SISTEMAS
	E2Ld	FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS	establecer estrategias de informacion y comunicación que impiulsen la participacion de la comunidad.	mantener actualizada la pagina web en cuanto a temas de participacion social.	No de actividades realizadas	ADMINISTRACION, SIAU, COMUNICACIONES
	E2Le	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD	CONTAR CON NUEVOS INTEGRANTES EN LA LIGA DE USUARIOS	ELEGIR EL REPRESENTATE DE LA LIGA DE USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE EN CONVOCATORIA PÚBLICA Y MASIVA A TRAVÉS DE LA SECRETARIA DE SALUD Y PROPICIAR LA CONFORMACIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE	NUMERO DE VEEDURIAS CREADAS, NUMERO DE VEEDURÍAS ACTIVAS	ADMINISTRACION/ SIAU, COMUNICACIONES
	E2Lf	GESTIONAR RECURSOS PARA LA FINACIACIÓN DE LAS INICIATIVAS COMUNITARIAS PARA QUE LA COMUNIDAD, INCIDA, INTERVENGA Y DECIDA EN EL CICLO DE LAS POLÍTICAS EN SALUD.	IDENTIFICAR LAS INICIATIVAS COMUNITARIAS PROPICIADAS POR LIDERAZGO DE LA COMUNIDAD	GESTIONAR ANTE ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS RECURSOS QUE APOYEN PROCESOS DE FORMACIÓN A GRUPOS Y/O ASOCIACIONES CIVILES INTERESADAS EN PROCESOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA	NUMERO DE INICIATIVAS COMUNITARIAS CONFORMADAS /NUMERO DE INICIATIVAS COMUNITARIAS IDENTIFICADAS	PLANEACIÓN, COMUNICACIONES

PLANEACION - CALIDAD PLAN DE ACCION POLITICA DE ACCION PUBLICA	FGI-01
	Versión 1
	Fecha: Julio 2019
	Página 3 de 5

3. CULTURA DE LA SALUD	E3La	DEFINIR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES	ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	OFRECER CAPACITACIONES A TRAVÉS DE LAS LIGAS DE USUARIOS QUE PROPENDAN POR LA APROPIACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	SIAU, COMUNICACIONES
	E3Lb	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA	Establecimiento de estrategia enmarcada en programas radiales	planeacion de la emision de programa radial centrado en la participacion social en slud	Constancia emision programa radial	SIAU, PLANEACION, COMUNICACIONES
	E3Lc	PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PUBLICA CON ENFOQUE DE DERECHO	Realizar un taller/capacitacion a la LIGA DE Usuario sobre autocuidado y prevencion de enfermedades de salud mental	realizar un taller/capacitacion sobre autocuidado y prevencion de salud mental a la asociacion de usuarios, con el fin de formar el grupo de formadores comunitarios que socialicen a los demas usuarios sobre salud mental	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	PIC, SIAU
	E3Ld	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Estrategia IEC apropiada de los programas de PYP	Desarrollar la estrategia IEC para el fortalecimiento de los programas de promoción y prevención en la ESE	NUMERO DE ESTRATEGIAS REALIZADAS/NUMERO DE ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	COMUNICACIONES, SIAU, PYP

PLANEACION - CALIDAD PLAN DE ACCION POLITICA DE ACCION PUBLICA	FGI-01
	Versión 1
	Fecha: Julio 2019
	Página 4 de 5

4. CONTROL SOCIAL	E4La	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA.	Realizar talleres pedagogicos a los integrantes de la liga de usuarios sobre participacion social en salud	Convocar a la liga de Usuarios para las respectivas capacitaciones, Establecer las tematicas a desarrollar	ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PLANEACIÓN, CONTROL INTERNO, SIAU
	E4Lb	CREAR CANALES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS USUARIOS	UTILIZAR LOS CANALES DIGITALES DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN A USUARIOS	DIFUSIÓN POR REDES SOCIALES Y PAGINA WEB DE INFORMACION RELACIONADA CON LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS EN REDES Y PÁGINA WEB, SOBRE EL TEMA	PLANEACIÓN COMUNICACIONES, SISTEMAS
	E4Lc	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES.	CREACIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS EN SALUD EN LAS COMUNAS Y MUNICIPIOS DONDE ESTÁN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA ESE	INVITACIÓN A LA COMUNIDAD A LA CREACIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD	NUMERO DE VEEDURIAS CREADAS/ NUMERO DE VEEDURÍAS ACTIVAS	SIAU, PLANEACIÓN
	E4Ld	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ÉSTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS.	Aprobacion de Plan de gestion vigencia 2020 2023	Socializacion de Plan de Gestion a la Junta Directiva para su aprobacion	Acuerdo de aprobacion del plan de gestion	PLANEACIÓN
	E4Le	DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANÍA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD	Capacitar al usuario interno de la ESE en temas especificos de participacion social en salud y la importancia de su aplicacion en la institucion	Enviar a talento humanos la necesidad de la formacion en participacion social en salud al usuario interno Incluir en el Plan Institucional de capacitacion la actividad en participacion Programar la capacitación	numero de acciones efectuadas/#numero de acciones programadas *100	PLANEACION-TALENTO HUMANO

PLANEACION - CALIDAD	FGI-01
	Versión 1
	Fecha: Julio 2019
	Página 5 de 5

5. PARTICIPACION EN PROCESOS DECISION	E5La	DISEÑAR Y DESARROLLAR LAS METODOLOGÍAS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN PARTICIPATIVA CON ÉNFASIS EN LA GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, ATENCIONES EN SALUD Y LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE SU ENTORNO.	Elaborar y desarrollar EL Plan Operativo Anual	Ejecutar las acciones contempladas en el POA	numero de acciones efectuadas/#numero de acciones programadas	PLANEACION - AREAS ASIGNADAS EN POA
	E5Lb	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES	Actores del SGSSS realizando audiencias públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía contribuyendo al manejo transparente de los asuntos y	Convocatoria, realización y evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	INFORME DE GESTION PUBLICADO	PLANEACIÓN
	E5Lc	DEFINIR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACION EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA INVERSIÓN PUBLICA	Aprobacion de Plan de Desarrollo vigencia 2020 2023	Socializacion de Plan de desarrollo 2020 - 2023 a la Junta Directiva para su aprobacion	Acuerdo de aprobacion del plan de desarrollo	PLANEACIÓN - GERENCIA
	E5Ld	FORTALECER ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISION	Junta Directiva de la ESE conformada con base en la normatividad vigente y funcionando	Revisión permanente del período de sus integrantes de la Junta directiva de la ESE su convocatoria respectiva	Número de reuniones Junta Directiva de la ESE con asistencia de los integrantes definidos según la normatividad vigente	PLANEACION